

创业北路社区:四级联动强治理 服务群众零距离

韦邦柱 田 鹏

“以前小区里有矛盾,找谁说、找谁办都摸不着头脑,现在小区有了党支部,党员上门听诉求,问题解决得又快又好!”8月中旬,家住琅琊区清流街道创业北路社区的居民李阿姨,看着刚翻新完的小区党群服务站,忍不住向邻居夸赞。这一变化,源于琅琊区创业北路社区党委近年来大力推进的“支部建在小区”工程——通过重构基层组织体系、推动治理力量下沉、做实民生服务,该社区实现了治理资源由“散”到“聚”、干群关系由“疏”到“亲”、治理能力由“弱”到“强”的跨越式转变,让党的声音真正延伸到基层治理的“神经末梢”。

织密组织网:从“零星覆盖”到“全域贯通”

“过去社区党组织服务范围广,居民有诉求难以及时响应,尤其是老旧小区的物业管理、设施维护等问题,常常‘议而不决’。”社区党委负责人回忆,社区下辖3个小区,既有建成20年以上的老旧小区,也有交付不久的安置小区,治理需求差异大、资源分散,曾是基层治理的“老大难”。

为破解这一困境,社区党委将“支部建在小区”作为党建引领基层治理的核心抓手,逐步构建起“社区有党委、小区有支部、网格有党小组、楼栋有党员中心户”的四级联动体系。截至目前,辖区居民小区已全部单独组建党支部,根据小区规模和居民分布,划分出16个网格党小组;同时从退休党员、在职党员、社区骨干中筛选培育120户“党员中心户”,覆盖所有楼栋。“现在小区党支部书记由社区‘两委’干部或居民党员骨干担任,党小组长扎根网格,党员中心户就在居民身边,党组织的‘根系’真正扎进了群众中间。”社区党委负责人介绍。

在创业北路小区党支部办公室的墙上,一张“组织架构图”清晰标注着各支力量的职责:小区党支部统筹协调小区事务,网格党小组负责收集诉求、组织活动,楼栋党员中心户承担政策宣传、矛盾调解等任

务。“上个月社区宣传居民医保新政,我们6个党员中心户分头上门,半天就把小区60岁以上老人的参保疑问都解答清楚了。”该小区2栋党员中心户张师傅说,党的政策不再是“贴在墙上、发在群里”,而是变成了“面对面讲、手把手教”。

力量沉下去:从“被动响应”到“主动服务”

“小区停车位不够,下班回来找位难”“老年活动中心设施旧,想下棋都没地方”……此前,这些居民反映集中的问题,常常因“权责不清、力量分散”难以推进。如今,随着“支部建在小区”落地,治理力量下沉机制让这些难题有了破解路径。

社区党委推动45名在职党员、社区“两委”干部“双向报到”,下沉至各小区党支部担任委员或党小组长,同时联动物业、辖区企事业单位、社会组织等力量,组建“小区治理服务队”。每月逢“8”即8日、18日、28日定为“支部服务日”,党员干部带头开展“五百行动”,逐户收集居民诉求;每月召开“民情恳谈会”,邀请居民代表、物业负责人和相关职能部门工作人员共商小区事务。

今年1月,创业北路小区党支部在“五百行动”中了解到,小区20余户独居老人面临“吃饭难”问题。党支部迅速对接餐饮企业,仅用30天就将小区闲置的社区用房改造成“社区食堂”,每天提供两餐,人均每餐成本仅8元。“不仅能吃热乎饭,还有党员志愿者帮忙送餐,真是解决了我的大难题!”78岁的独居老人刘大爷说。

针对小区“停车难”“设施旧”等共性问题,小区党支部更是成为“协调中枢”。今年以来,各小区党支部累计协调新增停车位90余个,改造老旧管网3处,提升改造阳光河畔怡园小区高层门厅,居民反映的诉求办结率从去年的78%提升至96%。“以前居民有意见找社区,现在直接找小区支部,沟通更直接,解决问题也更高。”清流街道党工委副书记田鹏表示,“支部建

在小区”让治理力量从“后台”走向“前台”,干群关系越走越近。

治理强起来:从“单打独斗”到“多元共治”

“以前小区搞环境整治,就靠社区干部和志愿者‘单打独斗’,居民参与度不高;现在有了小区党支部,大家一起商量、一起动手,治理效率明显提升。”谈及“支部建在小区”带来的变化,创业北路社区居委会负责同志深有感触。

在组织覆盖和力量下沉的基础上,社区党委进一步推动治理资源整合,让原本分散的党员、居民、社会力量“拧成一股绳”。各小区党支部依托“社区合伙人”机制,对接辖区超市、药店、培训机构等15家单位,推出“便民服务套餐”——超市提供日用品代购服务,药店定期开展免费义诊,培训机构为“四点半课堂”提供师资支持。同时,党支部牵头成立“让泉议事会”,对小区公共事务实行“民主提议、民主协商、民主决策”,让居民从“旁观者”变成“参与者”。

今年9月,创业苑小区党支部收到居民提议,希望在小区增设电动车充电桩。党支部随即组织居民议事会,邀请物业、业委会、充电桩企业、居民代表共同协商,最终确定“企业投资建设、物业负责管理、居民按需付费”的方案,仅1个月就完成10个充电桩安装。

如今走进创业北路社区,各小区里“党员中心户”的标识牌格外醒目,休闲广场上居民自发组织的文艺活动热闹非凡,老年食堂里饭菜飘香……“支部建在小区”不是简单的组织叠加,而是让党组织成为凝聚人心、服务群众、推动治理的“主心骨”。党委负责同志表示,社区党委将继续深化这一模式,推动党建与民生服务、矛盾调解、环境整治等工作深度融合,让党的旗帜在基层一线高高飘扬,让居民的获得感、幸福感、安全感持续提升。

琅琊之声

规范农村“三资”管理助力乡村振兴

本报讯 琅琊区聚焦农村集体资金、资产、资源管理中的关键环节,通过健全制度、科技赋能、强化监督等举措,持续破解“三资”管理难题,为乡村振兴注入稳定动力。

健全制度,助力管理。结合琅琊区情制定《琅琊区农村集体资金资产管理暂行办法(试行)》,建立并动态更新“三资”管理工作台账,确保“三资”管理规范化、长效化。截至目前,已完成4个涉农街道16个村集体经济组织的集体资产清查、登记、核实、公示、确认、建台账、审核备案等清查核算工作,核查农村集体资产资源共计1455处。

科技赋能,强化效率。琅琊区积极推动“三资”管理数字化转型。依托农村集体资产监管平台,规范使用

农村“三资”监管平台,推动数字化监管落地见效;及时核验平台数据录入的及时性、准确性与完整性,保障数据“真实可溯、动态更新”;督导资产上图工作推进情况,助力实现集体资产“可视化、精细化”管理。

三级联动,强化监督。琅琊区构建了“区级督查+街道巡查+村级监督”三级联动监督体系。进一步规范“组账村管,村财街管”,做好4个街道16个村(社区)219个村开展组级集体资金摸排工作。琅琊区将继续深化“三资”管理,探索“三资”+产业发展模式,推动集体资产资源与特色种植、乡村旅游等产业深度融合,切实把“三资”管理成效转化为乡村振兴的“加速度”。

(琅文)

靠前服务开展“医保暖心助企行”

本报讯 今年以来,琅琊区人力资源和社会保障局(医疗保障局)深入开展“医保暖心助企行”专项行动,通过上门走访、座谈交流、集中宣讲等形式,主动靠前服务企业,累计解决企业反映问题18项,发放政策宣传材料650份,推动医保惠企政策精准落地,助力企业高质量发展。

开展“政策上门”,提升服务效能。该局联合区社保中心主动作为,走进安徽光智科技有限公司、海斯机械设备有限公司等6家以上重点企业,开展医保政策宣讲,系统梳理并编制通俗易懂的政策问答,发放《滁州市基本医疗保险政策明白册》等材料,有效提升企业职工对医保政策的知晓度和运用能力。

推动“机制融合”,形成服务合力。该局以医保、人社机构合并为契机,充分发挥职能整合优势,实现医保与社保工作同部署、同推进。通过联合开展“医保+社保”政策上门活动,有效解决企业在经办业务中遇到

的交叉难题,实现“一次走访、多重成效”,减轻企业接待负担,提升政策传递的整体性和协调性。

实施“精准施策”,回应企业关切。该局聚焦企业反映的医保政策了解不全面、信息获取渠道有限等问题,常态化开展“医保政策送上门”服务,组织座谈交流,面对面倾听企业心声,现场回应问题;广泛征求意见,梳理经办过程中的痛点与堵点;印发涵盖职工医保、生育保险等内容的宣传手册,精准讲解参保登记、缴费核定等环节,帮助企业规避用工风险,提升管理规范性。

持续“优化服务”,夯实长效机制。该局将强化政策学习,深化部门协同,优化问题响应机制,推动“医保+社保”助企服务常态化、制度化。同时,创新政策宣传方式,利用新媒体平台、线上培训等渠道,开展精准化、互动式宣讲,不断提升服务企业的精准度和实效性。

(吴曼)

精准执法促规范 柔性指导助发展

本报讯 近日,琅琊区人社局对辖区某科技企业开展劳动保障日常专项检查,重点核查劳动保障规章制度、劳动报酬与加班管理、休假与社会保险缴纳、经济补偿金支付合规性等情况。检查发现,该企业存在员工月均加班时长超过法定36小时上限的问题,但加班均由员工自愿申请且企业足额支付加班费,未发现强制加班或拖欠报酬行为。

针对超时用工问题,区人社局依法下达《限期整改指令书》,要求企业优化工时管理。企业提交整改报告后,人社局同步发出《行政合规建议书》,指导其建立长效防控机制。经复查,企业通过优化流程、强化监督,将加班时长严格控制在法定范围内。

“全面体检+靶向诊断”提升执法精准性。聚焦企业用工全链条,围绕制度合规性、执行规范性、权益保障充分性三大维度,制定检查清单。通过查阅台账、随机访谈、数据比对等

方式,锁定超时加班核心问题,精准定位管理漏洞,形成“问题清单+风险清单”双反馈机制。

“刚性约束+柔性指导”推动整改实效性。严格依据《劳动法》《劳动合同法》下达限期整改指令,明确要求企业7日内提交整改方案。同步启动行政指导程序,组织劳动关系协调员、法律顾问入企,针对性提出“优化排班流程、增设弹性调休、建立监督机制、加强员工关怀”等4项合规建议,帮助企业构建“事前预警—事中管控—事后追溯”的闭环管理体系。

“动态跟踪+服务延伸”确保监管长效性。建立“整改验收—合规评估—信用激励”跟踪机制,通过“双随机”抽查、用工数据联网监测、劳资双方满意度调查等方式,验证整改成效。将企业纳入“劳动关系健康体检”服务名单,定期推送典型案例、合规指引,推动企业从“被动整改”向“主动规范”转变。

(董超)

“益能家园行动”点亮居民微心愿



近日,龙池社区开展公益创投项目——“龙池益能家园行动”,此项目由龙池社区辖区企业合伙人周百通公益服务联盟发起并执行。

目前,项目服务仍在持续开展中。已有7户高龄老人家庭预约接受空调与油烟机上门清洗服务。接下来,“龙池益能家园行动”将继续扩大服务覆盖面,深化服务内容,进一步关注老年群体在用电安全、家电使用等方面的潜在需求,以微光之力,筑安心之家,切实增强社区居民的幸福感和归属感。

孙涛摄

短讯集萃

白云社区情系优抚暖人心

本报讯 金秋送爽,情暖夕阳。10月9日上午,清流街道白云社区退役军人服务站的站长带领工作人员,怀着对退役军人的崇高敬意,走进乐康养老中心,为行动不便的重点优抚对象开展年度审核认证工作。他们以脚步丈量初心,以行动温暖人心,切实践行了“退役军人之家”的暖心承诺与责任担当。

未雨绸缪早部署,节假日坚守担当。国庆与中秋双节期间,白云社区退役军人服务站的工作人员提前开启年度审核筹备工作。通过仔细梳理每一位优抚对象的信息,提前规划好上门服务的路线,力求认证工作高效、有序地推进,为后续工作顺利开展筑牢根基。

入户上门解难题,精准服务暖银龄。考虑到部分老人行动不便,服务

站创新采用“双线并进”的服务模式。一方面,安排专人前往老人家中,为他们办理认证手续;另一方面,集中前往养老中心,为居住在此的老人提供贴心服务。工作人员耐心细致地核对信息、指导操作,让老人们足不出户就能完成审核,赢得了老人们的一致称赞,纷纷为社区的贴心服务点赞。

认证圆满收官,温情永续传递。截至目前,白云社区重点优抚对象年度审核认证工作已全部圆满完成,实现了“全覆盖、无遗漏”的目标。白云社区退役军人服务站将继续以优抚对象的需求为导向,持续优化服务举措,创新服务方式,用心、用情、用力做好优抚保障工作,让温情与关爱在社区持续传递,为优抚群体构筑起坚实的幸福防线。

(琅宣)

扬子路小学暖心关怀留守儿童

本报讯 国庆、中秋双节前夕,琅琊区扬子路小学留守儿童之家内暖意融融,一场以“团圆”为核心的慰问活动在此温馨启幕,为校内留守儿童送上温暖关怀。

“爸爸妈妈在外打拼是为了给你们更好的未来,而在这里,学校就是你们的‘第二个家’,我们都是你们的家人!”活动伊始,校长袁玉峰代表学校为孩子们赠送中秋礼盒,倾听孩子们分享近期的学习趣事,一句句叮嘱与祝福,让孩子们的脸庞洋溢着幸福的笑容。

随后开展的安全知识普及活动,留守儿童之家管理员结合国庆、中秋双节假期长、家庭聚会多、外出频次高的特点,把安全知识变成了一场生动的“互动游戏”。将

交通安全、居家安全、防溺水安全等知识点,改编成“判断抢答”等互动活动。原本枯燥的安全常识,在互动中变得鲜活有趣,孩子们高高举起的小手、清脆的应答声,让自我保护的意识在欢声笑语中深深扎根。

“有月饼吃,还学到了保护自己的知识,在这里我真的好开心!”有同学开心地说。此次活动,学校不仅用物质关怀温暖了留守儿童的心灵,更以趣味安全教育为他们的假期安全筑起“防护墙”。据悉,该校将持续聚焦留守儿童的成长需求,结合春节、端午等传统节日,打造更多有温度的专属活动,让每个孩子都能在爱的陪伴下,自信、快乐地成长。

(牛杉杉)

区城管局组织清理河道垃圾漂浮物

本报讯 为全面提升生态琅琊美丽河湖建设,连日来,琅琊区城市管理局组织环卫持续对辖区菱溪河、李湾河河道夏季滋生的垃圾漂浮物进行清理,并同时对接南湖和如意湖予以常态水面保洁,力求保洁范围的河湖景观翠绿、景美、水清。

据悉,针对今年夏季持续高温,辖区菱溪河、李湾河南湖及如意湖内的浮萍、水花生等水生植物滋生较多,并且河面漂浮垃圾与两岸疯长的水草也十分影响广大市民休憩与城市美观。自9月19日起,琅琊区城市管理局组织环卫专项开展清理行动,集中人员、工具和机械战高温、斗酷暑,利用早、晚天气对上述区域全面实施突击作业。行动中,该局每天出动5艘打捞船和25名工

作人员,重点对上述水域打捞水面浮萍、水花生、漂浮垃圾,并清理水边水草。截至目前,已顺利完成菱溪河(淮河路南北两侧、金山路至水电站)两处约3000平方米水面的清理任务,李湾河(桥北至坝埂)约2000平方米水面的清理任务,南湖和如意湖共计打捞水草及其他垃圾约190船,上述垃圾杂物已安排垃圾清运车全部清运完毕。

接下来,该局还将按照河长制工作职责与要求,安排沿河两岸的属地执法中队紧密联动相关街道、社区,依法开展河湖两岸违规毁绿种菜行为宣传警告与专项整治,全面清理岸堤各类乱乱乱养现象,积极为全区美丽河湖建设提供执法保障。

(温仕兵)