

打造政务服务新标杆

——南谯深化“一网通办”改革实现政务服务转型升级综述

孙长明 杨读俊

近年来,南谯区抢抓长三角一体化发展机遇,以数字化改革为牵引,纵深推进政务服务“一网通办”改革,通过构建智慧政务服务体系、优化服务流程、创新服务模式,实现政务服务从“能办”向“好办”“智办”转型升级,全区高频政务服务事项网上可办率100%,群众满意率连续三年均在98%以上。

夯实数字基座,打造一体化政务服务平台。优化政务服务平台,迭代升级“皖事通办”南谯分厅,打造“高效办成一件事”“跨省通办”“长三角一网通办”等多项主题服务专区,上线各类跨部门跨层级办理一件事35个,实现132项高频事项“跨省通办”。动态管理政务服务事项清单,全区目前共上线政务服务事项5739项,其中区级政务服务事项1292项,对接相关部门,按照省市要求对事项办事指南进行规范编制,打造规范化、便利化、标准化政务服务平台。逐步推进申请材料免提交,对申请材料仅有身份证、户口本、营业执照等证照的,借助电子证照库调用,实现申请材料免提交。

公安、税务等8个部门40个事项的网上办理基于电子证照等数据资源共享调取,实现申请材料“免提交”办理。

再造服务流程,构建极简办事体系。运用工业互联网思维和数字化技术,穿透行政层级和部门壁垒,优化和再造流程,通过技术融合、业务融合、数据融合等方式,实现关联事项跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务受理,“一件事”集成办理更高效。目前,全区牵头认领并上线区县级“一件事”15个,平均总跑动次数减少93%,办理总时限压缩72%,提交材料减少68%,实现企业和群众办事由“多地、多窗、多次”变为“一地、一窗、一次”,行政服务效能大幅提升。积极推进“全省通办”工作,全面推行“单点登录、全网通办”服务模式,跨区域“全省通办”更便捷,切实解决群众异地办事需求。规范政务服务事项办理,逐步实现政务服务事项跨区域、跨层级受理,建立问题台账管理,实现技术问题即时响应、限时办结。累计解决跨层级数据共享障碍18项,优化系统接口32个,

提升事项办理效率40%以上。

创新服务模式,构建全域化服务体系。创新推进商业广场便民站建设,在滁州万达广场和吾悦广场设置政务服务便民服务站,依托“皖事通办”平台,授予政务服务平台帮办权限,推进政务服务向基层延伸,不断提升政务服务水平和社会公众满意度。推进政务服务大厅智能化升级改造,优化自助服务,丰富办理渠道,打造7×24小时自助服务大厅。对接相关职能部门,配置自助终端设备9台。同时,区数据资源管理局采购一体化自助终端,接入省一体化自助服务系统,推进1255项事项网上办、自助办,解决群众上班没时间空办、下班时间没处办的问题。

通过系统化推进“一网通办”改革,南谯区政务服务实现从“分散办”到“集中办”、从“线下跑”到“线上办”、从“人工审”到“智能批”的跨越式发展。目前,南谯区正持续深化数字赋能,进一步拓展场景应用,打造更具辨识度的政务服务品牌,为优化营商环境、助推经济社会高质量发展注入新的动能。

特色产业种出好“钱”景

近日,在南谯区大柳镇的安徽盛柳农业科技发展有限公司的滁菊种植基地,菊农正在栽种滁菊幼苗。公司每年种植滁菊面积1300余亩,带动每户菊农年增收约4万元。

大柳镇是滁菊的原产地,近年来,南谯区不断加大滁菊的培育和开发力度,开展滁菊深加工,延伸滁菊产品产业链。目前已有滁菊花茶、滁菊酒、滁菊蒸汽眼罩和冰敷眼贴、滁菊手工皂、滁菊中药奶茶和饮料等产品投入市场。

董超摄



基层广角

法律援助『安心行动』化解讨薪纠纷

近日,南谯区法律援助中心通过非诉方式成功讨薪6万元,极大缩短劳动者维权时间成本,快速就地化解了矛盾纠纷。

2022年5月,陈某承揽了某装饰公司一栋别墅的装修项目,雇佣严某某等3名工人负责水电和木工等,当年秋,工程全部完工。此后的两年多时间里,严某某等三人多次联系陈某,请求结清工钱。但陈某以业主未付款为由,仅陆续支付部分工钱,剩余6万元一直未结。严某某和工友多次催要未果,遂至区法律援助中心申请法律援助。

详细了解案情后,区法律援助中心认为案件事实证据清楚,可以通过协商、调解非诉方式解决。同时,值班律师在全面分析研判案情的基础上,认为该案件实际上牵涉到三方的两笔欠款,陈某拖欠工资的主要原因在于业主李某未付工程款,根据《民法典》第八百零七条的规定,发包人未按约定支付价款的,承包人有权催告其在合理期限内支付。因此,李某也应承担相应的支付责任,想为严某某等要回工钱,必须将三方全部纳入调解范围。

为让民工尽快拿回工钱,中心工作人员约李某、陈某、严某某等三方当事人一起现场开展调解。调解过程中,中心工作人员及律师向李某和陈某讲解了《民法典》《保障农民工工资支付条例》等法律法规,使二人认识到自己的行为在法律层面构成违约,道德层面上也有欠缺。经过沟通协商,三方达成一致意见,当场签订了调解协议。陈某承诺先把拖欠的6万元结清,并向严某某等三人表达了歉意。李某承诺将尽快筹集资金,将拖欠陈某的工程款付清。至此,三方握手言和,矛盾得以化解。

据悉,为切实维护农民工、新就业形态人员等劳动者合法权益,南谯区积极开展法律援助“安心行动”,畅通“援调对接”,充分发挥法律援助职能作用,“安心行动”开展以来,区法律援助中心通过非诉方式已调解民事法律援助案件53件,挽回经济损失200余万元,有效节约了司法资源和当事人维权成本。

(黄纪颖 杨读俊)

沙河镇多举措推动镇域经济高质量发展

今年以来,沙河镇紧盯全年经济发展目标任务,以产业升级、项目建设和服务企业为抓手,全力推动镇域经济发展提质增效,取得明显成效。

聚焦产业升级,培育发展新动能。立足本地产业特性,强化政策宣贯、细化申报指导、跟进兑现服务,引导传统产业向数字化、智能化转型。目前已收集意向转型企业5家,完成技改企业2家,新增就业岗位20余家。

强化项目攻坚,夯实经济“压舱石”。建立重点项目专班机制,全程跟踪服务园区企业,持续完善企业培育体系,指导帮助

企业申报“专精特新”“高新技术企业”等称号和政策资金支持,鼓励企业做大做强,为工业发展提供持续动能。今年成功培育规模以上工业企业1家,新开工项目1个。

优化营商环境,激发企业活力。常态化开展“遍访企业、助企纾困”活动,建立领导干部联系包保机制,对辖内重点企业开展“一对一”精准帮扶;举办银企对接会,支持小微企业融资协调。1至4月累计走访企业58家次,解决雨污整治、用工、供气等问题11件,收集小微企业融资意向8条,已帮助完成融资3家。

(李悦)

银东社区开展消防安全主题活动

近日,南谯区银东社区侨胞之家联合区消防救援大队开展“提高消防意识 关注消防安全”主题宣传活动,吸引了众多社区居民特别是侨胞侨眷的参加。

活动现场,区消防救援大队工作人员借助精心制作的PPT,详细讲解消防安全知识及提升消防意识的重要性,并组织观看消防安全教育宣传片,提醒大家了解火

灾事故发生的原因,关注生活中的火灾隐患,学习并掌握在火灾中如何做好疏散、自救和逃生等实用的消防安全知识和技能。在灭火器实操演练环节,消防员为大家讲解了灭火器使用时的“提、拔、瞄、压”要领,随后大家按照要领体验了干粉灭火器使用方法,切实掌握了火灾发生时的应对措施和扑救技巧等知识和技能。

(彭静)

中都社区筑牢文化安全防线

近日,中都社区组织人员在辖区开展“扫黄打非”专项巡查活动,营造积极向上、风清气正的文化氛围。

此次巡查活动重点对辖区内的文印店、文具店、网吧等文化经营场所进行细致检查,主要查看文印店是否存在非法出版物及宣扬暴力、迷信等有害青少年身心健康的产品,文具店是否存在售卖低俗、不良内容的文具、玩具等,网吧是否存在接纳未成年人、传播有害信息等违规行为,同时对网吧的消防安全设施进行检查,确保安全

经营。

巡查过程中,工作人员向各经营业主和过往居民宣传“扫黄打非”的重要意义和相关法律法规知识,提醒经营业主和居民自觉遵守法律法规,共同抵制各类非法出版物和有害信息。

据悉,该社区将持续加强“扫黄打非”工作力度,定期开展巡查和宣传,不断净化社区文化环境,为广大居民特别是青少年的健康成长保驾护航,共同维护社区的文化安全和社会稳定。

(陈茜)

南谯风采

全力以赴做好防汛抗旱工作

截至目前,南谯区累计平均降雨量较常年同期减少76%。据气象预测,今年汛期受局地强降雨和台风等影响,旱涝急转风险较大。为此,南谯区下好防汛抗旱“先手棋”,坚持防汛抗旱两手抓两手硬,切实采取措施,扎实做好防汛抗旱工作,全力保障人民群众生命财产安全和生产生活用水需求。

该区及时调整152座水库大坝、堤防、蓄滞洪区、在建水利工程防汛责任人,成立检查组深入全区各镇、街道,全面摸排河流堤防、水库、泵站等度汛水利工程,共排查4类31个问题,全部完成整改。同时,清点登记防汛物资,及时新购置麻袋2万条、折叠式金属网箱900片等8种防汛物资15万元,建立管理台账,确保发生险情时防汛物资及时迅速调得出、用得上。

稳步推进水利工程建设,加快推进滁河防洪治理(南谯段)、珠龙水厂、沙黄水

厂、小水库除险加固等重点水利工程建设,严抓项目提速,强化工程质量,确保度汛工程按时完工、运行有序。对堤防总长80.7公里的滁河和清流河重点防汛河段,完成应急预案修订,明确行政责任人及技术责任人和包保单位。152座水库全部建设雨水情自动测报站,远程监测实时数据。

此外,扎实做好城区及道路易涝点排查整治,清淤疏浚地下排水管网、雨水算等,维修管护排涝泵站,加强防汛物资管理,开展市政道路防汛应急演练,深化人员技能培训,提升队伍整体应急处置能力,全力保障城区道路通行安全。及时派出农技专家,深入田间地头,指导抗旱保苗工作,针对不同农作物生长和旱灾情况,指导农户采取合理灌溉、科学施肥、病虫害防治、改种补种等措施做好生产自救,力求将旱灾损失降到最低,全力保障农业生产稳定和粮食安全。

(李晓楠 杨读俊)

“仲裁+工会”联动调解 合力化解劳动纠纷

今年以来,南谯区人社局联合区总工会整合协同多方调解力量,特邀调解员、劳动仲裁员、工会干部为主力,构建“仲裁+工会”的劳动争议多元化解机制,让劳动者就业更安心、企业发展更舒心。

共同建立诉前“一站式”调解平台。联合区总工会共同打造诉前“一站式”调解平台,深化“双保护、双促进”理念,充分发挥审判职能作用,探索通过归口管理、裁审衔接、简案快审、多元解纷等方式,完善调解、仲裁与诉讼之间的有序衔接,形成“诉前调解+仲裁确认+速裁快审”新机制,实现“调立审执”一体化办理,保障新就业形态劳动群体的合法权益。

建立多元化解信息共建共享机制。建立调解对接制度,通过信息共享、联合调解、协同办案等方式,有效整合资源,提高

劳动争议处理效率。区总工会深入了解职工诉求,为劳动仲裁提供有力支持;仲裁员则凭专业的法律知识和丰富的办案经验,确保调解工作依法依规。“仲裁+”力量的深度融合,不仅为劳动者提供了更加便捷、高效的维权渠道,也为构建和谐劳动关系、维护社会稳定发挥了积极作用。

打造基层调解预防化解纠纷网格。完善“劳动维权+就业帮扶”机制,组织开展“加强预防调解、服务千家企业”活动,相关部门下沉一线协同开展调解服务,形成“纵向到底、横向到边”的基层预防化解纠纷网络,打通劳动争议调解的“最后一公里”。此举既满足人民群众需求,又减轻当事人诉累,做到案结事了人和,为维护劳动关系和谐、社会稳定提供有力保障。

(陈康)

南谯经开区开展“家庭助廉”倡议活动

为深入贯彻落实全面从严治党要求,弘扬崇尚廉洁家风,引导党员干部及家属当好“廉内助”、守好“幸福门”,日前,南谯经开区纪工委开展“清风常伴·廉洁齐家”家庭助廉倡议活动。

家庭助廉,不仅是一份承诺,更是一份守护。倡议书从“树廉政家风,做清廉家庭的建设者”“守廉洁底线,做廉洁防线的监督站”“扬廉洁正气,做清廉文化的传播者”三方面发出呼吁,倡导家属做好“廉管家”,及时提醒配偶以廉为荣、以贪为耻;当好

“廉参谋”,协助配偶算好政治账、经济账、家庭账;做好“廉内助”,净化社交圈、生活圈、朋友圈,共同守护家庭幸福。活动期间,组织经开区党员干部家属现场签订《家庭助廉承诺书》40余份。

南谯经开区通过创新家庭监督机制,将廉政建设的触角延伸至“最后一公里”,以家庭“小气候”温润经开区“大生态”,为打造清廉经开区注入温暖而坚实的力量。

(吴照霞)



近日,南谯区徐岗社区开展“童心绘彩 点亮文明”防溺水主题绘画活动。志愿者们通过生动的案例和详细的讲解,向孩子们普及防溺水知识,通过绘画加深他们对防溺水重要性认识,增强未成年人的防溺水安全意识。

董超 焦孟君摄



连日来,南谯区城市管理局组织环卫工人对各公园、广场等公共区域及设施进行地毯式排查、清洗和清理,将常态化保洁工作做精细做精致,切实提升公共区域颜值,为市民营造整洁、优美的休闲环境。

董超 杨红晖摄

童心绘彩 点亮文明

精细化保洁 促提升