

解民忧 连民心 提效能

——天长市金集镇书写信访工作新答卷

谷文

我为群众办实事

信访工作是党和政府联系群众的“纽带”，更是解决群众急难愁盼问题的“窗口”。近年来，天长市金集镇直面信访工作中的难点堵点，以“精准化、务实化”为导向，从矛盾化解、专项治理、宣传引导三方面发力，全方位提升信访工作效能，让群众诉求“有人听、有人管、有回音”，切实增强了群众的获得感与信任感。

创新矛盾化解模式，织密基层“防护网”

针对基层矛盾“杂、散、急”的特点，该镇积极探索“信访+网格”融合机制，将信访工作与网格化管理深度融合。全镇划分86个基础网格，每个网格配备1名专职网格员，负责日常走访排查，深入农户、商铺，收集邻里纠纷、政策疑问、民生需求等信访隐患，对能当场调解的“小事”即时介入，避免问题堆积；对复杂矛盾，则通过“网格—村（居）—镇综治中心”三级联

动机制快速上报，形成“小事不出网格、大事不出村、难事不出镇”的闭环管理。此外，该镇组建了由老党员、退休干部、乡贤组成的专业调解队伍，针对婚姻家庭、邻里关系、土地纠纷等高频信访问题提供“定制化”调解服务。今年以来，该支队伍已成功调解矛盾纠纷58起，调解成功率达92%，其中80%的纠纷在村级层面即得到化解。

聚焦重点领域，打好专项“攻坚战”

针对信访问题集中的重点领域，该镇开展专项治理行动，集中力量解决突出问题。围绕民生领域，如教育、医疗、社保、住房等，开展信访问题专项排查整治。通过设立受理电话、开展实地调研等方式，广泛收集群众在这些领域的信访问题。对收集到的问题进行分类梳理，建立问题清单和整改台账，明确责任单位和整改时限，确保问题得到及时解决。针对时间跨度长、涉及主体多、化解难度大的信访积案，实行“领导包案”制度。要求包案领导主动“带案下乡、现场办公”，深入矛盾一线了解情况、协调资源，推动积案从“纸上办”变为“现场办”，切实打破积案化解“僵局”。

加强宣传引导，提升群众“信访力”

为引导群众依法有序信访，该镇多渠道开展宣传，在全镇11个村（居）的宣传栏张贴信访法治化海报，利用村民微信群推送《信访工作条例》解读文章33篇、科普短视频17条；在集市、银行等人员密集场所开展“信访法治宣传日”活动，发放宣传手册1200余份，现场解答群众疑问100余人次。同时，该镇选取典型案例开展警示教育：通过村广播、微信群分享“依法信访成功案例”和“违法信访反面案例”，用群众身边事教育身边人，让群众清晰认识到“信访有门、维权有序”，既知晓自身合法权益如何保障，也明白违法信访的法律后果。今年以来，该镇越级信访量同比下降60%，依法信访率提升至90%，宣传引导成效显著。

通过一系列精准务实的举措，天长市金集镇信访工作的覆盖面更广泛、问题处置更精准、服务群众更高效。该镇将继续以群众需求为导向，不断探索创新信访工作方法，持续提升信访工作提能增效，真正让信访工作成为服务群众、凝聚民心的重要力量，为基层治理现代化筑牢群众基础。

体验“非遗凤画” 感悟匠心精神

为弘扬中华优秀传统文化，丰富居民精神文化生活，让非遗技艺焕发新的生机，近日，琅琊区琅琊街道花园街社区新时代文明实践站联合琅琊街道团工委、文博书院及滁州市博物馆，开展“非遗凤画”主题体验活动，让辖区居民沉浸式体验到独具地方特色的艺术瑰宝。

张筱摄



张铺镇“铺里说”激发基层治理“新活力”

今年以来，天长市张铺镇充分发挥基层党组织引领作用，持续擦亮“铺里说”党员说事品牌，畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，有效激发了基层治理活力。

该镇结合“三会一课”、主题党日等，每月组织开展一次“铺里说”党员说事活动，组织党员登群众门、听群众事、解群众难，要求每名党员联系本网格内10至15户群众，每月走访群众不少于4次。坚持靶向发力，因人因事分类议事，根据收集事项的轻重缓急进行分类，采取党组织领办、党员代办、部门协办、镇村联办“四办合一”的方式进行解题，要求村级党组织领办收集事项、群众代表列席党员大会协商处

理。组建“包村干部+业务骨干+分管领导+专家学者”说事服务团，引导人大、政协等服务力量下沉，实现多元联合包办破题。

该镇按照“党建引领、意见征集、群众参与、部门联动”的工作思路，实施“两听两说两公开”说事程序，推行事前和事后“两听”、村“两委”会和党员大会“两说”、实施方案和实施结果“两公开”。安排镇纪委和组织部门联合对“铺里说”落实情况定期进行督导检查，坚决杜绝议而不决、决而不行现象。持续擦亮“铺里说”志愿服务品牌，广泛吸收热心乡村发展的党员和群众，组建28支镇村两级志愿服务队，落实“群众点单—村（社区）派单—志愿者接单—群众评单”

的闭环管理模式，让党员、群众在实践中体现能力、展现风采，目前已开展志愿服务活动20余场。

该镇坚持以党员说事凝聚民心、共谋发展，深入推进村企共建，从农旅融合和定向招工等方面破题，建设“菜墩墩”共富工坊和“共赢”工坊，吸收村民就地就近就业，每年提供固定工作岗位45个、临时用工岗位50个，人均增收5.4万元。依托“铺里说”党员说事平台，商讨修订村规民约，研究制定乡风文明评议正面、负面及“一票否决”3个清单，运用积分制管理，引导群众以志愿服务换积分、以积分“得实惠”，将无形的文明行为量化为有形的积分。综合运用党群服务中心、新时代文明实践站、百姓评理说事长廊、评理说事亭等协商议事场所，持续加强人民建议征集工作，共收集群众意见建议56条，化解矛盾纠纷174件。

（姚宽红）

中都街道「保姆式」服务赋能企业高质量发展

9月的凤阳县中都街道，洪武老街商圈人潮如织，餐饮街烟火升腾，洪武门系列文旅活动火热开展。这份活力背后是该街道聚焦企业和群众需求，从政策落实、要素保障到创新驱动打出的“有温度、有力度、有精度”服务组合拳。

该街道组建“四上企业培育专班”，拉网式摸排辖区企业，建立“种子—后备—入库”三级培育库。工作人员化身“政策翻译”，两周内走访10家重点企业，手把手指导财务规范、材料整理，目前完成8家“四上”申报初审，预计年内新增规模以上企业5家。“街道干部讲透政策，让我们申报有了方向。”某餐饮企业王总说。该街道还为15家新入库企业定制奖补方案，使扶持资金直达账户；推动辖区商会成立“行业发展联盟”，组织6场专场交流，促成企业合作订单超300万元，行业商家实现从“单打独斗”到“抱团取暖”。

为推动商贸升级，该街道协调10家餐饮企业参与“地摊经济”试点，设临时摊位并配套服务，商圈日均客流增30%，商户营业额涨25%；还为30家限上商贸企业定制“消费券”手册，联合商家开展促销活动，发放消费券500万元，拉动社零总额增18%。

数字经济浪潮下，该街道将“数字赋能”列为重点。针对传统商贸转型难的问题，联合县商务部门、电商协会开展“直播助企”行动，邀请资深从业者为20家企业培训直播运营人才。某服装企业李女士现场试水，单场销售额破8万元。她兴奋地说道：“街道培训真是及时雨！”

（韩磊）

永丰镇反诈宣传“三步走”守护村民“钱袋子”

为进一步增强辖区村民防骗意识，守护群众财产安全，天长市永丰镇浦东村常态化开展防范打击电信网络诈骗宣传活动，着力增强群众反诈“免疫力”，筑牢反诈安全防线。

集中宣讲，拧紧反诈“安全阀”。组建党员先锋队，由党员带头，深入村民组开展反诈宣讲。利用赶集日、节日文化活动等人员聚集契机，通过案例讲解、发放宣传彩页等形式，围绕冒充国家机关工作人员、熟人诈骗、网络刷单等各类诈骗手段向群众生动形象地宣讲反诈知识，让群众掌握识骗防骗技巧，提高防骗能力，提醒群众时刻牢记“不轻信、不汇款、不转账”，不贪图小便宜，远离套路贷陷阱，守住“钱袋子”。

上门入户，织密反诈“宣传网”。组织志愿者、

网格员结合走访特殊人群、安全隐患排查等工作，对独居老人等重点人群开展“一对一、面对面”精准宣传，用通俗易懂的语言向老年人群揭露投资“养老项目”“免费领礼品”等骗局和侵害老年人合法权益的诈骗“套路”。

线上线下，筑牢反诈“防火墙”。线上，微信群、朋友圈成了“反诈课堂”，高频推送反诈短视频和警示顺口溜，让村民随时随地都能获取最新的反诈信息，鼓励村民将反诈信息转发给亲朋好友，扩大宣传范围。线下，定期组织村民学习反诈知识，为村民讲解最新的诈骗手段和防范技巧，并通过电子显示屏、宣传栏、村大喇叭、悬挂横幅等方式，营造浓厚的反诈氛围。

（李亚婷）

“庆国庆 琅琊夜市开街——悦享夜琅琊”活动启动

9月19日晚，悦达889南广场灯火璀璨、人声鼎沸，“庆国庆 琅琊夜市开街——悦享夜琅琊”活动在热烈氛围中正式启动。本次夜市由琅琊区文明办、文旅局、教体局、商务局、总工会等多个部门联合丰山街道和悦达889共同打造，以“文体融合、烟火人情”为主线，为广大市民呈现了一场集表演、美食、文创、互动于一体的夜间嘉年华。

活力四射的《篮球宝贝》啦啦操为晚会拉开序幕，瞬间点燃全场气氛；舞蹈《闪闪的红星》以童真舞步传递家国情怀，引来阵阵掌声；铿锵激昂的架子鼓表演《鼓舞中国》奏响对祖国的深情礼赞；汉

（孙涛 孙竹）

千秋街道持续深化网络安全宣传教育

近日，天长市千秋街道组织开展了形式多样、内容丰富的线下宣传活动，将网络安全知识精准送达商圈、小区、校园等多个场景，切实提升居民网络安全意识和防护能力。

活动期间，千秋街道联合天长市委网信办、天长市公安局、天长市数据资源管理局、天长市总工会等多家单位，在天发广场设立宣传点，通过布置主题展板、发放科普手册、设置咨询台等方式，向广大市民普及网络诈骗技巧、个人信息保护、安全上网规范等实用知识。街道工作人员和志愿者结合高发案例，以案说法，增强群众对网络诈骗和数据泄露的防范意识。

为进一步扩大宣传覆盖面和实

效性，千秋街道组织社区志愿者走进商圈、小区广场和校园等重点场所，开展“面对面、点对点”的精准宣传。在商场和小区，志愿者设立移动宣传点，结合当前高发的电信网络诈骗类型，为居民尤其是老年人群体提供一对一的防范指导，帮助大家筑牢家庭网络安全“防火墙”。在校园现场，志愿者通过互动问答、情景模拟等形式，向师生生动讲解如何识别网络陷阱、保护个人信息，引导学生健康上网、理性上网。

不少居民表示，这种“送到身边”的网络安全宣传通俗易懂、接地气，让大家在真实案例中学会了如何应对风险、保护自身权益。

（周文婷 陈源 李璐）

郑集镇织密网络安全网筑牢扫黄打非墙

为切实增强学生网络安全意识与自我防护能力，近日，天长市郑集镇新时代文明实践所联合镇团委，走进郑集小学开展“童画网络安全，棋趣守护成长”主题宣传活动，为同学们送上一堂干货满满又趣味十足的安全知识课。

活动现场，工作人员以“网络安全”为核心，通过生动的案例讲解、互动提问等形式，向学生们细致普及网络诈骗防范技巧、个人信息保护要点，帮助孩子们认清“中奖链接”“陌生好友求助”等常见网络诈骗陷阱，引导青少年养成文明、健康、安全的上网习惯。与此同时，围绕“扫黄打非”工作，工作人员用孩子们易懂的语言，结合身边事例，讲解非法出版物、不良网络信息的危害，教会大家如何辨别有害内容，自觉抵制不良文化的侵蚀，守护纯净成长

环境。

知识宣讲环节结束后，趣味互动环节迅速点燃现场氛围。“主题手抄报创作”中，同学们化身“小小设计师”，手握画笔、脑洞大开，将网络安全小常识、扫黄打非小知识融入缤纷画作，一幅幅色彩鲜艳、主题鲜明的作品，成为安全理念的生动载体；在“骰子网络安全宣传游戏棋”活动中，骰子转动间满是期待目光，学生们化身“小棋子”，按点数回答问题、情景题，在进退闯关的欢笑里巩固知识，现场掌声、欢呼声不断。

此次活动以“知识宣讲+趣味互动”的创新形式，让安全知识“活”起来，“动”起来，真正让学生在参与中懂安全、会防护，筑牢成长路上的安全屏障。

（张孝贤）

珠龙镇“线上+线下”构建网络安全防火墙

为进一步提升全民网络安全意识，营造安全、健康、文明的网络环境，南谯区珠龙镇近期组织开展系列网络安全宣传活动，通过“线上+线下”相结合的方式，多措并举推动网络安全知识深入人心，切实保障群众个人信息和财产安全。

珠龙镇党委高度重视网络安全宣传工作，召开专题会议进行部署，明确由镇新时代文明实践所牵头，联合镇综治办、团委、侨联工作站及各村（社区），共同制定网络安全宣传方案。通过整合资源、明确分工，形成镇村联动、多方协同的宣传机制，确保网络安全宣传活动有序推进、全面覆盖。

该镇采取“线上+线下”双线并行的宣传模式。线上，利用微信群等平台，定期推送网络安全温馨提示、典型案例和防护技能，发动干部群众广泛参与“2025年全国互联网法律法规

知识”云大赛，增强互动性和传播效果。线下，组织志愿者深入农户、商铺、企业及学校，通过发放宣传折页、张贴海报、现场讲解等形式，面对面为群众普及防范网络诈骗、保护个人信息、识别网络谣言等知识，累计发放各类宣传品500余份，覆盖人群1000余人次。

针对老年人、家庭妇女、归侨侨眷等易受网络侵害群体，珠龙镇开展精准宣传。结合“老有所学”活动，志愿者上门帮助老年人安装“国家反诈中心”APP，讲解常见养老诈骗套路；在村（社区）新时代文明实践站组织开展网络安全专题讲座12场，提升居民防范网络借贷、虚假购物等骗局的能力；镇侨联工作站面向侨界群众开展个性化网络安全指导3场，切实增强重点人群的网络安全防护能力。

（刘心悦）

菱溪社区开展网络安全主题宣传活动

提升辖区居民网络安全意识，有利于保障居民的财产安全，营造安全、健康、文明的网络环境，近日，琅琊区扬子街道菱溪社区开展了“网络安全为人民 网络安全靠人民——以高水平安全守护高质量发展”主题宣传活动。

活动中，菱溪社区志愿者来到清流中苑农贸市场，利用电子屏、宣传彩页，向过往居民、沿街商铺宣传网络安全常识和法律法规知识，并结合实际

案例，向居民详细讲解了经常发生在身边的各种网络诈骗类型，如虚假网络贷款、虚假网络投资理财、刷单返利等，提醒居民要增强自我防范意识，保护好个人信息，不贪图小利，不轻信他人，如遇可疑情况，要多与家人商量或者立即报警。

此次“网络安全”宣传活动共发放宣传彩页20余张，有效强化居民网络安全意识，提升其应对网络安全风险的防范能力。

（辛皓月）

滁阳街道举办反邪教宣传进校园活动

为进一步净化校园环境，增强青少年识别和抵制邪教侵蚀的意识和能力，近日，琅琊区滁阳街道平安法治办联合琅琊区司法局滁阳司法所及沿河社区深入辖区滁州市体育职业学校，举办一场以“筑牢反邪防线 共建平安校园”为主题的反邪教宣传进校园活动。

活动现场，工作人员通过多种形式宣传为学生们带来了一堂生动的反邪教警示教育课。他们用通俗易懂的语言，结合真实案例，向学生们详细讲解“什么是邪教”“邪教的主要特征和危害”“如何识别和防范邪教”等核心知识，深刻揭露邪教反科学、反社会、反人类的本质，教育引导同学们要时刻保持清醒头脑，树立

科学精神，对一切邪教活动做到“不听、不信、不传”。工作人员还向学生们发放图文并茂的反邪教知识宣传单页，方便同学们课后继续学习和传阅。同时，现场播放反邪教主题宣传视频，以更加直观和震撼的方式，揭示邪教组织蛊惑人心、蒙骗群众、敛财害命的丑恶行径，进一步强化学生们的感性认识，筑牢了思想防线。

本次活动深入街道辖区校园，通过案例讲解、观看视频、发放宣传单页等形式，有效提升师生识邪、防邪、拒邪的意识和能力，营造崇尚科学、反对迷信的良好校园氛围。

（华伟 周星言 张明）