

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

关于加强市直机关作风建设的调研与思考

王克彬

习近平总书记指出,作风建设永远在路上,必须常抓不懈。作风建设是市直机关全面建设的重中之重,是密切党群干群关系、提升工作效能的关键环节。近年来,滁州市直单位围绕作风建设持续发力,但对标新时代新要求,仍存在一些问题亟待破解。

一、调研背景与基本情况

当前,全党正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,开展此次调研,旨在进一步推动市直机关作风建设走深走实。调研组深入31家机关、群团、企事业单位,发放调查问卷1200份,涵盖县处级干部、科级以下干部、党员、群众等;深度访谈118人,涉及县处级干部、党支部书记、党员、基层群众等;剖析5个作风建设典型案例。通过调研,主要总结出以下四个方面好经验、好做法:

一是聚焦教育整改,筑牢思想防线。强化警示教育。结合案件编印警示教育读本,拍摄警示教育片,组织党员干部学习反思,推动以案促改、堵塞制度漏洞。融入日常管理。通过开展常态化廉政教育,对关键岗位人员加强“八小时内+八小时外”管理,将风险防控融入日常管理。推动整改闭环。针对典型案例实行“一案一剖析、一案一警示、一案一整改”机制,督促相关单位开展警示教育并完善制度,形成“查处一警示一整改一提升”闭环。

二是聚焦群众参与,推动共建共享。民生实事票决制。推行人大代表票决民生实事项目,形成“群众点单、代表定单、政府买单、大验单”模式。开门纳谏解难题。2024年,共播出50期《效能观察》栏目,98家(次)单位做客《政风行风热线》,市民投诉或反映的问题回复、办结率100%。台账清单促落实。开展民生领域“小切口”专项整治,成立物业服务专班,解决油烟扰民、消防隐患等9类问题,信访投诉量持续下降。

三是聚焦数字赋能,提升服务质效。在全省率先开展“365天不打烊”服务,解决群众“上班没空办、放假无处办”难题,近3年全市节假日办件量31.9万余件,解答群众咨询17.88万件。“高效办成一件事”改革。创优“一网通办”,完成市、县、乡、村四级一体化在线平台升级改造,实现99.8%的个人事项全程网办、353件“一件事”全程联办、406项高频社会服务网上可办。数据共享支撑智慧服务。依托“城市大脑”汇聚260亿条政务数据,实现业务办理透明化、高效化。

四是聚焦数字赋能,织密监督网络。“明察+暗访”动态监督。建立“24小时全覆盖”监督模式,抽调纪检监察、税务等部门人员组成检查组,对市直单位开展随机明察暗访,重点查处违规购卡、违规吃喝等问题,形成“全天候”震慑力。“日常+节点”长效监督。日常监督采取“不发通知、不打招呼、直奔现场”的方式,结合重要节点发送廉政短信、开通反“四风”一键举报功能。“全面+重点”专项监督。设立12345市长热线“企业帮扶专窗”,建立重点企业“一企一档”问题库,开展“十做到、十严禁”专项监督,打造“享满意”服务体系。聚焦扶贫、工程建设、民生等重点领域开展“点穴式”检查。

加快构建新发展格局 着力推动高质量发展

殷春锦

当前,世界百年未有之大变局加速演进,外部环境更趋复杂严峻,世界经济增长动能不足,多边贸易体制受阻,全球产业链供应链遭受冲击,国际经济循环受阻。在此背景下,加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,是我国统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、统筹发展和安全的必然战略选择,对于推动我国经济高质量发展、实现第二个百年奋斗目标具有重大意义。

一、深刻认识构建新发展格局的重大意义

从发展阶段变化来看,构建新发展格局是适应我国进入新发展阶段的主动选择。一方面,构建新发展格局是为了适应我国新发展阶段的发展要求。我国经济增速放缓,外需拉动经济增长动能减弱。此时提出构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,适应我国新发展阶段的发展要求。另一方面,构建新发展格局是为了解决我国经济发展不平衡不充分问题。我们必须集中注意力,解决发展不平衡不充分问题,就要把国内大循环作为主体,加快构建新发展格局。

从发展环境变化来看,构建新发展格局是应对错综复杂的国际环境变化的战略举措。一方面,构建新发展格局是主动迎接“东升西降”的国际力量趋势性变迁。另一方面,构建新发展格局是应对国际环境不确定性不稳定性增加。近年来,西方主要国家民粹主义盛行,贸易保护主义抬头,全球产业链供应链价值受非经济因素冲击严重,经济全球化遭遇逆流,国际经济循环格局深度调整。面对错综复杂的国际环境变化,我国必须调整经济发展路径,统筹发展和安全,主动构建新发展格局。

从发展条件变化来看,构建新发展格局是发挥我国

调研中也发现一些问题,需要引起高度重视。一是思想教育“形式多、入脑少”。理论学习、警示教育覆盖率达100%,但21%的干部认为“教育内容与实际需求脱节”,思想教育缺乏针对性,主观能动性激发不够。二是制度建设“框架全、落地难”。95%以上单位制定了作风建设相关制度,但15%的干部反映“制度执行存在‘中梗阻’”,单位考勤制度、服务承诺制等存在“变通执行”现象。三是检查指导“频次高、效果弱”。每年度“四不两直”式的明察暗访等各类作风检查平均3—5次,但19%的干部认为“检查多为台账督查,缺乏精准指导”,问题整改“举一反三”不足。四是奖惩激励“重约束、轻引导”。考核结果与评先评优挂钩机制普遍建立,但正向激励不足,仅8%的单位设置作风建设专项奖励,容错纠错机制落实不到位。

二、市直机关作风建设存在问题及原因分析

思想教育针对性、感染力不强。一是内容“老套化”。以会议传达、文件学习为主,结合新媒体手段的沉浸式教育占比还不高。二是对象“笼统化”。对年轻干部的职业观、政绩观教育缺乏分层分类设计,对“关键少数”的示范引领作用发挥不充分。三是成果“短期化”。教育活动“雨过地皮湿”,未与干部日常工作、职业发展路径深度融合,内生动力难以持续激发。

制度建设系统性、创新性不足。一是制度设计“碎片化”,多为响应上级要求的“补丁式”文件,缺乏与岗位职责、业务流程深度融合的系统性规范。二是执行标准“模糊化”,如“担当作为”“敷衍塞责”等定性表述多,量化指标少,导致监管和问责缺乏依据。三是动态更新“滞后化”,对“指尖上的形式主义”等问题,检查内容过于注重看痕迹,相应配套制度跟进不及时。

监督检查精准度、实效性欠缺。一是监督力量“分散化”,纪检、组织、效能、督查等多部门重复检查,基层疲于应付,同类检查合并后,基层迎检负担大幅度下降。二是问题发现“表面化”,依赖查阅台账、听取汇报,对群众满意度、实际工作成效等“隐性指标”“核心指标”关注不足,个别单位存在“台账整改”现象。三是跟踪问效“宽松化”,对反复出现的问题,缺乏“深挖根源、靶向治疗”,整改效果评估机制不够健全。

奖惩激励导向性、平衡性失衡。一是考核“一刀切”,不同类型岗位作风考核指标“同质化”,难以体现差异化要求。二是奖惩“大锅饭”,对作风建设先进典型宣传力度不足,负面案例通报多、正向激励少,干部“不愿担当”“不敢创新”的顾虑未完全消除。三是容错“天花板”,容错纠错机制适用范围窄,对改革创新中的探索性失误界定不够清晰,一定程度上影响干部积极性。

三、加强市直机关作风建设的建议

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央始终如一抓作风建设,党风政风社风焕然一新,党心军心民心高度凝聚,推动全面从严治党向纵深发展,开辟以伟大自我革命引领伟大社会革命新境界。

四、构建新发展格局的内在要求

超大规模经济体的内在要求。构建新发展格局有利于我们集中精力把自己的事办好,发挥我国的发展优势。一方面,构建新发展格局可以发挥我国超大规模市场的需求拉动优势。我国有全球规模最大、最有发展潜力的市场,既可以发挥需求引致创新作用,也有助于诱发高端价值链向国内转移,优化我国产业链价值链布局。另一方面,构建新发展格局可以发挥产业体系完备的供给端优势。我国拥有全球最完整、规模最大的工业体系和完善的配套能力,以国内大循环为主体,可以更好地发挥产业体系完备的供给端优势。

二、加快构建新发展格局的有效路径

习近平总书记指出,构建新发展格局是一个系统工程,既要“操其要于上”,加强战略谋划和顶层设计,也要“分其详于下”,把握工作着力点。从要素资源配置角度考虑,对内要加快构建全国统一大市场,做好国内市场资源配置;对外要推进高水平对外开放,吸引国际高端要素向国内配置。从发展方式转变角度考虑,我们要提升自主创新能力,从模仿转为创新;要着力扩大国内需求,从以外促内转向以内促外。

第一,构建全国统一大市场是构建新发展格局的基础支撑。要加快建设高效规范、公平竞争、充分开放的全国统一大市场,促进商品要素资源在更大范围畅通流动,为构建新发展格局提供有力支撑。一是要破除行政分割,遵循统一的市场制度规则。各地要落实好《公平竞争审查条例》,着力纠正限制企业迁移等突出问题,全面清理资质认定等各种进入壁垒。二是要促进国内国际联动。有效利用全球要素和市场,在内外联动的开放状态下构建全国统一大市场。三是要率先统一特定地区。在长三角、京津冀、粤港澳大湾区等局部特定区域先形成统一市场。党的二十届三中全会强调,完善

加强市直机关作风建设,总的来说,可以从“铸魂、固根、重本、抓要”四个方面着力。

思想是“魂”,必须持续激发“内驱力”,涵养作风自觉。一是分层分类开展教育。针对领导干部,实施“头雁领航”工程,通过党组(党委)书记讲作风专题党课、开展“作风建设面对面”研讨等,强化“关键少数”示范作用;针对年轻干部,开展“职业初心”主题教育,结合岗位特点设计“成长导师制”。二是创新教育载体形式。利用本地红色资源打造“沉浸式课堂”,如组织干部学员到红色教育基地、革命纪念馆、基层治理一线开展情景教学;开发作风建设互动式“三微”宣讲、“亭城初心”学堂,通过案例模拟、角色扮演等增强代入感,推动教育从“被动接受”向“主动参与”转变。三是涵养机关文化生态。开展“先锋工程”“作风建设大家谈”“书记讲给书记听”等活动,鼓励干部参与制度设计与监督;建立“作风建设积分制”,将志愿服务、攻坚克难等表现纳入个人成长档案,营造比学赶超的浓厚氛围。

制度是“根”,必须增强制度“硬约束”,构建长效机制。一是系统化建章立制。聚焦“人、事、权”全流程,编制《党政机关作风建设工作指南》,将岗位职责、服务标准、风险防控嵌入制度设计,如建立“首问负责制流程图”“限时办结进度表”等具体化规范化。二是精准化完善细则。针对“不作为、慢作为、乱作为”现象细化负面清单,明确“推诿扯皮”的几种具体情形,配套量化考核指标,增强制度可操作性。三是动态化更新机制。建立“回头看”制度,每两年开展一次作风建设制度评估,重点围绕过度使用政务APP、线上打卡扰民等数字时代的新问题,及时修订完善。

落实为“本”,必须强化监督“全链条”,提升检查质效。一是整合监督资源。建立“大督查”机制,统筹纪检监察、组织部门、巡察机构、效能督查、群众监督等力量,推行“清单化督查+嵌入式指导”,避免多头检查、重复考核。二是创新监督方式。运用“互联网+监督”手段,如开发作风建设数字化监测平台,实时抓取政务服务评价、12345热线投诉等数据,精准定位“中梗阻”环节;开展“体验式督查”,组织群众代表、企业人员实地感受办事流程,倒逼服务优化。三是压实整改责任。建立“发现问题—分类处置—跟踪回访—督办归档”全流程闭环管理机制,对反复发生的同类问题,实行“一案双查”,既查直接责任,也查制度漏洞和监管责任,推动“整改一件、规范一片”。

奖惩为“要”,必须突出激励“指挥棒”,激发担当活力。一是科学设置考核体系。实行差异化考核,对执法监管类岗位增设“柔性执法率”“企业满意度”指标,对窗口服务类岗位强化“即时评价”“差评整改”权重,考核结果与职务晋升、岗位调整直接挂钩。二是强化正反面激励。选树“作风建设标兵”,通过事迹宣讲、媒体报道等方式放大典型效应。对作风问题突出的干部实施“红黄蓝”分级预警,建立“整改提升档案”,避免“一罚了之”或“一棍子打死”。三是健全容错纠错机制。明确“改革创新、政策不明、基层治理、矛盾化解、探索先行、应急处突”六类容错情形,细化认定程序和免责清单,对因坚持原则、动真碰硬引发的合理质疑,及时予以澄清正名,为干部“撑腰鼓劲”。(作者单位:滁州市直机关工委)

要素市场制度和规则,推动生产要素畅通流动、各类资源高效配置、市场潜力充分释放。第二,推进高水平对外开放是构建新发展格局的必然要求。一是要稳步扩大制度型开放。我国要加快构建高标准的自贸区网络,破解国际环境中安全风险,为双循环相互促进提供贸易投资自由化的强大动能。二是要创新发展数字贸易、服务贸易。党的二十届三中全会提出,不断提升服务贸易,全面实施跨境服务贸易负面清单,推进服务业扩大开放综合试点示范,鼓励专业服务机构提升国际化服务能力。三是要深化投资和产业合作。稳定制造业外商投资是稳外资外贸的关键之举。党的二十届三中全会提出,落实全面取消制造业领域外资准入限制措施。此外,面对关税等贸易壁垒,我国企业也应主动加强绿地投资。

第三,提升自主创新能力是构建新发展格局的关键问题。一是要加强战略性基础研究。关于基础创新,党的二十届三中全会提出一系列改革要求,着力构建科技创新的长效机制,形成有助于培育基础研究的土壤,不断实现前瞻性原创性重大突破。二是要促进创新成果产业化。要加强产学研深度融合,通过创新成果产业化,使更多科技成果从样品变成产品,最终形成产业。

第四,着力扩大国内需求是构建新发展格局的战略基点。一是要促进消费稳定增长。要完善扩大消费长效机制,减少限制性措施,合理增加公共消费。要从增加收入、促进就业、扩大优质供给和改善消费环境等方面综合施策,促进消费持续稳定增长。二是要积极扩大有效投资。提高利润预期是拉动企业投资的关键。各地要保持政策稳定积极、政商关系亲清简单、社会消费活跃持续。同时,关注乡村振兴战略、国家重大区域发展战略,找到投资空间,建设政府投资支持基础性、公益性、长远性重大项目,建立长效机制。(作者单位:中共滁州市委党校)

在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,是持续加固中央八项规定堤坝的关键之举,是对党员干部的一次深刻思想洗礼和作风锤炼。党校肩负着为党育才、为党献策的重要使命,必须以更高标准、更严格要求贯彻落实中央八项规定精神,以作风建设新成效推动党校事业高质量发展。

一、加强党性修养,筑牢作风建设思想根基

深入贯彻中央八项规定精神,就是要将政治修养摆在党性修养的首位,持续强化理论武装,用党的创新理论武装头脑,汲取党性滋养,从思想上正本清源、固本培元。我们必须清醒地认识到,深入贯彻中央八项规定精神,是党校衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”的具体实践,是党校坚持正确政治方向的必然要求。只有始终坚守政治站位,把中央八项规定精神内化于心、外化于行,党校才能在干部教育培训中更好地发挥政治引领作用,才能为党培养出更多忠诚干净担当的高素质专业化干部。同时,党员干部到党校学习,主要任务就是学习党的理论、接受党性教育,而良好的作风恰恰就是党性的外在表现。这就要求党校在教育学员的过程中,自己首先要成为作风建设的表率。所以从这方面来讲,贯彻中央八项规定精神关乎党校的办学方向和教育成效,关乎党的事业兴衰成败。

二、站稳人民立场,厚植党执政的群众基础

密切党群干群关系,保持同人民群众的血肉联系,始终是我们党立于不败之地的根基。只要我们紧密联系人民群众,经常深入人民群众、紧紧依靠人民群众,真心拜人民为师,诚心向人民学习,虚心向人民求教,就能够得到源源不断的实践力量和理论智慧。作为党校,所思、所言、所行都要站稳人民立场,践行群众路线,将“为了谁、依靠谁、我是谁”的问题贯穿始终。持续深入学习贯彻党的创新理论,特别是关于群众路线、以人民为中心的发展思想的重要论述,将群众观点内化于心、外化于行。制度化安排教师职工定期到基层挂职锻炼、蹲点调研、驻村帮扶,亲身感受群众冷暖,掌握第一手鲜活素材。围绕教育、医疗、住房、养老、社会治理、乡村振兴等人民群众最关心最直接最现实的利益问题,设置教学专题和研讨课题,引导学员思考如何更好地服务群众、解决难题。鼓励教研人员围绕基层治理、民生改善、社会矛盾化解、群众工作创新等开展调查研究,为党委政府科学决策、解决群众难题提供智力支持。培养教师将党的理论与群众实践相结合的能力,善于把“官方语言”转化为“群众语言”,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

三、勇于担当作为,争当攻坚克难开路先锋

担当尽责、实干笃行是党员干部应具备的基本素养。作风建设的成效最终要体现在推动工作、促进发展上。在遵规守纪的前提下,敢于担当,善于作为,勇于直面矛盾,解决问题,不怕困难。新时代党校工作要以中央八项规定精神为指引,紧紧围绕党和国家工作大局,主动担当作为,深化办学体制改革,积极破解难题,推动各项工作再上新台阶。强化政治担当,在带头讲政治走在前列,时刻紧绷政治这根弦,善于从政治大局思考问题。强化责任担当,在学习研究、宣传阐释党的创新理论上展示更高水平。强化能力担当,聚焦培养造就高素质专业化干部队伍目标,着力提高教研咨协同发展、调查研究、改革创新上有更强本领。强化使命担当,牢牢把握发展机遇,在为党育才、为党献策中展现更大作为。

四、坚持严的基调,培育一流校风学风

作风建设是党的建设的一项基础性工作,涵养党员干部的好作风,既需要久久为功、持续用力,更需要动真碰硬、从严管理监督,推动党员干部作风持续向好。党校要遵循最严格的政治标准、学术标准、教学标准、管理标准,把从严治校要求贯穿教育培训全过程,让党校“净化器”“大熔炉”“风向标”作用发挥得更加明显。严格教师管理,强化教师队伍党纪国法、校规校纪、师德师风教育,深化党的光荣传统和优良作风教育,规范教师从教行为。严格学员管理,坚持真抓实干、严抓严管,常态化开展学风督查,真正把严抓的导向树起来,严格制度规范。坚持问题导向,全面系统梳理完善党校教学、管理等制度,真正做到用制度管校管人管事。

五、自觉砥砺初心,严守纪律规矩不越红线

纪律严明是党的光荣传统和独特优势。中央八项规定精神是党的纪律规矩的重要组成部分,是必须遵守的行为准则。在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,旨在不断培土加固中央八项规定堤坝,推动中央八项规定精神融入日常、化为习惯、形成自觉。从近年来查处的案例看,党员干部的腐化堕落,很多都是从作风问题开始,从小的生活问题、吃喝玩乐、收受礼品等不正之风开始,到逐渐迷失自我,丧失党性原则,最终蜕变沉沦、腐化堕落。党校是党的政治学校,是最讲党纪、最讲规矩的地方。必须守住小事小节,强化慎始、慎独、慎微意识,把遵规守纪融入日常,做在平常,带头反对特权思想和特权现象,带头抵制形式主义、官僚主义,净化社交圈、生活圈、朋友圈,时刻保持清醒的“纪律红线”“负面清单”,守牢底线,不踩红线,不越高压线,确保一言一行不逾矩、不越界。必须守住长久长效,牢记从从严治校永远在路上,增强持续学习、严格遵守党章党规党纪的自觉,刻印在心、外化于行,常存敬畏之心、紧绷纪律之弦,做到“在党一辈子、忠诚一辈子、清廉一辈子”。(作者系中共定远县委党校(行政学校)常务副校长)

坚守初心 强作风 牢记使命 勇担当

张方平