



多元力量汇聚 矛盾就地化解

——天长市推动综治中心规范化建设实战化运行

全媒体记者包增光

建、改建、扩建等方式,完成市镇两级综治中心场所建设工作。今年,着力推动相关部门入驻,做好资源整合、功能融合、机制完善、信息平台应用等工作,实现“有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果”基础目标。

为确保工作实效,天长市综治中心采取“常驻+轮驻+随驻”方式,明确政法机关、信访、人社、妇联等7家单位和7个行业专调委员会、仲裁分会派员常驻,住建、自规等10个重点单位轮驻,其他涉及单位按需随驻,实行矛盾纠纷“统一受理、集中办理、分类处理”。与此同时,该市16个镇(街)综治中心与同级矛调中心、便民服务中心一体化运行,整合司法所、派出所等政法力量,调度镇(街)、村组力量就地就近排查化解矛盾纠纷。

在制度建设方面,天长市委政法委不断加强综治中心运行统筹,建立健全综治中心系列工作制度,为矛盾纠纷化解提供有力保障。

各综治中心通过“一个窗口”,受理群众提出的各类纠纷、信访、诉求,探索通过综治信息平台生成“一案一码”。对于受理事项,以“平台接单”模式,分层分类流转至属地或主管部门。健全闭环管理制度,探索应用综治信息平台,推动职能部门全力化解解稳控。深化智能管理,1.28万路“雪亮工程”接入综治中心,创新打造“一屏观‘天’”指挥调度系统,嵌入各镇(街)网格地图模块,动态监测矛盾风险事件。

值得一提的是,天长市不断摸索出来的先进治理理念、高效治理模式和精准治理举措,为解决各

类复杂问题提供崭新思路与方法。随着基层治理“天样板”品牌的不断擦亮,其在基层社会治理领域的影响力也与日俱增。

天长市持续巩固“皖枫苏物”接边联调品牌。2024年以来,市镇两级综治中心调解跨界纠纷400余件,调解成功率为95%以上。秦栏镇则深耕“孝子之乡”本土解纷品牌,探索传统“孝和”文化与基层治理融合新路径,2024年以来排查化解镇域各类矛盾纠纷217件。

此外,天长市妇联聚焦婚姻家庭矛盾纠纷化解,用心打造“好大姐”婚姻家事调解品牌,优化12338妇女维权公益服务热线服务。动态管理“中风险”“低风险”家庭,有效防止婚姻家庭矛盾纠纷激化升级,以“小调解”促进婚姻家庭“大和谐”。

在金融矛盾纠纷化解工作中,天长市综治中心在分流金融纠纷案件中,引入“诉前调解+赋强公证”,提升金融纠纷化解质效。2024年以来,累计接收金融案件55件,涉案标的额1200余万元。目前已介入调解案件38件,其中经现场调解签署还款协议、出具具有强制执行效力债权文书公证证的案件19件,有调解意愿、待协调各方时间现场调解的案件19件。

天长市以系列创新举措,持续优化基层治理模式,精心打造高效便捷的矛盾纠纷化解平台,全力维护群众合法权益,为社会和谐稳定筑牢根基。该市全方位提升基层治理效能,为建设平安天长、和谐天长注入强大动力,让人民群众在高质量的基层治理成果中收获更多幸福感与安全感。

提高群众安全感 提升人民满意度

近日,天长市某小区发生一起物业纠纷,居民王某的汽车被高空坠物砸坏。王某认为物业公司应承担赔偿责任,但物业公司却认为不应赔偿,双方各执一词,矛盾不断升级。无奈之下,王某抱着最后一丝希望,走进天长市综治中心申请调解。

物业调解委员会调解员靳福明接手此案后,立即深入了解事情经过,耐心倾听双方诉求。调解过程中,靳福明充分发挥专业优势,从法律法规、人情世故等多方面进行疏导,经过数次耐心细致调解,最终促使物业公司与王某就汽车损坏赔偿事宜达成和解协议。

这起物业纠纷的成功调解,只是天长市综治中心化解矛盾纠纷的一个缩影。

近年来,天长市始终坚持和发展好新时代“枫桥经验”,按照“因地制宜、整合资源、务实有效”原则,高位推动市镇两级综治中心规范化建设,基本实现矛盾纠纷就地就近化解和社会治安风险联防联控,让群众遇到矛盾只进“一扇门”“最多跑一次”,真正做到“小事不出镇、大事不出市、矛盾不上交”。

天长市综治中心通过整合专业调解力量,为群众搭建高效矛盾化解平台。2024年,该市采取新

童心绘团结

近日,琅琊区2025年“同心琅琊·石榴红”民族团结进步宣传月启动。活动期间,该区将组织开展一系列形式多样、内容丰富的民族团结进步宣传活动,进一步深化民族团结进步教育,增强“五个认同”,铸牢中华民族共同体意识。

图为小朋友们在琅琊新区琅琊公园绘制“民族团结进步”主题画卷。

特约摄影 赵辰
通讯员 马宏伟摄



文明滁宁 一路同行

全媒体记者胡文峰

日前,安徽滁宁高速公路股份有限公司荣获“全国文明单位”称号,这项荣誉成为该公司深耕高速公路运营管理、持续推动精神文明建设的生动注脚。一条串联皖苏两省的经济动脉,正因文明服务的深度浸润,焕发出更为温暖迷人的光彩。

驱车行驶在滁宁高速上,驾驶者们能感受到的不仅是道路的平坦畅通,更是沿途服务的细致周到。在滁州北、黄泥岗等收费站,司乘人员总会与一张张真诚的笑脸不期而遇。“您好”“请好走”——这些简单的礼貌用语,配合着标准流畅的挥手礼、目送礼,已成为滁宁高速最动人的“表情”。

如果说收费窗口是文明的“前台”,那么穿透管理细节,更能窥见滁宁高速文明创建的“后台功力”。该公司以“畅行滁宁、服务人民”为企业宗旨,将精神文明建设与主营业务深度融合。在皇甫山服务区,新能源车主不再为“里程焦虑”困扰,新建的充电桩为他们提供快速补给;抛锚的车辆总能等到高效的救援;甚至沿线设施上的文化墙、标语,也悄然传播着诚信、守礼的社会主义核心价值观。这些举措,让高速公路不再是冷硬的交通载体,而是成为了传递文明、展示形象的“流动风景线”。

荣誉的背后,是责任的坚守与担当的彰显。滁宁高速深知,作为公共服务企业,文明的维度不应止于“做好服务”,更应延伸至“回馈社会”。近年来,该公司积极组建志愿者服务队,持续开展扶贫济困、无偿献血、科普宣传等公益活动,将高速人的爱心洒向更广阔的土地。尤其是在除雪保通等急难险重任务中,滁宁高速人始终冲锋在前,以实际行动诠释了什么是真正的“文明单位”。

这份“全国文明单位”的殊荣,既是对过往成绩的肯定,更是对未来发展的鞭策。滁宁高速相关负责人表示,将继续以文明创建为抓手,进一步提升服务品质、管理水平和服务素养,努力打造一条“安全畅通、智慧高效、绿色低碳、人文和谐”的现代化高速公路,让文明之花在车轮滚滚的征途上持续绽放,为美好出行和区域发展注入更强劲的动力。

加强精神文明建设 共建现代化美好滁州

定远书写医保惠民新篇章

本报讯 今年以来,定远县医保局着力在补短板、强弱项、扬优势上下功夫,持续擦亮“新医保·心服务”品牌,从“保基本”到“强保障”,从“线下办”到“掌上办”,以改革破题、以创新增效,用一组组数据、一项项举措,诠释着“医保为民”的初心与担当。

改革破局,支付方式革新释放新活力。定远县深化“1+4”支付方式改革,推行DRG按病种付费模式,覆盖全县26家住院医疗机构。通过“即时结算”系统,医保基金从“月结”变为“日清”,2025年上半年累计拨付3177万元,资金周转效率提升80%。这一改革不仅规范了诊疗行为,更让医疗机构第一时间获得资金支持,形成“医、保、患”三方共赢局面。

科技赋能,智慧服务打造便民新体验。“就医费用报销一件事”集成改革成效显著,

网上办、掌上办业务量同比提升40%。2025年上半年,异地就医备案、慢病申请等高频事项“一网通办”,7733人次享受线上服务。更创新推出“医保电子凭证”全流程应用,群众凭“码”即可完成挂号、结算,真正实现“一码在手,医保无忧”。

宣贯聚力,全民参保构建保障新格局。通过“立体宣贯”行动,定远县打造“微信公众号+短视频+现场宣传”的宣传矩阵,拍摄《定远医保面对面》系列短视频5期,播放量突破20万次。2025年上半年,全县城乡居民参保率达107.01%,特困、低保等群体参保率100%。药品集采覆盖400余种药品,采购金额达9408万元,有效减轻群众就医用药负担,提升群众对医保政策的满意度和获得感。

(许辉)

元松村巧解“三方用水难”

本报讯 “我们对老李耐心细致的工作作风和公道的调解方案认可,太感谢他了。”日前,南谯区章广镇元松村村民代表、果园种植户和水库承包人拉着纪检委员李锦权的感谢道。

原来,持续的高温少雨天气导致山区生产生活用水紧张。该村一直承担灌溉重任的巷陈水库由老梁承包进行渔业养殖,持续晴热少雨导致水库水位下降,而周边数十户村民的稻田和一大型果园均急需引水“解渴”。元松村村民、果园种植户和水库承包人就灌溉用水问题争执不下——若开闸放水,老梁的鱼苗将面临缺氧死亡的风险;若不放水,庄稼果木可能枯死,影响收成。双方各执一词,互不相让。关键时刻,该村纪检委员李锦权主动介入。他并未简单粗暴地“一刀切”,而是首先深入田间地头,实地查看水库库存、稻田旱情和果园需求,听取三方意见,掌握了矛盾焦点。随后,李锦权

将三方请到村委会议室,同时邀请镇水利部门技术人员提供专业的建议。在调解中,他一方面从党纪法规和承包合同入手,向老梁阐明水塘的首要功能是保障农业灌溉,承包经营服从大局;另一方面,积极引导村民和果园主理解老梁的实际困难,确定合理的补偿方案。经过数轮耐心协调,最终达成三方均满意的协议:采取“错峰轮灌”方式,在保障鱼类最低生存水位的前提下,分时段、分区域为稻田和果园提供灌溉用水;同时,受益村民和果园方对老梁给予一定经济补偿,共担风险。

至此,一场纠纷得以圆满解决。李锦权凭借其监督员的“身份”,调解员的“智慧”和办事员的“务实”,不仅化解了矛盾,更维护了村民们的切身利益和乡村的和谐稳定,充分体现了基层纪检干部在一线发现问题、解决难题的责任担当和务实作风。

(丁伯洋 董超)

省内当先锋 长三角争进位

(上接第一版)

深度融入,一体化结出硕果

乘着长三角一体化发展的强劲东风,我市以主动姿态全面融入国家战略,实现了从“跟跑”到“并跑”的跨越式发展。产业在融合中不断壮大,开放在协同中更具活力,创新在聚合中持续迸发,城乡在共建中愈发美丽,一幅高质量发展新画卷正徐徐展开。

产业升级构筑强劲引擎。“十四五”以来,凭借精准招商与产业链思维,我市累计引进沪苏浙地区亿元以上项目超1100个,实际到位资金居全省前三,在全省率先实现百亿产业项目。特色产业集群、上市企业、国家级专精特新“小巨人”企业在县(市、区)全覆盖。打造先进光伏和新型储能等省级先进制造业集群3个,吸引全球光伏二十强企业纷纷落户,构建了从光伏玻璃、电池片、组件到储能设备的完整产业链。绿色农业蓬勃发展,依托44个省级长三角绿色农产品生产加工供应基地,提升优质农产品供给规模与质量,打造长三角安全优质农产品核心供应区。推动跨区域产业合作园区建设,促进产业深度对接、错位发展。

推动区域协作,实现联动共赢。重点推进顶山-汉河、浦口-南谯省际毗邻区建设,力争在规划协同、产业共建、服务共享等方面实现新突破。深化与南京、合肥都市圈在基础设施、生态治理、公共服务等方面的对接,推动环高邮湖区域一体化发展,加快合滁定远汽车零部件产业园、大墅毗邻合作平台等共建载体建设。

突出创新驱动,汇聚人才资源。对接长三角科技创新共同体,吸引高校院所设立分支机构和成果转化中心。实施“满天星”人才计划,完善柔性引才机制,建设人才创新创业节点城市。持续优化营商环境,强化制度集成创新,激发市场主体活力。支持企业组建创新联合体,建设高水平研发平台,加速科技成果转化和产业化。

夯实设施支撑,构建枢纽网络。大力推进沪宁合、合新、宁淮铁路建设,积极争取宁滁蚌、沿淮、滁天扬城际等铁路布局,推进滁宁城际三期与南京段同步建设,加快成长三角西联成渝、北接京津冀的高铁枢纽城市。加快推进扬州-淮南、明光-盱眙、凤阳-定远、全椒-禄口、金湖-天长-仪征等高速公路建设,优化完善安徽省干线路网,打造以滁城为中心的“时”型“高速”公路枢纽,境内高速通车总里程达1100公里以上。

促进民生共享,提升城市品质。深化跨区域环境共保联治,共建生态廊道和生物多样性保护网络。推动更多政务服务“一网通办、异地可办”,加快教育、医疗、文化等优质资源引进与合作,探索检查检验结果互认、养老补贴异地结算等便利措施,增强市民获得感。提升城市能级,完善公共服务,保护历史文脉,塑造“山水亭城”特色风貌,建设宜居、韧性、智慧城市。

加速加力,续写发展新篇章

站在新的起点,我市正以更高站位、更

用真金白银的补贴为老年人撑起“幸福伞”

(上接第一版)

值得一提的是,我市在政策执行中充分考虑老年人实际需求。针对不会使用手机的老人,配偶、子女、社区工作人员或养老机构人员代为申请;县级民政部门还为不便线上申请的老人提供线下协助服务。补贴发放通过“民政通”以电子消费券形式按月进行,分为老年人能力评估券、长期入住机构消费券、短期入住机构消费券、日间托养消费券和居家养老服务消费券五种,其中中长期入住、短期入住、日间托养类消费

券面额均为800元,居家养老服务消费券面额500元,抵扣比例均为40%,满足不同失能老人的照护需求。

“接下来,我们会继续加大宣传力度,提升政策知晓率和参与度,支持各地结合实际创新服务形式,进一步撬动居家养老服务市场,补齐农村养老服务短板。”市民政局相关负责人表示,将持续完善全方位多层次养老服务体系,让更多中重度以上失能老年人及其家庭享受到政策福利,让“老有所养”更有温度、更有质感。

新闻集锦

滁州学院开展新生入学反诈宣传

日前,市公安局经开分局联合滁州学院为民警务站,为5866名大一新生开展入学反诈集中宣传活动。民警现场讲解反诈知识,针对刷单兼职、校园贷、假冒老师收费等常见骗局,逐一剖析并提前预警,还传授“未知链接不点击、陌生来电不轻信;个人信息不泄露、转账汇款多核实”等防骗要点。新生们表示,将进一步提高警惕,远离电信网络诈骗。据了解,该分局将持续深入校园,不断创新宣传方式,丰富宣传内容,通过警校携手,共同筑牢校园反诈防线。(李凯)

天长法援持续加强案件质量管理

今年以来,天长市法律援助中心持续加强案件质量管理,对法援案件办理全过程监督,保障受援人合法权益。截至目前,该中心组织4次案件卷宗质量评查,归档法律援助案件360件。经评查,确定优秀卷宗16本、良好卷宗226本、合格卷宗12

本,优良率达九成以上。针对问题,该中心立即约谈相关律师进行业务指导,并制定详细整改方案。未来,该中心将坚持问题导向,不断提升法律援助的质量和水平,切实维护困难群众合法权益。(全媒体记者包增光 通讯员周立)

花园社区举办趣味健身主题活动

近日,南谯区花园社区“趣动社区 燃爆活力”健身主题活动热闹开幕,社区纪检工作人员全程参与。此次活动将传统游戏与现代竞技相结合。在投壶项目中设置“精准投掷赛”等精彩环节,既考验参赛者的手眼协调能力,又融入策略博弈

元素,让简单的游戏变得充满趣味与挑战。在投乒乓球入纸杯中游戏中,选手们站在固定线外,努力将乒乓球精准投入排列成金字塔形的纸杯中,现场加油声、欢呼声此起彼伏。(通讯员黄玲 全媒体记者马晨晨)