

专业社工赋能基层治理 交出温暖民心“幸福答卷”

本报讯 近年来,琅琊区以“红动琅琊”党建品牌为引领,积极探索“专业社工+志愿服务”融合模式,通过建强队伍、创新模式、聚焦需求,推动社会工作专业力量深度参与基层治理,交出了一份温暖民心的“幸福答卷”。

建强专业队伍,夯实基层治理人才基础。培育本土社工人才。聚焦社区治理需求,加强社工队伍职业化建设。目前全区有社区工作者387人,其中持证153人(初级85人、中级68人)。作为全省“专业社工+志愿服务”融合试点单位的龙池社区,13名社区工作者中6人持有社会工作者职业资格证书,4人具备党务工作者资质,形成“党员带头、专业引领”服务梯队。链接专业机构资源。全区各社区引入专业社工机构赋能基层治理,如龙池社区引入七色光社工中心等5家专业机构,培育50余个社会组织,构建“孵化-帮带-共治”生态链。1054救援队定期开展防溺水演练、心肺复苏培训,累计帮助500余名学生掌握了急救技能。强化技能培训赋能。依托“学习强国”“安徽党员大课堂”等平台,组织社工参加心理辅导、矛盾调解等专题培训20余场,覆盖300余人次。龙池

社区联合医疗机构、院校开展健康服务相关活动,提升社工专业能力。

创新服务模式,提升基层治理专业效能。构建“五社联动”服务体系。以社区为平台、社工为骨干、社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充,形成多元共治格局。龙池社区通过“党委统筹-党员带头-社工支撑-社会组织协同-志愿者参与”机制,累计开展便民服务超1500人次,解决新能源汽车充电难、老旧小区改造等民生问题120余个。推行“专业+志愿”精准服务。发挥社工专业优势与志愿者广泛参与的互补作用。在暑期托管服务中,社工主导课程设计,如紫薇社区构建“双轨培训+三方联动+四维服务”体系,涵盖作业辅导、非遗体验等内容,大学生志愿者、非遗传承人等提供兴趣课程,全年服务超2000人次。科技赋能智慧治理。通过打造“汇·志·龙池”小程序、“滁阳·站”等平台,实现志愿服务活动线上管理、群众诉求“一键响应”。升级智慧社区功能,开辟“有让”品牌专栏,开发积分兑换系统,以数字化手段助力“滁州有让”品牌的传播与实践深化,为品牌发展提供智慧支撑。2025年,龙池社区依托线上平台办结群众诉求30

余件,有效推动“小事不出网格”。

聚焦民生需求,拓展专业服务应用场景。靶向服务“一老一小”。针对老年人,依托“紫薇花开”等品牌,开设老年学校、老年食堂,提供义剪、缝补等服务,受益2000余人次;联合退休医生团队开展慢性病防治讲座,惠及300余人。针对未成年人,开设“童心筑梦”“皖美护童”等托管班,融入红色教育、心理辅导,解决双职工家庭“看护难”问题。化解基层矛盾纠纷。社工牵头组建“红色长廊议事会”“握手言和”调解室,运用专业方法协调物业与居民、邻里之间的矛盾。沿河社区通过协商新增3000余平方米非机动车棚,解决充电难题;创业北路社区依托“帮助345工作站”,化解“飞线充电”“下水道堵塞”等纠纷30余件。关爱特殊群体。针对困境儿童、流动儿童,实施“伴我成长”“益童筑梦”等项目,链接滁州学院、南京益童基金会等资源,提供学业辅导、微心愿认领等服务。扬子街道社工联动大学生志愿者,为10余名困境儿童提供上门陪护200余次;紫薇社区帮助20余名流动儿童实现“微心愿”,传递社会温暖。

(徐友彬)



科普宣传进社区

日前,龙池社区联合琅琊区科技局(科协)、1054救援队,开展“同心筑梦 爱在龙池”防溺水安全知识科普教育小课堂活动。通过知识科普、技能实操等,为孩子们上了一堂生动的“生命必修课”,提升孩子们的安全防护意识与应急能力。据悉,琅琊区科技局(科协)组织不同领域的专业志愿者为龙池社区暑期托管班提供每周一节的科普宣传课。

孙涛 王青摄

短讯集萃

移风易俗润童心 文明新风伴成长

本报讯 7月23日上午,鼓楼社区二楼会议室室内童声朗朗,一场面向社区少年儿童的移风易俗教育专题活动正在这里举办,活动吸引了辖区近30名未成年人积极参与。

活动中,社区志愿者化身“新风引路人”,用贴近孩子认知的语言,深入剖析了当前存在的一些陈规陋习。针对“婚丧嫁娶大操大办”造成的浪费,志愿者引导孩子们思考节俭与体面的真谛;面对“封建迷信”的迷雾,他们用科学知识拨云见日;谈及“盲目攀比”的压力,孩子们在互动中懂得了珍惜拥有、悦纳自我的可贵。这些与日常生活紧密相关的话题,引发了孩子们的热烈讨论,文明理念在问答间悄然入心。

社区更注重“知行合一”,巧妙设计互动环节。孩子们通过情景模拟,亲身体验如何拒绝铺张浪费的宴请;在“破除迷信小侦探”游戏中,他们学会辨别并远离伪科学;在分享环节里,大家畅谈对“攀比说‘不’”的理解。这种寓教于乐的形式,让抽象的文明准则变得可感知,深深印刻在孩子们心中。

此次活动是鼓楼社区加强未成年人思想道德建设、推动文明新风落地生根的重要举措。社区负责人表示,少年儿童是文明新风的传承者,社区将持续创新形式,让移风易俗教育如春风化雨,滋养童心,陪伴成长,最终实现“教育一个孩子,带动一个家庭,影响整个社区”的良性循环,为培育时代新人、共建文明家园注入持久活力。

(张毅)

滁阳街道积极营造清朗网络环境

本报讯 近日,滁阳街道联合营房社区、和丰社工养老服务中心,在营房社区养老服务站举办了一场以“拒绝网络谣言 清朗网络环境”为主题的系列宣传活动,进一步提升居民的网络素养,增强大家辨别和抵制网络谣言的能力,共同营造清朗、健康的网络环境。

活动旨在通过多种形式的教育和引导,帮助社区居民深刻认识到网络谣言的危害性,学会在日常生活中如何有效识别并避免传播不实信息,从而携

手共建一个无谣言、正能量的网络空间。活动现场,不仅有专业讲师进行生动的知识讲解,还设置了互动问答、案例分享等环节,极大地提升了参与者的兴趣与参与度,为推动网络文明建设贡献了积极力量。

此次活动,有效提升了辖区居民辨识和抵制网络谣言的能力。据了解,滁阳街道将持续利用线上线下宣传渠道,普及网络安全知识,凝聚社会共识,扎实推进清朗网络空间建设。

(伍雨)

创业北路社区探索“六事工作法”助推基层治理

本报讯 今年以来,琅琊区创业北路社区探索“六事工作法”,在基层治理领域取得显著成效,形成了党建引领、多方协同、群众参与的良好治理格局,为社区居民营造了更和谐、更便捷、更安全的生活环境。

“党建领事”是社区治理的核心引擎。社区党委充分发挥战斗堡垒作用,将党建工作与社区治理深度融合,建立了“社区党委+小区党支部+网格党小组+楼栋党员示范户”的四级联动体系。党员们主动亮身份、作表率,深入居民家中了解需求,牵头解决了诸如老旧小区电梯安装、停车位规划等一批民生难题。通过党建引领,社区各项治理工作有了明确的方向和强大的动力。

“礼让和事”让邻里关系更融洽。社区积极倡导“互相谦让、以和为贵”的理念,成立了“让泉调解室”,邀请有威望、善沟通的居民担任调解员。针对邻里间常见的噪声干扰、垃圾堆放等矛盾,调解员们耐心疏导,引导双方换位思考、互相礼让。同时,社区还定期举办“让泉邻里节”“让泉夜话”等活动,为居民搭建交流平台,增进了邻里间的感情,有效减少了矛盾纠纷的发生。

“群众说事”确保治理更贴合民意。社区畅通民意表达渠道,让党支部扎根小区,设立了“让泉说事日”和线上“说事平台”,鼓励居民将生活中遇到的问题、对社区发展的建议等都说出来。社区工作人员对收集到的信息进行分类整理,及时反馈并跟进处理。无论是小区绿化提升的建议,还是对物业服务的意见,都能得到妥善回应,让居民真正感受到自己是社区的主人。

“多元解事”提升了问题解决效率。社区整合了

司法、民政、物业等多方资源,建立了“让泉联席会议”多元化解机制。对于复杂的问题,不再由单一部门单打独斗,而是通过多部门协同作战,形成解事合力。例如,在处理一起商铺与居民的油烟纠纷时,社区联合环保部门、市场监管部门以及物业共同介入,既解决了居民的困扰,也保障了商铺的合法经营,实现了“1+1>2”的治理效果。

“网格管事”让治理服务更精准。社区将辖区划分为9个网格,每个网格配备专职网格员,负责网格内的信息采集、政策宣传、隐患排查等工作,形成“七彩民情图”,并总结提炼推行345网格工作法。网格员们每天穿梭在楼栋之间,及时发现并处理各类问题,小到下水道堵塞,大到安全隐患排查,都能第一时间响应。这种精细化的网格管理模式,让社区治理实现了“小事不出网格,大事不出社区”。

“群力防事”筑牢社区安全防线。社区充分调动居民的积极性,组建了“让泉邻里帮帮团”“老兵巡逻队”等12支志愿者队伍。发挥社区片警懂法、知法、讲法的优势和网格员人熟地熟情况明的特点,建立“警网融合”和“十户联防”工作机制,共同在社区内开展巡逻,宣传消防安全、防盗防骗等知识,协助社区做好安全隐患排查和防范工作。通过群策群力,社区的安全防范能力显著提升,近年来安全事故发生率大幅下降。

创业北路社区负责人表示,“六事工作法”是社区在长期治理实践中探索出的有效路径,社区将继续深化和落实“六事工作法”,不断完善治理机制,提升治理能力,努力打造基层治理的示范样板,让居民的获得感、幸福感、安全感持续增强。

(韦邦柱)

琅琊之声

区审计局统筹推进人才培养工程

本报讯 琅琊区审计局持续实施人才强审战略,通过政治引领、实战淬炼、培才育才等举措,统筹推进审计人才培养工程,为审计事业高质量发展提供坚实人才支撑。

区审计局始终践行“为国而审、为民而计”宗旨,将提升政治素养作为首要方向,严格落实“第一议题”制度,构建“党组领学+支部联学+个人自学”三级学习体系。今年以来,组织专题读书班等集中学习28次、交流研讨8次,开展“三会一课”21次,引导审计队伍坚守正确的政治立场,肩负审计为民的使命担当。

区审计局坚持“在审计一线培养人才”的理念,将重大审计项目作为梯队建设的“练兵场”,构建“导师制”结对机制,制定个性化培养方案,起用1名青年干部作主审,交流轮岗锻炼1人、跟组学习1人。推行“理论学习+业务指导+交流研讨”教学模式,引导审计人员全程参与问题核查、报告撰写等环节,促进年轻审计人员从

辅助“配角”迈向主审“主角”。

区审计局搭建多元化学习平台,邀请专家开展交叉授课,内容涵盖问题线索排查、政策法规解读等实用知识,组织审计人员参加省厅“审计大讲堂”、区级大模型应用等培训,选派1名审计骨干参与市级工程建设领域专项审计,跟班学习交流。鼓励审计人员以赛练审、以赛促训,安排审计人员参加全市工会经审业务技能竞赛并荣获个人二等奖,代表全市赴省参赛。

区审计局坚持“以审计绩效论英雄”的考核标准,制定科学的人才管理机制,对审计项目上表现突出的审计人员,优先推荐参加上级优秀审计项目评选和岗位晋升。今年以来,1名审计业务骨干晋升专业技术七级岗位,充分激发干事创业动能。全面落实“能查能说能写”要求,推行内部“审计信息大比拼”,促进形成比学赶超、争先进位的浓厚氛围。

(陈方俊)

“‘未’你守护‘清朗’暑假”活动举办

本报讯 日前,琅琊区委网信办联合区新时代文明实践中心、区文化馆,共同举办“‘未’你守护‘清朗’暑假”主题活动,通过网络安全科普与非遗文化体验相结合的形式,为辖区未成年人送上一堂生动的暑期成长课。

活动中,志愿者们以“网络世界大闯关”互动游戏为载体,围绕未成年人日常上网高频场景展开科普。志愿者们通过趣味问答和案例分析,解答了“刷视频为什么容易‘上头’”的疑惑,揭示了算法推荐背后的注意力陷阱;结合真实案例解析网络诈骗常见套路,帮助孩子们识别虚假信息、中奖诱惑等陷阱;针对“游戏防沉迷可以解除吗”等问题,细致讲解了防沉迷系统的作用和意义,引导未成年人理性对待网络游戏。此外,活动还重点普及了个人隐私保护知识,明确身份证号、家庭住址、支付密码等属于隐私信息的范畴,同时通过情景模拟让孩子们认识网

络暴力的危害,学习情绪调节与网络安全行为约束的方法,筑牢网络安全意识防线。

在非遗文化体验环节,志愿者向孩子们传授如何制作“泥塑狗”。志愿者们通过视频生动展示了这一古老民间艺术的历史渊源与制作工艺。

在志愿者的指导下,孩子们兴致勃勃地为泥塑精心上色,一个个憨态可掬、充满童趣的“泥塑狗”作品逐渐成型。孩子们在亲手创作中感受非遗文化的魅力,体会传统手工艺的匠心传承。

“非遗+网络普法”的教学模式,让青少年在传统文化浸润中增强网络安全素养。区委网信办相关负责人表示,希望通过本次活动,引导未成年人正确使用网络,强化自我保护意识,养成“适当适量网上冲浪、合理分配学习娱乐时间”的良好习惯,让清朗网络环境与优秀传统文化共同守护未成年人健康成长。

(魏巍)

琅琊街道开展八一建军节主题活动

本报讯 近日,琅琊区琅琊街道办事处联合区退役军人事务局,在琅琊街道凤凰社区组织开展“军民鱼水情 共筑强军梦”2025年八一建军节主题活动。

本次活动共邀请17位困难退役军人参与,其中包含5位参战老兵。琅琊街道党工委书记表示了对退役军人的问候并为他们发放慰问金。参战老兵陈大勇、缪勇先后分享了自己的军旅回忆,讲述了战争的残酷、战斗的激烈、军人的无畏,希望大家珍惜来之不易的和平环境,为国家富强、民族

复兴、人民幸福努力奋斗。随后,琅琊区退役军人事务局负责人与老兵们一起切蛋糕,为老兵们过集体生日。

此次活动不仅为退役军人送去慰问和关怀,更延续了军民血脉相连的鱼水深情,有利于激发退役军人和军人军属的自豪感、荣誉感。琅琊街道将聚焦现役军人和退役军人的实际需要,用心用情帮助他们解决现实困难,营造关心国防、热爱军队、尊崇军人的良好社会氛围。

(赵宇)



安全生产在行动

连日来,紫薇社区开展多种形式的夏季安全生产宣传活动,切实增强辖区群众和沿街商户的安全意识。该社区利用宣传栏、电子显示屏、微信群、物业群等平台,发布夏季安全生产知识和警示案例,组织网格员深入辖区发放安全生产宣传资料,向群众面对面讲解安全防范常识。

(周勇摄)