

琅琊之声

琅琊区法院多措并举化解物业纠纷

本报讯 “小物业”牵动“大民生”，物业服务是否完善、物业纠纷能否妥善化解，直接关系到人民群众的幸福感和获得感。近年来，面对物业纠纷这一困扰城市治理的“顽疾”，琅琊区法院主动靠前、积极作为，有效整合各方资源，将“枫桥经验”的精髓融入实践，构建起“源头预防、多元化解、全程赋能”的物业纠纷治理新格局。

一是构建联动体系，筑牢纠纷预防“防火墙”。琅琊区法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，积极联动多方力量搭建协同治理平台。与社区、住建部门、物业行业协会建立常态化沟通机制，定期召开联席会议，分析物业纠纷高发领域和成因，提前研判风险隐患。联合开展“物业宣传进小区”活动，通过发放宣传手册、举办普法讲座、发布典型案例等形式，向物业企业和业主明确权利义务边界，引导双方规范服务与维权行为。2023年以来，已开展普法宣传活动167场，覆盖小区140个，受众超30000人，有效增强了群众法治意识，从源头减少矛盾纠纷产生。

二是创新化解机制，打造便捷高效“服务网”。为让群众便捷解决纠纷，法院创新多元化解路径，提供“菜单式”解纷服务。通过联席会议、专题研判会等加强与住建部门沟通联络，充分发挥主管部门解决本系统、本行业矛盾纠纷的职能和专业优势，成立滁州市物业纠纷调处中心，构建“法院+住建部门+调解组织”的解纷体系，对纠纷进行诉前分流调解。针对矛盾激烈、群体性物业纠纷，通过联合开展实地调查、分类分层调解，将查证属实的物业服务瑕疵折抵部分物业费（最高抵减15%），促进实现案结事了。2023年以来，琅琊区法院共受理物业纠纷案件2648件，调处中心调解成功2458件，调解成功率92.82%。

三是强化全程赋能，激活基层治理“新动能”。从“被动办案”到“主动治理”，注重通过司法实践反哺基层治理。针对纠纷中暴露的物业合同不规范、管理标准不明确等问题，向区住建部门发出《关于加强物业公司对小区公共区域技防措施的司法行为》，规范物业行业服务行为。通过典型案例发布、法律培训等方式，为社区网格员、物业管理人开展业务指导，提升基层解纷能力。同时，开展巡回审判进社区活动，选取典型案例在小区广场、社区服务中心开庭审理，以“看得见的方式”化解纠纷、普及法律。

从“被动办案”到“主动治理”，琅琊区法院以务实举措探索物业纠纷预防化解新路径，不仅有效降低了纠纷成讼率，更通过司法服务的“温度”与“力度”，筑牢了基层社会和谐稳定的第一道防线，让“小物业”真正托起群众的“大幸福”。

(葛荣荣)

审计监督助力乡村振兴行稳致远

本报讯 道路通、百业兴，农村公路是乡村振兴的“血脉”。近年来，琅琊区审计局以审计监督促规范管理，以问题导向促提质增效，为农村公路建设注入审计力量。

高位深谋划，下好审计监督“先手棋”。琅琊区审计局坚持将“四好农村路”审计融入服务乡村振兴战略大局中谋划推进。2024年以财政审计延伸为抓手，重点聚焦涉农街道村道建设政策落实和资金使用效能，2025年结合部门预算执行审计，着重关注主管部门县道建设质量和运维成效。通过分年度、有侧重的审计安排，实现对“四好农村路”建设全周期、多角度的监督覆盖，为农村公路建设规范推进筑牢审计防线。

精准专业把脉，开出提质增效“良方”。审计立足问题导向，以专业视角为农村公路建设把脉问诊。在项目实施过程中，审计人员严把资料审核，

深入一线勘察，重点查看农村公路大中修工程、日常养护、安全防护及联网道路项目实施情况，精准锁定建设中的问题和短板。针对发现的问题症结，审计从目标任务完成、项目建设和资金管理使用等角度提出整改建议，进一步提升农村公路建设质量和水平。

注重长效建设，打造乡村振兴“康庄道”。审计始终以推动改革发展为根本目标，通过构建长效监督机制，打造“发现问题—督促整改—长效规范”的良性循环，为乡村振兴筑牢长效根基。在“四好农村路”项目中，审计机关扎实做好问题整改“后半篇文章”，在定期跟踪整改进展的基础上，重点核查上年度已查出问题的反弹情况，形成逐年递进、持续发力的监督态势。截至目前，所有已达整改期限的问题均已整改到位，有力推动审计成果向治理效能转化。

(蔡菲)

“萌琊”课堂筑牢网络安全防线

本报讯 近日，琅琊区委网信办联合市公安局琅琊分局网安大队，依托琅琊区新时代文明实践中心“萌琊”课堂，推出打击整治网络谣言专题课，进一步提升青少年对网络谣言的辨别与抵制能力。

课堂上，民警以借“紧急通知”编造虚假信息、冒用“权威机构”散布不实信息等真实案例为切入点，深入浅出解析网络谣言的常见套路。课堂讲解让孩子们清晰认识到看似不起眼的谣言，一经网络传播，轻则引发人们恐慌、干扰正常生活，重则扰乱社会秩序，造成不良社会影响，具有极大的“破坏力”。“如果看到同学发的消息像谣言，该不该提醒他？”“刷到不确定的内容，能先转发再求证吗？”互动问答环节中，孩子们抛出的问题，民警逐一进行解答，并强调“不信谣、不传谣、不造谣”原则，遇到可疑信息先保持冷静，不轻易转发扩散；可以通过官方平台核实真伪，发现谣言要及时向家长、老师反映，或通过正规渠道举报，引导孩子们从“被动防谣”转变为“主动辟谣”。

此次专题课不仅让孩子们学到了辟谣知识，更培养了他们对网络信息的审慎态度。区委网信办将推出更多针对性的辟谣宣传活动，让“清明网络”理念扎根青少年心中，助力他们健康安全度过暑期，成为网络谣言的“终结者”和网络文明的“守护者”。

(魏巍)

琅琊担保公司助力小微外贸企业勇闯国际市场

本报讯 在琅琊经济技术开发区安徽泓源生物科技有限公司的车间里，蜂蜜加工设备正嗡嗡运转。这家90%收入来自欧洲市场的小微外贸企业，最近刚签下2000多吨蜂蜜的新订单，可就在半年前，它还在为资金链发愁。

2025年一季度，企业的“关键客户”因库存积压暂缓采购，销售收入同比下滑42%。船期一个月、账期两个月的外贸模式，让回款周期拉长，新设备采购和原料储备都成了难题。“当时账上资金只够维持基本生产，再按大订单心里直打鼓。”企业负责人回忆说。

转机来自琅琊担保公司的“及时雨”。面对企业经营下滑的现状，担保公司没有简单压降额度，

而是开展深入调研，发现企业4月末销售收入已有所回升，下游订单正逐步恢复。更关键的是，针对房产抵押物市场价值波动的情况，琅琊担保公司通过转变思维，增加企业设备抵押，评估后不仅维持了1950万元担保额度，还加强了风险防控。资金到位后，企业迅速调整策略，5月新签下400吨蜂蜜出口合同，6月还有有机百花蜜等新品待交付，车间里又恢复了往日的繁忙。

“担保不仅是钱的事，更是给我们‘兜底’的底气。”企业负责人感慨道。如今，车间里新设备运转顺畅，原料储备充足，欧洲客户的订单货物正陆续发往港口，提货单付款后，资金又能滚动起来支持新一轮生产。

其实，这已是琅琊担保公司与这家企业的第三次“牵手”。2023年，担保公司主动对接，通过“政银担+税融通”组合模式，将企业原来分散在多家银行、多家担保公司的贷款业务，整合为两家银行、琅琊担保一家担保的方案，为企业减负。2024年，面对企业续贷需求，担保公司采用无还本续贷方式，极大减轻了企业资金周转压力，为后续订单恢复提供了缓冲期。

在琅琊区，像泓源公司这样的小微外贸企业还有很多。琅琊担保公司通过精准对接、创新模式、动态风控，让企业“敢接单、能生产、稳出海”。担保的力量，正托举着这些“小方块”在国际市场上走得更稳、更远。

(马学智)

区人社局惠企便民服务实现“一门通办”

本报讯 2022年以来，琅琊区人力资源和社会保障局聚焦企业和群众在人力资源、社会保障领域办事的痛点、难点、堵点，精准发力，人社领域政务服务事项进驻区行政服务中心。就业创业、社会保障、人才引培、劳动关系等领域的122个服务事项在区行政服务中心实现“一门通办”，惠企便民服务实现“一门通办”。同时，该局大力推进网上服务，为企业和群众提供更加高效、便捷的服务。

打破壁垒，集成服务更便捷。近年来，该局陆续将原先分散在多个中心、股室的人社业务整合汇聚至区行政服务中心，办事群众、企业只需进行政务服务大厅“一门”，即可实现“一站式”服务，真正实

现“一门通办”。

数字赋能，线上线下齐发力。通过推进全业务上网，人社服务事项网上办理率从2022年约73%提升至目前约95%，企业和群众既可选择到大厅当面要求窗口工作人员沟通办理，也可通过“皖事通”“安徽省人力资源和社会保障厅网上办事大厅”“支付宝app安徽人社”等小程序线上办事，实现“数据多跑路，企业、群众不跑腿”目标。

惠及民生，服务领域无死角。122个服务事项既涵盖了企业最关切的小微企业吸纳高校毕业生社保补贴申领、稳岗补贴申领等“真金白银”优惠政策，也包括了就业帮扶、一次性就业补贴申领、灵活就业人员

员社保补贴、社保关系转移、社保待遇申领、欠薪投诉等惠及群众的高频服务事项。通过政务服务事项授权委托，将综合受理、统一送达权限授予各服务窗口，实现各类服务项目全覆盖、无死角。

强化培训，服务办理更规范。该局参照上级业务主管部门和数据资源管理部门相关规章制度，选派各部门精兵强将，通过集中业务培训、现场教学、新老人员驻人员“传帮带”等方式，保持并稳步提升窗口服务人员政策理论水平和服务标准。同时探索精简审批服务流程，实现审查要点规范化、简易化，企业、群众满意度始终保持在98%以上。

(徐明)

暑托班里收获多

8月15日，龙池社区2025年暑期“爱心托管班”迎来最后一天，这场持续一个半月的暑期陪伴圆满画上句号。内容丰富的课程和形式多样的实践活动，让孩子们在暑期托管班里收获了成长和快乐。从初见时的拘谨到离别时的不舍，孩子们的笑容印证着暑期托管班的成功，为这个夏天留下了温暖注脚。

孙涛摄



短讯集萃

鼓楼社区大力弘扬廉洁文化

本报讯 日前，遵阳街道鼓楼社区组织辖区青少年开展“剪映廉洁，纸颂清风”主题活动，弘扬廉洁文化，促进社区廉洁风尚蓬勃发展，营造风清气正的社会氛围。

活动中，志愿者精心布置的廉洁主题剪纸作品琳琅满目，每一件作品都蕴含着深刻的廉洁寓意：竹之坚韧，寓意“廉而有节”；莲之清雅，象征“廉洁公正”；天平之平，代表“公正无私”……这些作品瞬间吸引了孩子们的眼球，激发了他们动手创作的热情。在志愿者的指导下，孩子们纷纷拿起剪刀，小

心翼翼地雕琢着手中的纸张，最终顺利完成了一件件充满创意的剪纸作品。这些作品以艺术的方式，生动展现了廉洁文化的内涵，让孩子们在创作过程中深受启迪，心灵得到了净化。

此次活动，不仅传承了中华优秀传统文化，更在潜移默化中引导青少年从小树立廉洁自律的价值观念。它如同一股清流，汇入全社会共同维护廉洁的大潮之中，为构建清廉、和谐的社会环境贡献力量。

(杨菁菁)

沿河社区开展“文明交通 安全出行”主题活动

本报讯 日前，滁阳街道沿河社区新时代文明实践站精心组织开展了“文明交通 安全出行”主题活动，进一步增强未成年人交通安全意识，有效预防和减少道路交通事故，筑牢暑期道路交通安全防线。

活动现场，志愿者为孩子们进行了交通安全知识讲解，采用寓教于乐、互动问答的方式，以生动亲切的语言向孩子们详细讲解交通信号灯、人行横道线等各类标志标线的作用，以及日常交通安全小常识。讲解过程中，穿插了许多发生在身边的真实交通事故案例，通过图片和视频展示，让孩子们深刻认识到遵守交通规则的重要性。

在互动环节，志愿者与孩子们积极开展游戏互

动。孩子们踊跃举手，纷纷说出自己日常出行中观察到的不文明行为，现场气氛热烈。志愿者根据孩子们的回答，进一步引导他们自觉遵守交通规则，摒弃诸如横穿马路、在马路边追逐打闹等不文明行为。同时，鼓励孩子们争当小小宣传员，回家后向家人宣传交通安全知识，带动家庭成员一起做文明出行的好公民。

此次“文明交通 安全出行”主题活动的开展，切实提高了社区未成年人的交通安全意识和自我保护意识，为营造平安和谐的社区交通环境奠定了坚实基础。

(李楠楠)

三官街道积极推进移风易俗

本报讯 今年以来，三官街道将移风易俗作为精神文明建设的重要内容，通过完善村规民约、发挥红白理事会作用、推行文明积分制等方式，引导群众破除陈规陋习，树立文明新风。

街道通过在辖区公告栏、文化长廊设置移风易俗宣传栏，绘制主题墙，发放《破除陋习倡议书》，组织志愿者宣讲等方式进行宣传。重点围绕移风易俗、婚丧嫁娶等方面，指导修订村规民约，明确红白事操办标准，推行文明积分制，设立“积分超市”。鼓励群众积极参与志愿服务、移风易俗宣传等活动，引导群众遵守村规民约，争做移风易俗的传播者、引领者，带动身边的亲人朋友，自觉抵制盲目跟风、互相攀比等不良习俗，坚决摒弃婚丧大操大办等铺张浪费行为，进一步提高了辖区群众对移风易俗相关内容的知晓度，对于更好地移旧俗除陋习、弘扬文明新风起到了积极促进作用。

如今的三官街道，高价彩礼少了，文明婚礼多了；厚葬薄养没了，孝老爱亲浓了；大操大办之风弱了，勤俭节约之习兴了。街道将持续深入开展移风易俗宣传活动，不断创新活动形式和内容，号召群众不断参与到文明实践中来，共同营造健康、文明、向上的新风尚，推动文明新风在乡村落地生根、开花结果。

(张中杰)



8月14日晚，城管执法人员对一家餐饮店的油烟净化设备运维情况进行检查。今年以来，琅琊区城市管理局落实常态化管控餐饮油烟制度，对辖区700余家餐饮门店建立台账和运维清洗记录制度，并不定期检查，确保长效防治大气污染机制落地见效。

管控油烟 防治污染

温仕兵 夏雨摄