



将矛盾纠纷消弭于萌芽

——定远县综治中心规范化建设提升基层治理水平

全媒体记者包增光 实习生周奕菲

提高群众安全感 提升人民满意度

“倾心调解化纠纷,秉公办事暖民心。”定远县综治中心里的这面鲜红旗帜,寄托着群众对矛盾纠纷化解工作的高度认可。这不仅是对调解员工作的肯定,更是综治中心规范化建设成果的生动体现。

事情还要从当地居民陈某和计某的一次争执说起。一天,陈某和计某驾车途中相遇,因通行问题发生争执,陈某一时冲动将计某打伤,双方就赔偿事宜未能达成一致意见。综治中心受理该起矛盾纠纷后,安排调解员张秀莲、派出所民警陈家健介入。两位调解员依据法律法规,阐明责任义务,对双方进行耐心劝解,最终促使陈某当场认错,并给付相应赔偿费用。

“或是调解邻里之间长期积怨的纠纷,让原本剑拔弩张的双方握手言和;或是帮助村民解决因扰多时的治安隐患,让生活环境变得更加安全和谐……我们通过快速有效调解,不仅迅速解决纠纷,维护受害人合法权益,也有效避免矛盾进一步激化,彰显综治中心在化解社会矛盾中的重要作用。”调解员张秀莲高兴地说。

近年来,定远县坚持好发展好新时代“枫桥经验”,从场所设置、资源整合、制度完善等方面持续发力,持续深入推进综治中心规范化建设,努力将

综治中心打造成为开展社会治安综合治理、推进平安定远建设、推动矛盾纠纷化解的重要平台和载体。

场所是综治中心发挥作用的基础载体,定远县通过科学设置场所,精心挑选交通便利、方便群众的地点,同时确保功能齐全、布局合理。为打造“一站式服务平台”,该县将信访接待、矛盾调解、法律援助、心理咨询等功能集中在一个场所,全方位提供多种“套餐”,确保群众“话有处说,理有处讲,事有人办、难有人帮”,让群众“进一扇门,办所有事”。

定远县科学设置综治中心功能区,并在大厅安排专人负责接待群众、登记受理矛盾纠纷,提供办事指引和帮助。多元化化解整合调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼、法律监督等功能。指挥调度区接入综治视联网和7000余路公共场所视频监控资源,实现对社会治安状况的实时监控和分析研判,为及时处置各类突发事件提供有力支持。

解决矛盾纠纷,关键在人。前不久,池河镇红心沛村村民倪某反映,称与村民侯某因农田放水产生矛盾。村综治中心调解员闻讯赶到现场,得知倪某在池塘圈了一小块区域养些鱼苗,侯某抽水灌溉水稻田时,倪某担心影响育苗安全,遂上前阻止其抽水。经闻讯赶到现场,两人达成一致,侯某表示抽水之前应提前沟通,矛盾迎刃而解。

包括闻讯权在内,定远县通过整合各方资源力量,打造一支素质高、能力强、业务精的矛盾纠纷化解队伍。

为汇聚部门力量,该县采取高频事项常驻、

低频事项轮驻随驻的方式,提供集中办公、集成服务。推动法院、检察院、公安、司法、信访、人社、农业农村等部门入驻综治中心,根据矛盾纠纷情况,推动相关主管部门和行业专业性调解组织以及群团组织按需入驻。对于重大复杂矛盾纠纷,组织相关部门进行联合会商、联合调处,形成工作合力。

为建强调解队伍,该县加强行业专业性调解组织建设,全县共建立9个行专调委会。同时全县划分2300个网格,按照“定格、定员、定责”原则,每个网格均配备专职网格员,共配备网格员3000余人。网格员负责日常巡查走访,及时发现和上报各类矛盾纠纷、安全隐患等,并协助综治中心做好矛盾纠纷化解工作。

完善的制度机制是综治中心规范化运行、高效化解矛盾纠纷的重要保障。定远县围绕矛盾纠纷受理、分流、办理等环节,不断健全完善制度机制,制定统一的矛盾纠纷受理标准和流程,明确受理范围、方式和时限。群众可以通过现场来访、电话、网络等多种方式反映矛盾纠纷,综治中心进行详细登记,确保件件有记录、事事有回音。

根据矛盾纠纷的性质、类型和涉及部门,定远县按照“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则,及时分流交办到相关责任单位和部门,并明确分流交办的时限和要求,确保矛盾纠纷能够得到及时有效的处理。对于情况复杂、涉及多个部门的矛盾纠纷,由综治中心牵头组织相关部门进行联合处理,从源头减少和化解矛盾纠纷。

绿茵场上赛技能

8月7日,定远县体育馆,凤阳县足球队对光明市足球队现场。

当日,我市首届业余足球邀请赛在定远县举行,本次赛事共有全市各县(市、区)9支球队参赛,比赛由市教育局和定远县政府主办。

通讯员郭树连摄



天长倾心做好群众工资保障服务

本报讯 天长市坚持“以民为本、为民解忧、护航发展”理念,多措并举破解服务群众的难题和痛点,有力维护劳动者和用人单位的合法权益。

为切实保障农民工工资支付,天长市人社局主动靠前,联合住房和城乡建设、水利、乡村振兴、重点工程等行业部门,全面落实工资支付各项制度,压实属地管理和行业部门监管责任,形成以部门属地调解为主、公安司法部门刑事司法处理为辅的部门协调联动工作机制。天长市劳动维权中心监察员分组

对全市在建项目进行现场指导,通过实地核查、系统指导、普法宣传等方式,对工资支付情况及劳动用工规范化开展专项指导,从源头防范欠薪风险隐患。

不仅如此,天长市还组建新就业形态劳动保障权益联合调解中心,一站式化解新就业形态劳动纠纷,减少当事人仲裁时间和经济成本。今年以来,多方合力调解涉及新就业形态劳动保障权益问题85件,成功化解快递员、外卖骑手等新就业群体劳资纠纷问题213件。

(钱伟 刘茂华)

琅琊街道推进文旅融合高质量发展

本报讯 近年来,琅琊区琅琊街道立足文旅资源禀赋,在以文塑旅、以旅彰文的有机统一中,加强文化和旅游业态融合、产品融合、市场融合、服务融合,推进文旅融合高质量发展。

该街道聚焦“夜游经济”,实施三里亭路“千米升级改造”。挖掘资源禀赋,围绕琅琊山风景区、琅琊古道等自然禀赋,统筹推进街区亮化提升,打造“步步有景、夜夜有光”的夜游环境。规范商户经营秩序,统一设计餐车外观样式,融入琅琊文化元素,形成“一车一景”的特色餐饮集群;增设文旅导览牌、网红打卡点,引入非遗展演、街头艺术等互动项目,将单一的餐饮消费场景升级为“吃、游、购、娱”一体的文旅消费综合体。重点规划“琅琊山—醉翁亭—四合路”“夜游琅琊一品赏美食—逛街购物”等特色游览路线,将文旅路线与商圈经济、扩大消费有机结合,实现“山上观景、山下消费”的无缝衔接。

该街道深挖“烟火文化”,打造特色美食街区。建成文化地标,依托四合路街区红砖青瓦原始风貌,融入醉翁亭建筑特色和本地“老字号”美食等文化元素,建成“滁州盛宴”

文化墙,还原“醉翁之意不在酒”的文化意境;打造“四合路记忆”打卡点,唤醒市民乡愁记忆,着力打造烟火气息充足的“幸福琅琊”。实施街区亮化工程,通过灯光语言诠释琅琊文化、亭城记忆,让亮化成为“看得见”的文化。以灯光为纽带串联商户、景点、打卡点,延长游客停留时间,带动夜间消费增长。建成“枝叶情”红色驿站,结合传统节日,开展“嫦娥下凡 花落四合”“中医文化夜市”等群众性文化活。

此外,该街道突出“品牌重塑”,激活老字号文旅价值。在“美好琅琊”公众号发出“征集令”,征集五一饭店的老物件、老故事以及居民对五一饭店的意见建议,唤醒舌尖记忆。传承滁州人记忆中的“亭城味道”,请来原五一饭店红、白案师傅从外形、色泽到口味进行全方位技术指导。对原有传统名菜进行挖掘,从扬州等地聘请名师指导,从食材选取、火候把控到摆盘造型进行全流程规范,还原并提升“老味道”,为滁州增添独特文化魅力。推动老字号创新发展,线上线下经营齐发力。上半年月均营收超60万元,吸引市内外游客80万人次,树立滁州文旅新IP。

(张晨旭 王文礼)

我市提升公租房管理水平让群众“住有优居”

本报讯(全媒体记者喻松 通讯员葛蕾)今年以来,我市通过搭建智慧监管平台、优化梯度补贴机制、强化动态核查等创新举措,推动住房保障从“保基本”向“优服务”升级,为困难群体托起“住有优居”的幸福底线。上半年,全市累计发放公租房租赁补贴2089户,共计213.79万元,占目标任务107.68%。

我市全面推行公租房“一件事”集成服务,将资格确认、补贴发放等事项整合为“一表申请、一窗通办”,办理时效大幅提升;搭建保障房运营监管系统,整合合同签订、租金缴纳、房屋维修等5大类21项服务,有效提升办结率。1至6月,办结公租房“一件事”申请170件。

我市按申请人经济困难程度实施分档

补贴,城镇低保、低收入、中等偏下收入困难家庭的租赁补贴标准分别为市场租赁均价95%、80%、65%优惠。依托大数据动态监测低保、残疾群体住房需求,开通“主动识别—上门代办—优先配租”全流程绿色通道,全市符合条件的低保、外来务工人员、劳模以及农业转移人口等群体基本实现“应保尽保”。

同时,我市出台《公共租赁住房调换互实施方案》,解决保障户因生活不便等产生的房屋调换需求,已调换困难家庭房屋66户;实施《公共租赁住房违规行为线索举报奖励制度》,发动群众力量参与公租房后期管理。依托公租房管理系统开展动态核查,结合智能门禁系统清退转租、空置等违规房源26套。

科技“外脑”提升场馆安全管理水平

本报讯(全媒体记者胡文峰 通讯员王明明)近日,市消防救援局在滁州奥体中心引入消防风险分析技术,为大型场馆安全管理装上“智慧大脑”,提升场馆安全管理水平,精准破解人员安全疏散难题。

据消防技术人员介绍,尽管体育场馆高度重视安全,但现阶段定性疏散分析缺乏理论支撑,指导作用有限,难以确保突发情况下的人员安全。

“为改变这一现状,我们以场馆6535座的观众厅为对象,精细建模并模拟了火灾等紧急疏散全过程,随后基于翔实的模拟数据和实地勘察,提出更具针对性的优化建议。”参与研究帮扶的专业技术干部余国银表示,此次帮扶的核心,在于应用仿真疏

散模拟与实际现状定性分析相结合的技术,提升风险分析的精准度,并指导场馆依据分区优化科学调整人员分流策略和安保力量部署,加强关键路径巡查,从而制定更精准的疏散引导方案。

滁州奥体中心运营单位负责人在交流中也深有感触:“这些操作建议有数据模型支撑,特别是对疏散走道拥堵和安全出口利用不均的分析,为我们安全管理提供了全新视角。”

据悉,我市消防部门正致力于运用科技揭示传统经验难以发现的问题,用更科学专业的方法,推动企业帮扶从“监管型”向“研究型、技术型”转变,助力人员密集场所精准识别风险、提升安全管理效能。

市地铁公司开展亲子研学活动

本报讯(全媒体记者喻松 通讯员孙雅雅)8月8日,市地铁公司开展“探秘城市动脉 开启奇趣之旅”亲子研学活动,40组家庭走进轨道交通核心区,在沉浸式体验中感受科技力量与工匠精神。这场别开生面的“行走课堂”,将冰冷的钢铁轨道转化为生动的科普教材,让市民近距离触摸城市发展的脉搏。

活动从车站探秘开始,工作人员以“购票—安检—站台”动线为脉络,用童趣语言解密自动售票机、安全门等设施的工作原理。在飞驰的电客车上,孩子们透过车窗观察轨道蜿蜒的轨迹,技术人员深入浅出地介绍了电客车的构造、运行原理及安全注意事项,让大家对现代交通科技有了更直观的感受。相宜车辆段成为研学主课堂,钢轨打磨车、弓轨检测车等“钢铁

卫士”首次向公众揭开面纱。“不同车辆如何连挂?”“内燃机车和电客车有什么不一样?”工作人员耐心解答,让孩子们对轨道交通的幕后工作有了深入了解。为增强参与感和趣味性,活动还巧妙地在研学全程融入互动问答环节,围绕所见所闻、所学所感穿插提问轨道知识,孩子们积极思考,踊跃作答。

通过开放核心场所,讲解人员将冰冷的钢铁轨道和复杂的运营原理,转化为寓教于乐的生动课堂。一位参与活动的家长深有感触地表示:“这次活动非常有意义,孩子不仅玩得开心,更重要的是学到了很多书本上没有的实用知识,孩子们在探索轨道奥秘的过程中亲身体会了科技的力量、安全的意义以及劳动的价值。”

当好“经济卫士” 护航幸福滁州

(上接第一版)

推动“如影随形”,做强主责主业

党中央重大决策部署到哪里、国家利益延伸到哪里、公共资金运用到哪里、公权力行使到哪里,审计监督就要跟进到哪里。

市审计局坚持聚焦主责主业,紧紧围绕全市经济社会发展大局,找准切入点和发力点,不断拓展审计监督的广度和深度。

当好财政资金“守护者”。紧盯预算执行全过程和国有资产管理关键环节,强化财政审计监督,着力揭示财政收支管理、非税收入征缴、财政资金使用等方面问题,推动堵塞管理漏洞,促进财政资金高效使用和国有资产保值增值。

善做营商环境“清障人”。围绕建设全国统一大市场要求,重点关注工程建设领域招标投标管理各环节,通过专项审计调查,揭示市场壁垒和潜在风险,推动相关单位及时拨付拖欠款项、追回不当支付资金,促进营商环境,助力营造公平透明、便捷高效的营商环境。

巧做民生福祉“暖心桥”。坚持审计为民,聚焦困难群体救助补助、养老服务体系建设等民生政策落实情况,推动解决部分群众“应保未保”问题,促进各类民生补助资金规范及时发放,提升群众民生政策获得感幸福感。

勇做风险防范“拆弹手”。强化底线思维,关注政府投资基金运营、重大投资项目、商品房预售资金监管以及市属国有企业经营等领域,通过审计精准揭示潜在经济风险隐患,推动相关单位完善机制,化解风险,为经济社会健康发展筑牢安全屏障。

与此同时,市审计局推行重点项目组织领导、方案、实施、处理、报告、整改“六统一”模式,打破层级和部门壁垒,有效整合市县审计力量,融合“政府+内审+社会”审计资源,贯通多专业技术优势,实现审计效能最大化。

近三年,市审计局完成126个审计项目,对146个部门单位开展审计,推动有关部门单位制定整改措施96条,健全完善制度36项,促进增收节支1940万元。

落实“如雷贯耳”,锤炼过硬队伍

审计监督要权威高效,就是审计通过自身的努力赢得良好声誉,各个方面都信任审计、支持审计、配合审计,让审计监督能够顺畅实施、审计成果能够高效运用、审计作用能够有效发挥。这其中,一支政治强、业务精、作风优的审计铁军至关重要。

市审计局始终坚持党建引领,持续推进党建工作与审计业务同研究、同部署、同落实,一体推动、一体促进。积极探索“党建+审计”新路径,打造“审计点上党旗红”“审计先锋,守护亭城”等特色党建品牌。在审计一线组建20余个临时党支部,使之成为攻坚克难的坚强战斗堡垒。相关工作经验做法入选全省审计系统基层党建 works 示范库,获评“五星级”机关党委、全市“十佳党建项目”。

实施《青年审计干部培养计划》16条,推行“一年当主审,五年过中审”的成长路径。创设“审计名师工作室”并在县镇设立指导站,搭建“书香审计”“青年大讲堂”等学习交流的平台。三年来,全市审计机关新增中高级职称35人,固定资产投资审计中心荣获“安徽省青年五四奖章集体”,1名同志荣获安徽省劳动竞赛先进个人,2名同志获全省大数据审计技能竞赛“十佳能手”,干部队伍焕发勃勃生机。

队伍信念坚定、业务精通、作风务实,更要清正廉洁,全面筑牢廉洁审计防线。市审计局“紧盯审计组,巡查到一线”,三年来深入31个派出审计组开展纪律巡查,对123个被审计单位进行廉政回访,筑牢拒腐防变防线。《致审计人员的廉洁家书》传递组织关爱与警示,相关做法获市委党建课题二等奖。

林企点单我送餐

全媒体记者包增光 通讯员张曼 张宇

“这下可好了,困扰我们很久的物料堆放场地问题终于解决了。”日前,安徽银蝎科技股份有限公司相关负责人左培高兴地说。作为明光市生物产业聚集区的重点林业企业,前不久,银蝎科技为物料仓储运输场地不足而烦恼。就在企业负责人一筹莫展之际,滁州市老嘉山国有林场开展的“林企点单我送餐”助企纾困帮扶活动,为他们带来了转机。林场技术团队主动上门,经过实地调研和综合评估,决定提供林场闲置的16.5亩场地,帮助企业解决燃眉之急。

近段时间以来,老嘉山国有林场以“访企入村”专题行动为重要抓手,充分发挥自身资源优势,创新帮扶方式,精准对接企业需求,创新开展“林企点单我送餐”行动。特别是林场选派8名林业高级工程师组成技术团队,深入企业一线,收集企业诉求,面对面开展“点单式”技术服务,真正做到为企、为民排忧解难,增强企业、群众的获得感和幸福感。

种植大户刘和文也切实感受到“林企点单我送餐”带来的实惠。他一直为种植中草药的田地问题发愁,许多中药材不能连续耕作,合适的种植场地难以寻找。正当此时,林场技术团队找上门来。通过考虑土壤条件、交通位置等综合因素,为其提供老嘉山国有林场卡庄营林区林下空间256亩,让刘和文紧锁的眉头舒展开来,脸上露出了久违的笑容。

老嘉山国有林场通过走访重点林业企业,精准对接银蝎科技、加和木业等10家公司,协调解决企业用地难、原材料紧缺等问题。截至目前,林场已为企业提供林下空间433亩、闲置场地31.3亩,供应森林木材3722.68吨;帮助企业和林农进行技术指导20余次,排查安全隐患10余处等。

老嘉山国有林场“林企点单我送餐”行动,由“在家坐等”到“主动上门”服务模式转变,有效解决林业企业的急难愁盼问题,为助力林业高质量发展注入强劲动力,赢得企业和种植户广泛赞誉。