服务群众“零距离” 赋能基层“微治理”

——我市推深做实在职党员“双报到双服务”工作侧记

通讯员陈 曦 全媒体记者张开兴

奋进新征程 再创新辉煌

皖东大地党旗红

社区是服务群众的“最后一公里”，如何构建党建引领共建共治共享城市基层治理格局，推进党员志愿服务活动常态化，更多解决人民群众“急难愁盼”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，是抓好基层治理现代化的永恒课题。

如何发动群众参与基层治理？先发动党员参与是“关键一招”。去年以来，我市学习运用新时代“六尺巷工作法”，创新打造在职党员“双报到双服务”升级版，引导2.3万名在职党员回居住地社区报到，把服务群众、造福群众作为出发点和落脚点，用心用情为群众办实事、解难题，共建幸福美好家园。

精准服务“暖民心”

群众点单，党员报到。

“大爷，您的血压有点偏高，平时要注意清淡饮食，少吃油盐，戒烟戒酒。”已经是第5次参加在职党员志愿服务活动的滁州市第一人民医院党员秦婷婷，刚刚结束夜班就马不停蹄地赶到龙蟠街道龙蟠南苑社区义诊活动现场给居民测量血压。

在职党员日常工作繁忙，只能在业余时间参与到社区活动和服务中，时间安排上存在一定掣肘，服务时间也存在不确定性。

如何打通党员与社区“供需”双向渠道？滁州市在原先志愿服务的基础上，全面推行“订单服务”模式。社区党组织牵头，按照群众点单、党组织派单、党员接单工作模式，收集居民意见，编制需求项目，鼓励在职党员结合自身特长和岗位优势参与认领。

截至目前，全市社区党组织已牵头发布服务项目8500余个，近万名党员参与认领“微心愿”9200余个。

整合下沉资源服务居民群众，关键是要推动为民服务触角向小区、楼栋延伸，让党员干部“干的事”精准对接身边群众“盼的事”。

我市紧密结合党群服务中心“八有八建”试点工作，在全市确定22个联系点社区开展重点建设，选择27个小区开展在职党员“联岗联户”活动。

“小区党支部-楼栋党小组-党员中心户”，社区党组织在小区按照这一组织架构，将报到党员编入楼栋党小组，采取组织推荐和个人自荐相结合方式，遴选部分素质高、意愿强和群众基础好的党员作为“党员中心户”，开展“联户”活动，并鼓励竞选业主委员会成员、担任兼职网格员等，推动报到党员亮身份、作贡献。

小区治理难题，如何找到最优解？全椒县发布小区“治多星”招募令。

在职党员王金秀响应号召，作为南麓花园小区党员中心户，联系包保30余户居民，搭建起社区沟通服务居民的有效桥梁。小区广场破损、智能门禁设备不完善、健身娱乐设施少……充分发挥自身优势，协调解决了诸多难题的王金秀，得到居民交口称赞，被高票推选为小区业委会主任。

切实把群众呼声作为“第一信号”，把群众需求作为“第一选择”。在滁州，社区治理正借助党员精准服务群众的向暖力量，推动构建共建、共治、共享的基层治理新格局。

精细管理“比奉献”

在职党员在服务社区、服务群众中的战斗堡垒作用和先锋模范作用，何以体现？答案唯有服务群众，真正让居民群众看得见、得实惠。

“我是来社区报到的，家住在碧桂园永阳府，是来安县第四中学的历史老师，我可以为咱们小区的党员群众讲红色故事。”2024年10月28日，来安县第四中学的在职党员李晓燕主动到新安镇红桥社区报到，并结合自身特长，加入了新安镇红桥社区宣讲团。

让这一场服务社区、服务群众的“接力赛”没有终点，源源不断的力量源泉至关重要。

为推动报到工作常态化，我市明确在职党员和党组织的责任。新入职党员和报到后居住地发生变化党员，在1个月内主动向单位党组织报告；单位党组织每年至少开展1次报到工作“回头看”，及时组织在职党员回居住地社区报到。同时，还对社区党组织做好接洽和党员信息保密等工作提出要求。

与此同时，聚焦破解小区治理难题，围绕怎么报到、怎么服务、怎么治理、怎么评价，滁州还出台4项举措、建立长效机制，全力助力“走，到家里社区报到去”成为我市广大在职党员最为热门“流行语”。

在服务群众、服务社区的过程中，努力使在职党员受教育、提素质。

我市坚持强化在职党员在社区履行社会责任的结果运用，推动单位党组织与社区党组织共抓在职党员日常管理。

每年年底，由社区党组织按照“好、较好、一般、差”4个等次对报到党员履行社会责任情况进行评价，并反馈其单位党组织。单位党组织经常性与党员居住地社区党组织联系，了解党员“八小时外”情况，并将社区党组织评价意见作为评价党员日常表现的重要参考，推动在职党员在“八小时内外”当先锋、作表率。

“我们在提拔使用党员干部时会着重了解其在社区的表现情况，将社区意见纳入综合考虑。”明光市委组织部干部股负责人徐鑫鹏说，“2025年1月，我们在考察市公共资源交易中心党组书记人选时，将职业道德、家庭美德、个人品德、社会公德等5个方面17项具体问题及参与居住地社区组织活动情况纳入社区征求意见清单，确保全面了解拟提拔在职党员的日常表现。”

我市“一校一策”构筑校园安全屏障

本报讯（全媒体记者**王太新** 见习记者**邢 颖**）5月12日早高峰，滁州市湖心路小学门口，在绿灯的护航下，一批批学生排着整齐的队伍走过斑马线，安全进入学校。“有了交通信号灯，孩子过马路更安全了，我们家长接送时也省心多了！”学生家长刘女士深有感触地说。

记者了解到，包括滁州市湖心路小学在内的滁城很多学校建在城区，学校门口就是交通要道，上下学交通拥堵现象时有发生，尽管附近路段有交警执勤、学校门口也有保安值守，但仍存在一定的安全隐患，令人忧心。

市委、市政府高度重视这一问题，市领导深入现场调研，要求各级各部门树牢底线思维，抓实防范措施，坚决筑牢校园安全防线。今年年初，经广泛征集各方面意见，并经市七届人大五次会议票决，确定校园周边安全整治提升工程为2025年实施的十件为民办实事项目之一。经过科学规划与高效施工，滁州市永乐小学、湖心路小学等6所学校周边环境实现安全升级，为数万名学生构筑起“平安上学路”。

针对滁州市湖心路小学校门高峰时段拥堵问题，依靠技术赋能，安装过街斑马线红绿灯控制系统并移交学校管理控制，实时保障学生安全有序过街，探索由建设到管理的新思路。此外，我市采用“一校一策”整治方案：滁州市实验中学、实验小学、永乐小学增设专用校门，实现教学区出行的人车分离，防患于未然，保障学生安全；滁州市紫薇小学拆除围挡，硬化裸露黄土区域，扩展家长等待区……

通过优化交通组织、完善基础设施、提升绿化品质等措施，滁城校园周边交通秩序显著改善。据悉，我市计划将这一校园安全整治模式推广至更多学校，为青少年的成长之路铺就更多平安与温暖。

噪音扰民 热线解忧

本报讯（全媒体记者**胡文峰**）近日，市12345政务服务便民热线高效处置多起市民反映的噪音扰民问题，从夜间施工到广场音响，从社区充电桩到校园广播，一系列困扰居民生活的“烦心事”在部门联动下快速化解，展现了政府为民服务的速度与温度。

5月6日，南谯区龙蟠西苑小区居民通过12345热线反映，夜间路政施工噪音严重影响休息。市重点工程管理处接诉后立即核实，确认该工程为滁州排水综合整治项目，随即要求施工单位优化作业时间，避开居民休息时段，并加强降噪管理，迅速还居民一片安宁。类似的问题也出现在东坡社区，新能源充电桩因结构设计问题导致噪音被放大。同乐街道工作人员实地勘查后，通过加装隔音棉、拆除回音障碍物等举措，既保障了惠民设施的正常使用，又大幅降低了噪音影响。

在定远县桑涧镇，一处全天播放的交通安全宣传广播让周边居民不堪其扰。接到居民反映后，定远县公安局迅速调查了解，经核查，桑涧镇桑涧小学西北侧100米处电线杆上有广播，此处音响是宣传交通安全的宣传广播，之前是全天播放，现已改成每天播放3.5小时，既保留宣传功能，又兼顾居民生活需求。全椒县高铁站广场的露天音响扰民问题同样引发关注，民警对涉事摊位负责人进行批评教育，明确音量不得超过60分贝，并加强夜间巡逻，防止噪音“回潮”。

社区公共设施的合理使用也是矛盾焦点。近日，来安县汊河镇碧桂园芙蓉苑小区业主反映，该小区15栋后方有一个篮球场，每天晚上，均有人员在此打球，还大声喧嚣，影响家里小孩和大人的休息。接到居民反映后，来安县住建局迅速调查了解，经核实，该小区篮球场为小区配套设施。小区篮球场开放时间为每天早上8时到中午12时，下午2时到晚上9时，来安县住建局已督促物业加强管理，尽可能降低对小区居民生活的影响。

“没想到反映的问题这么快就解决了！”不少市民对处理结果表示满意。市12345政务服务便民热线负责人表示，噪音问题看似琐碎，却直接关系民生幸福感。未来将继续畅通诉求渠道，推动部门协同，以“接诉即办”的机制守护城市的“宁静底线”。

12345 民意直通车

工厂化育秧 助力增产增收

日前，南谯区乌衣镇大福农机专业合作社育秧工厂，社员们正在管护秧苗。

近年来，南谯区坚持“藏粮于地、藏粮于技”战略，积极引导农业专业合作社、种粮大户抢抓农时开展水稻集中育秧，全力提升水稻育秧的组织化、集约化、规模化和标准化水平，为全年粮食丰收夯实基础。今年该区建设育秧工厂45个，进一步提高农业生产效率，促进农民增产增收。

特约摄影董 超摄

明光深化殡葬改革推动移风易俗

本报讯（全媒体记者**包增光**）明光市以满足人民群众殡葬需求为导向，以提升殡葬服务能力和水平为保障，以加强城乡公益性公墓建设为切入点，整合资源、深推整治、优化服务，深化殡葬改革，推动移风易俗。

明光市重视殡葬领域突出问题专项整治，多次召开专题会议，对殡葬改革工作提出要求、作出部署。印发《明光市殡葬领域突出问题专项整治工作方案》，按照“一墓一策”制定整治方案，依法稳妥落实摸排整治。该市推进违规墓穴整治，实行“先建后迁、先签后拆、先党员干部后普通群众”工作方法，整治硬化大墓、“住宅式”墓地、豪华墓、“活人墓”等。持续开展殡葬服务能力“大提升”行动，统筹考虑殡葬设施数量、位置等因素，在现有基础上对殡仪馆、城市经营性公墓、城镇公益性公墓各类殡葬设施进行分类规划。完成“殡葬设施布局国土空间专项规划”，城乡公益性公墓规划布局70处，并积极推动城乡公益性公墓建设。

为改善社会风气、提升生活品质，明光市深入开展殡葬移风易俗“大宣传”行动。该市印发《关于党员干部带头推动殡葬改革的通知》，积极发挥党员、干部、干部亲属等群体带头示范作用。发放《关于进一步加强殡葬管理的通告》，用通俗易懂的语言宣讲政策，利用村广播、宣传单、宣传栏、横幅等形式，进行全方位、高密度、长时间宣传，提高群众知晓度、参与度和支持度，营造殡葬改革工作浓厚舆论氛围。

智慧农机铺就丰收路

全媒体记者喻 松 通讯员吕 华 林学锋

在来安县施官镇桥西村的万亩麦田里，祥泰农机专业合作社负责人林洋手持遥控器，2台植保无人机正沿着北斗导航规划的路线穿梭作业。雾化药剂在阳光下折射出七彩光晕，精准覆盖每一寸麦穗。“以前人工3天才能完成的植保作业，现在智能装备1天就能完成，效率提升10倍以上。”林洋望着麦浪中穿梭的无人机，脸上泛起笑意。

成立于2018年的祥泰农机专业合作社，如今已成为皖东地区现代农业发展的示范标杆。通过构建“全程机械化+智慧农业”服务体系，为周边8个村、百余农户的万余亩耕地提供从耕种到烘干的全链条服务。农机库内，搭载北斗导航的无人驾驶旋耕机、具备变量施肥功能的精量播种机、安装谷物水分检测系统的智能烘干塔鳞次栉比，组成完整的现代农业装备矩阵。

科技赋能带来的效益提升立竿见影。2024年春耕中，合作社推出的“智慧套餐”服务引发农户热捧：每亩570元的打包价格，既包含种子肥料供应、机插秧等基础服务，还涵盖飞防植保、智能烘干等增值项目。这笔账细算下来，每年可为小农户节省超3000元投入，为种粮大户降低成本超2万元。“以前春耕要请七八个人忙活半个月，现在手机预约农机，坐在家里就能完成全程托管。”种粮大户张健超感慨道。

创新的服务模式激活了乡村振兴的内生动力。合作社267.89万元的营收中，36.15万元化作社员分红，再通过“土地流转保底+务工增收+盈余分红”的联结机制，带动40户脱贫户实现家门口就业。脱贫户彭德聪在烘干车间务工，加上土地流转收入，全年增收2万元左右。

站在麦浪翻滚的田埂上，林洋的视线投向远方。他正谋划着扩建智慧育秧工厂、建设粮食产后服务中心的新蓝图。“要加大生产和销售服务力度，促进合作社经营服务的提档升级。”谈及未来，这位“新农人”信心满满。在科技赋能下，乡村振兴的壮美画卷正徐徐展开。

天长龙岗古镇跻身国家4A级旅游景区

本报讯 5月9日，安徽省文化和旅游厅正式确定天长市龙岗古镇为国家4A级景区。这座承载着红色记忆的千年古镇，通过政协系统两年的持续赋能，交出了一份“以文塑旅、以旅彰文”的高质量答卷。

2023年3月，天长市政协专项调研组深入龙岗古镇，对照国家4A级景区标准，指出“游客中心功能混乱”“红色体验项目单一”等18项短板。天长市政协迅速联动党委政府，成立市镇两级创建专班，引入省级专家团队，现场建立“问题清单”，围绕基础设施、服务质量、文化挖掘三大类提出27项整改建议，制定“文化挖掘+设施升级+业态创新”三位一体提升方案。

2024年10月，古镇已焕然一新：5G智慧导览屏实时引导客流，生态停车场采用透水陶砖；抗大八分校旧址内，红色剧目《抗大母亲》场场爆满；政协委员文创工作室推出的“芡实糕模具”“草编军帽”等文创产品成为游客“新宠”。天长市政协通过“委员企业+合作社+电商”模式，助力龙岗芡实年销售额突破3.8亿元。引入专业运营公司后，古镇开发军事拓展、状元研学等8大主题产品，带动周边6个村年均增收500万元。

创建期间，古镇累计投入1.2亿元，完成42项提质工程，游客满意度从79%跃升至97%；红色研学接待量突破15万人次，带动全镇旅游综合收入达3.8亿元。如今，“龙岗党校”获批省级干部教育培训基地，“天长芡实”获国家地理标志认证，古镇探索的“政协智库+专业运营+群众共治”模式初显成效。这场持续2年的创建攻坚战，既擦亮了城市旅游名片，更书写出文旅融合发展的新篇章。

（王德俊 吴宇阳）

花园社区开展“光盘行动”进校园活动

本报讯 5月7日，南谯区同乐街道花园社区新时代文明实践站联合滁州文峰学校附属小学开展“光盘一小步 文明一大步”主题宣传活动。

志愿者以“一粒米的旅程”为主题，向孩子们展示了粮食从田间播种、浇水施肥、除草除虫，到收获、运输、加工，最终成为餐桌上美味佳肴的艰辛过程。孩子们全神贯注地观看，不时发出惊叹声，对粮食的来之不易有了更深刻的认识。为了让孩子们更直观地感受到浪费的危害，志愿者还组织了“如果每天浪费一粒米……”的换算游戏。孩子们在志愿者的引导下，认真计算着每天、每月、每年浪费的米量，以及这些米能够养活的人数。当看到计算结果时，孩子们纷纷瞪大了眼睛，露出了惊讶的表情。

此次活动，不仅在孩子们心中种下了节约粮食的种子，也通过“小手拉大手”的方式，带动了家庭和社会的共同参与。

（黄 玲）

反对餐饮浪费 倡树文明新风

新闻集锦

中都社区推进垃圾分类共建绿色社区

南谯区中都社区通过多种形式开展垃圾分类工作，提升居民垃圾分类意识，营造整洁有序的社区环境。社区组织志愿者在小区广场、休闲区开展“垃圾分类小课堂”，利用社区微信群推送垃圾分类小知识，扩大宣传覆盖面。社区建立“日巡查、周总结”制度，由网格员对各投放点进行日常检查，并通过居民议事会收集意见建议，不断优化工作流程。辖区内设置8个分类亭和1个误时点，对小区垃圾进行转运。安排督导员每天早晚高峰时段值守，引导居民正确投放。在投放点旁配备简易洗手池和消毒用品，方便居民投放后清洁双手，提升投放体验。

（陈 茜）

藕塘国有林场用心呵护欧梅苗木

连日来，滁州市藕塘国有林场对17亩珍稀欧梅科学开展田间管理和养护保障，通过精细化管理促进其健康成长。今年3月，700余株欧梅苗木被植入后，该林场开展了“三轮浇水+两轮修护”。与此同时，该林场还组建5人专项管护队，常态化开展墒情巡查，并采用传统开沟引水、树盘覆草等方式锁住土壤水分。对弱势苗木追加腐熟农家肥改良土质，增强保水能力。目前，实现欧梅苗木整体成活率超95%，新梢抽发率达82%。

（李 井）

天长久宁保安公司组织党员骨干学习培训

5月10日，天长市久宁保安有限公司党支部组织公司全体党员和业务骨干开展学习培训。3名党员代表围绕个人入党经历，交流立足本职岗位发挥先锋模范作用的体会；党务干部作主题党课报告。党支部宣读《关于开展“亮身份、亮承诺、亮成绩”活动的决定》并作动员部署；组织学习《保安服务管理条例》，围绕实际工作中20个问题作专题辅导。参会同志表示，本次学习培训安排紧凑、内容丰富、实在管用，既学习了理论，也提升了业务水平，更锤炼了党性修养。

（久宁宣）