

解锁全国最美志愿服务社区的“幸福密码”

徐友彬 孙华杰

在琅琊区,有一个充满温情与活力的社区——凤凰社区。在这里,社区党委团结带领党员群众,以党建为引领,编织起一张覆盖民生、文化、治理的志愿服务网络,为群众幸福生活增质添色,社区获评“全国最美志愿服务社区”。

党建领航:构建志愿服务“红色引擎”

凤凰社区党委将党建与志愿服务深度融合,打造“社区大党委—网格党支部—楼栋党小组”三级组织体系,划分15个红色网格,成立8个网格党支部和4个非公及社会组织党支部,567名党员网格员化身“红色细胞”,构筑起“小事网格办、大事党委联”的治理格局。社区党委书记朱家和常说:“网格虽小,却连着千万家。”在滁州城市更新老旧小区改造中,所改造小区网格党支部积极参与矛盾调处,确保小区改造有序推进,按期完成,让“红色堡垒”在基层一线巍然矗立。

为激发党员志愿服务活力,社区创新“六和”党员志愿服务体系——“和睦、和融、和衷、和美、和悦、和惠”6支队伍各有专长:调解队“和事佬”项目,化解矛盾纠纷;文艺队“文化进街区”项目,传播传统文化;助老队“邻里守望、情暖空巢”项目,编织爱心网,结对空巢老人,通过派单制、应急呼叫、生活轨迹感应等一键呼叫功能,开展家电维修、助医、助餐、助浴、理发等志愿服务活动1000余次。

文化铸魂:培育志愿服务“精神沃土”

文化如水,浸润无声。凤凰社区以“文化+志愿服务”为抓手,打造“一二三四”特色工作法:聚焦“文化社区·和谐家园”一个目标,用好“智慧社区”线上平台与社区大舞台线下平台,构建“阵地建设、品牌打造、示范引领”三位一体文化矩阵,创新“资金奖励、积分兑换、理发礼遇、助学激励”四种志愿者回馈机制。

3支文化志愿服务队成为社区文化名片。文化艺术团年均送戏进校园、进社区、进军营、进商场120余场,连续举办九届“邻里宴”,吸引千名居民共叙邻里情,“文明实践日·快乐星期天”活动年均惠及6000余人次。2021年,社区“老骥不偷闲”志愿服务项目入选全国“春雨工程”示范性项目,老年志愿者们开展京剧票友联谊会等活动,吸引2600余名各地票友来滁交流。2024年,凤凰社区志愿者协会荣获第十四届安徽青年志愿者优秀组织。

民生为本:织密志愿服务“暖心网络”

“民有所呼,我有所应”是凤凰社区的服务宗旨。针对人口老龄化难题,社区构建“老年食堂+助餐点+送餐”服务链,1个中心食堂每日为辖区120余位老人提供热餐,“智慧养老”平台实现“一卡通”结算,情感陪护机器人“小康”成为老人贴心伙伴。同时,日间照料中心化身“棋牌桌”“书画桌”,让老人“老有所学,老有所乐”。

守护“一老一小”成为志愿服务重点。职工子女“阳光家园爱心托管班”采用“1+3+N”模式,联合社区艺术团、大学生志愿者,开设国学、京剧等12类课程,15名专业社工为300余名儿童提供课后看护;针对老年人安全需求,社区年均开展消防、反诈、防跌倒等科普活动10余场,邀请民警、医生现场教学,筑牢安全防线。2024年反诈宣传活动中,社区通过案例视频、专家讲解,组织150余名老人现场学习识骗防骗技巧。

多元共治:激发志愿服务“内生动力”

凤凰社区探索社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社区雷锋超市“五社联动”治理模式,培育孵化20余家社区社会组织,形成“社区搭台、组织唱戏、居民受益”的良性循环。“红色物业”融入网格治理,书香门第小区通过“网格+物业”联动,解决电梯维修、非机动车棚不足、地下车库出入口狭窄等问题24个,获评省级“皖美红色物业”示范小区;4个党群红色驿站提供“先锋代跑”“政策咨询”等10项服务,让居民“小事不出网格,大事不出社区”。

志愿服务激励机制成为持续动力。近年来,持续发放3.2万元团队奖励、72张免费理发卡、18张助学卡,让志愿者在“奉献—回馈”中感受价值认同。如今,社区注册志愿者达1895人,年均开展志愿服务1200余次,形成“我为人人,人人为我”的文明新风尚。

欢聚一堂迎“六一”

5月24日,紫薇社区新时代文明实践站联合滁州牵手社会工作服务中心等相关机构,举办“皖美护童 紫薇花开”慈善项目“六一”儿童节主题活动,通过文艺展演、趣味游戏等形式,为辖区儿童送上节日祝福,传递社会关爱。

刁薇薇摄



短讯集萃

创业北路社区织密防溺水安全网

本报讯 近日,创业北路社区以打造“四维一体”模式为抓手,全面整合资源,强化措施落实,织密防溺水安全网,切实保障居民生命安全。

宣传教育全方位,安全意识入人心。社区利用电子显示屏滚动播放防溺水宣传标语,张贴海报、悬挂横幅,营造浓厚的宣传氛围。同时,社区工作人员深入居民家中,发放防溺水宣传手册,详细讲解防溺水知识和自救互救方法,帮助居民掌握防溺水安全常识。此外,社区还联合学校开展“防溺水安全教育进课堂”活动,通过趣味问答、情景模拟等形式,增强学生安全意识,筑牢校园安全防线。

巡查防控全覆盖,守护居民生命安全。社区充分发挥网格化管理优势,组织网格员、志愿者、物业工作人员成立巡查队伍,对辖区内水域进行全天候、无死角巡查。巡查人员重点对社区内的河流等危险水域进行排查,及时劝阻私自下水游泳的居民,尤其是青少年儿童。社区还建立了巡查台账,详细记录巡查时间、巡查人员、巡查情况等内容,确保巡查工作落到实处。

设施保障全到位,筑牢安全防护墙。为从源头上预防溺水事故发生,社区对辖区内的水域进行全面排查,完善安全设施配备。在危险水域周边设置醒目的警示标识,安装防护栏,配备救生圈、救生绳等应急救援设备。社区还定期对这些设施进行检查和维护,确保其能正常使用。同时,社区积极争取资金支持,对一些存在安全隐患的水域进行治理改造,如清理水草、加固堤坝等,进一步筑牢安全“防护墙”。

联防联控全协同,凝聚强大工作合力。社区与辖区学校、派出所、应急管理部门等单位建立常态化沟通协调机制,定期召开联席会议,共同商讨防溺水工作措施,明确各方职责分工。在学校,教师通过主题班会、家长会等形式,加强对学生和家长的防溺水安全教育;派出所民警定期到社区开展防溺水安全讲座,普及法律知识和安全常识;应急管理部门则为社区提供专业的应急救援培训和技术支持。各方协同配合,形成了齐抓共管的良好局面,凝聚起强大的工作合力。

(韦邦柱)

三里亭社区举办关爱老年人心理健康活动

本报讯 为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,切实加强老年群体心理健康服务,日前,三里亭社区新时代文明实践站联合市财政局(国资委)、市国民养老服务中心,精心组织开展老年人心理健康主题活动,以实际行动践行社会责任,传递民生关怀。

活动通过情景模拟、案例解析等形式,深入剖析老年人常见的心理困惑与情绪波动。围绕退休生活适应、家庭关系处理等现实议题,社区志愿者以通俗易懂的语言,系统讲解情绪疏导方法与心理调适技巧,引导老年人主动分享生活感悟,释

放心理压力。活动现场氛围热烈,老人们敞开心扉交流互动,在思想碰撞中收获情感共鸣与精神慰藉。

此次活动是推动老年心理健康服务体系建设的重要实践,不仅有效缓解了老年群体的孤独感与焦虑情绪,更通过搭建交流平台,激发了老年人的社会参与意识,进一步增强其自我价值感与归属感。活动充分发挥了社区、机关单位与养老机构的协同联动优势,为构建“共建共治共享”的老年心理健康服务格局提供了有益探索。

(成 铭)

凤凰湖社区开展餐饮场所安全宣传

本报讯 为切实增强辖区餐饮经营单位的安全意识,防范火灾等安全事故发生,近日,清流街道凤凰湖社区组织网格员开展餐饮场所安全专项宣传活动,通过张贴安全制度、发放风险告知书、面对面宣传等方式,为商户拧紧“安全阀”。

活动中,社区网格员深入辖区沿街餐饮店铺,在醒目位置张贴《餐饮经营单位安全生产制度》和《餐饮经营单位消防应急预案》,明确消防安全责任、隐患排查流程及应急处理措施,督促商户将安全规范落实到日常经营中。“这些制度不仅是对经营的要求,更是对顾客和员工安全的保障。”一家烧烤店负责人表示,将严格按照规定加强自查自纠。

网格员还向商户发放《安全风险告知

书》,重点提醒注意用电、用气、用火安全,并结合近期典型火灾案例,讲解油锅起火、燃气泄漏等突发情况的处置方法。针对部分商户存在的电线私拉乱接、灭火器过期等问题,现场提出整改建议,并建立台账跟踪落实。“很多事故都是疏忽大意造成的,社区的提醒非常及时。”一位餐饮店经营者说道。

此次专项宣传活动覆盖辖区50余家餐饮门店,凤凰湖社区将通过“定期检查+随机抽查”相结合的方式,推动安全隐患动态清零。同时,社区还将联合消防部门开展应急演练,进一步提升商户防灾减灾能力,营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。

(冯 菁)

琅琊之声

琅琊“全力招引”厚植投资兴业沃土

本报讯 今年以来,琅琊区紧密围绕主导产业与未来产业的蓬勃发展,不断激发招商引资的“强劲磁力”。今年一季度,成功签约亿元级项目多达10个,提前达成全年目标的一半,其中未来产业项目占比高达25%。

为加速推进“强势攻坚”战略,琅琊区精心组建了6个招商分队及18个招商小组,他们深入长三角、珠三角等经济发达地区,发起“春季攻势”。县级领导挂帅,外出招商逾90天,同时本地接待客商超过120批次。

在基金招商方面,琅琊区实现了“精准启航”。通过优化区属平台

公司结构,成立了区产投集团,并设立了5亿元的“兴琅产业基金”及1亿元的国发创业投资基金。这些基金的设立,成功助力总投资1.5亿元的蔚蓝机器人项目落地,标志着琅琊区基金招商模式正从辅助角色向主导力量转变。

此外,琅琊区还积极实施“以商招商”策略,实现了“靶向性突破”。通过优化“4+1+7”新兴产业链“链长制”,全面梳理主导产业项目清单,持续跟进三只松鼠休闲食品等产业链延伸与补充项目,动态完善产业链上中下游布局图谱,为区域经济发展注入了新的活力。

(琅 宣)

强化审计监督 保障“幼有所育”

本报讯 “六一”国际儿童节前夕,琅琊区审计机关在对福彩公益金进行细致入微的审计过程中,紧密遵循着“政治引领—政策导向—项目落地—资金监管”这一清晰而深入的脉络,主动深入到托育综合服务中心项目的最前线,以实际行动推动“幼有所育”这一民生政策落地生根、开花结果,交出了一份沉甸甸且充满温度的审计答卷。

在政治标尺量精度方面,审计组始终秉持“政策落实的触角延伸到哪里,审计监督的视线就紧随到那里”的原则,他们以敏锐的洞察力审视着福彩公益金的使用效能。审计人员通过深入研读国家及地方的相关政策文件,仔细比对项目规划与实际执行情况,确保每一个托育服务项目都能与惠民政策紧密衔接、同频共振,从而充分释放政策红利,惠及广大群众。

在资金流向溯源方面,审计人员采取线上线下相结合的方式,对托育综合服务中心项目展开了全方位、深层次的“穿透式”审查。他们不仅聚焦于项目的立项审批、招

标采购、验收结算等关键环节,还深入核查了设备配置是否符合标准、资金流向是否清晰透明。通过细致的核查,审计共涉及资金359.19万元,每一笔资金的来龙去脉都被清晰呈现,确保了每一分钱都能精准地用在托育服务的刀刃上,实现了资金使用的最大效益。

在跟踪效益育未来方面,审计组更是将专项资金的使用效益作为审计工作的靶心,以项目绩效为标尺,对托育综合服务中心项目的运营现状进行了全面而深入的了解。审计人员通过实地调研、数据分析等多种手段,客观评估项目在全周期内的效能表现,为项目的持续优化和未来发展提供了有力的数据支撑和决策参考。目前,这一审计项目仍在紧锣密鼓地进行中,琅琊区审计机关将继续保持高压态势,持续发力,推动托育项目不断向着预期目标迈进,为“幼有所育”这一美好愿景的实现保驾护航,让每一个孩子都能在爱与关怀中茁壮成长。

(李天择 高 艳)

扬子路小学举办留守儿童关爱活动

本报讯 5月23日,阳光明媚,扬子路小学在这个温馨的日子里,举办了一场别开生面的“粽香传情,爱暖童心”留守儿童关爱活动。

活动现场布置得温馨而富有节日氛围,彩带飘扬,气球簇拥,到处都洋溢着浓浓的节日气息。学校老师们精心准备,亲手将一个个满载着深情厚意的端午大礼包逐一送到孩子们的手中。这些大礼包里不仅包含了香气扑鼻的粽子、咸香可口的咸鸭蛋等传统节日美食,还有老师们对孩子们健康成长的美好祝愿。

老师们细致入微地嘱咐孩子们要均衡饮食,注重健康,希望他们在享受美食的同时,也能拥有强健的体魄。紧接着,一幕幕温馨的画面在教

室里上演。教师们满怀深情地为每位孩子系上五彩绳,那五彩斑斓的颜色如同孩子们纯真的心灵一般绚丽夺目。在系五彩绳的过程中,老师们耐心地向他们阐释端午节佩戴五彩绳祈福纳祥的传统习俗,让孩子们在亲身体验中感受到中华优秀传统文化的深厚底蕴和独特魅力。

此次活动不仅让留守儿童深切感受到了传统节日的文化底蕴与独特魅力,更让他们在这份温馨与关爱中体会到了来自学校与社会深切关怀。在成长的道路上,他们收获了满满的爱与温暖,这些美好的记忆将成为他们人生中的宝贵财富,激励他们勇敢前行,不断追求梦想。

(牛杉杉 陈卫丽)



防溺水安全教育进校园

近日,龙池社区携手琅琊区科技局(科协)、1054救援队,走进滁州市第五小学开展防溺水主题教育活动。活动以“场景化教学+沉浸式体验”模式,将防溺水安全教育从理论延伸至实践,让学生们增强了防溺水安全意识,提升了风险应对能力。

孙 涛摄