

## 念好为民服务“三字经” 答出社会治理“高分卷”

**本报讯** 近年来,严桥乡深化践行新时代“枫桥经验”,借鉴“六尺巷工作法”,创新打造“百姓评理说事点”。秉持“以民为本、谦和礼让”理念,锚定“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标,延伸矛盾纠纷治理链条,筑牢基层治理根基,构建起源头预防、多元协同、共建共享的乡村治理新模式。

“实”字当头,党建引领聚民心,群防群治护民安。加强农村基层党组织建设是乡村治理体系的中心环节和核心所在。该乡始终把党的全面领导贯穿基层治理全过程、各方面,以党支部进村民组、进家园筑牢“红色堡垒”。优化“村党总支—分党支部—党小组—党员联系户”的组织体系,依托“百姓评理说事点”“党员活动室”等平台,牢固树立“一盘棋”思想,充分发挥农村党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,升级壮大“村民小组理事会”“村组‘乡贤五老’服务队”和“村民互助志愿队”等村民自治队伍,健全完善乡、村、组社会治理“网格化”联动责任体系,规范基层干部权力运行。着力构建“党建+治理”“党小组+村民组”“党员+网格员”的党群“网格化”便民服务机制,拓展整合“百姓评理说事点”资源力量,形成党建引领、群策群力、

群防群治的社会化管理格局,常态化开展党员干部到基层一线,精准了解百姓需求,定期梳理摸排隐患问题,以党建引领、群策群力、共管共治的合力,筑牢基层社会治理“安全网”。

“细”字领跑,和谐公正润民风,多元治理化民忧。该乡借鉴“六尺巷工作法”,践行新时代“枫桥经验”,灵活运用“百姓评理说事点”的矛盾调处优势,坚持“抓早抓小、源头治理”原则。通过“新时代乡村文明实践站所”宣传栏,“乡村大舞台”文化长廊等,将“以和为贵、礼让优先”的中华传统理念融入村民日常生活,潜移默化规范行为,从源头减少矛盾纠纷,实现矛盾化解“润物细无声”。同时,深化运用“六尺巷调解法”,优化“百姓评理说事点”平台,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德思想建设和社会主义核心价值观教育,采取“听、辨、劝、借、让、和”六步法,推动诉前调解规范化、情理化、法治化,实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”,为乡村全面振兴筑牢和谐根基。

“效”字为要,百姓说事畅民意,网格管理惠民生。该乡在7个村(社区)建成15个固定“百姓评理说事点”,选拔聘请人民调解员15人。充分发挥

“百姓评理说事点”的功能作用,畅通群众诉求表达渠道,完善村民自治矛盾纠纷“网格化”调解机制。依托“人在网格走、事在网格办”的精细化治理理念,建立事件上报、分析研判、事件处理等制度,使矛盾纠纷和隐患在网格内得到有效预防和处治。多年来,严桥乡通过“百姓评理说事点”,收集群众合理建议300余条,摸排矛盾纠纷隐患132件,化解率在97%以上,打通了服务群众的“最后一公里”。如今,“百姓评理说事点”成为聚民意、汇民智、解民忧的“快捷通道”。村民在此议乡村振兴、讲发展金点子、聊家长里短,不仅烦心事得到解决,主人翁意识也得以强化,形成“大家评、大家议、大家定”的共治氛围。

治国安邦,重在基层。严桥乡将进一步巩固和完善“百姓评理说事点”工作机制,严格教育管理,提升素质能力,适应时代要求,聚焦群众期盼,不断探索新时代基层社会治理的新方法、好方法,始终把维护人民群众的利益放在心上、抓在手上、落在行动上,善作善为、久久为功,努力让百姓的获得感成色更足、幸福感底色更美、安全感保障更实。

(苏怀宁 黄玉波)

## 《民法典》进乡村 护航美好生活

为增强乡村群众法治意识,近日,定远县司法局三和司法所、三和集镇妇联共同走进山岗村油坊组,开展“美好生活·民法典相伴”主题宣传活动。

活动中,工作人员通过聊家常的方式,向群众普及了《民法典》中关于婚姻家庭、土地流转、抚养赡养等与日常生活息息相关的法律知识。此外,还设置了“有奖竞答”环节,通过问答互动,积极调动了群众的参与积极性,提升了普法趣味性,真正将《民法典》的法律知识送到群众身边、送进群众心里。

胡紫叶摄



## 曲阳纵横

### 二龙回族乡开展非遗“小洪拳”进校园活动

为弘扬传统文化,推动非遗传承,近日,二龙回族乡宣传办联合多部门,邀请非遗项目“小洪拳”传承人走进民族学校开展传习培训。

活动现场,小洪拳传承人白和银身着练功服,向学生讲述小洪拳百年传承历史及其强身修身价值,引发学生浓厚兴趣。教学时,他从马步、弓步等基础姿势入手,边示范边讲解动作要领,手把手纠正姿势。待学生掌握基础后,又传授基

本拳法与招式组合。学生们专注模仿,尽显少年英气。六年级学生王建涵激动地说,通过学习既强健体魄,又领略到传统武术魅力。校方还计划将小洪拳基础动作融入课间操。下一步,该乡将继续开展更多形式多样的非遗进校园活动,推动非遗文化在校园中生根发芽,实现传统文化薪火相传。

(姬 洁)

### 西卅店镇多措并举严防森林火灾

西卅店镇秉持“预防为主、防处并举”理念,多措并举严防森林火灾,守护生态环境。

紧绷“防火弦”,压实责任链。进入防火期,该镇定期召开专题会议部署工作,依“分级负责、属地管理”原则细化任务、明确责任。严格执行领导带班与专人24小时值班制度,运用卫星遥感监测,构建“山有人管、林有人护”的责任格局,确保防火责任落实到位。

宣传“接地气”,防火入人心。线上借微信群、公众号推送防火科普与警示案例;线下组织宣传车循环播放音频,在重点区域设警示牌、挂横幅、发传单、贴禁火令,并开展“防火进街道”

“防火进校园”活动,提升群众防火意识。

物资“提前备”,确保战时可用。及时补充、更新防火装备,配备风力灭火机26台、打火把160个、油锯2个、喷雾水枪5个,并定期检查维护。统筹推进人防、物防、技防建设,前置扑火队伍与物资,提升应急处置能力。

落实“严防守”,确保零火灾。聚焦北沿山公路沿线几个重点村,在关键地段设8个检查站,对进山人员宣传劝导;33名护林网格员流动巡逻,构建全覆盖网格巡查体系,确保“看住人、管住火”,实现零火灾。

(韩 青 王化明)

### 张桥镇开展防溺水宣传

为严防溺水事故发生,张桥镇积极采取措施,扎实开展防溺水安全工作,筑牢防溺水安全防线。

该镇坚持“责任到人、层层落实”的原则,组织召开全镇防溺水工作布置会,贯彻落实有关会议精神和工作部署要求,及时把防溺水工作宣传、水域隐患排查等各项工作落实到位。同时通过微信、“村村响”广播及入户宣传等方式,

组织党员志愿者、网格员广泛宣传防溺水的重要性,普及防溺水知识,做到防溺水政策和危险水域家喻户晓。此外,结合村级日常巡逻工作,针对危险重点水域重点巡查,全面排查、不留死角。截至目前,全镇共张贴宣传标语16条,悬挂横幅20余幅,发放宣传资料200余份,出动宣传车20余次。

(陆 瑶)

## 炉桥镇举办「防灾减灾」科普活动

为增强群众防灾减灾意识,提升应急自救能力,近期,炉桥镇政协联络组、炉桥镇应急办、各村(社区)及志愿者队伍,开展了一系列内容丰富、形式多样的防灾减灾宣传教育活动,大力倡导“早排查、早预警、早行动,保护生命安全”。

集中宣传,营造浓厚氛围。5月12日,该镇在人民广场设立防灾减灾宣传咨询台,通过悬挂宣传标语、摆放展板、发放宣传资料等方式,向群众普及地震、火灾、洪涝、台风、泥石流、雷击等常见灾害的防范与应对知识。活动现场,工作人员结合近年来的灾害案例,用通俗易懂的语言讲解应急避险技巧,并发放《家庭应急手册》《防灾减灾知识读本》等资料500余份,接受群众咨询100余人次,有效提升了群众的防灾减灾意识。

隐患排查,防范安全风险。结合防灾减灾宣传周活动,炉桥镇政协委员、应急办工作人员、各村(社区)干部对辖区内的老旧房屋、“九小场所”、道路交通等重点区域开展安全隐患排查,确保灾害风险早发现、早处置。同时,动员群众开展“家庭安全隐患自查”,及时消除身边的安全隐患。

创新形式,扩大宣传覆盖面。除线下活动外,炉桥镇充分利用微信群、乡村大喇叭等载体,推送防灾减灾科普知识等内容,并通过线上直播讲座等形式吸引群众参与,进一步扩大宣传覆盖面,营造全社会共同关注防灾减灾的良好氛围。(周金德 孙 倩)

### 建好村党组织书记后备力量“蓄水池”

**本报讯** 定远县深入实施村党组织书记后备力量培育储备三年行动,通过“拓宽视野”筛选、“靶向施策”培育、“动态考评”管理,为乡村全面振兴注入强劲人才动能。

严格筛选标准。县乡两级逐村研判、覆盖座谈、会议分析,全面盘点村干部结构、找准短板弱项。坚持把政治标准摆在首位,把致富带富能力、甘于奉献精神、敢闯敢拼劲头等作为重要筛选条件,通过村(社区)党组织摸排推荐、乡镇党委把关、县级部门联审、联系乡镇县领导面谈等方式,从村“两委”干部、本村致富能手、本乡本土大学毕业生、退役军人等群体中“过筛子”,把400余名讲政治、爱乡村、懂发展、善服务的培养对象纳入村党组织书记后备力量。

精准帮带培养。健全村党组织书记后备力量帮带培养机制,根据后备力量专业特长、能力素质,组织乡镇党政班子成员、驻村第一书记等开展“一对一、多对一”联系指导和培养教育,每半年开展1次谈心谈话,每季度安排1次现场跟岗,每月组织列席1次村级会议,及时了解思想动态,帮助尽快熟悉办事流程,积极参与村级事务。采取“到村跟学、到镇跟班”模式,通过参与矛盾调解、项目攻坚、应急处突等急难险重工作,提升后备力量服务群众、推动发展的综合能力,推动后备力量村级事务中挑大梁、唱主角。

强化跟踪管理。建立村党组织书记后备力量清单,动态记录身份信息、来源渠道、进入时间、参加培训、挂职锻炼、帮带人员、接替意向等信息。健全跟踪考评机制,建立后备力量“成长档案”,对履职能力、工作实绩、群众评价、作风纪律等内容逐个“画像”,如实记录个人现实表现,成熟一个、使用一个。坚持能进能出、优进劣退、动态调整,根据考核结果,将不胜任的后备力量及时调整,把新发现的多名优秀人员按程序补充入库,确保后备力量素质可靠、人员充足、整体稳定、充满活力。

(缪伊贝 汪士海)

### “三个强化”全力护航放心消费

**本报讯** 今年以来,定远县市场监管局聚焦侵犯消费者合法权益突出问题,立足规范、引导和整治,加快培育放心消费环境,持续激发消费活力。受理各类投诉举报1502件,办结率100%,为群众挽回损失18.48万元。

强化“三品一特”监管,守牢安全底线。坚持严的底线不动摇,持续深化中小校园园食品安全、农村假劣食品、“药安春风”“瓶安”行动、电动自行车全链条整治、城镇燃气专项整治等专项行动,对违法违规行为依法严厉打击,涉及犯罪的及时移送公安机关。截至目前,共抽检食品934组,工业产品115组,不合格24组,立案查处115件。

强化重点领域执法,维护消费公平。深入开展“两节打假”,执法铁拳、反不正当竞争守护等专项治理。重点打击

“民用三表”计量器具、电子计价秤等民生计量器具违法行为及价格欺诈、虚假宣传、过度包装、侵权假冒、不正当竞争等违法违规行为。今年以来,检查商场超市、农贸市场、粮站等重点经营主体1145家次,责令改正87家,立案26件。

强化放心消费宣传,推动社会共治。开展经营者、消费者双向宣传引导,通过微信工作群普法,发布消费警示、制作相关短视频、以案释法等多种方式,引导消费者依法维权、理性消费,引导经营者依法诚信经营。针对投诉举报的热点、重点、高发领域,分行业、分类别进行提醒约谈、教育警示,从源头上降低投诉举报发生率。截至目前,通过政府及部门微信公众号发布消费警示信息4条,开展集中约谈3次,约谈商家142户次。

(张成凤)

### 深耕研究型审计 赋能审计质效新跃升

**本报讯** 定远县审计局积极探索研究型审计模式,把研究型审计作为新时代审计工作的“导航仪”,将研究思维贯穿审计全流程,以系统观念为内核、以研究思维为驱动、以问题导向为路径,推动审计工作从“就事论事”向“见微知著”深化。

锚定研究导向,夯实审计“压舱石”。研究型审计的首要任务是把握“方向盘”。定远县审计局立足经济监督定位,聚焦党中央重大决策部署及县委中心工作,以“研”为先谋划审计布局。2025年共安排6类27个审计项目,围绕政策落实、财政资金管理、民生保障等重点领域,精准识别审计“切入点”。既聚焦宏观政策执行的“大图景”,又深挖基层治理的“微脉络”,确保审计方向不偏、靶心不移。

深化研究思维,创新审计“方法

论”。研究型审计的关键在于革新“工具箱”。定远县审计局坚持“研”“审”融合,构建“全流程研究”工作模式,目前已实施7个项目。审前调研求深,开展“沉浸式”调查,为被审计单位量身定制审计实施方案;审计实施求细,以“清单表格化”方式分解任务,让问题揭示更具精准度;方法创新求活,引入跨领域研究视角,将政策分析、行业研究与审计实践深度耦合。

淬炼研究能力,锻造审计“先锋队”。研究型审计的根基在于培育“研究型”人才。定远审计局创新推出“月度PPT解读”模式鼓励审计干部参与政策解读、课题攻关,在实践中提升“透过现象看本质”的研究本领,引导审计人员养成“边审边研、以研促审”的工作习惯。

(王苏皖)

### 定远医保“三心”服务破解“三点”难题

**本报讯** 定远县医保局持续聚焦医疗保障领域“难点、堵点、痛点”的“三点”难题,深层次思考问题症结所在,理清思路、对症下药,通过打造“三心”服务逐步破解“三点”难题,全力推动全县医疗保障事业更加便民、便捷、便利。

“称心”服务,破解“难点”问题。部分老年或异地居住患者常因找不到解决医保问题的有效途径而感到困扰。为此,定远县医保局在全县各医保窗口、各大网站等多渠道张贴和公布医保服务热线电话2160101及2161261。2160101集异地备案登记、医保政策咨询、医保报销款查询等多功能于一体,一个号码即可解决所有医保问题,且实现“365天不打烊”服务,在正常工作日及周六周日值班期间均可拨打;2161261为综合股办公室电话,由政策知晓率极高的业务人员和信息化业务精湛的技术人员给予解答,对于电话沟通中无法解决的问题,工作人员引导群众来现场处理。近年来,平均每天接听服务热线40余次,接待现场来访群众30余次。

“贴心”服务,破解“堵点”问题。患者在医疗机构结算时,忘带卡、不会用电

子医保凭证等问题频发。为解决这一痛点,定远县医保局全力推动医保“刷脸办”项目建设,以彻底解决传统社保卡易丢失,以及老年患者不会使用电子医保凭证等问题。当前已实现全县26个乡镇卫生院“刷脸办”全覆盖,提供宣传展板26件、宣传海报及折页500份,“刷脸”结算使用量占传统模式的50%以上,已成为县内结算的主要形式。此外,为促进宣传,鼓励“刷脸”,医保局与支付宝公司长期建立刷脸办奖励金激励制度,共同推动该项目持续长久。

“暖心”服务,破解“痛点”问题。针对群众异地就医政策知晓率低的情况,定远医保局组织乡镇、社区和定点医疗机构开展政策宣传活动。通过设置咨询台、发放宣传手册和资料、摆放宣传展板等多种形式,对异地就医直接结算政策的要点、备案、办理流程、报销结算方法进行系统全面宣传。活动共发放《致参保群众跨省异地就医的一封信》《医保政策应知应会》《滁州市医疗保障政务服务事项》等宣传资料10000余份,接受咨询500余人,有效提升了群众对医保政策的了解。(李 斌)