

秦栏镇：“四步工作法”实现矛盾纠纷“事心双解”

钱文艺

在推进基层治理体系和治理能力现代化的征程中,天长市秦栏镇积极探索新时代“枫桥经验”本地化路径,创新形成主动作为、摸排前移、闭环回访、法理融合“四步工作法”,将矛盾化解在萌芽、解决在基层。2025年以来,该镇已化解各类矛盾纠纷122件,调处成功率100%,实现矛盾纠纷的“事心双解”。

主动作为:力量下沉,疏通治理“末梢神经”

“基层干部不仅要‘等事上门’,更要‘找事上门’。”这是秦栏镇基层治理的共识。新民村网格员在日常巡查中发现某电子厂存在劳资纠纷隐患,立即联合工会介入,最终促成企业与员工达成和解协议,避免了群体性事件的发生。

针对农村地区“家丑不外扬”的传统观念,秦栏镇鼓励群众积极参与基层治理,主动上报真实矛盾。推出“矛盾线索卡”,由网格员逐户发放。2025年,官桥社区网格员通过“矛盾线索卡”反映的问题主动发现线索,成功化解一起持续3年的宅基地纠纷,被群众称为“家门口的和事佬”。

摸排前移:双轨并行,织密源头“防控网”

秦栏镇在“望闻问切跟保”六步调解法的基础

上,“防治未病”,将矛盾排查关口前移。构建“网格走访+线上直报”双轨机制,源头预防。依托“一村一辅警”走访,14个村(社区)“警民议事群”及24小时接警,实现“群众线上点单、干部线下接单”。居民反映“小区有人打架”,民警5分钟内到场处置,消弭冲突。群内定期发布便民服务,保持联系,防患未然。2025年,通过走访、接警现场处置矛盾80余起,通报重点警情6起,源头化解成效显著。

近年来,各村(社区)通过设立“扁鹊切脉箱”(匿名意见箱)收集线索,化解土地纠纷10余起,调解成功率达98%。

闭环回访:一站到底,确保案结“事了心宁”

该镇综治中心对当场化解的矛盾,建立台账,做到即时登记。对未彻底化解或存在风险的矛盾,坚持源头治理,按风险等级分类管理,实施跟踪回访、动态反馈,形成“登记-分类-回访-反馈”闭环。“通过定期回访纠纷当事人,了解当前情况,确保问题彻底化解,修复社会关系。”寿昌社区综治专干表示。

“我们不仅要化解矛盾,更要促成和谐。”秦栏法庭庭长介绍,2025年,通过回访巩固调解成果的案件达30余起。

法理融合:孝爱润心,激活善治“新动能”

作为“朱寿昌弃官寻母”故事发源地,秦栏镇深度融合千年孝文化与现代法治,打造“孝爱调解”品牌。在一起轻伤案中,检察官以“二十四孝”典故切入,结合民法典释法说理,促成和解,被告人2025年安徽省检察机关典型案例。“秦栏解法”不仅有效化解了邻里纠纷,也深度融入了劳动关系等专业领域的矛盾调处中。在劳动争议领域,创新“调解+仲裁”衔接机制,处置周期从45天缩短至7个工作日。2025年,镇劳动调解室运用支付令绿色通道,成功化解3起企业欠薪纠纷,涉资超百万元。“当《孝经》遇上《工伤保险条例》,传统美德正转化为治理柔性力量。”该镇劳动仲裁部门负责人说。

从“被动应对”转向“主动治理”,从“单打独斗”迈向“多元共治”,秦栏镇以“四步工作法”为核心,坚持法治为纲、机制为要、文化为魂,用心编织基层平安网,成功推动矛盾化解从“案结事了”向“事心双解”深刻转变。正如秦栏镇党委书记所言:“我们的目标,是让群众在每一次矛盾化解中,真切感受到法治的温度、治理的精度、文化的厚度。”

滁州海关优化服务助力加工贸易高质量发展

本报讯 今年以来,滁州海关始终强化作风建设,聚焦企业需求,精准施策,全力助企破除进出口堵点、难点、痛点问题。

滁州东菱电器有限公司是一家老牌家电制造企业。随着公司产能扩大,制冰机、热水壶等小家电进口原料流转快,该企业希望海关能够在加工贸易账册执行核销的过程中给予指导和帮助。滁州海关通过“关长送政策上门”活动获悉该企业诉求后,靠前服务,落实“一对一”帮扶机制:安排专人为企业在余料结转、内销征税等环节开展业务指导,引导企业灵活运用周期核销账册、报核前申报单耗等措施,实现降本

增效。为帮助辖区加工贸易企业更好发展,滁州海关根据企业信用等级动态调整监管措施,对高信用企业给予延长核销周期、减少核查频次等便利化措施,同时指导企业规范加工贸易账册申报与边角料处置,帮助企业规避违规风险,便利企业灵活安排生产。

据统计,今年1至6月,滁州市加工贸易进出口总值达23.8亿元,占同期全市进出口总值的11.6%。滁州海关将继续强化作风建设,提升服务水平与效能,切实助企惠企,写好推动加工贸易高质量发展的“大文章”。

(周欣幸)

市机关事务管理处举办全国生态日主题活动

本报讯 近日,滁州市机关事务管理处在政务中心组织开展了以“绿动政务先锋,践行节能‘光’荣”为主题的全国生态日宣传活动。活动形式新颖、内容丰富,吸引了广大干部职工热情参与,现场气氛热烈,掀起了一股践行生态理念、争做节能先锋的热潮。

本次活动紧扣“节能”与“光盘”两大关键词,精心布置了主题签名墙和宣传展板,营造了浓厚的生态文化氛围。设置“践行光盘行动 领取绿色好礼”互动游戏。干部职工凭当日午餐的“光盘”标识,即可领取环保购物袋或不锈钢勺子勺子套装等实用又环保的“绿色好礼”。活动现场,干部职工们纷纷晒出“光盘”,踊跃参与,领取心仪的

绿色奖品,欢声笑语不断,“光盘”意识在轻松愉快的氛围中深入人心。除了趣味互动,活动还设置了内容丰富的宣传展示区和主题签名墙,大家纷纷驻足,郑重签下自己的名字,表达对践行绿色发展理念、共建美丽家园的坚定决心和支持。据统计,本次活动覆盖了政务中心38个部门,有效扩大了生态理念的

宣传覆盖面。市机关事务管理处将以全国生态日为契机,持续深化节能管理,创新宣传形式,丰富活动载体,引领全体干部职工争做绿色办公的践行者、低碳生活的引领者、美丽中国的建设者,为我市生态文明建设贡献力量。

(陈勇)

多部门共同护航青少年成长

本报讯 近日,滁州市“扫黄打非”办公室、琅琊街道新时代文明实践所、建设路社区新时代文明实践站、琅琊街道团工委、建设路社区关工委联合举办“护航青少年绿色阅读”活动,通过沉浸式讲解、互动体验等形式,为辖区30余名孩子及家长带来了一场兼具知识性与趣味性的文化盛宴。

活动现场,志愿者们结合自身所学专业理论知识,讲解了书的“身份证”——ISBN书号的作用,让孩子们了解每本书都有独一无二的标识。重点解析“小叶子”标志的秘密,展示正版权书的“小叶子”绿色印刷标志,说明其代表的环保

油墨和护眼纸张特性,并用生动比喻让孩子们明白盗版书没有该标志的原因。此外,通过现场对比正版书与盗版书的纸张、油墨,以及“图画和文字找茬”互动,让孩子们快速掌握辨别盗版书的技巧。

此次活动通过理论与实践结合,有效引导青少年识别非法出版物,树立绿色阅读理念,不仅为孩子们筑牢了文化安全的“防护盾”,更为家庭营造健康阅读氛围提供了有力指引。

(李佳峻 王文礼)



聚力解忧办实事 党建引领惠民生

8月15日,天长市千秋街道净业社区在绿化路实践点、天丰广场等人流密集处设立流动服务点,党员干部现场办公,高效响应群众诉求,实现为民服务“零距离”。

据了解,该社区党委创新打造“聚力解忧 净业服务”党建品牌。每月15日,该社区依托党建共建平台,联动多方力量,快速解决房屋漏水、设施损坏等问题,问题办结率达98%。同时整合资源提供理发、磨刀、健康义诊等服务,惠及居民600余人。

梅桂娟 周文婷撰

奋进新征程 再创新辉煌 皖东大地党旗红



全椒法院邀请人大代表旁听庭审

本报讯 “现在开庭!”随着法槌敲响,庭审正式开始。8月15日,全椒县人民法院依法公开审理了一起职务犯罪案件,主动邀请人大代表到场旁听,通过“零距离”观摩庭审,人大代表们直观感受司法审判的公正与威严。

庭审现场庄严肃穆,审理过程严谨规范,法庭调查、举证质证、法庭辩论等环节依次展开,清晰还原了被告人从思想防线松动到利用职务便利牟取私利,最终滑向犯罪深渊的全过程。被告人对犯罪事实供认不讳,当庭自愿认罪悔罪。庭审结束后,代表们对庭审程序、秩序等方面给予高度评价,表示通过“沉浸式”旁听庭审,更为直观地了解

到审判工作的规范严谨,也更深刻地感受到了司法的公正。今后将多关注、支持法院工作,履行好监督职责。

此次旁听活动,人大代表们通过近距离观摩法庭调查、法庭辩论,深入了解了法律适用标准和司法程序规范。全椒县人民法院将继续探索接受监督履职的新形式,持续强化与代表、委员的沟通联络渠道,同时做好“普法+警示教育”工作,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

(熊许玮)

来安加速推进电动自行车“一分钱”充电项目

本报讯 日前,来安县住建局、工信局、消防救援局等部门深入各小区,实地查看电动自行车充电桩“一分钱”充电项目的推进程度。

在实地查看过程中,详细了解各小区充电桩的布局规划、设备运行状况以及“一分钱”充电优惠政策的落实情况,重点查看公共场所充电桩的建设进度和使用情况。工作人员强调,要加快推进充电桩的智能化升级,提升用户体验,同时加强与金融机构的合作,持续优化“一分钱”充电的惠民模式。消防

部门对充电桩的消防设施配备进行检查,保障充电过程的消防安全,杜绝火灾隐患。

此次多部门联合实地查看,对电动自行车充电桩“一分钱”充电项目的推进起到了积极的促进作用。各部门明确了下一步工作重点:加快充电桩建设进度,确保在规定时间内完成既定目标;加强对运营企业的监管,保障“一分钱”充电优惠政策长期稳定实施;加大宣传力度,提高居民对安全充电和优惠政策的知晓率。

(邵紫薇)

龙蟠街道创新构建多元矛盾调解体系

本报讯 近年来,南谯区龙蟠街道积极践行新时代“枫桥经验”,以综治中心规范化建设为抓手,创新构建“四纵五横”多元矛盾纠纷调解体系,通过“一站式”解纷服务,实现矛盾纠纷就地化解、高效处置,筑牢基层社会稳定“第一道防线”。

据了解,“四纵五横”体系以“吸附化解矛盾、服务群众需求”为核心,其中,“四纵”为四级调解平台,纵向整合网格、社区、街道矛调中心、街道党工委资源,形成“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的分层化解机制;网格层面聚焦隐患排查,及时消除矛盾苗头;社区层面汇聚民情民意,提升解纷效率;矛调中心整合多方力量,推动协同化解;党工委发挥党建引领作用,攻坚重点难点问题。“五横”为构建多元调解力量矩阵,横向联动基层网格员、政法网格员、法律顾问、专职调解员及“五老”等群体,组建专业化调解团队。该团队配备1名首席调解员、3名调解专家和7名金牌调解员,引导群众依法维权,助力信访法治化建设。

高效的机制带来显著成效。2025年上半年,网格员走访排查矛盾纠纷隐患46件,成功化解43件,化解率达93%以上;同时,该街道推行网格化服务管理,创新“双全科”工作模式,由全科社工与全科网格员定期下沉小区,开展入户走访、隐患排查、信息核实及政策宣传等工作,从源头预防矛盾纠纷发生。

(邓孝羽)

永丰镇纪律“硬约束”架起党群“连心桥”

近日,天长市永丰镇双庙村汉王组便民桥落成。这座惠及石梁镇、大通镇、永丰镇3个镇5个村组近千户群众的桥梁,曾是困扰村民多年的“出行梗阻”,如今在纪检部门监督推动下顺利完成拓宽改造,成了“民心桥”。该镇纪委以巡察整改为抓手,将纪律监督嵌入民生难题破解全流程。针对双庙村汉王组便民

桥、宏大村马庄桥等生产路小桥的修缮建设需求,打出“闭环监督”组合拳:细化整改清单,明确责任与时限,通过定期督查和随机抽查,紧盯整改质效,对进度偏慢、推进不快的情况进行督促提醒。在纪检部门跟进保障的精准监督下,民生工程加速落地,用纪律“硬约束”架起党群“连心桥”。

(王宇)

张八岭司法所着力化解土地流转纠纷

日前,明光市张八岭镇普贤村村民到镇政府反映土地流转问题,张八岭司法所迅速介入。据了解,2016年以来,该村村民将土地流转给某公司经营,约定每年支付流转费。但近几年,该公司以经营困难为由拖欠土地流转费用,村民多次协商无果后诉至法院,经调解双方达成付款协议,但对对方未按约履行,引发村民不满并上

访。张八岭司法所工作人员接访后耐心安抚村民情绪,详细解释《民事诉讼法》中的有关规定,消除村民“维权无门”的顾虑。同时,为村民免费代书执行申请书,并协助联系法院执行局提交材料。目前,执行申请书已提交法院,案件正在办理中。

(冯德斌 郭慧娟)