

转作风 办实事 暖民心

——滁州市住房公积金管理中心以作风建设新成效赋能高质量发展

■ 高青

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来，滁州市住房公积金管理中心紧扣作风建设主题，聚焦群众急难愁盼，强化理论学习、广纳民声、优化政策、提升服务，以作风建设新成效推动住房公积金事业高质量发展。

理论学习入脑入心

中心党组将加强理论学习作为转变干部作风的重要抓手，重点突出坚定理想信念、践行根本宗旨、加强道德修养，从思想根源上解决问题，推动干部作风持续向好。



开展“岗位练兵、技能比武”综合知识竞赛

突出学习主题。把深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的论述和中央八项规定及其实施细则精神作为重中之重，及时跟进学习习近平总书记系列重要讲话精神，原原本本学习《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》，增强贯彻落实的政治、思想和行动自觉，确保学习教育见行见效。

学习形式多样。综合运用集中研学、专题研学、研讨互学、案例研学、以赛促学等多种方式开展学习教育。发挥领导干部“关键少数”示范引领作用，以党组会议、理论学习中心组学习会议等形式，组织党员干部开展集中学习12次，交流研讨3次，举办读书班1期，讲党课3次。坚持以案示警，通过案例警示思想交流会、通报典型案例、旁

听庭审、“党纪一小时”等，强化警示震慑。抓好关键岗位干部和年轻干部学习，开设“公积金大讲堂”、开展“三微”宣讲、邀请专家辅导、举办综合知识竞赛，引导干部锤炼作风、担当作为。

实现全员覆盖。各党支部通过“三会一课”、主题党日，借助“学习强国”、安徽先锋网等平台，抓实党员经常性学习教育。向全体职工发放学习书籍，推送学习资料，为离退休干部党员送学上门，确保学习教育全覆盖，推动党员干部理论学习走深走实。

广泛征集群众意见

住房公积金事业与民生息息相关，中心坚持以缴存人为中心，为精准把握缴存人的急难愁盼，推动党员干部主动下沉一线，对住房公积金政策落实情况“把脉问诊”。

用心用情倾听民声。开展住房公积金政策进社区、进企业、进机关“四进”活动。走访房地产项目，了解市场情况和运行状况；深入非企业，掌握公积金缴存情况和职工诉求；召开银行、房地产企业座谈交流会，聚焦风险防范、服务提升、信访处理等问题征求意见；走进商品房促销展示会、社区，普及政策知识、倾听群众心声；分类征集灵活就业人员意见，为政策制定提供参考。

畅通诉求反映渠道。领导带队走进政风行风热线，开展“政府公开日”活动，设置征询异议受理窗口，促进政民互动。重视12345政务服务便民热线和网上留言办理，建立快速响应机制。提升“12329”住房公积金热线服务水平，加强人员培训。定期分析投诉集中事项，梳理热点难点问题，剖析原因，为解决问题提供依据。



深入亭城文旅度假区项目实地开展走访调研，倾听企业需求

顺应民意优化政策

学习教育期间，中心将作风建设成果转化为业务攻坚动力，围绕缴存人需求，聚焦业务痛点、难点，推出便民利企政策措施，让住房公积金制度红利精准惠及每一位缴存人。



召开住房公积金政策座谈会

拓宽使用渠道。购房提取时限延长至5年，支持提取住房公积金用于缴纳住宅专项维修资金和契税、支付物业费、适老化改造，支持父母子女共济购房和还贷提取，单身租房提取额度提高至1.8万元。这些举措丰富提取场景，贴合职工生活需求。1-7月，提取住房公积金24.74亿元，较上年增加2.17亿元，增长9.60%。

提振住房消费。为助力房地产市场止跌回稳，住房公积金贷款政策多管齐下。调高住房公积金最高贷款额度，单人缴存最高可贷70万元，夫妻双方缴存最高可贷100万元。全面推出二手房公积金贷款首付比例“双降”新政，首套房与二套房、新建商品房与二手房首付比例实现“双统一”。调整保障性住房贷款首付比例，在我市行政区域内购买保障性住房，住房公积金贷款首付比例由不低于20%调整为不低于15%。优化住房公积金贷款次数认定，缴存人家庭还清住房公积金贷款后，在我市购买自住住房申请住房公积金贷款（不含“商转公”贷款），不受贷款次数限制。1-7月，发放住房公积金贷款8.15亿元，完成年度目标的74.07%。

助企纾困解难。深化“政银企”合作，推出“公积金信用贷”增值服务，联合16家商业银行为诚信企业开辟融资绿色通道，助力解决中小微企业“融资难、融资贵”问题，1-7月共发放“公积金信用贷”89笔、3.03亿元，为企业稳定发展提供了有力保障。

优质服务深受好评

中心始终坚守“为民、便民、惠民”的核心价值观，以“马上就办、办就办好”的作风，推动服务从“能办”向“好办、快办”转变，获社会各界和群众好评。今年已收获感谢信10封、锦旗2面。

高频事项“秒办结”。突破传统人工审批模式，推出线上业务智能审批，借助民政、不动产等外部大数据及系统内部数据，实现租房、离职、退休、偿还住房公积金贷款4项高频提取事项“秒办结”，自3月1日开通以来，智能审批4.66万笔、3.38亿元，网办效率提升60%以上。

委托提取“自动享”。推出偿还个人住房商业性贷款委托按月提取住房公积金业务，通过升级改造系统与受托银行直联，实现公积金提取自动化和精准化，让缴存人“一次授权、按月自动到账”，办事效率提升80%以上。

集成联动“减跑动”。“高效办成一件事”新增“住房公积金个人住房贷款购房一件事”，联动多部门共享数据，实现线下“一窗受理”、线上“一网通办”。目前已实现10项服务事项“一件事一次办”，办理时限压缩43%，材料精简60%。



窗口服务获好评

流程优化“提效能”。精简贷款业务办理资料，新建商品房贷款不再需要借款申请人（含抵押人）提供户口簿，二手房贷款不再需要借款申请人（含抵押人）提供存量房交易资金监管协议。优化支付缴纳契税、异地转出等4项业务流程，并精简婚姻状况材料、缴纳住宅专项维修资金纸质票据等，为群众提供环节更少、流程更短、效率更高的服务。

遗失

遗失施德牛就业失业登记证，证号：3411030011001021，声明作废。

遗失周云美就业创业登记证，证号：3411020011006587，声明作废。

遗失余初军就业创业登记证，证号：3411250013030112，声明作废。

遗失郭陈就业创业登记证，证号：3411010014020588，声明作废。

遗失滁州市瑞达达注塑料厂公章，统一社会信用代码：91341102786529589R，声明作废。

遗失滁州市瑞达达注塑料厂张士银法人章，统一社会信用代码：91341102786529589R，声明作废。

遗失滁州市瑞达达注塑料厂财务专用章，统一社会信用代码：91341102786529589R，声明作废。

遗失杜小凡残疾证，编号：34118219980907303753，声明作废。

遗失何灏宇出生医学证明，出生证编号：L340981226，声明作废。

遗失滁州市南谯区积山咖啡厅食品经营许可证副本，统一社会信用代码：92341103MA8PRLMF1X，许可证编号：JY23411031013459，声明作废。

滁州日报社广告热线

18655080888
18005502677

天长办事处简主任 13955097038

滁州日报社

《滁州日报》

本报统一刊号：CN34-0012 代号：25-14

办理证件遗失、企业注销、单位公告等

咨询热线 153 8500 9313 (微信同号)

地址：滁州市会峰西路555号会峰大厦一楼滁州日报社广告中心



线上咨询微信