

敞开“心窗”办“亮事”

——明光人社不断升级服务让群众满意

孙越 吴乐乐

近年来,明光市人社局积极提升窗口建设,以社保“小窗口”彰显民生“大情怀”,聚焦企业、群众办事需求,从流程重构、数字赋能、监督闭环等方面,积极开展人社窗口服务标准化、便捷化、人性化转型,推动人社政务服务提档升级,让民生温度可感可及。

因地制宜设服务窗口,“大厅办”变“门口办”

“现在办事可太方便啦!以前都要专门到政务服务大厅办,现在在自家小区门口就能办。”日前,明光市吕郢社区的陈女士前往住宅小区的银行网点,仅用了5分钟,窗口工作人员就为她办结了养老保险续缴业务。

明光市人社局聚焦人社服务“就近办”需求,积极推广“社银合作一体化”服务模式,打造“15分钟便民服务圈”。根据全市人口、银行网点等分布情况,与工商银行、农业银行、中国银行等7家银行合作,累计建设了73家“社银合作一体化”银行服务示范网点,变“银行柜台”为“社保窗口”,把服务窗口搬到群众“家门口”。

“工作地点变了,但服务质量不能变。我们会定期组织银行业务人员进行业务培训,从系统对接到服务细节,每个环节都有标准化操作指导。”征缴中心负责人介绍。

数字赋能促业务畅通,“往返跑”变“加速跑”

“从来没想到这么省心,取一个号、排一次队,就全部能办完了。”目前,明光市博鑫科技有限公司

人事专员胡女士在人社综合窗口,一次性办理了企业新人入职参保登记、社保关系转移手续等业务,还为当月退休员工打印了养老保险待遇明细清单。不用跑多个窗口,直接在综合窗口就可以办理所有社保有关事项,这样的办事效率让胡女士连连称赞。

明光市人社局全面深化综合窗口改革,实行综合柜员制,一举打破以往就业创业、社会保险、社保卡等业务分地分窗受理的经办模式。群众在任意一个综合窗口提交相关材料,均可办理业务。目前,明光市已建成6个人社综合窗口,可集中办理社会保险保障、就业创业、社保卡等51个服务事项,业务办理等待时间缩短60%以上。大厅还设立了7×24小时自助服务区,配备多功能一体机,实现群众即来即办。

2024年,明光市人社局聚焦数字人社建设,积极推动“高效办成一件事”落地见效。利用“掌上12333”“皖事通”等app打造线上快车道,可提供社保业务、就业创业、待遇申领等155项服务事项的线上查询和办理。同时,聚焦群众高频业务,设置网上“高效办成一件事”专栏,社会保险参保、社会保障卡居民服务、退休、灵活就业、高校毕业生就业服务等11项“一件事”实现一套材料、一键办理,平均耗时、跑动次数、递交材料均缩短一半以上,线上办件量可达日均150余件。

此外,明光市积极与长三角一体化区域3省市建立“跨省通办”协作机制,有效解决了异地社保转移等问题。2024年以来,通过数据共享、异地代收等方式,为群众办理跨区域社保转移1560人次。

闭环思维提服务质效,“被动性”变“主动性”

“这个‘办不成事’反馈窗口太好了,让我们群众办事更方便了,再也不用自己去多个部门跑了。”日前,在明光市政务服务大厅人社“办不成事”窗口,市民王先生成功解决了跨地区、跨险种的社保转移问题。

为解决好群众急难愁盼问题,明光市人社局在服务大厅设立“办不成事”反馈窗口,以窗口兜底服务,确保事情“有人管”、问题“能解决”,进门“不白跑”,真正让群众能够把事办成、办好。今年以来,窗口收到问题登记13件,已全部得到有效解决,群众满意度100%。

为进一步优化人社服务,明光市人社局还积极推行人社服务“上门办”,主动为企业、群众送政策上门、送服务到家,已为60余家企业送政策上门,点对点发送政策宣传短信2万余条。

“请您对我的服务进行评价。”办事群众在每项业务办理完毕后,工作人员都会引导群众在评价器上对服务事项进行评价,现场服务“一次一评”,将服务评价权交到了办事群众手中。同时,建立完善政务服务“好差评”工作机制,推行“一事一评”制度,将评价结果纳入窗口人员绩效考核,形成工作闭环。

明光市人社局相关负责人表示,设置“办不成事”窗口旨在解决群众急难愁盼,以群众满意度为重要指标推动政务服务升级,让群众切实感受到服务优化带来的便利。



高温带电作业 守护万家清凉

近段时间以来,气温居高不下,用电负荷不断增加。国网明光市供电公司开展高温带电作业,护航居民夏季用电安全,守护万家清凉。

在高温蒸烤下,国网明光市供电公司带电作业人员在十余米的高空开展带电作业。拆、换、装,这些看似简单的作业在高空、高温的环境下实施起来难度倍增。作业人员的工作服不到片刻就被汗水浸透,他们经受的不仅是对专业知识的考验,更是对个人体能和精神意志的多方面锤炼。

刘翔 王卫国摄

本报讯 近年来,明光市坚持党建引领,积极探索基层治理新路径,通过采取多项措施,进一步促进组织结构优化、基层力量凝聚和服务质效提升,不断激活基层治理新动能。

深化组织功能,壮大基层“党建圈”。坚持把支部建在网格上,按照“一网格一党支部”模式,组建“街道党工委——社区党总支——网格党支部——楼栋党小组——党员中心户”一贯穿到底的五级党组织架构,形成以党建引领红色网格为统领,各网格协同发力的整体布局。目前,共组建小区党支部144个、楼栋党小组381个,党员中心户289户。科学划分网格,将计生、综治等多部门网格重新整合为118个综合网格。充实网格力量,组建“1+1+N”网格队伍,有效整合片长单位、网格单位资源。通过联合开展“周五一小时”等活动,实现“一格多员、齐抓共管”工作格局。

强化多元共治,扩大联建“治理圈”。结合网格党支部、业委会、党群服务站建设,因地制宜搭建完善“红邻议事亭”“小马扎”等协商议事平台7类27个,吸纳党员、“五老”人员等成立议事说事会,有序引导群众参与基层事务管理,畅通群众诉求渠道,形成“小事经常议、要事共同议”的“家门口”协商议事新风尚。制定下发《关于推深做实明光市机关企事业单位在职党员到居住地社区报到的工作提示》,推动职能部门力量下沉,结合“明光市在职党员户户包保”“千名党员进万家”等活动,发动全市在职党员主动参与网格走访、矛盾调解等。同时,建立党委联席会议制度,择优吸收50余家市直单位、街道党员干部担任联席会议组成人员,以“红色汇治”为抓手,实现联建共建、资源整合。

优化红色服务,共建共享“幸福圈”。探索党建引领红色物业融入社区基层治理“新模式”,做优“红色物业”服务,成立小区党支部、业主委员会、物业党支部,由社区党员担任党支部书记,整合各方资源,组织物业公司、社会组织和团体、小区居民等共同参与小区管理,设立物业红色示范岗,不断提升物业服务水平和服务质量。精心打造“老手艺人”“小马扎”“老墙根”等典型志愿服务品牌,组建“健康嘉”“婆婆妈妈”“牛铃说唱团”等特色党员志愿服务队伍,持续输出“彩虹驿站”“夜学微课堂”“爷爷教我学本领”等特色活动,为居民提供安心托幼、守护老人等“贴心式”服务。(张忠敏 谢逸飞)

明光党建 引领推动基层治理 「破圈出彩」

从田埂到心间

陈浩

清晨的薄雾还未散尽,一段洪亮的广播声划破了明光市涧溪镇的宁静:“未来几天持续高温天气,请居民外出时注意安全,注意防暑降温……”消息在几分钟内传遍山野。这便是应急广播的力量——将危机预警转化为有序行动,将政策暖流注入百姓心间。

织密安全网:从“最后一公里”到“零距离响应”

为扎实推进应急广播体系建设,进一步提高应急管理水平,彻底打通广播宣传“最后一公里”,涧溪镇现有应急广播终端点位188个,覆盖全镇12个行政村,应急广播终端长期保持在线率95%以上,实现全方位的覆盖。同时构建了“市—镇—村”三级智能广播网,并建立联动应急、气象等部门的协作机制,确保预警信息“管得住、用得上、靠得住”,实现应急广播零距离。

声动千万家:从“政策传声筒”到“民生服务台”

应急广播的价值远不止于应急。在涧溪镇,“小喇叭”已成为基层治理的神经中枢,为基层群众提供多元化、快速便捷的信息服务,包括政策宣传、理论宣讲等。党的声音通过

一个个小喇叭,传遍涧溪镇的各个村落、田间地头。同样的民生温度也见于涧溪镇的日常,应急广播化身全天候“守护者”。寻人寻物时它是“集结号”,农忙时节它是“技术员”,面对“一老一小”群体时,它又变成防溺水的顺口溜和防诈骗的警示语——“个人信息不外传,陌生电话不轻信”,朴实的乡音守护着最柔软的群体。

乡音润心田:从“经典大喇叭”到“文化留声机”

午间广播段黄梅戏《天仙配》,唱曲优美动人;傍晚放送快板《说文明》,土话讲透文明新风。涧溪镇应急广播不间断播放群众喜闻乐见的娱乐节目,丰富群众的精神文化需求。应急广播还积极宣传婚丧嫁娶简办、治理大操大办等移风易俗知识,把应急广播从群众“听得倒”向“听得懂”“喜欢听”转变,助力和美乡村塑形铸魂。

夕阳下的田埂上,涧溪镇的村民放下锄头,听着广播里传来的天气提醒和惠农政策,脸上漾起笑意。这根看似寻常的“天线”,承载着基层治理的匠心,这便是应急广播的民生密码:用技术缩短距离,用服务温暖人心。

林圩村驻村工作队田间助管

本报讯 凌晨5点,明光市明南街道林圩村的田间地头已热闹起来,广袤农田里,一垄垄红薯长势正旺,驻村工作队员与村民们干劲十足,同步推进施肥、除草,开启了红薯管护的“双线作战”模式。

为抓好红薯种植关键期管护,防范病虫草害影响,林圩村驻村工作队主动带头,组织20余名党员干部、大学生志愿者及村公益性岗位人员,在红薯种植地块持续开展打药、除草、施肥、翻藤等管护工作。

(陈付明)

乡村振兴,产业为要。驻村工作队立足林圩村实际,结合当地农户丰富的红薯种植经验,以及红薯品质优、产量高、销路广的优势,经多轮实地调研和科学论证,确定发展大规模红薯种植,为村集体经济谋新路。工作队利用全村空闲集体土地打造试验田,以“摸着石头过河”的探索精神,推动红薯实现集中连片、规模种植,既拓宽了村级集体增收渠道,也为乡村振兴注入了持续活力。

(陈付明)

聚焦明光

国企“双线发力”破解招工就业两难

本报讯 如何既缓解企业招工难题,又为学子拓宽就业渠道?明光市国企久长公司给出了答案。该公司通过“助企招工+拓展就业”双线发力,不仅为当地企业完成招工2017人次,有效缓解了企业“用工荒”。

拓展就业渠道,护航学子成长。主动对接市域内机关事业单位,搭建人力资源合作平台,为大学毕业生开辟优质就业路径。目前已与19家机关事业单位达成合作,帮助230多名大学毕业生实现就业。

近日,16名医学类大学毕业生在明光经开区管委会大楼完成与久长公司的劳动合同签订,即将奔赴市域内医疗单位岗位。这一场景,正是久长公司积极履行社会责任,精准破解“招工、就业”两难问题的生动缩影。

今年以来,久长公司聚焦双重需求,打出“双线发力”组合拳。助力企

业招工,缓解用工难题。通过校园招聘、节假日招聘与市融媒体合作等方式,广泛传播企业岗位信息。截至目前,已为当地企业完成招工2017人次,有效缓解了企业“用工荒”。

拓展就业渠道,护航学子成长。主动对接市域内机关事业单位,搭建人力资源合作平台,为大学毕业生开辟优质就业路径。目前已与19家机关事业单位达成合作,帮助230多名大学毕业生实现就业。

(邓衍军 孙星龙)

安徽工程大学开展暑期“三下乡”社会实践

本报讯 近日,安徽工程大学的师生走进明光市第三中学,开展暑期“三下乡”社会实践活动,通过知识讲解搭配趣味实验的形式,为高中生们打造了一场精彩纷呈的化学科普活动,让化学知识焕发出独特魅力。

活动现场,来自安徽工程大学化学与环境工程学院的大学生们化身为亲切的“小老师”。他们紧扣高中化学教材,将抽象难懂的化学理论巧妙融入日常生活场景。在“奇妙的化学反应”环节,一场鲁米诺发光趣味实验惊艳全场,当溶液混合后,蓝色光芒瞬间绽放,大学生们借此直观地向同学们展示了氧化剂浓度、溶液酸碱度、温度

(张依依)



“中医夜市”惠民生

近日,明光市中医院2025年“中医夜市”亮相纳凉集市,为市民提供把脉问诊、健康咨询及健康养生知识普及等服务,让大家在轻松氛围中感受中医药魅力。

活动现场延续了往期备受欢迎的特色项目,专家义诊、特色护理、中药辨识、中药饮品尝等服务一应俱全。市民们热情参与,在人头攒动的集市中,乐此不疲地体验着丰富多彩的中医药项目,既获得了专业的健康指导,也学到了实用的养生知识。明光市中医院表示,将持续发挥中西医融合优势,不断丰富“中医夜市”的服务内涵,致力于将其打造成独具魅力的健康文化新名片,让优质医疗服务真正贴近群众、惠及群众,切实解决市民的健康需求。

图为明光市中医院的志愿者在“明光之夏”纳凉集市上,为市民提供中医药特色服务。

聂琴琴摄



消防演练助安全

日前,明光市消防救援局走进碧桂园小区开展消防安全培训演练活动。活动中,局宣传人员结合精心制作的查找消防隐患海报图,通过看图找隐患的方式,深入浅出地向参训人员普及高层住宅、家庭火灾预防知识,重点讲解了电气线路老化、燃气泄漏等常见火灾隐患的预防措施,并介绍了灭火毯、防烟面罩等家用消防器材的使用方法以及如何在火场逃生自救、如何组织人员疏散逃生等消防安全全知识。现场对群众使用灭火器、消防水带和水枪等进行了实践教学。

韩旭摄