



办事“瘦身” 服务“升温”

——凤阳县“高效办成一件事”助推政务服务提质增效

全媒体记者包增光

深化“放管服”改革 创建一流营商环境

日前,凤阳县50岁居民李琴走进县政务服务大厅一楼,直奔“高效办成一件事”综合受理窗口,表明“办理退休”的诉求。于是,工作人员轻点鼠标,人社、医保等部门数据链条瞬间流转,几分钟便完成了退休申请事项。

“以前老伴退休的时候,还要跑好几个部门盖章,现在一张身份证、一张表就解决了,太方便了。”李琴感慨道。这便捷的背后,是凤阳县政务服务提质增效的生动缩影。

“高效办成一件事”改革,是凤阳县政务服务提质增效的关键举措。

凤阳县数据资源管理局副局长杨娉娉告诉记者,该县以工业互联网思维优化政务服务工作流程,坚持问题导向与企业群众视角相结合,将“开门教育”理念深度融入行政效能建设,重点破解“多头跑”“重复交”等突出问题。

“通过这一改革,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。”杨娉娉说,县政务服务大厅里,4个“高效办成一件事”综合受理窗口和6个“一件事”部门专窗科学分布,同步配套的“办不成事”反映窗口,为群众办事提供兜底保障。

“带好证件、填个表,让我免了‘一件事多头跑’的麻烦,现在办事很简单。”府城镇居民祁红丽是一个“新妈妈”。前不久,她通过“前端受理+后台流

转+兜底保障”全流程服务体系,接受了“新生儿出生一件事”服务,一次性办结医学证明、户籍登记、医保参保等跨部门业务。

拾级而上,记者来到大厅二楼的办税服务厅。这里承载着全县税费服务的重任,却不见往昔熙熙攘攘的景象。在“智慧税务体验中心”内,办税人员在“云桌面”电脑前熟练操作,身旁辅导人员随时答疑解惑。1台自助终端、4台平板、12台电脑构筑起多元办税场景。

在这里,“非接触式”办税已成主流,其秘诀在于服务的多维创新。

“大厅叫号量从日均384个锐减至29个,说明‘零接触’服务已经深入人心。”凤阳县税务局第一税务分局局长张坤告诉记者,现在纳税人足不出户即可完成发票开具。

除了速度,服务的“温度”也让企业倍感暖心,这体现在“容缺”办理上。当天上午,凤阳一家企业办税员何慧匆匆赶来,想要办理服务贸易对外支付备案,却遗忘项目合同。正当她一筹莫展时,窗口工作人员递来一个“信易办”容缺快递信封:“材料补齐了再寄回,不用再跑回来了。”

张坤介绍,依托容缺快递信封服务,A、B、M级纳税人可享次要材料后补、免费邮寄的便利,业务办理时间平均缩短58.7%。凤阳税务更在税务总局容缺清单基础上,主动拓宽9个事项9类材料范围,将空白发票等纳入其中,让信用红利充分涌流。

为了让更多群众和企业知晓“一件事”服务,凤阳县强化政策宣传引导,建立“线上+线下”立体化宣传矩阵。通过政府网站、新闻媒体、政务服务平

台发布相关案例,提高“一件事”服务的知晓度。线下在政务服务中心设置“一件事”宣传专栏,通过展板展示、现场讲解、宣传手册分发等形式,向办事群众宣传“一件事”服务内容与优势。今年以来,累计发放办事指南4000余份。同时,完善“好差评”制度,广泛接受群众监督,及时解决企业群众各类诉求,持续提升服务质量。

在数字化浪潮的推动下,凤阳县持续深化数字政务改革,不断提升政务服务“一网通办”能力水平。

依托安徽政务服务网和“皖事通”APP,35项“高效办成一件事”实现了网上办、掌上办和自助办,确保办事申请“一次提交”,审批结果“多端可查”。通过电子证照共享、材料复用等举措,凤阳县实现了平均总跑动次数减少94%、办理总时限压缩69%、提交材料减少60%。

目前,凤阳县各类“一件事”累计办理3829件,办件数位居全市前列。在安徽省“高效办成一件事”技能大赛滁州分赛区比赛中,凤阳县取得“团队第一名”、队员李蕊获得“个人第二名”的优异成绩。

通过优化流程、创新服务、强化宣传、深化数字化改革等多措并举,凤阳县实现政务服务从“多头跑”到“一窗办”、从“重复交”到“简化办”、从“线下办”到“网上办”的全方位转变。这一改革不仅提升了办事效率,更让群众和企业切实感受到政务服务的温度与速度。

杨娉娉表示,凤阳县正持续深化政务服务改革,不断优化营商环境,以更高效、更便捷、更贴心的服务,为群众和企业创造更加优质的办事体验,为推动经济社会高质量发展注入强大动力。

省政协副主席郑宏率队来滁召开专题座谈会

(上接第一版)

孙军表示,将以此次调研为契机,充分吸纳省政协调研组的宝贵意见,坚持问题导向,紧盯短板弱项,精准施策发力,探索创新、务求实效,全力推动规范涉企执法,持续擦亮“亭满意”营商环境品牌,以法治化营商环境的新提升,助推滁州高质量发展迈上新台阶。

座谈会上,马飞汇报我市“规范涉企执法,推动打造一流法治化营商环境”工作情况;高潮汇报市政协有关工作情况;市直相关单位分别汇报工作情况。与会人员还围绕会议主题进行了深入交流。

在滁期间,郑宏还以重点生态功能区省级林长身份,调研督导了龙窝寺省级森林公园林长制改革工作开展情况。

定远县人大创新开展“县长来报到、局长面对面”代表问政会,推动议案、建议、民生实事高效办理——

代表“当面问” 局长“现场答”

通讯员查小明 全媒体记者王太新

“能否出台鹅种苗及养殖扶持政策?”“如何保障生猪屠宰场按期投产?”……近日,定远县全过程人民民主中心实践站上演一场别开生面的“县长来报到、局长面对面”代表进站问政会。面对人大代表抛出的具体问题,定远县农业农村局局长王正明等县直单位主要负责人坦言:“这是场实打实的考试,既是压力,更是动力!”

问政会上,该县2名副县长、9名县直单位“一把手”集体“应考”,与10名市、县人大代表围绕4件议案、6件重点建议及10件民生实事的办理进展展开“面对面”交流并接受专题督办。会议包括5个环节,即“收看短视频”,播放由定远县融媒体中心制作的“我在现场”栏目专题片,专题片中,记者深入项目一线,实地采访相关企业负责人,介绍办理现状;“代表当面问”,由领衔代表、专业代表、相关工委分别围绕专题片中指出的问题向主办单位、承办单位询问;“局长现场答”,由主办单位、承办单位主要负责人现场就代表提出的问题解决方案应答;“县长提要求”,由县政府牵头副县长对主办单位、承办单位的工作进展和下一步计划提出具体要求和安排;“人大在监督”,由县人大常委会牵头领导、相关工委围绕建立健全人大监督机制对办理情况进行回应。

王正明表示,“这次代表进站问政会,对我们来说是一次实打实的‘考试’。就代

表们当面提出的具体问题,会后我将立即组织班子梳理问题清单,明确责任人和完成时限,确保每一项议案建议和民生实事项目都能落到实处,不辜负代表和群众的期望。”

“作为来自乡镇的人大代表,能参加这次问政会,我感到非常有意义。代表们围绕议案建议和民生实事项目办理,向相关局长当面发问,这种形式让我们能把基层的声音直接传递给政府部门。接下来,我会继续当好群众的‘代言人’和‘监督员’,推动更多民生实事在乡村落地生根。”参会的市人大代表、池河镇齐梅新型农场科技有限公司负责人齐德梅表示。

“今天的代表问政会,问出了压力,也问出了动力;答出了承诺,更答出了责任。这既是监督,更是支持;既是问政,更是聚力。市人大常委会将一如既往地寓支持于监督之中,进行全链条、跟踪式监督,推动建立健全‘民声呼应’的人大监督长效机制,确保监督有力度、有深度、有温度、有效果。”定远县人大常委会主要负责同志表示。

据了解,今年以来,定远县人大常委会已开展3场“县长来报到、局长面对面”代表问政会,监督内容覆盖了督办县人民代表大会提出的所有议案、重点建议、县级民生实事项目。目前,相关单位正根据问政会要求,加紧推进各项办理工作。

我市加强区域协作守好“平安路”

(上接第一版)

在严格执法、维护公平的同时,滁州交通执法也注重传递法治温度。一方面,坚决落实“一超四罚”政策,两年来在毗邻地区部门联合执法227次,联合巡航126次,查处道路违法案件142件、水上交通违法行为768起,交通安全形势持续稳中向好。另一方面,严格执行“轻微违法免罚”“承诺改正轻罚”政策,2024年以来累计减免罚款88万余元,这一惠企利民的举措入选滁州“十大法治为民办实事”。涉企服务也在持续优化,全年“上门”勘验大件运输许可1095件,并率先在全省试点建设集多种功能于一体的“多位一体”船员驿站,积极解决群众急难愁盼事项57项,办理实事229件,“12328”投诉24小时办结率保持

100%,回复满意率达99.92%。

锻造一支规范、过硬的执法队伍是工作的根基。我市全面落实执法形象“四统一”,将执法车艇、动态称重设备、无人机应用及执法人员个人装备等资源优先向基层倾斜配备,持续推进“五小工程”着力改善一线工作环境。2024年,国道328滁州北超限超载监测站和板桥中队双双荣获“全省标准化站所”称号。

目前,皖苏两省八市交通执法部门已签署区域联合治超合作协议。

市交通运输综合行政执法支队负责人表示,未来将与两省兄弟地市进一步加强沟通协作,互学互鉴先进经验,共同推动区域交通执法能力和水平实现整体提升。

团市委举办新业态青年亲子观影活动

本报讯(全媒体记者胡文峰)

炎炎夏日,一场特别的团聚在影院上演。近日,共青团滁州市委联合市青联精心策划“携手‘新’青年 共赴浪浪山”新业态青年亲子公益观影活动,为平日奔忙的250余名快递员、外卖骑手及其子女送上专属的亲情时光,在风风动画《浪浪山小妖怪》的童趣世界中共享温馨。

电影《浪浪山小妖怪》以中国传统文化为底色,勾勒了一个充满童趣与温情的故事世界。通过小妖怪的成长冒险传递勇气、友爱与亲情的力量,引发家长与孩子的共鸣。观影活动结束后,在场的快递员、外卖行业从业青年纷纷表示,平时工作太忙,很

少有时间陪伴孩子,通过这场活动在暑假陪伴家人和孩子一起观看电影,也感受到了团组织的关心。

新业态青年是城市运转不可或缺的“奔跑者”与“传递者”。共青团滁州市委相关负责人表示,此次活动是落实《中长期青年发展规划》的重要举措,旨在丰富其精神文化生活,增进家庭情感纽带。未来,共青团滁州市委将持续聚焦“两企三新”青年群体需求,整合社会资源,探索精准“订单式”服务模式,将技能提升、权益维护、亲子关系等切实需求融入项目,致力成为青年奋斗路上的坚实后盾,让温暖在城市传递中流淌。

明光打造“小明学法”护航青少年成长

本报讯

2025年是“八五”普法收官之年,明光市整合法治文化阵地、校园课堂、数字平台等资源,打造“小明学法”青少年普法体系,提升青少年法治教育实效。

普法动漫打造“云端法治课堂”。围绕校园欺凌、网络打赏、防溺水、交通安全等热点问题,采用“情景短剧+法条解读”模式,创作系列法治动漫视频10余期。通过“明光发布”“明光普法网”及校园公众号等平台精准推送,累计播放量超10万次。

实体阵地搭建“沉浸式学法空间”。依托明光市青少年教育基地,在暑假常态化组织青少年开展参观研学实践活动,今年已开展40场次,接待学生2000余人次,通过法治小游戏、VR互动体验等让法治教育

从“说教式”转变为“体验式”。

法治实践赋能“小小普法志愿者”队伍。面向明光市发布招募令,共招募“小小普法志愿者”20余名。在青少年法治教育基地开展专题培训3次,采用“理论授课+情景模拟+实地演练”模式,邀请专业讲解员、律师现场指导。培训结束后,小小普法志愿者深入校园、社区开展法治宣传实践20余场,实现从“学生学法”到“学生普法”的进阶,带动身边同学、家人共同提升法治素养。

(储君)



聚焦“关键小事” 强化监督实效

日前,明光市纪委监委工作人员到人力资源市场查看线下零工市场民生实事项目落实情况。

连日来,明光市纪委监委通过实地核查民生实事项目推进情况,持续加大监督力度,保障惠民政策精准落地,取得实效,切实守护群众利益。

特约摄影王绪波
通讯员金京报



全椒县立足公共文化空间打造,开展文化惠民活动,点亮暑期时光——

森林里的“文化暑托班”

全媒体记者王琼

8月16日上午10点,位于南屏山森林公园内的全椒县美术馆中传来阵阵欢笑声。非遗脸谱绘制、创意大风车制作、互动故事会三场文化惠民活动同步开启,七八十名孩子在森林中开启了奇妙的文化体验之旅。

非遗脸谱绘制区里,20多双稚嫩的小手握着画笔,专注地为脸谱上色。黑色的线条勾勒出人物的轮廓,明艳的红、黄、蓝等颜色在他们的笔下晕染开来,脸谱渐次成型。

“我画的是张飞!涂色的时候感觉自己就像个涂鸦的小艺术家。”江海小学五年级学生曹天笑举着作品兴奋地说,这是她第一次亲手绘制脸谱,感觉特别有意思。

授课老师王丹丹在教学中,不仅传授脸谱绘制技巧,还融合了脸谱的历史文化知识,让孩子们在绘画中感受“脸谱的奥秘”。红脸的关公战长沙的历史故事。“传统文化不该只停留在书本上或博物馆中,而应通过创新的方式让孩子们知道并真正爱上它。”她说。

一楼大风车制作区同样热闹非凡。画笔、折纸、竹棍等材料在桌上依次排开,24岁的手工老师吴文丽耐心指导孩子们将奇思妙想付诸实践,再将画作折成风车,简单的材料在创造力加持下变成了独一无二的艺术品。孩子们先在纸上勾勒童话世界,“我画了长翅膀的小猫,希望它能飞上天!”幼儿园大班的邓倩倩举着刚做好的风车雀跃不已。

这是吴文丽第三次来美术馆授课,看着孩子们发挥想象力、大胆创作,满眼都是欣慰:“看着他们把天马行空变成独

一无二,特别有成就感。”

二楼互动讲故事区则洋溢着温馨氛围。孩子们整齐地坐着,聚精会神地听老师绘声绘色地讲述有趣的故事。老师时而邀请小朋友上台互动,现场欢声笑语不断。

活动中,孩子们的欢声笑语感染着每一个人,家长们也对美术馆的活动赞不绝口。“这是我们第四次来参加活动了!”学生家长阙燕笑着说,孩子不仅在活动中提高了动手能力,还结交了新朋友,性格也变得更加开朗自信,“现在的孩子学习压力大,暑假能有这样既能放松又能学东西的地方,真是太难得了。”

今年以来,全椒县美术馆始终秉持“艺术为民、文化惠民”的理念,已陆续举办阅读分享、艺术展演、科普教育等各类活动100多场次,参与群众达4万多人次。进入暑假后,美术馆更是精心策划了绘画、手工、书法等一系列兴趣课程,让孩子们在艺术的海洋中度过一个充实而有意义的假期。

无论是青少年、成年人,还是低龄儿童、残障人士、外来务工者,都能在这里找到适合自己的文化活动。“全椒县文化和旅游局副局长沈果介绍,美术馆以公共文化空间的精心打造为基础,深挖本土文化资源,结合新时代群众需求,推出全椒文化记忆、非遗元素等体验互动项目,实现“周周有活动、月月有亮点”常态化服务。从关注“活动数量不够”到“服务质量不好”,从“建设场馆空间”到“优质服务供给”,逐步构建覆盖全龄层、多场景的文化服务体系,让艺术真正走进群众生活,成为点亮城市文化生活的地标。

励志少年 圆梦大学

全媒体记者郑成雷

“华理工大学!化学与分子工程学院,化学类。”日前,在周毅家里,其母亲苏广平小心翼翼地捧起录取通知书向记者展示,她的眉眼满是欢喜。今年高考,周毅以626分的好成绩为高中生涯画上圆满的句号。

周毅是定远中学2025届高三毕业生。这封红彤彤的录取通知书对于他来说,有着不同寻常的意义。

一岁多,一场突如其来意外改变了周毅的命运。他全身75%的皮肤严重烧伤,面部严重变形,双腿粘连无法分开。“当时可以说是‘面目全非’,病危通知书下了好几份,我们一边流泪,一边咬着牙坚持。”回忆起往事,苏广平不禁眼眶泛红,声音哽咽。

虽然命运不公,但这个家庭从未向命运低头,周毅的父母一直带着他在外求医。治疗的过程并不简单,一次次植皮和康复训练更是痛彻心扉。多年来,历经大大小小12次手术,周毅的病例资料也积累了厚厚一摞。

幸运的是,经过治疗,烧伤对周毅的身体器官功能并未造成影响。然而,烧伤遗留的瘢痕、容貌的改变,让他总会面对陌生人异样的目光。“只有自己内心强大,才是真正的强大。”面对记者,周毅坦然地说,他也有沮丧的时候,但事情既然已经发生了,就只能去接受它。

成长路上,父母的细心呵护与陪伴,也给了周毅直面伤痛勇气。苏广平始终陪伴在他身边,鼓励、引导他面对挫折。在周毅考入当地重点高中后,苏广平选择在学附近租房陪读,还找了一份工作,一边照顾孩子的生活起居,一边补贴家用。

从小到大,周毅在学习上从未让父母操过心,学习成绩一直名列前茅。在老师、同学眼中,周毅性格开朗、学习认真,有时会主动调节紧张的学习氛围,是班里的“开心果”。“我觉得自己哪里特殊,我和大家一样。”周毅说。

阳光总在风雨后。今年高考,周毅考出了626分的优异成绩,超出安徽省特控录取分数线112分。“比之前预估的分数略高一些。”周毅说,志愿填报的学校和专业都是他自己在研究、琢磨,“挺幸运的,就比专业最低录取分数线高一分。”

高考后的这个假期,周毅有了新的爱好——弹吉他,他说在音乐中能调节心情、释放自我。“今后还要继续努力学习,不断提升自我。提起未来的大学生活,周毅坚定地说了。