滁州日报 2025年5月27日 星期二

提升医保服务水平 争当群众健康守护人

本报讯 定远县医保局坚持党建引领,充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,不断深化医保“放管服”改革,提升医保服务能力,用心实践医保“极致服务”,切实把各项惠民利民医保政策落到实处。

简流程优服务,办实事暖民心。简化环节。推动“互联网+医保”建设,创新性开通建设慢性病证电子化、刷脸办、移动支付。减轻患者看病就医携带材料过多的压力。截至目前,全县共使用“刷脸办”“刷码办”等支付方式24万余次,占传统医保结算模式的50%以上,成功打造医保便捷服务模式。缩减流程。将在定远县总院治疗的慢性病鉴定业务下放至县总院专家鉴定,加快慢性病的办理速度。推行三类慢性病“免申即享”。截至目前,有126人享受到“免申即享”的慢性病认定服务,确保了参保群众及时享受待遇。减少跑动。推行5项政务事项告知承诺制办理,避免群众因为忘记带相关材料来回跑路。截至目前,告知承诺制办理医保服务事项380余件,提高群众办事效率。

转作风提效率,抓落实解民忧。完善经办体系,落实服务下沉。以打造“新医保·心服务”党建服务品牌为契机,推深做实服务群众“最后一公里”,指导乡镇建立健全医保经办服务体系,配齐配强服务人员,村民在“家门口”即可直办或代办参保登记、信息查询、医保报销等21项医保事项,与全县21个邮政网点签订了医保代办服务,实现医保服务“零距离、全覆盖”。今年以来,共为参保群众直办或代办4.5万余件次,接受群众医保政策咨询近7万余人次。加强服务能力,丰富学习形式。依托“周五小课堂”开展线下业务培训,通过基层服务站点对基层经办服务人员进行面对面业务辅导,提高其业务水平和经办能力,并利用微信交流群等方式,随时对各类医保业务做好“线上”指导工作,且开通医保咨询服务,分别就参保和待遇两大类业务做好“点对点”电话指导。搭建沟通桥梁,畅通民意渠道。开展“我向医保吐吐槽”活动,局党组主要负责人带队深入乡村和基层干部群众面对面交流,倾听基层对医保工作的意见建议,并通过网络媒体向公众征集意见建议,对基层干部和群众反映的意见建议,进行认真梳理、研究分析,并及时反馈处理举措。同时今年结合地方特色开通“医保极致服务”公交专线,与县融媒体中心联合拍摄《定远医保面对面》宣传视频,每期聚焦医保实事,热情回应群众关切,依托微信、抖音等平台广泛宣传,让医保政策在县内城乡居民中流动传播,提升群众政策知悉率。

促改革增实效,提速效惠民生。推进支付方式改革增效。在实施总额预算基础上,积极实行了以DRG支付方式为主、以中医药门诊适宜技术门诊按病种付费、基层医疗机构日间病床、精神病类按床日付费和肾透析类按病种付费为辅的“1+4”支付方式改革全覆盖,组织实施医保智能监管系统,实现了“实行总额预算、超支合理分担、略有结余”的目标。今年以来,通过支付方式多元化改革,患者住院次均费用下降了约500元,有效提高了医保基金使用效率。推动医保信息化改革提速。在国家医保局信息平台上线后,该县医保信息化得到了快速发展,继移动支付终端推广应用,“刷脸办”在全县26家公立医院和11家民营医院成功应用,组织实施医保智能监管系统运用,实现了有住院资质的医疗机构全覆盖。医保信息化快速发展,使群众就医“挂号”“结算”实现双提升。促进药品集采改革减负。积极组织实施医保药品耗材集中带量采购工作,对临床用量大、采购金额高的药品,如慢性病、重病患者常用药,对心脏支架、人工关节、人工晶体等高值医用耗材进行集中带量采购,直接与生产企业谈判议价,实现了药品价格的大幅度下降。极大提高群众用药的可及性,切实减轻患者的看病负担。

(曹 洁)

学防溺水知识 共筑安全防线

近日,定城镇新时代文明实践所、南塘社区新时代文明实践站联合辖区幼儿园开展“学防溺知识‘童’筑安全线”防溺水主题活动。

活动现场,志愿者们通过“趣味互动+情景模拟”的形式,将防溺水知识融入游戏环节。志愿者还利用卡通图片、儿歌等形式,向孩子们讲解“六不准”防溺水原则。在情景演练环节,志愿者带领孩子们模拟“同伴落水”场景,教会他们救援口诀。

胡红杉摄

曲阳纵横

藕塘镇『三到位』推动养殖业健康发展

今年以来,藕塘镇坚持“三到位”,促进全镇畜禽养殖户依法文明养殖,持续擦亮全镇“蓝天、碧水、净土”生态环境保护底色。

政策法规“讲”到位。利用会议、条幅、宣传栏、显示屏、明白纸、“村村响”广播等载体,大力宣传《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《畜禽规模养殖污染防治条例》等法律法规要求,及省市县文明规范养殖文件、会议精神,提高养殖户文明依法养殖思想认识,从源头筑牢畜禽养殖领域生态环保防线。排查监督“管”到位。畜禽养殖户建立粪污资源化利用台账制度。镇相关部门和各村(社区)经常到养殖场,开展排查检查,做到问题发现得早、处置得快、解决得好,坚决防控发生粪污直排、漏排等污染环境问题。上下联动“帮”到位。镇环境保护、农业农村等部门和各村(社区),牢固树立营商环境意识,在政策法规允许情况下,给予19家规模畜禽养殖户在环境评价、养殖报备、畜禽防疫、补贴申报、设施建设以及粪污资源化利用等方面,做好服务帮办工作,及时解决养殖户环保方面问题,推动养殖户始终依法文明规范养殖。

(郭 庆)

宣传扫黑除恶 筑牢平安防线

为深入推进扫黑除恶常态化工作,增强群众法治意识和防范能力,近日,定远县司法局三和司法所深入山岗村油坊组开展扫黑除恶宣传进乡村活动,将法治知识和平安理念送到群众身边。

工作人员手持宣传折页,与群众围坐在一起,以“板凳会”形式,用通俗易懂的语言,向群众详细介绍黑恶势力的界定标准、常见表现形式,以及涉黑涉恶犯罪对社会秩序和群众生活造成的严重危害。同时,广泛宣传了举报黑恶势力的途径和奖励机制,鼓励群众积极参与到扫黑除恶工作中来,勇于检举揭发身边的涉黑涉恶违法犯罪线索。下一步,三和司法所将持续加大宣传力度,创新宣传形式,推动扫黑除恶宣传工作走深走实,切实提升群众知晓率和参与度,为辖区平安建设筑牢法治根基。

(胡紫叶)

定远实小急救教育案例入选全国优秀案例

近日,定远县实验小学急救教育案例成功入选2025年“全国急救教育试点院校优秀案例”,这也是全国唯一入选的小学案例。

据悉,在全国学校急救教育试点工作交流活动中,实验小学向大会提交了《守护生命“救”在身边》急救教育案例,被评为优秀案例,并受邀作急救教育成果视频展示,是32所受邀作成果展示院校中唯一的一所小学。实验小学作为第二批全国学校急救教育试点,始终坚持以人民为中心的发展思想,以“守护生命”为核心,积极构建“课程普及+技能实训+社会联动”的特色急救教育体系,筑牢校园安全防线,切实提升师生乐于施救、敢于施救、善于施救的意识和能力,不断探索可复制、可推广的急救教育“定远模式”,取得良好成效。

(陈恩源 徐传芹)

张桥镇扎实开展人居环境整治

近期,张桥镇多措并举,持续发力,扎实开展人居环境整治工作。

针对“薄弱环节”,凝聚整治合力。明确整治重点,细化任务分工,提升整治标准,通过“公益岗+镇村干部自主清理”的方式逐点位开展清理整治,形成了“镇级督导、村级落实、群众参与”的责任链条。聚焦“症结顽疾”,压实工作责任。聚焦两街、两线、四路和重大项目企业周边,辐射全镇各村。组织镇村干部、公益性岗位人员对国道329主干道两侧、入村主干道、背街小巷、河道、边沟、水渠等重点区域,开展“拉网式”清理。紧盯“常态机制”建设,抓好巩固提升。全力构建人居环境长效管理机制,全面梳理垃圾处理流程,充分利用“村村通”广播、微信公众号、宣传单等多种载体,引导群众增强环保意识,努力实现村庄干净整洁向美丽宜居升级转变。整合人员力量,开展常态化巡查监管,强化重点区域和重点时段巡查,确保全域整洁有序。

(陆 瑶)

新闻快递

以严实标准锻造高素质组工队伍

本报讯 定远县委组织部始终将自身建设摆在首要位置,通过提升组工干部思想“高度”、业务“精度”、作风“纯度”,着力锻造高素质组工干部队伍,持续擦亮组织部门“金字招牌”。

以政治建部筑牢“组工之魂”。坚持把政治建设摆在首位,落实第一议题学习制度,采取“个人自学、集中领学、研讨互学、支部联学、专家讲学”五学联动学习模式,组织全体组工干部深学细悟党的二十届三中全会精神,跟进学习习近平总书记最新重要讲话精神,开展集中学习8场次,研讨交流5场次,持续筑牢思想阵地。深入推进“学习型”组工干部队伍建设,落实“三会一课”、主题党日、民主生活会和组织生活会等制度,组织干部到红色教育基地开展党性实践教育。创新学习方式,坚持以“党建+文化”为引领,创新打造党员学习教育阵地——“组工书屋”、人才之家,建设机关党员干部“精神家园”,助推学习教育提质增效。

以业务强部提升“组工之能”。实施组工干部“青蓝工程”,扎实开展岗位练兵活动,通过交流轮岗、跟班学习、参与重大活动等方式,提高组工干部业务本领。建立结对帮带机制,由业务骨干帮带年轻干部,一对一辅导、手把手帮带,着力提高年轻干部精准分析问题、落实政策、破解难题的能力。围绕抓党建促乡村振兴、党建引领基层治理、党建引领信用村建设、干部人才队伍建设等重点内容,组织机关干部深入农村、社区、企业调研6场次,了解掌握基层工作实情,提升发现问题、抓好落实的能力。

以作风兴部涵养“组工之德”。以打造模范机关为抓手,大力弘扬组织部门优良传统。落实组织部门双重责任,抓好示范引领,认真开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,带头抓实学习研讨、抓严查摆问题、抓好整改落实。强化组工干部全方位管理和经常性监督,认真落实谈心谈话、廉政谈话等制度,健全部机关办公、请销假和考勤等制度,持续改进工作作风、提升工作效能。完善廉政风险防控机制,定期对各室(中心)关键岗位排查摸底,有针对性地强化措施、消除隐患、防范风险,对苗头性倾向性问题抓早抓小、防微杜渐,全力打造风清气正的政治机关,助力全县组织工作高质量发展。

(缪贝贝 汪士海)

多举措推进“高效办成一件事”

本报讯 为进一步提升政务服务质效,定远县数据资源管理局从企业和群众视角出发,通过重构服务流程、深化数据赋能、创新服务模式,促进高效办成一件事落地见效,让企业、群众获得高效便捷的办事体验。

加强部门协同,形成联动机制。针对已上线的事项,由各牵头部门成立工作专班,制定工作方案,建立协调联动机制,打造一套定制化指南,实现办事指南精细化、个性化、智能化。打通部门间数据壁垒,畅通部门线上办公协作平台,优化办事流程,实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”的高效运转局面。

全程跟踪保障,确保平台运行。统筹技术力量进行审批端和申报端的系统测试,确保系统可用、好用。同时,及时收集企业和群众在“一件事”办理中遇到的各类堵点问题,有针对性地优化办理事项和流程,对于县级层面无法解决的问题,积极向省、市有关部门反馈,多层级联动,切实提升“一件事”事项办件量和办结率。

加强帮办代办,创新服务模式。多种方式对窗口工作人员开展业务培训,做到对“一件事”办理流程熟练掌握;线下成立帮办代办专区,组建帮办代办队伍,为不熟悉自主申报人员提供线上、线下指导,同时为老年人、残疾人等特殊群体提供志愿服务,确保为企业群众提供便捷、高效、集成的办事体验。

重构服务流程,提升办事效率。积极贯彻落实省、市“高效办成一件事”重点事项清单,复制推广“开办餐饮店”“开办农资店”等27个“一件事”,运用工业互联网思维优化审批流程,将办理耗时、跑动次数、递交材料数总量平均减少70%,实现了企业和群众办事由“多部门、多窗、多次”变为“一部门、一窗、一次”,极大节省了办事时间,提升了服务效能。

(梁璐璐)

“四个着力”推进药品经营“清源”行动

本报讯 为进一步规范药品经营秩序,定远县市场监督管理局多维度发力,强力推进药品经营环节“清源”行动。

早部署,着力超前谋划。成立工作专班,召开工作推进会,细化工作目标和工作任务,落实工作责任制。同时,严明工作纪律,严格行政执法标准,切实规范涉企检查行为,确保“清源”行动公正、高效开展。

促自查,着力压实责任。开展政策宣讲,积极引导药品经营主体主动开展自查自纠,整改存在的风险隐患,督促企业负责人、质量负责人和执业药师等关键岗位人员规范履职,持续提升法律意识、责任意识和质量意识,进一步压实企业主体责任。全县168家零售药店开展了自查。

强配合,着力协同联动。会同医保部门、卫健部门建立“三医”联动工作机制和信息数据通报机制,强化部门协同协作、联动互动,形成工作合力。同时,主动联系医保部门,调取全县医保定点零售药店数据和药品追溯码平台可疑数据,掌握全县药品经营环节“药品追溯码”使用情况,强化大数据排查和追溯数据分析运用,纵深推进非法渠道购进医保药等突出问题的彻查。

优监管,着力提升实效。采用局所联查、所队交叉互查和部门协同检查等方式,优化“穿透式”监管措施,重点打击出租出借证照、制售假药劣药、非法渠道购进药品、不凭处方销售处方药、未按照规定渠道销售第二类精神药品、网络销售《禁止清单》药品等行为。截至目前,已检查零售药店39家,发现违规单位6家(限期整改2家、立案查处4家),其中:立案查处非法渠道购进药品1家、销售超过有效期药品3家,并对安全隐患较大的一家零售药店,采取暂停销售的行政措施,有力提升了“清源”行动质效。

(於开勇)

助残进社区 关怀暖人心

为进一步弘扬扶残助残的中华民族传统美德,形成理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好社会风尚,近日,定城镇人民路社区联合定远县民政局、定东社区开展“助残进社区 关怀暖人心”主题宣传活动,辖区部分残疾人、居民受邀参与。

活动现场,民政局工作人员和志愿者围绕残疾人生活补贴、护理补贴、康复救助、教育就业扶持等与残疾人生活息息相关的政策内容,进行了深入浅出的讲解。宣讲人员结合实际案例,详细解读政策申请条件、流程及所需材料,确保在场人员能够听得懂、记得住。现场设置了政策问答和咨询环节,残疾人及家属们纷纷就自己关心的问题进行提问。“重度残疾人的护理补贴多久发放一次?”“孩子上特殊教育学校有哪些学费减免政策?”面对这些问题,工作人员和志愿者耐心细致地一一解答。同时,志愿者向参与者发放了精心编制的《残疾人政策服务指南》手册,手册内容涵盖各类政策要点、办事指南及服务热线,便于残疾人随时查阅。活动结束后,民政局工作人员还向参与群众送上夏季清凉慰问品。

此次助残日活动,让残疾人们感受到了社区大家庭的温暖和关爱,同时也进一步增强了社会对残疾人的关注和理解。下一步,该社区将继续关注残疾人的需求,持续开展形式多样的助残活动,为残疾人提供更加全面、贴心的服务,让他们更好地融入社会,共享社会发展成果。

(穆婷婷 俞 羊 曹凯旋)