

琅琊之声

琅琊区多部门开展系列活动关爱新就业群体

本报讯 近日,琅琊区委社会工作部联合区市场监督管理局、区商务局、区总工会和属地街道,聚焦新就业群体的实际需求,开展关心关爱新就业群体系列活动,切实解决他们在工作生活中急难愁盼问题,传递社会关怀,提升他们的获得感、幸福感和归属感。

夏日送清凉,点滴关怀沁人心。区总工会工作人员前往“享暖新”驿站开展慰问,为外卖骑手、快递员等新就业群体送上矿泉水及“清凉礼包”,礼包内包含毛巾、绿豆、仁丹等防暑物品,帮助他们更好地应对高温天气。此次活动累计发放“清凉礼包”120份、矿泉水120瓶,惠及辖区众多户外劳动者。紫薇社区便民服务中心“爱心冰柜”连续上线4年,矿泉水由爱心人士、社会爱心人士捐赠,每天上午8点到下午5点开放,供外卖骑手、快递员、环卫工人等户外工作者免费自取。非公企业富德生命人寿滁州中支开展“关爱新就业群体 夏日清凉伴你行”活动,为平台企业外卖骑手送上矿泉水、西瓜等清凉防暑物资。

家门口罩托班,解决后顾之忧。清流街道社区党委积极响应群众需求,通过阵地联建、资源共享等方

式,联合辖区多家非公企业党组织精心打造家门口的公益托管班,为新就业群体家庭的孩子们敞开大门,有效解决暑期青少年“看护难”问题,助力青少年健康成长。久心文化传播有限公司党支部党员志愿者走进暑托班,向青少年介绍非遗传承——“绒花”的起源、寓意。正中文化艺术有限公司党支部的老师为青少年带来“非遗之美——漆扇”主题课程。安徽省麦道电梯有限公司党支部的党员志愿者通过科普宣传、互动答疑、应急演练等形式,为青少年送上一堂生动有趣的“电梯安全课”。通过形式多样、内容多元的课程,填补了家长陪伴的空缺,让孩子们健康成长。

免费体检活动,守护身心健康。区总工会组织开展2025年新就业形态劳动者免费健康体检活动,外卖骑手、快递员、货车司机等100名新就业形态劳动者参加体检,体检项目涵盖血常规、内科、眼科、CT、B超等。体检过程中,新就业形态劳动者在工作人员引导下有序排队检查,医护人员详细询问职工的身体状况和生活习惯,针对常见病和职业病的预防及治疗给予专业指导,倡导科学健康的生活方式,以增强职

工的健康意识和疾病防控能力,助力实现疾病“早发现、早发现、早治疗”。

“滁州有让”友好商圈,便利触手可及。区委社会工作部面向新就业群体开展调研,着力解决急难愁盼问题,鼓励引导新就业群体参与商圈治理,联合区市场监督管理局、区商务局联合打造“滁州有让”友好商圈。建立平台企业与商圈广场常态化沟通机制,意见诉求收集互通,重点事项互相征询意见。商圈划定“外卖车辆临时停放区”,引导外卖骑手有序停放车辆,设置“骑手专用通道”,助力骑手优化配送路线。征集商圈“暖新店铺”30家,为外卖骑手提供餐饮折扣、休憩休息、无线网络、手机充电、免费饮水、食品加热、紧急避雨、医疗救助、防暑降温等一系列友好服务。聘请有公益心、乐于服务的骑手担任商圈“流动网格员”,鼓励骑手利用“随手拍”等方式参与商圈治理,协助商圈广场规范非机动车停放。通过建设“滁州有让”友好商圈,实现新就业群体服务水平与城市基层治理效能新提升,加快构建共建共治共享的城市基层治理新格局。(张奔)

琅琊区多举措推动落实“过紧日子”要求

本报讯 琅琊区采取多项有力举措,深入贯彻落实“过紧日子”的要求,推动财政资源高效配置,确保经济社会持续健康发展。

据悉,琅琊区积极盘活闲置资产,通过政府公物仓平台,实现了资产的优化配置。滁阳街道等部门及时清理盘存资产,深入社区了解办公硬件设施现状,特别是针对村改社区和老社区存在的不足,本着实事求是的原则,规范申报,成功申请并办理了多项公物仓资产的移交手续,有效节约了基层单位的资源和资金。同时,琅琊区审计局在公共投资审计方面,也积极探索“集团化”作战模式,构建“纵横联合”的贯通协同监督格局。他们定期了解工程进展、财政资

金使用及绩效情况,不断优化审计“项目库”,并通过联合作战、硬化整改等方式,提升审计质效,确保公共投资资金的有效利用。

此外,琅琊区还注重提升基层治理能力,推动社会治理服务全要素与信息化融合,将常住人口信息入网,探索“网格+物业服务管理”模式,专职工作者加入网格队伍,提升了社会治理的效率和水平。

琅琊区通过多种举措,深入贯彻落实“过紧日子”的要求,不仅实现了财政资源的高效配置,还推动了经济社会持续健康发展。琅琊区将继续坚持这一理念,不断探索创新,为人民群众创造更加美好的生活。(琅文)

区社保中心创新举措提升服务质量

本报讯 琅琊区社保中心积极探索,转变工作思路,进一步提升社会保险服务质量,采取轻核重引导的方式,鼓励企业提高社保基数,全力推进参保全覆盖,促进企业与劳动者权益的双向保障,取得了显著成效。

强化政策解读与宣传引导。琅琊区社保中心组织专业团队深入园区企业,开展社保政策专题宣讲会3场。详细解读社保基数调整对职工权益及企业长远发展的重要意义,结合典型案例,为企业算清社保投入与员工福利回报的“明白账”。制作并发放通俗易懂的宣传手册300余份,内容涵盖社保缴费基数、待遇享受、政策法规等关键信息,方便企业与职工随时查阅。同时,利用线上平台,如微信群、企业服务群等,定期推送社保政策解读文章和视频,及时解答企业咨询,确保政策宣传无死角,增强企业主动参保和提高社保缴费基数意识。

依托数据精准施策。琅琊区社保中心与市场监管、税务等部门建立常态化数据共享机制,通过大数据对比

分析,精准定位未足额参保或社保基数偏低的企业。根据企业规模、行业特点、经营状况等因素进行分类,为不同类型企业制定个性化的参保指导方案。对于经营困难但有意愿提升社保水平的企业,结合就业促进相关政策,提供一次性就业补贴、新员工培训补贴、技能提升补贴等优惠政策建议;对于有欠费的企业,协助企业制定合理的补缴计划,在减轻企业负担的同时,逐步提高社保参保质量。

优化服务提升满意度。琅琊区社保中心在服务大厅设立社保服务“绿色通道”,专门为企业办理社保业务提供便捷服务,减少排队等待时间。推行“一站式”服务模式,整合社保登记、社保转移、补缴核定等业务流程,实现一窗受理、一次办结。加强窗口工作人员培训,提升业务能力和服务水平,确保为企业提供优质、高效、热情的服务。此外,还建立企业服务回访制度,及时了解企业在参保过程中的问题与需求,持续提升服务质量,以优质服务推动企业积极参与社保工作,实现参保全覆盖的目标。(姜萍)

紫薇社区立足“小网格”服务“大民生”

本报讯 琅琊区紫薇社区始终坚持党建引领,将基层党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能,深入推进矛盾纠纷调解、政策宣传等重点工作,努力打造优质网格服务,真正做到“小网格”服务“大民生”。

党建引领,把好前行“方向盘”。社区以党建为核心,将党组织的触角延伸到每一个网格。通过建立网格党支部,充分发挥党员志愿者的先锋模范作用,开展志愿服务、矛盾调解、政策宣传等各类服务200余次;常态化开展在职党员“双报到”活动,建立在职党员志愿服务群,把党建引领与精准服务结合起来,努力为群众做好事、办实事、解难题。

配强队伍,用好服务“主力军”。社区根据人口密度、服务需求等因素将21个小区科学划分为9个网格,创新推行“六个一”网格工作机制,实行“1+1+N”模式组建网格治理服务队伍,即1个网格至少配备1名网格

长、1名网格员、N名志愿者,实现“社区有网、网中有格、格中有人、人负其责”的网格治理体系。此外,社区还号召网格内退役老兵、在职党员、网格员组建“紫薇星火”“红心帮帮团”“红袖标”等志愿服务队7支,开展结对帮扶、夜间巡逻、圆梦“微心愿”等志愿服务活动100余次。

凝心聚力,下好治理“一盘棋”。社区聚焦基层治理痛点、难点,整合社区、物业、共建单位等多方资源,构建“横向到边、纵向到底”的联动治理体系。推行“多方议事”机制,每月召开网格议事会、每季度召开大党委联席会议,针对小区环境整治、设施维护、矛盾调解等高频问题,实现“问题共商、资源共享、责任共担”。通过多元主体协同发力,累计解决小区停车难、楼道堆物、邻里纠纷等治理难题200余件,推动基层治理从“单打作战”向“协同共治”转变。(林静 石汉伟)

暑期非遗研学热

连日来,琅琊区文化馆开展暑期非遗研学活动,组织孩子们沉浸式体验、感受非遗乐趣,暑期公益课堂成为孩子们喜欢的去处、家长放心的场所。图为孩子们在老师的指导下学习制作漆扇。

唐语辰摄



短讯集萃

四合路社区推动「民生清单」变「幸福账单」

本报讯 琅琊街道四合路社区积极回应群众关切,针对辖区内民生问题主动作为,通过与市重点处沟通协调,推动解决群众反映强烈的热点难点问题,用实际行动践行“为民办实事”的承诺。

据了解,四合路长约450米、宽6米,周边商铺密集、小区较多,老年人多且车流量大。该路段沥青路面自2010年前后改造以来,因长期使用出现破损、裂缝等病害,不仅给来往市民带来出行安全隐患,也影响周边整体环境。同时,邻近四合路的城中花园小区1号楼污水池常年满溢,污水无法排到市政管网,散发难闻臭味,成为困扰居民生活的“烦心事”。

为切实解决群众的“烦心事”,四合路社区主动与近期负责四合路雨污分流改造项目的市重点处对接,并向上级部门反映情况,协调将相关问题一并纳入改造范围:一方面,建议在道路开挖恢复时,对四合路路面进行整体改造,同步修补现场人行道石材并移除隔离桩,全面提升道路安全性与美观度;另一方面,协调将城中花园小区1号楼污水池与四合路雨污分流管道接通,彻底解决污水满溢问题。

此次协调推动解决的民生实事,既关系道路通行的“安全线”,也关乎居民生活的“幸福感”。四合路社区党委将持续关注民生问题,切实解决群众“急难愁盼”,推动“我为群众办实事”实践活动走深走实,让“民生清单”真正转化为群众的“幸福账单”。(黄宇灿)

来安路社区“银发先锋”志愿服务队解民忧获点赞

本报讯 近日,琅琊区来安路社区居民夏先生反映居民楼下水管道淤塞不畅,盖板松动破损,存在安全隐患,发出的异味也令住户忧心。得知此情况后,来安路社区立即安排工作人员协同“银发先锋”老党员志愿服务队赶往现场进行维修。这支由社区5名老党员自发组成、平均年龄已达65岁的“银发先锋”老党员志愿服务队,带上装备,迅速集结,经过2个多小时的奋战,下水道终于恢复畅通,崭新的盖板严丝合缝地铺好,赢得附近居民点赞。

该社区“银发先锋”老党员志愿服务队自2024年成立以来,始终活跃在社区服务的第一线。该社区地处老城区,邻近滁州北站,人员复杂,辖区内共有无物业小区25栋居民楼。来安路社区党委探索基层治理新模式,通过组建“银发先锋”老党员志愿服务队对辖区无物业小区进行基本管理,对157个楼道的卫生清扫、下水道清理、盖板维修等进行志愿服务。截至目前,解决居民投诉和求助问题100余个,积极有效地化解邻里矛盾。(王孟彦 高睿)

创业北路社区用心用情解决群众急难愁盼

本报讯 “以前楼道灯坏了没人修,现在社区网格员一上门,当天就安排工人来换好了,这效率真高!”近日,家住琅琊区创业北路社区阳光河畔怡园小区的居民赵阿姨指着亮堂堂的楼道,难掩满意笑容。

在创业北路社区,这样把群众急难愁盼挂在心上,将基层堵点痛点列为攻坚目标的暖心故事,正成为社区治理的日常写照。

创业北路社区是典型的回迁安置型社区,常住人口超6500人。近年来,社区通过走访调研发现,安置小区设施设备老化、独居老人照护难、商户经营与居民停车矛盾等问题,成了群众反映最集中的急难愁盼,也是基层治理的堵点痛点。“群众的需求就是我们的攻坚令,再难的问题也要啃下来。”社区党委负责人说。

针对安置小区基础设施薄弱问题,社区成立安置小区改造攻坚专班,挨家挨户收集居民意见,梳理出屋顶漏水、门厅墙面破损、道路坑洼、机动车停车难等12类问题清单。通过四方联动,筹集资金60余万元,完成了楼面防水翻新、门厅改造,还为老年居民集中的区域安装了休息座椅。“现在下雨家里不漏水了,老人休息有地方去了,社区真是把实事办到了我们心坎上。”居民李大爷感慨道。

独居老人的养老照护是另一大“痛点”。社区摸排辖区60岁以上独居老人78名,推出“早看

窗帘晚看灯、小区楼道数板凳”照护模式:“早看窗帘”通过观察独居老人卧室窗帘是否如常拉开、阳台是否有活动迹象,判断老人是否平安起床;“晚看灯”重点留意独居老人家中是否亮起灯光,判断老人是否正常入睡;“楼道数板凳”则是针对部分老人的特殊习惯定制的细节关怀。78岁的独居老人张奶奶患有高血压等疾病,社区网格员每周上门为她测血压,志愿者隔三差五陪她聊天。“有他们在,孩子们在外打工也放心多了。”张奶奶说。

针对商户集中区域停车难引发的居民与商户矛盾,社区创新“错时共享”机制。通过召开民情恳谈会,协调辖区企事业单位开放80个停车位,工作日夜间和周末向居民错时开放;同时在各小区新增非机动车停放区3处,新增机动车泊位30个,有效缓解了停车难问题。商户王女士说:“以前常因顾客停车和居民起争执,现在社区协调后,大家互不干扰,做生意也更顺了。”

据统计,今年以来,创业北路社区共收集群众急难愁盼问题89个,已解决82个,化解基层矛盾纠纷23起,居民满意度较去年提升15个百分点。“群众的‘心头事’再小也要用心办,基层的‘堵点痛点’再难也要全力攻。”社区负责人表示,将继续聚焦群众需求,建立问题动态排查机制,让“民生清单”变成“幸福账单”。(韦邦柱)



近日,一场生动的防溺水救援知识讲座在紫薇社区暑托班内进行。滁州牵手社区工作中心联合猎鹰救援队为孩子们送上实用的防溺水安全“必修课”,让孩子们在实操中学习掌握救生技能,增强孩子们的安全意识,为孩子们假期安全筑牢坚实防线。

刁薇薇摄

学技能 防溺水