

我市紧密结合学习教育试点党群服务延时错时——躬身办好为民事 倾力答好民生卷

本报通讯员陈 曦 全媒体记者张开兴

锲而不舍落实中央八项规定精神

党的作风关系党的形象,关系人心向背,关系党的生死存亡。

如何以优良作风服务群众、助力发展?

开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育以来,我市坚持落实开门教育要求,聚焦办好民生实事,深入基层倾听呼声、回应诉求,试点选择南谯区31个社区开展党群服务阵地延时错时服务,破解服务供给与群众需求时空错位、力量不足、供需错配等问题,实现阵地大门常开、服务内容常新、惠民活动常态,让群众真切感受到学习教育的实实在在成效。

破除时空限制,创新服务“在线”

“以前不少居民白天上班没时间,只能趁着午休或请假来社区办事,既折腾又不方便。”从今年4月起,南谯区龙蟠街道永乐社区将工作日服务时间延长至晚上7点,周末和法定节假日也安排专人值守。

“彻底解决了群众‘上班没空办、下班没处办’的难题。”社区党总支书记刘记成静说,“如今,越来越多的居民主动选择晚间或周末错峰办事,我们服务窗口亮

起的‘错时灯火’,真正照亮了群众的便利生活。”

如何精准破解群众办事“时间错位”难题?我市创新推出三项服务机制,全力打造高效便民服务新生态。

推行晚间延时服务,将工作日服务时间延长至晚上7点,为“上班族”留出充足办事时间。

落实假期错时服务,在周末及法定节假日实行“1+1”双岗轮值,在推行有计划的轮休调休的前提下,实行1名全科社工和1名社区工作者AB岗协同服务模式,保障周末及法定节假日服务供给。

构建“线上+线下”双轨预约体系,线上建立电话、微信群等预约通道,线下依托党群服务中心、小区党群服务站设置预约窗口,方便群众随时预约活动场地、帮办服务等内容,让群众彻底告别“跑空腿”,实现“随时来、随时办”。

汇聚多元力量,红色动能“澎湃”

社区服务常因时间限制和内容单一,难以充分满足群众需求。

怎么“变”? 如何“新”?

“我们积极对接辖区社会组织、机关单位,引入‘社区治理合伙人’,巧妙利用延时错时服务时段,推出形式多样的特色服务,把党群服务中心变成居民家门口的‘幸福驿站’。”南谯区银花街道银西社区党委

书记尹晓晨满是自豪地说。

党群服务中心不仅要“办得了事”,更要“办得好”“办得精”。

为构建更有温度的社区服务体系,我市从人才培养、资源整合、力量凝聚三方面发力,着力构建多元参与、共治共享的社区服务新格局。

实施全科社工培育计划,构建“理论学习+轮岗实训+实战演练”三维培养模式,打造集政策解读、民生服务、矛盾调解等综合能力的复合型社区工作者队伍,实现群众事务“一窗受理、一人通办”。

积极引入辖区企业、社会组织等“社区治理合伙人”26家,提供书法研习、非遗传承等37个特色服务项目,并建立“定期沟通+即时审查”机制,确保每个项目都能精准对接需求、办出品质。

充分发挥在职党员作用,结合“双报到双服务”,创新打造“晚间服务日”“周末公益岗”等特色载体,鼓励报到党员利用八小时以外时间,为居民提供政策咨询、矛盾调解等志愿服务,为社区治理注入了红色动能。

实现精准供给,闭环服务“惠民”

群众在哪里,服务群众的工作就要跟进到哪里。

“以前总觉得提升自我是件奢侈事,白天被工作占满,想学点新技能根本抽不开身。

(下转第二版)

科技创新助企发展

日前,位于来安县经开区的安徽立光电子材料股份有限公司车间内,工人正在检测纳米膜层玻璃产品。

该公司是一家专注ITO透明导电玻璃、柔性薄膜材料、彩晶玻璃及相关新型材料研发、生产、销售的国家高新技术企业。近年来,该公司通过与高校的产学研合作,攻克了多项技术难题,填补了国内技术空白,2022年获批国家级专精特新“小巨人”企业。2024年,全年工业产值2.815亿元,今年1至4月实现产值1.013亿元。

全媒体记者计成军摄

大干二季度 确保“双过半”



我市多举措加快打造“百亿斤”粮仓

本报讯(全媒体记者包增光)近年来,我市深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作重要论述,牢记“国之大者”,聚力实施“百亿斤”粮仓建设工程,粮食产能稳步提升,2024年全市粮食面积、总产、单产均创历史新高。今年,我市从稳面积、提单产、增效益等方面发力,坚决扛牢粮食保供责任。

粮食产能的根基在于耕地面积的保障,我市坚决稳定粮食播种面积。为确保全年丰产目标,我市提出粮食播种面积1248万亩、产量97亿斤左右,优质专用粮面积占比超88%的任务目标。同时,明确指出严格耕地总量管控,落实“以补定占”,确保市域内年度耕

地总量动态平衡,通过深化耕地保护与稳定粮食播种面积,持续巩固粮食安全根基。

为狠抓单产水平提升,我市持续推进良田、良种、良机、良法、优链、优农六大工程,重点推动粮油作物大面积单产提升。推动完成60万亩高标准农田建设任务,开展滁州市高标准农田建设和保护立法工作,深入推进种业保护和利用,提升农业科技和装备水平。通过综合施策,集成推广,辐射带动全市粮油作物大面积均衡增产。

在农业生产支持政策方面,我市积极落实稻谷、小麦最低收购价和稻谷补贴政策,落实耕地地力保

护补贴,粮食生产精耕细作和规模经营主体奖补政策。我市实现了三大粮食作物完全成本保险和玉米种植收入保险的全覆盖。同时,全力推进农业保险精准理赔,探索开发粮食作物保险新产品,保障种粮农民利益。

我市还积极做好节粮减损工作。全市扎实推进粮食节约和反食品浪费行动,统筹推进农业科技和装备能力提升,确保农作物耕种收综合机械化率达89%,小麦、水稻机收损失率分别控制在1%、1.5%以内。落实各项农业防灾减灾措施,筑牢农业防灾减灾防线,夺取全年农业丰收。

市12345热线“四专”服务助企解难题

开展双对标 打造亭满意

本报讯(全媒体记者胡文峰)市12345热线平台从2024年开始,创新推出“四专”助企服务机制,通过专席受理、专员服务、专业清单、专项督办等举措,精准对接企业需求,高效解决发展难题,持续优化“亭满意”营商环境。

专席受理,全天候畅通诉求渠道。市12345热线平台开通“营商环境监督分线”,严把培训和考核关,选择业务能力强、服务态度好、综合素质高的话务员

担任专席受理员,单独开设4个“营商环境监督分线”专席,设置企业来电提醒,构建全天候、零障碍助企纾困“VIP通道”。截至今年一季度,共受理企业诉求8788件,在线解答4421件,转政策专员解答494件,交办督办3873件。

专员服务,确保政策解答精准高效。平台从全市37家重点单位遴选出150名专业能力较强的工作人员,组建“营商环境监督分线”“政策专员”,构建“线上专业帮”队伍,为各类市场主体提供精准高效的政策解答和服务,提升办件满意率。截至今年一季度,“政策专员”队伍共为各类市场主体在线解答援企惠企等政策咨询494件,企业满意率99%以上。

专业清单,保障政策服务“一库集成”。平台组织专项培训,涉企单位清单式梳理本单位涉企业务和政策,条目式解读,逐条对应政策专员,建成企业服务“百宝箱”,助力精准服务企业。截至今年一季度,涉企单位已梳理涉企业务和政策330条,上传涉企政策知识库1500余条。

专项督办,闭环管理保障落实。平台全流程跟踪、全覆盖回访企业反映的诉求,围绕群众和企业诉求办理过程中存在的堵点和痛点问题,全面梳理3类专项督办清单,设置专项督办岗,组建现场专项督办队伍,对应办未办和回访不满意的合理诉求,采取实地暗访、现场会商、媒体联动等形式,有效解决企业诉求,提升热线办理质效。

习近平对“十五五”规划编制工作作出重要指示强调 坚持科学决策民主决策依法决策 高质量完成“十五五”规划编制工作

新华社北京5月19日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对“十五五”规划编制工作作出重要指示强调,科学制定和接续实施五年规划,是我们党治国理政一条重要经验,也是中国特色社会主义一个重要政治优势。编制和实施“十五五”规划,对于全面落实党的二十大战略部署、推进中国式现代化意义重大。要坚持科学决策、民主决策、依法决策,把顶层设计和问计于民统一起来,加强调研论证,广泛凝聚共识,以多种方式听取人

民群众和社会各界的意见建议,充分吸收干部群众在实践中创造的新鲜经验,注重目标任务和政策举措的系统性整体性协同性,高质量完成规划编制工作。

我国将于2026年开始实施“十五五”规划,目前党中央正在组织起草“十五五”规划建议。根据习近平重要指示精神和规划建议起草工作安排,有关方面近期将通过多种形式征求干部群众、专家学者等对编制“十五五”规划的意见建议。

争创法治政府建设示范市

本报讯(全媒体记者王太新 见习记者邢 颖)滁州养老服务迎来法治化里程碑!5月14日,《滁州市养老服务促进条例》(以下简称《条例》)经省十四届人大常委会第十六次会议审查批准,将于今年10月1日起正式施行。这部聚焦“老有颐养”的地方性法规,围绕养老迫切需求,从设施建设、医养融合到智慧服务全链条破题,标志着我市养老服务体系迈入法治化、规范化新阶段。

据统计,截至2024年底,我市60周岁及以上老年人口达91.86万,老龄化率高出全省平均水平。尽管已建成覆盖城乡的三级养老服务中心,但仍存在失能照护床位缺口、医养结合不深入、居家服务能力薄弱等问题,亟须通过立法构建政府、社会、家庭、市场协同的长效解决机制。

市人大常委会于去年3月启动立法程序,通过跨省调研、专家论证、民意征集等环节,最终形成三十条“小而精”的法律文本。《条例》构建“四位一体”服务体系,以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合,并分别从居家、社区、机构、医养结合和智慧养老服务等方面作出规定。

以医养结合为例,《条例》释放多重利好。政策扶持上,明确建立老年健康服务体系,重点发展护理型养老机构;资源整合上,支持公立医疗机构设立和运营养老机构,在养老服务机构建设关口前移科室,关口前移科室可申请开通医保延伸端口。

在养老服务相关职责方面,《条例》根据有关法律律规定,结合层级管理与部门协作原则,明确市、县(市、区)人民政府统筹制定养老服务发展规划,完善养老服务政策体系,促进养老产业融合发展;明确民政部门主管养老服务工作,负责养老服务工作的统筹推进、指导协调和监督职责;同时规定政府相关部门按照各自的职责共同做好养老服务相关工作,进一步理顺养老服务工作管理体制。

在经费保障方面,《条例》规定“建立健全与本行政区域老年人口增长情况、经济社会发展水平相适应的经费保障机制;将本级用于社会福利事业的彩票公益金中不低于百分之六十五的资金用于支持养老服务”,为养老服务工作强化财力支持。

此外,《条例》还在支持发展银发经济、建立特殊困难老年人探访制度等方面作出规定。

本市要闻

■5月19日,市直单位关工委观摩学习活动在滁举办。市关工委委组织62家市直单位关工委负责人,先后赴市委办、市交通局、市机关事务管理处等7家单位关工委观摩学习,8家单位关工委作汇报交流。该活动旨在解放思想、开阔眼界,互学互鉴好的经验做法,不断推进我市关工委工作再上新台阶。市关工委主任李耀才参加观摩、出席汇报交流会并讲话。

(全媒体记者包增光)

■5月17日,“紧密型县域医共体医院医保管理与人才队伍建设——医院医保综合管理专题研讨会”在滁举行。中国医院协会副秘书长李铮,省医保局副局长汪和平,副市长单培等出席。中国医院协会医院医保专委会主委段政明主持。会议以深化医药卫生体制改革、推动“三医”协同发展为背景,通过深入研讨交流,提高医院医保管理能力,助推公立医院改革。

(全媒体记者喻 松)

我市推进防震减灾事业高质量发展

本报讯(全媒体记者包增光)近年来,我市在推进防震减灾事业高质量发展上全面发力,2024年度全省省级防震减灾工作考评再获全省第一,连续16年在全省防震减灾综合考核中位列全省先进单位(一等奖);连续多年在省政府防震减灾目标管理绩效考核中取得满分成绩,排名第一。

去年,我市率先在全省颁布实施《滁州市地震监测设施和观测环境保护管理规定》,开展地震预警信息发布试点,并通过中国地震局预警终端测试。精心布局构建“1+3+N”数智化防震减灾体系。滁州市“智慧防震减灾”服务平台为全省首个市级防震减灾数字化平台,并完成了地震应急辅助决策系统、智慧地震信息速报系统和地震预警终端接收系统建设。

聚焦年度重点任务落实,当好党和人民的“守夜人”。我市落实震情监视跟踪责任,细化33项重点举措,在全省率先完成地震监测台站标准化改造。2024年全年监测数据连续率达99.85%,位居全省前

列。建立区域联防联控机制,与南京、扬州、淮安等7个地市签订框架协议。推进建立郟庐断裂带中南部沿线地震灾害联动联防“小台网”。推进地震预警信息服务,建成国家地震预警站点11个,安装地震预警终端14个,建成滁州市地震预警信息发布系统,成功接入中国地震预警网。

此外,我市突出数智服务,“全过程”震灾风险防御韧性进一步增强。开展学校、医院、高层住宅、商业综合体、大型水库等重点场所抗震设防检查,地震安平、地震区评备案率、监管覆盖率100%。突出高效精准,“全时段”地震应急响应成效进一步提升。2025年以来,全市开展地震应急疏散演练600余场次,覆盖人群34万余人次。突出应急科普,“全民化”地震科普品牌效应进一步形成。构建长效宣传机制,开展地震科普“微巡讲”“七进”讲座,举办防震减灾科普讲解大赛,全市开放8个地震监测台站、42个地震科普场馆,年接待社会公众参观1万多人次。

《滁州市养老服务促进条例》自2025年5月1日起施行

『亭城养老』有了法治护航