

党建引领聚合合力 基层治理谱新篇

——琅琊区菱溪社区激活红色物业新动能

黄伟

奋进新征程 再创新辉煌

皖东大地党旗红

近年来,琅琊区扬子街道菱溪社区党委充分发挥党组织领导核心作用,创新探索并深入实践“1(党支部)+2(业委会、物业)+N(社区群团组织、社区民警、志愿服务队、周边商户、居民骨干等)”红色物业管理服务模式,着力构建党建引领、多元参与、协商共治的基层治理新格局,将党的组织优势转化为治理效能,用心用情用力解决好群众家门口的“急难愁盼”。

筑牢“一核”强引领 “1+2+N”拧成治理一股绳

菱溪社区以党支部建设为红色物业核心。社区党委明确党支部在物业管理中的领导地位:选拔优秀党员担任小区党支部书记或委员,协调业委会、物业工作;建立常态化议事机制,定期召集联席会议共商小区重大事项;强化组织覆盖,在业委会和物业中发展党员、建立党小组。

在此框架下,业委会、物业的角色定位更清晰、协作更紧密。党支部引导业委会依法履职,监督物业服务质量;推动物业公司转变观念,将提升服务与响应党组织号召、满足居民需求紧密结合。双方在党支部协调下,逐步建立起信息共享、问题共商、服务共抓的协作机制。

“N”方力量的深度融入,为社区治理注入澎湃活力。社区妇联、共青团等群团组织积极组织文化活

动,关爱特殊群体;社区民警“沉”入网格,参与治安巡逻、矛盾调解;由党员骨干、热心居民组成的多支志愿服务队,常态化开展环境维护、助老帮扶等;周边商户通过“社区合伙人”形式,提供便民服务或赞助社区公益;小区楼栋长、居民代表则成为收集民情、反馈信息的重要触角。社区党委通过搭建“议事决策、服务执行、评议监督、矛盾调处、信息反馈”五大平台,有效整合了这些分散力量,使其在党支部的统一调度下,各展所长、有序参与,形成了“众人拾柴火焰高”的生动局面。每月一次的物业管理工作会议,汇聚“N”方智慧,对12345热线、皖事通APP、书记信箱等多渠道反映的问题进行“集中会诊”,精准发力,推动社区物业相关投诉率显著下降,居民满意度稳步提升。

盘活空间优服务 “红色阵地”暖到百姓心坎里

针对公共服务空间不足问题,菱溪社区党委盘活小区闲置资源,打造“红色”服务阵地。

在和顺国榭府小区,宽敞明亮的架空层被打造成“菱溪社区党群服务站”。这里不仅是社区工作者与物业人员的联合办公点,方便居民“一站式”办理事务、反映问题;还设置了阅读角、议事区、便民服务区等,成为居民休息、交流、参与社区事务的温馨港湾。“以前反映问题要跑好几个地方,现在在家楼下就能找社区和物业,方便多了,感觉他们真的就在身边。”居民张阿姨满意地说。

在老龄化程度较高的菱溪花园等安置小区,该社区党委指导物业公司在中心区域打造了“文化娱乐角”和“便民议事角”。这里配备了简易桌椅、棋牌、报刊等,老人们有了晒太阳、拉家常、下棋娱乐的好去处。社区网格员在巡查时,也习惯

于此停留,与居民们围坐交流,轻松地收集民意、了解诉求、宣传政策,“小角落”成为了解民情、汇集民智的“大窗口”。“红色阵地”的建设,不仅提升了空间利用率,更增强了社区的凝聚力和居民的归属感,成为预防化解矛盾、促进邻里和谐的“润滑剂”。

创新机制破难题 “吹哨报到”解民忧见实效

菱溪社区运用并深化“三级吹哨报到”机制(居民吹哨-社区报到;社区吹哨-街道报到;街道吹哨-部门报到),支撑“1+2+N”模式高效运转。

机制运行高效闭环。居民或网格员发现超出社区处置权限的难题时,社区党委精准“吹哨”。街道党工委协调相关职能部门、专业单位及开发商、物业、业主代表共同“报到”处置。如针对某小区消防通道被占问题,社区吹哨后,街道组织多部门联合行动,解决问题。

确保事事有回音。每一次“吹哨报到”形成工作闭环,从问题发现到结果反馈环环相扣,责任到人。社区党委和居民监督力量全程跟进,确保问题真解决、居民真满意。该机制整合了条块资源,突破了层级壁垒,提升了问题处置效率和效果。

菱溪社区坚持党组织“一核引领”,以“1+2+N”模式汇聚区域化党建资源、延伸网格化党建路径,构建“多元共治”基层治理新生态。通过做实“五个平台”,畅通民意渠道,整合服务力量,强化监督评议,化解矛盾,为打造“红色物业”优质服务新样板奠定基础。据了解,菱溪社区将继续深化“红色物业”内涵,拓展服务领域,优化运行机制,为居民创造美好家园,贡献更多“菱溪经验”。

传漆扇技艺 润文化心田

8月19日,琅琊区琅琊街道三里亭社区新时代文明实践站组织开展“传漆扇非遗技艺,润少年文化心田”主题活动,通过沉浸式体验让青少年近距离感受非遗魅力。

活动中,志愿者们系统讲解了漆扇技艺的历史渊源、文化价值、时代意义,帮助青少年建立对传统技艺的认知与认同。学员们在指导下体验漆扇制作流程。大家将现代视角融入传统创作,既有对牡丹等经典元素的复刻,也有对城市风貌的创意呈现,一件件作品成为非遗与青春对话的鲜活载体。

成铭摄



金集镇村歌嘹亮唱响全民健身旋律

本报讯 近日,天长市金集镇巧妙地在全民健身宣传与村歌大会相结合,在金集镇文化广场奏响了一曲活力与文化交融的和谐乐章,吸引众多居民参与,掀起全民健身的新高潮。

活动当晚,金集镇文化广场热闹非凡,第二届村歌大赛海选在这里精彩开场。来自各村的参赛选手们身着盛装,带着饱满的热情依次登台。一首首原创村歌生动地描绘了金集镇的秀丽风光、淳朴民风以及乡村振兴带来的新变化。村歌大会不仅为村民们提供了展示自我的舞台,更成为传承和弘扬乡村文化的重要载体,让乡村文化在歌声中得以延续和发扬。

专业教练化身文明实践志愿者,为居民们展示了太极拳、健身操、瑜伽等多种适合不同年龄段人群的健身项目。在教练的耐心指导下,居民们认真学习每个动作,感受着运动带来的快乐,脸上洋溢着幸福的笑容。一旁的健身知识宣传区同样是文明实践的重要阵地,志愿者们热情地向过往群众发放全民健身宣传手册,详细讲解科学健身的方法、运动损伤的预防与处理等知识,耐心解答大家在健身过程中遇到的疑问,引导居民树立正确的健身观念,养成良好的运动习惯,让健康生活的理念成为文明新风尚的重要组成部分。

此次将全民健身日宣传活动与村歌大会相结合,是金集镇新时代文明实践所的一次创新之举。这种创新模式不仅丰富了群众的精神文化生活,更有效提升了全民健身的知晓率和参与度,让全民健身理念更加深入人心,是文明实践工作贴近群众、服务群众的生动写照。金集镇相关负责人表示,今后将继续以新时代文明实践为抓手,探索更多新颖的活动形式,搭建更广阔的平台,推动全民健身事业持续发展,让更多群众在文明实践的氛围中享受到体育带来的健康与快乐,共同谱写金集镇文明和谐、健康向上的新篇章。

(戴劲)

张八岭镇启动“青锋行动”锤炼年轻干部

本报讯 近日,明光市张八岭镇启动年轻干部领办群众工作“青锋行动”,组织45周岁以下年轻干部下沉一线,通过处理信访事项、矛盾纠纷排查和市长热线工单,锤炼服务群众的真本领。

此次行动按专业与岗位设6个工作组,民生事务组管社保、医疗等民生事,经济发展组对接企业需求,城环环保组处理城乡建设与环保问题,乡村振兴组聚焦涉农事务,司法保障组提供法律支持,综合协调组统筹复杂事项。遇紧急工单,30分钟内必有响应;复杂问题则

由专项小组合力破解。

年轻干部不仅要接办工单,还需跟着老党员、老干部学调解,参与矛盾纠纷排查,结对子练本领。该镇成立工作专班,将干部表现纳入年度考核,作为评优和选拔依据,倒逼责任落实。

“把群众诉求现场当练兵场,让年轻干部在办实事中长才干。”该镇相关负责人表示,此举既为群众解难题,也为乡镇发展储备生力军。目前,各工作组已开始接单办件,用脚步丈量民情,用实干赢得民心。(陈旭)

千秋街道举办首届网格员技能竞赛

本报讯 近日,天长市千秋街道首届网格员技能大比武正式拉开帷幕。来自辖区90个网格的36名优秀网格员组成12支队伍严阵以待。平日里穿梭于大街小巷、身着“红马甲”的他们,此刻齐聚答题席前,全神贯注地投入这场专业技能的较量中。

本次大比武创新采用“理论+实践”双考核模式,设置必答题、演讲题、抢答题、实战考核4个环节,多维度、全方位展示网格员队伍的知识素养和工作能力。为确保考核的专业性与全面性,比赛现场特别邀请了天长市委组织部等部门相关负责人担任评委,从不同角度对参赛选手的能力进行细致考察。经过激烈角逐,比赛最终决出一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名以及优秀组织奖3名。

此次网格员技能大比武活动,不仅是对网格员队伍专业素质的集中检验,更是推动基层治理提质增效的重要举措。活动充分展现了

(张旭 周通)

滁阳街道携手慈善助学点亮希望

本报讯 8月19日,琅琊区滁阳街道联合滁州市慈善爱心协会举行“扶贫帮困·捐资助学”爱心捐助仪式,现场向辖区11名困难家庭学生发放助学金1.35万元,为逐梦少年送去党和政府的温暖关怀。

“今天领到的不仅是助学金,更是一份沉甸甸的希望。”受助学生代表在发言中声音哽咽。这批学生大多来自单亲、留守或父母重病、残疾家庭,生活条件艰苦却始终保持着勤奋刻苦、乐观向上的精神风貌。

仪式上,该街道工作人员为同学们逐

一发放助学金,并勉励大家以逆境为磨砺,以知识为阶梯,努力成长为对家庭负责、对社会有用的栋梁之材。滁州市慈善爱心协会将持续跟踪受助学生成长情况,确保爱心款项精准到人、关怀到位。

近年来,滁阳街道聚焦困难青少年群体,建立“一人一档”动态台账,整合群团、慈善组织、志愿团队等多方资源,累计发放助学金近10万元,对20余名困难学生进行资助助学。该街道将持续放大“慈善+关工”叠加效应,拓宽筹资渠道,完善长效机制,为更多困境青少年撑起成长蓝天。(伍雨)

珠龙镇“红色议事亭”解民忧聚共识

本报讯 近年来,南谯区珠龙镇创新打造“红色议事亭”,将村头的“议事凉亭”变为群众的“民意客厅”,切实解决群众的“急难愁盼”。

该镇以“议事凉亭”为载体,把议事会与产业经营、矛盾调解、村民自治深度融合,变“群众上门”为“干部下沉”,让议事场所从机关大楼移至村民常聚的凉亭。党员干部听真话、察实情,把“会议室里的决策”变成“凉亭下的共识”,直击“文山会海”“表态多、调门高”等形式主义痛点。通过“群众张嘴提需求、干部当场给回应”方式,将“纸上调研”转为“实地解决”。今年以来,累计收集问题15个,解决率98%,破解基层治理中“群众不知晓、干部不了解、问题难解决”的困局。

以“敞开门议事、贴心服务”为核心,该镇将联系群众的需求转化为“板凳围坐听民声”的实践。镇党政班子成员定期到各村(社区)凉亭“摆摊”,带着服务清单、政策手册,用群众易懂的话语解读政策,现场回应诉求,让群众在家门口就能找得到人、说得上话、办成事。针

对老年人、残疾人等特殊群体,推出“凉亭议事+上门服务”组合拳,由村干部结对代办医保缴费、证件办理等事项。建立“群众需求-支部梳理-部门联动-结果反馈”的服务链条,确保小事当场解决、大事合力攻坚。累计开展议事6次,解决沟渠修缮、塘坝治理、残疾人就业扶持等民生问题15个,畅通服务群众“最后一公里”。

该镇以公开透明的特质,通过“固定时间+流动场次”相结合,让干部在群众“眼皮底下”履职。针对征地补偿、集体资产处置等廉政风险点,邀请老党员、乡贤组成“观察员”队伍,对决策过程进行现场监督,形成“群众看、乡贤评、纪委督”的监督闭环。对群众反映的疑似问题诉求,由村级监督委员建立台账、跟踪督办;对群众反映的疑似问题线索,由镇纪委进一步核了解。“议事凉亭”搭建起党群沟通“新桥梁”,成为该镇纪委了解党员干部工作作风的“风向标”。今年以来,通过参加“凉亭议事”,推动3项村级事务规范运行,有效夯实廉洁根基。(孟雨)

石梁镇道德评议会奏响乡风文明“和弦曲”

本报讯 近年来,天长市石梁镇以道德评议会为抓手,探索基层治理新路径,引导各村(社区)创新实践,道德评议会成为凝聚民心、破除陋习、培育新风的有效平台,绘就乡风文明与基层治理同频共振新画卷。

石梁镇7个村2个社区组建评议队伍,成员由老党员、老干部等公道正派、深受信任者构成,保障评议权威公信。运作遵循“群众提事、民主议事、公开定事”原则。通过多种渠道收集高价彩礼等热点问题,以“拉家常”等形式摆问题、评是非,结果公开透明。各村将评议结果纳入“红黑榜”,积分制管理,与“星级文明户”评选等挂钩,形成鲜明导向,让“规矩”落地。

道德评议会兼具“问题曝光台”“文明孵化器”“矛盾化解器”功能,核心是“以理服人、以情待人”。针对宅基地纠纷等问题,评议会成员主动走访调解,如

十八集社区化解两户宅基地边界纠纷;大力评议宣传“身边好人”等典型,如十八集社区照料老人的刘桂芳、致富带头人赵建国,引领良好风尚;同时,评议会将移风易俗作为重点,劝导大操大办红白喜事的村民,周营村劝某简化婚礼,孝庵村劝村民缩减升学宴,推动“婚事新办”等成自觉行动。

道德评议会带来乡村风貌和村民精神面貌显著变化,陈规陋习得到遏制,文明、节约、环保意识增强,人际关系更和谐,自治能力提升,村民从被动文明转向主动文明,从政府主导转向群众自治,主人翁意识增强,“遇事找评议会”成共识。

(蒋少平 费小珊)

文明新风润江淮

紫南社区非遗剪纸活动厚植民族情

本报讯 8月17日上午,南谯区银花街道紫南社区“欢乐颂”文明实践项目开展“剪刀裁心意 民族团结情”主题活动,吸引辖区各民族居民踊跃参与。活动以非遗剪纸为媒介,将中华民族共同体意识植根于心、践之于行。

活动现场气氛热烈而温馨。志愿者们现场讲解传统剪纸艺术的历史脉络与文化意蕴,并示范基础技法。在志愿者的悉心指导下,小朋友们围坐一堂,兴致盎然地动

手实践。剪刀翻飞,红纸流转,一幅幅象征民族团结的图案逐渐成形:饱满的石榴籽紧紧相拥,各族人物形象携手共舞,寓意深远的“同心圆”与“中国结”跃然纸上……大家相互交流,彼此欣赏,分享创作构思。

本次活动不仅为辖区未成年人提供了一个学习和体验传统文化的平台,让孩子们领略了剪纸艺术的魅力,更搭建了各族群众沟通交融的桥梁,增强了社区的凝聚力。(钟茂胜)

丰乐社区持续提升便民热线服务效能

本报讯 琅琊区丰山街道丰乐社区切实转变思想,坚持以群众诉求为中心,在解决便民热线反映的民生“小事”上,以小见大转思想、由点及面做工作,在办理由举措上一步一步寻求新突破,实现便民热线服务效能提升。

作为基层治理第一线,丰乐社区致力于为民搭建“民有所呼 我有所应”诉求快速转办最后通道。为此,该社区设立专职热线处理员,全程跟进工单的接收、分派、督办及反馈。专职办理中,直接向居民反馈的处理机制有力推动问题解决快、准、优、简。2025年上半年,丰乐社区便民热线反映问题中90%以上能快速得到解决。

在日常管理中,丰乐社区网格员线下、线上多渠道收集问题,并结合便民热线做好提前介入,有问题及时回应。

办理结束后,该社区热线处理员第一时间将办理结果反馈给居民,征求居民意见和建议,请居民进行满意度评价。在丰乐社区,收集、办理、反馈和评估一以贯之,让便民热线真正实现能办事、办成事。

社区热线处理员收到便民热线工单时,还要做好解释,引导群众理性表达诉求。如群众反映的下水道改造堵塞交通等问题,该社区在办理过程中及时做好改造利好政策的传达,让便民热线真正成为便民利民的“连心桥”。对于便民热线的重复件、高频次件,该社区坚持做好突出问题集中研判;对于无法处理的疑难问题,及时、准确地向街道及上级部门反馈,避免工单超时,群众情绪堆积。

(刘曾芳)