

“责任田”激活“新动能” “金融水”滴灌“新沃土”

——人行滁州市分行深耕助农取款提升农村金融服务

赵子健

为持续优化农村支付服务环境，推动银行卡助农取款服务提档升级，人民银行滁州市分行以县域支付服务专项行动为抓手，深耕调研、精准破局、打造样板，拓面增效，积极探索“助农取款+”发展路径，让金融“活水”精准滴灌乡村振兴沃土。

筑牢地基：以调研锚定服务“坐标系”

为全面了解农村群体对银行卡助农取款服务的认知及使用情况，该行先后印发《关于开展滁州市银行卡助农取款服务调研工作的通知》《滁州市银行卡助农取款服务调研工作的提示》，部署辖内银行机构开展调研工作。调研发现，农村支付需求主要集中在存取款、转账、生活缴费等方面，中老年群体对适老化服务、金融安全知识的需求尤为突出。人民银行滁州市分行创新提出推动银行网点适老化、反诈宣教等工作向银行卡助农取款点延伸，制定《“享满意”县域支付服务专项行动方案》，为助农取款服务升级定方向、划路径，指导银行机构结合资源禀赋和县域实际，打造具有示范引领作用的“享满意”惠农金融服务室。

破局提质：以问题导向破解“闲置困局”

调研显示，助农取款服务“重建轻运、轻运营”问题较明显。以定远农村商业银行为例，截至去年末，其102家服务站点中，千笔以上业务量站点仅占5.88%，百笔以上站点占7.84%，多家站点业务量低迷，金融资源闲置问题亟待破解。针对这一痛点，该行将实地走访作为破局关键。6月，在专项行动调研督导中，发现定远县藕塘镇仁和村“金农信e家”实现了“金融+生活”场景的深度融合，为同类服务点运营提供了可复制的“解题思路”。通过总结其选址优化、功能整合、服务下沉的实践经验，指导辖内银行机构“以需定投”调整服务点布局，推动资源向需求集中区域倾斜。

样板示范：“金农信e家”打造服务“暖心圈”

在定远县藕塘镇仁和村街道的菜市场旁，一家兼具手机店与金融服务功能的“金农信e家”成为村民口中的“便民站”。“以前到镇上取养老金来回得跑1个多小时，现在出门就能办！”刚办完取款业务的

陈大爷难掩笑意。这是定远农商行藕塘支行的精心布局——选址紧邻生活场景、店主精通设备操作且服务热心，店面空间充裕，各类助老设施一应俱全。细节处见温度，服务中显担当。服务点内，老花镜、放大镜、轮椅、应急医药箱等适老化设备整齐摆放。成立志愿便民服务队，指导办理取款、转账、残损币兑换、零钱包预约等“暖心服务”。作为村民的“金融安全课堂”，这里还张贴着反电诈、反假币海报，工作人员宣介反诈知识，手把手教识别假币，用“面对面”宣讲筑牢资金安全防线。凭借暖心适老化服务，定远农商行藕塘支行获评“长春花”老年人支付服务特色银行网点。

仁和村服务点的成功实践，正是人行滁州市分行“助农取款+”模式践行的生动缩影。通过完善管理制度、推动软硬件升级、建立服务队伍、营造暖心氛围、强化宣传推广，不断拓展服务边界。接下来，人行滁州市分行将以“助农取款+”服务点为支点，持续深化“享满意”专项行动，让服务点成为连接城乡的“金融纽带”，为乡村振兴注入持久金融动力。

以老带新“传帮带” 赋能成长“加速度”

近日，为帮助新员工快速融入，来安农商行精心搭建“传帮带”培养体系，推动新员工从“职场新人”转变为“业务能手”。

在业务实操指导上，师傅们采取“手把手教学+场景化演练”的模式。他们先在柜台前细致演示存取款、转账、挂失等高频业务的办理流程，讲解操作中的注意事项与风险点，让新员工直观理解业务逻辑；随后，带领新员工参与真实客户接待场景，现场示范如何倾听客户需求、精准解答疑问，以及如何应对客户的不满与诉求。从引导客户填写单据，到协助处理复杂业务，师傅全程陪伴，及时纠正新员工的不当之处，帮助其快速掌握服务要领。

张露予 李光玲/摄



邮储银行滁州全椒县支行助力农户发展多元种植

本报讯 “从申请到放款没几天，有了这笔贷款买苗子、有机肥的钱就不愁了！”近日，全椒县十字镇的水果种植户戴先生收到邮储银行滁州全椒县支行发放的50万元产业贷保证贷款后，难掩喜悦。这笔与安徽省农业信贷融资担保有限公司合作的贷款，为他的水果种植基地注入了金融“活水”，让多元种植的“致富蓝图”更添底气。

戴先生在全椒县十字镇经营着一片百余亩的水果种植基地，多年来专注于特色水果培育，目前主要种植有60亩西瓜、15亩草莓和25亩哈密瓜和少量其他水果种植，形成了“春夏有瓜、秋冬有莓”的错峰产出模式。不过，特色种植背后，是实打实的高投入，苗子、人工、大量元素有机肥、生物菌剂，甚至进口的水溶肥料等，都是一笔不小的开支。眼看新一轮种植季临近，资金周转成了戴先生最操心的事。

了解到戴先生的资金需求后，邮储银行滁州全椒县支行的三农客户经理主动上门对接，结合其种植规模、产业前景及资金需求，推荐了与安徽省农业信贷融资担保有限公司合作的产业贷保证贷款产品。该产品不仅审批流程简便，还能有效降低农户融资门槛，很快就为戴先生完成了50万元贷款的发放，解了他的燃眉之急。

这笔贷款的意义，远不止于“救急”。在戴先生的基地里，工人们忙着给草莓苗盖膜、为西瓜田除草，脸上洋溢着干劲。“戴老板的基地火了，我们在家门口就能挣钱，不用再外出打工了。”一位正在劳作的村民说。数据显示，仅戴先生的基地，每年就能为周边提供近千个工时的就业岗位，带动户均年增收超万元。

近年来，邮储银行滁州全椒县支行始终聚焦三农领域，积极联动安徽省农业信贷融资担保有限公司等机构，通过创新信贷产品、优化服务流程，为辖区内种植户、养殖户等农业经营主体提供精准金融服务，助力特色农业发展，让更多农户像戴先生一样，在金融赋能下种出“致富果”，奔向好日子。

(谷玥)

滁州农行与天合储能开展统战交流活动共谋合作新篇

本报讯 为深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，准确把握新时代爱国统一战线的形势任务，近日，农业银行滁州分行组织辖内成员单位与业务骨干，前往天合储能(滁州)有限公司开展统战调研交流学习活动。

在天合储能相关负责人的陪同讲解下，该行一行深入企业生产一线和产品展示中心，详细了解天合储能在新能源领域的技术创新、产品开发、市场布局及未来发展规划，切身感受科技赋能绿色发展的实践成效。

随后，双方围绕“凝聚统战力量 银企协同发展”主题举行座谈交流。该行统战工作部主要负责人首先介绍了统战工作和党建融合发展情况，强调始终坚持围绕中心、服务大局，团结凝聚包括统战成员在内的各方面力量，共同助力地方经济与全行高质量发展。天合储能方面介绍了公司统战人员分布及整体架构情况，对农行长期以来

来的金融支持表示感谢，并希望进一步拓展合作空间、创新合作模式。

与会统战成员结合调研实际和岗位职责，积极建言献策，就绿色金融产品创新、产业链服务整合、科技金融深度融合等方面提出了一系列具有建设性的意见和建议。大家一致认为，此次交流学习不仅拓宽了视野，也更加明确了金融助力新质生产力发展的方向与路径。

该行统战工作部在总结中表示，将始终坚持党的领导，充分发挥统一战线服务大局、凝心聚力的作用，持续完善银企沟通机制，深化业务协作，努力构建“优势互补、互相促进、共同发展”的新格局，建立健全统战工作机制，推动滁州农行高质量发展。下一步，该行将进一步梳理和研究本次交流中收集到的意见建议，加快银企合作落地见效，为实现银行与地方经济高质量发展注入更多统战智慧和金融动能。

(夏敏)

滁州皖东农商银行扎实开展金融法治宣传活动

本报讯 近日，滁州皖东农商银行积极响应中国人民银行滁州市分行号召，扎实开展“共守金融法治，共筑和谐亭城”主题金融法治宣传活动，通过组建专业宣传团队，重点为老年群体普及金融法律知识。

活动现场，工作人员通过发放《金融消费者权益保护手册》《防范电信网络诈骗指南》等宣传资料，为老年人系统讲解基础金融法律知识。内容包括金融消费者的八大权益、合法金融机构识别方法、存款保险制度保障范围等基础法律知识。

针对当前多发的金融诈骗类型，成立了法律专业工作人员咨询团队，重点解析了“以房养老”诈骗的法律特征、非法集资的法律后果以及电信诈骗的法律责任等。通过将法律条文与典型案例

相结合，有效增强了老年人的风险防范意识和能力。为老年人提供专业、权威的法律解答。咨询台前，不少老年人就日常生活中遇到的金融法律问题踊跃咨询，均得到了耐心细致的解答。“工作人员讲解得很清楚，让我明白了遇到金融纠纷该如何用法律保护自己。”刚咨询完的张大妈表示，这样的法律知识普及活动非常实用。

本次活动共发放各类法律知识宣传材料100余份，接受法律咨询30余人次，有效提升了老年群体的金融法律知识和风险防范意识。活动受到现场群众的一致好评，取得了预期宣传效果。滁州皖东农商银行将持续积极开展各类金融法治宣传活动，持续做好金融法律知识普及工作，为构建和谐金融环境贡献力量。

(牛成志 戴星)

金融纵横

工行全椒支行赋能“中国院美山水”骑行赛

本报讯 2025“中国院美山水”骑行赛全椒江淮分水岭风景道站暨滁州市第三届自行车公开赛于9月14日盛大举行。为全力保障赛事成功举办，深化金融服务实体经济、助力地方文旅消费，工行全椒支行主动作为，迅速响应赛事筹备需求，第一时间对接全椒县商务局，高效推进赛事配套消费券发放及沿途商户支付场景建设工作。

赛事路线覆盖全椒县江淮分水岭风景道沿途多个乡镇，商户点多面广且位置偏远。为完善赛事服务配套，确保消费券在沿途商户顺畅核销、提升游客支付体验，工行全椒支行

勇担金融保障重任。该行成立专项服务小组，抽调骨干力量制定周密行动方案，该行工作人员兵分多路，深入赛事沿线乡镇的农家乐、便利店、特产店等经营场所，在赛事沿线关键区域新增签约商户，为赛事期间消费券核销、提升游客支付便利度、繁荣沿途消费市场构筑了坚实的金融场景基础。

工行全椒支行此次“极速响应、精准服务、攻坚克难”的行动，高效保障了赛事配套服务的落地，充分展现了国有大行的执行力与优质服务能力，赢得了全椒县商务局的高度评价。(张函)

徽商银行滁州分行开展金融安全知识进校园活动

本报讯 为积极履行金融机构社会责任，提升青少年群体金融安全意识与自我保护能力，9月10日至11日，徽商银行滁州分行接连走进天长市炳辉中学、滁州市特殊教育学校，分别以“筑牢货币安全网，守好群众钱袋子”“新学期新起点，银行教你反诈第一课”为主题，开展反假货币、反电信诈骗知识宣传活动，为不同青少年群体筑牢财产安全防线。此次活动共覆盖近300人。

针对炳辉中学学生，工作人员通过宣传折页、PPT课件等方式展开教学，重点讲解人民币防伪特征，结合实物对比、图片放大展示让学生直观认知

真币标识；同步传授识别技巧，宣讲疑似假币需主动上缴银行或公安机关的处理原则。在滁州市特殊教育学校，活动以“视频+互动”形式推进，先通过反诈动画视频揭示学生群体易遭电信诈骗的现状，宣传同步设置“反诈有奖问答”“情景模拟”环节。两场活动现场气氛热烈，学生参与积极性高，不仅掌握了实用知识，也增强了自我保护意识。

下一步，徽商银行滁州分行将持续深化与教育机构合作，探索多元化宣传形式，常态化开展金融知识普及，为构建平安和谐的校园金融环境贡献坚实力量。(刘梦琦)

保障金融权益 助力美好生活

本报讯 近年来，电信网络诈骗案件频发，严重威胁广大金融消费者的资金安全。为提高公众防范意识，近日，农业银行滁州分行分享了一则成功阻截诈骗的典型案列，呼吁消费者加强金融知识学习，增强风险防范能力。

2025年7月，一名神情紧张的客户来到农行凤阳支行网点，要求办理数字人民币钱包业务并查询账户流水。该异常行为立即引起大堂经理的警觉。凭借丰富的反诈经验，大堂经理初步判断客户可能正遭遇电信诈骗，随即向业务主管报告。

经系统查询，柜面经理发现客户账户中仍有2894元余额。网点工作人员迅速启动反诈应急预案，协同配合：首先协助客户修改账户密码，随后立即为其办理取现业务，将2894元全部取出。整个处理过程迅速果断，成功保障了客户资金安全。事后，客户专门致电网点，对工作人员高度负责的态度表示赞扬。

农行滁州分行表示，该行将继续贯彻落实金融为民理念，积极履行社会责任，筑牢金融安全防线，努力为客户提供更加安全、便捷的金融服务。(程芳)

中国光大银行滁州分行召开资金链治理工作会议

本报讯 近日，光大银行滁州分行召开上半年消费者权益保护暨“资金链”治理工作会议，该行相关部门、经营机构负责人、柜台经理及柜员参会。运营部通报了上半年资金链治理工作情况及下一阶段工作部署。

会议分析了当前投诉高发、风险显现及监管趋严的形势，并就下半年工作提出四项重点措施：一是推进投诉源头治理，聚焦高频问题，严格落实

提档进级处置投诉，为青年员工“解压赋能”；二是严控账户与取现业务，重点关注2万元以上柜台取现，实行多级负责人介入审核；三是强化“资金链”风险防控，加大对涉案账户和风控失效的问责，执行“三必问九必查”，及时响应警情协作信息，失职必究；四是直面消保和资金链治理中的短板与盲区，全面排查、压实责任、弥补短板。(王秀露)

兴业银行滁州分行成功落地首笔境外项目贷款

本报讯 近日，兴业银行滁州分行成功为滁州某上市公司马来西亚项目建设提供4亿元人民币境外融资支持，并完成首笔放款1.6亿元，实现本行境外项目贷款“零突破”。

自项目启动以来，面对跨境法律合规、境外主体信用评级、资金流动管理及地缘风险等多重挑战，在合肥分行大力支持下，快速组建前中后台专项小组赴马来西亚开展现场尽

调，多部门协同攻坚，历时半年突破信用结构搭建、风险缓释工具落地等核心难点，最终实现跨境融资项目顺利落地。

此次突破是该行落实总分行国际化战略的重要实践。下一步，该行将持续深化“精准协同”(匹配客户需求)与“资源协同”(构建服务生态)，以金融之力为外向型企业打造“出海”全周期保障网络。

(楚兴)