

# 夯实平安基石 提升治理效能

杨杭

社会治理现代化是时代发展的必然要求,其重心在基层,难点在于资源整合与机制创新,而核心标准始终在于治理实效。近年来,琅琊区社会治安综合治理中心始终坚持以人民为中心的发展理念,以“一站式”解纷平台为载体,通过深度融合行政调解、人民调解、司法确认等多种手段,构建起高效协同的矛盾化解体系,切实将基层治理的“最后一公里”转化为服务群众的“最暖一公里”,有效提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## “一站式”受理:行政调解守护劳动权益的“暖心闭环”

“多亏综治中心的帮助,我才能够维护自己的合法权益。”2025年7月,市民许大姐手持一面印有“公正执法,公道人心,一心一意,为民办事”的锦旗,专程来到琅琊区综治中心表达感激。这面锦旗背后,是一场涉及行政认定与劳动争议的复杂纠纷的高效化解。

2023年9月,许大姐在一家餐饮企业工作期间不慎摔伤,导致腰椎骨折。然而,因其已超过法定退休年龄,人社部门以“不具备劳动关系主体资格”为由撤销了工伤认定申请。维权陷入僵局的许大姐抱着最后一丝希望来到区综治中心“一站式”服务窗口。窗口工作人员第一时间启动分类受理机制:法律援助窗口迅速审核其经济困难证明与案件材料,认定符合援助条件后,不仅协助整理医疗记录、工资流水等相关证据,还代拟了仲裁申请书;仲裁窗口则主动对接市工伤认定部门,详细梳理案件时间线,协助寻找目击证人,并承诺在行政认定结果明确后立即启动调解程序。

“我们不是简单走流程,而是要给群众一个明

确的预期。”琅琊区仲裁员在跟进案件时,多次向许大姐解释流程节点,还利用周末时间陪同其补充证据。最终,在琅琊区综治中心全程跟踪、人社、司法、街道等多部门协同下,这起纠纷以“工伤补偿+雇主责任险赔付”的组合方案达成和解。该案例不仅展现了行政调解与法律援助、劳动仲裁的联动效能,更形成了“受理-转办-跟踪-反馈”的闭环管理机制,确保群众诉求“事事有回音、件件有着落”。

## 温情化解:人民调解修复信任桥梁的“情理法交融”

如果说行政调解彰显的是法治刚性,那么人民调解则体现了社会治理的温度。在琅琊区综治中心,一起看似普通的民间借贷纠纷,因调解员的“法理情”融合处理,成为修复社会关系的典范。退休老人王某来到琅琊区综治中心,情绪激动地诉说自己的遭遇:他轻信老友李某的“投资项目”,将积攒的20万元养老钱借出,不料李某因经营失败无力偿还,甚至避而不见。面对这位老人颤抖的双手和泛红的眼眶,调解员并没有急于讲解法律条文,而是先递上一杯热茶:“王爷爷,您别急,咱们慢慢说。”

在随后的调解中,调解员采取“三步走”策略:第一步,以《中华人民共和国民法典》第675条为依据,明确借款合同法律效力,要求李某履行还款义务;第二步,引用《中华人民共和国老年人权益保障法》第22条,强调对老年人财产的特殊保护,警示拒不还款的法律后果;第三步,从两人几十年的情谊切入,唤起双方的情感共鸣。经过多次面对面调解以及背靠背沟通,吴某最终签订

还款计划,并通过司法确认固化效力,实现了“案结事了心亦合”。

## 机制创新:凝聚多元共治合力的“精细化运行”

两起典型案例的背后,是琅琊区综治中心“一站式”解纷机制的深度实践。这套机制以“三个聚焦”为核心:聚焦平台整合,打造“解纷超市”。琅琊区综治中心将原本分散在人社、司法、信访等部门的多个服务窗口整合为“综合受理-分类转办-结果反馈”闭环链条,群众只需“进一扇门”,即可享受法律咨询、调解、仲裁、诉讼等全流程服务。同时,开发线上调解平台,集成在线申请、视频调解等功能,减轻群众诉累。聚焦部门联动,构建“协同网络”。建立“1+N”联调机制,以综治中心为枢纽,联动法院、检察院、公安、市场监管等部门,对重大疑难纠纷实行“一案一专班”。聚焦目标导向,强化“双重效能”。

坚持“事了”与“心合”并重,既通过司法确认、强制执行等手段确保纠纷实质化解,又通过心理疏导、回访关怀等方式促进关系修复。琅琊区综治中心运行以来,累计接待群众1500人次,提供法律咨询300余次,受理矛盾纠纷200余件,联动多部门化解疑难纠纷10余件,真正实现了“小事不出网格、大事不出中心、矛盾化解在基层”。

“社会治理不是‘独角戏’,而是‘交响乐’。”琅琊区委常委、政法委书记殷志鹏表示,下一步将深入践行新时代“枫桥经验”,以更精细的机制、更温暖的服务、更创新的手段,为构建共建共治共享的社会治理新格局贡献琅琊力量,让平安基石更牢固,让治理效能更彰显。

# 保护眼睛 预防近视

近日,琅琊医院开展近视防控健康知识讲座活动。医生从产生近视的原因,如何预防和治疗等方面向学生进行详细讲解,重点如何保护眼睛示范指导,并通过形象生动的事例,让青少年掌握科学用眼知识,培养良好的用眼习惯,降低近视率。阮瑶摄



## 短讯集萃

### 鼓楼社区「送医上门」暖人心

本报讯 近日,鼓楼社区积极联动辖区内3家卫生服务站,精心组建专项服务队伍,开展“送医上门”入户义诊及生活帮扶活动,切实破解社区行动不便老人就医难、生活照料难等急难愁盼问题,让老年群体在家门口就能享受到优质服务。

此次组建的专项服务队伍分工明确,由近10名经验丰富的医疗志愿者和15名热心负责的社区志愿者共同组成。医疗志愿者均来自辖区卫生服务站,涵盖全科、内科、中医科等多个领域,具备专业的医疗知识和丰富的临床经验;社区志愿者则熟悉社区老人的居住情况与生活需求,为活动的顺利开展提供了有力保障。

活动当天,服务队伍按照提前摸排梳理的行动不便老人名单,分成多个小组逐户上门服务。在老人家中,医疗志愿者耐心细致地为老人进行身体检查,测量血压、血糖,听诊心肺功能,详细询问老人的既往病史、用药情况及日常饮食作息情况,并根据检查结果为老人提供个性化的健康指导,叮嘱老人注意饮食清淡、适当休息,同时针对部分老人存在的慢性疾病,调整用药方案,普及疾病预防知识。

除了专业的医疗服务,社区志愿者也忙得热火朝天。他们帮助老人打扫房间,整理衣物,擦拭门窗家具,将老人家中打扫得干净整洁;与老人亲切交谈,倾听老人的心声,了解老人的生活困难和精神需求,为老人送上关怀与温暖,缓解老人的孤独感。

此次“送医上门”入户义诊及生活帮扶活动,不仅为社区行动不便老人解决了就医和生活上的实际困难,让老人感受到了社区的关怀与温暖,也进一步拉近了社区与居民之间的距离,提升了居民的幸福感和归属感。(牛璞璞)

### 创业北路社区建立常态化安全生产巡查机制

本报讯 琅琊区创业北路社区积极探索安全管理新模式,建立常态化安全生产巡查机制,通过每月定期巡查的方式,全面排查整治各类安全隐患,筑牢社区安全屏障,为居民营造安全、稳定、和谐的居住环境。

聚焦充电安全,守护楼道文明秩序。社区将电动车充电安全纳入常态化巡查核心内容,定时开展专项检查行动。检查人员深入小区各楼栋、消防通道等关键场所,细致排查充电桩安全运行状况,查看电动自行车停放是否规范,重点整治电动车“飞线”充电这一高危行为。在检查过程中,一旦发现违规充电、充电桩故障等问题,社区工作人员第一时间与小区物业沟通,明确整改要求和时限,督促物业及时消除安全隐患。同时,社区还通过在楼栋门口张贴提示海报、现场讲解等方式,引导居民规范停放、安全充电,共同守护楼道公共空间的文明与安全。

巡查商铺隐患,筑牢经营安全底线。辖区沿街商铺是社区安全管理的重要区域,涉及用电、用气、消防等多个安全环节。为防范商铺安全事故发生,创业北路社区聚焦沿街商铺开展全方位现场检查,对商铺内的电线线路是否存在

私拉乱接、插线板是否超负荷使用、消防器材是否失效过期等情况进行逐一细致检查,不放过任何一个安全漏洞。针对检查中发现的问题,社区工作人员当场向商铺负责人指出,并耐心讲解安全风险,指导商户制定整改措施。同时,反复提醒商户严格落实消防安全责任制,加强日常防火自查,定期检查维护消防设施和用电用气设备,切实提高安全防范意识,真正做到防患于未然,为自身经营和周边居民安全筑牢底线。

创新宣传方式,提升居民安全防范能力。在开展常态化巡查的同时,创业北路社区创新“巡查+宣传”工作模式,将安全知识普及融入巡查全过程。工作人员在入户检查时,结合居民家庭实际情况,面对面地向居民讲解用气、用电、用火安全知识,示范灭火器使用方法,提醒居民注意居家安全细节。此外,社区充分利用居民微信群等新媒体平台,定期推送消防安全宣传视频、科普文章和安全提示,打造“指尖上的安全课堂”。居民只需拿起手机,就能随时学习安全知识,了解最新的安全防范要点,有效拓宽了安全宣传覆盖面,全面提升了居民的安全防范意识和自我保护能力。(韦邦柱)

## 琅琊之声

### 筑牢安全防线 增进民生福祉

本报讯 近年来,琅琊区人社局(医保局)始终坚持维稳工作与就业创业、社会(医疗)保障等民生福祉工作有机融合,通过强化线索排查,深化行业整治,完善长效机制,筑牢民生领域安全防线,全力维护群众合法权益,持续增进民生福祉。

高位推动工作,压实责任体系。区人社局(医保局)始终将信访维稳工作摆在重要位置,主要负责人多次在党组会议、理论学习中心组学习会议和工作例会、工作例会上强调信访维稳的重要性,要细化线索排查、行业整治、宣传教育等工作,主动融入就业创业、社会保障、劳动者合法权益维护等业务工作。各单位、股室要坚决扛起信访维稳工作责任。

聚焦重点领域,精准靶向发力。围绕人力资源市场、劳动用工等重点领域,制定《信访维稳隐患排查清单》,明确“黑中介”虚假招聘、恶意欠薪、欺诈骗保等9类打击重点。今年以来先后开展“人力资源市

场整顿”“欠薪隐患督查”等专项行动,累计检查职业中介机构2家、用工企业15家,约谈欠薪隐患整改问题单位8家。

全面排查隐患,彻查问题线索。掀起全方位整治高潮。2025年以来,为21名农民工追回欠薪36.64万元,其中移送司法机关追究刑事责任案件1起,有力震慑了恶意欠薪行为。织密基金监管防线。截至8月底,共追回养老保险待遇违规领取23.4万元;追回失业保险待遇违规领取3.55万元;配合市医保局追回某社区卫生服务中心骗取、套取医保基金59.86万元。

源头治理隐患,完善防范机制。深化普法宣传教育,深入社区、企业、工地开展普法宣传,发放《信访工作条例》《中华人民共和国反有组织犯罪法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国社会保险法》《保障农民工工资支付条例》等宣传资料近2000份,为重点人群解读政策条例1000余人次,引导群众增强自我保护意识。(马金露)

### 琅琊提前完成2025年度法律援助目标任务

本报讯 2025年以来,琅琊区司法局坚持以群众法律服务需求为出发点和落脚点,不断加大法律援助供给力度,积极有序推动法律援助工作开展。截至9月中旬,共办理法律援助案件431件,完成率100.7%,提前完成年度法律援助民生实事目标任务。

立足群众服务需求,提供精准法律援助。随着劳动领域纠纷数量增加,劳动者维权需求迫切,琅琊区司法局聚焦进城务工人员等困难群众法律服务需求,不断加大法律援助保障力度,拓宽劳动纠纷案件免费代书门槛,做到法律援助援尽援、当日指派、快速办理,为进城务工人员和其他符合条件的案件当事人提供精准化、便捷化法律援助服务。今年以来,共受理劳动维权案件246件,同比增长19.2%,提供免费代书192件。

夯实服务站根基,优化便民工作举措。整合法律服务资源,在区综治中心开设法律援助窗口,为来访群众就地提供法律援助,实现城北路区综治中心和老城区法律援

助中心法律援助咨询、申请事项同步办理,方便群众及时获得法律援助。此外,区司法局持续推进减证便民措施,实行法律援助申请诚信承诺、“容缺受理”等机制,对进城务工人员计薪、工伤等案件免于经济状况核查,不断提高服务效率。今年以来,通过诚信承诺方式受理法律援助案件81件,免于经济状况核查246件。

强化服务品牌建设,拓宽群众覆盖广度。持续推进“法援惠民”品牌建设,常态化开展“助力农民工”“法援护苗”“关爱老年人”等宣传活动,不断扩大法律援助社区影响力,将法律援助政策带到群众身边。同时增强法律援助在各部门、各领域的知晓率,加强与法院、信访局、妇联和人社局等部门的联动衔接,引导困难群众和特殊群体通过法律援助维权,发挥出法律援助在保障群众权益和维护社会稳定中的积极作用。今年以来,组织开展各种法律援助宣传20余场次,部门转交、引导法律援助案件160余件。(程健)

### 清流街道启动优抚对象确认工作

本报讯 为更好落实退役军人优抚政策,维护退役军人合法权益,精准掌握优抚对象信息,持续做好信息动态管理,日前,清流街道退役军人服务站正式启动2025年度退役军人优抚对象确认工作。

此次年度确认对象的范围是享受国家定期抚恤补助的优抚对象,包括伤残人员(残疾军人、伤残人民警察及其他因公伤残人员)、“三属”(烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属)、在乡老复员军人、带病回乡退伍军人、参战涉核退役军人、部分60周岁孤老烈士子女、年满60周岁农村籍退役士兵,以及其他享受国家定期抚恤补助优抚对象。

(李然)



9月20日,西涧雅苑安置小区抽签选房工作在琅琊区委党校拉开帷幕,回迁居民满怀期待,开启“选新家”的幸福时刻。此次抽签选房共有3种户型727套房源。吴天雄摄



9月17日,龙池社区网信普法基地联合琅琊区司法局第五司法所、市第五小学,共同开展全国网络安全宣传周主题宣传教育活动,为学校师生带来了一堂生动而富有教育意义的网络安全普法课。孙涛摄

滁州日报社广告热线

1865080888  
18005502677

天长办事处简主任 13955097038