

同乐街道：民主协商激发基层治理活力

陈元

南谯区同乐街道地处滁州市主城区，辖6个社区、常住人口7.5万人，物业管理矛盾高发、人口结构复杂，治理诉求多元。近年来，街道党工委将民主协商贯穿基层治理各环节，形成“民事民议、民事民决、民事民评”的生动局面。

夯实协商基础 驱动多元共治“新引擎”

街道织密四级治理网络。构建“社区党委+小区党支部+楼栋党小组+党员中心户”四级组织体系，设立功能型党小组110个、党员中心户537户，推动1502名在职党员进社区报到，实现党的组织和工作全覆盖。创新“4+N”模式，凝聚多元共治合力。深化党建引领“四方联席”机制，在社区党组织、居委会、物业、业委会“四方”基础上，吸纳街道蹲点干部、综合执法人员、社区民警、热心业主等“N”方力量，构建“4+N”协同治理体系，获《滁州督查》专题推广。2021年以来，召开“四方联席”会议200余次，化解物业费纠纷、停车位矛盾等“顽疾”570件，协调解决非机动车棚建设、健身器材更新等民生问题153项，群众满意度达96.8%。搭建协商平台，拓展民主协商空间。依托社区党群服务中心、新时代文明实践站、小区凉亭等阵地，打造“有事好商量”协商议事阵地20余个，制定详细的议事规则和流程，确保协商活动有序开展。在物业选聘等重

大事项中，由党组织牵头召开协商会63场，带动党员群众参与决策2300余人次，解决充电桩安装、绿化带改造等“关键小事”89件。

拓宽参与路径 激活群众自治“内生力”

街道建立“线上+线下”双轨模式，依托网格员走访、12345热线、设置二维码、网格楼栋微信群等载体，形成诉求收集、分类处置、跟踪督办的全流程闭环。对各类矛盾纠纷和苗头性隐患进行全面、深入、细致排查，去年以来累计收集居民诉求4000余条，办结率98.5%。推进逢四说事，化解群众烦忧。通过“居民提事、网格议事、社区议事、街道督事”四步流程，将议事桌搬到小区广场、楼栋庭院。创新“说事六法”（干部问事、群众说事、集中议事、及时办事、定期评事、跟踪督事），累计接待群众3600余人次，解决噪音扰民、下水道堵塞等急难问题460件，形成“逢四有约、事事有解”的基层治理品牌。培育协商能人，完善调解机制。加强调解队伍建设，优先选聘热心调解事业的“五老”乡贤加入人民调解员队伍，民警入社区担任专职副书记，参与社区矛盾纠纷调处化解。同时引入各行各业权威人士、人大代表、政协委员、律师、心理咨询师等社会力量共同参与调解，为人民调解工作提供更多专业力量支撑。目前，街道已聘请专（兼）职调解人员29人，为建立和完善矛

盾纠纷“多元化解”机制提供了有力保障。

深化成果转化 实现治理效能“大提升”

街道着力办好惠民实事。实施书记领办项目7个，完成同乐西苑北门改造、中央公馆架空层安全隐患整治等民生工程。2025年创业就业赋能中心项目已完成造价编制，预计8月投入运营，可提供就业岗位300个。建立“微心愿”认领机制，累计完成困难群体帮扶、基础设施完善等民生微实事568件。守护平安稳定。街道先后投入100多万元打造约600平方米的综治中心，平安法治办、司法所、退役军人服务站、市长热线、物业办集中办公，联动联动；检察官办公室、微法庭先后入驻，为群众提供矛盾纠纷调处一站式服务。在工作中创新“四多一少”矛盾化解法（多点整合、多向收集、多元化解、多方兜底、让群众少跑路）。2024年累计排查矛盾纠纷296件，化解268件，化解率达90%以上，连续4年被市委、市政府表彰为“平安乡镇（街道）”、信访工作“三无”乡镇（街道）。赋能基层发展。组建新就业群体服务专班，开设青年夜校8期，开展插花、书法、电商直播等特色课程，惠及新业态群体300余人次。建立“红色跑腿队”，为新就业群体提供政策咨询、法律援助等服务1200余人次。创新“红色积分”激励机制，引导新就业群体参与基层治理，报送安全隐患线索200余条。

诗意琴韵立夏共赏节气之美

5月5日，立夏时节，琅琊区琅琊街道古道社区联合琅琊区文旅局等单位，在西西洞露营地举办“诗意琅琊 琴韵立夏”活动，以诗词吟诵、民乐演奏、民俗体验等形式，与现场80余名观众一起共赏节气之美，感受琅琊人文底蕴与全民阅读的蓬勃气象。

此次活动以节气为媒，通过“诗+乐+景”的融合，创新传统文化传播形式，推动优秀传统文化融入现代生活，助力文化品牌建设。

张 璇摄



龙蟠街道压实责任筑牢防溺水安全网

随着气温不断攀升，溺水事故进入高发期。近日，南谯区龙蟠街道多次召开专题会议，全面压实责任，以精准举措织密防溺水安全网，筑牢安全屏障。

龙蟠街道立足辖区实际，针对防溺水工作精准开展宣传教育活动，确保安全知识深入人心。线上通过社区微信群、公众号推送防溺水警示案例及自救指南，累计覆盖居民3万余人次。线下在小区、广场悬挂宣传横幅、海报100余份，通过入户走访发放《致家长的一封信》5000余份，明确家长监护责任。针对青少年群体，社区开设“安全小课堂”，通过溺水情景模拟、急救技能实操等互动形式，让孩子们在趣味活动中提升安全意识和自救能力。同时，在社区开展防溺水主题讲座，邀请学生、老师、家长共同参与，推动家校社三方联动，共筑安全教育防线，为青少年的健康成长保驾护航。

为全面摸清隐患底数，龙蟠街道组织社区网格员、物业工作人员等力量，对辖区内公园湖泊、池塘等水域开展“拉网式”安全隐患大排查，确保不漏一处、不留死角。针对排查出的危险水域，及时增设、更新安全警示牌，让警示标识醒目可见；在重点水域周边配备救生圈、救生绳、救生杆等救援设备，确保应

急设备“点位清、取用快”，为生命安全提供坚实保障。下辖社区成立5支防溺水巡查队伍，严格实行“日巡查+重点时段值守”机制，组织网格员每日开展2次巡查，节假日增派人员强化管控，全面加强危险水域的巡查力度。巡查人员时刻保持警惕，及时劝阻、制止青少年私自下水行为，有效预防溺水事故发生，用实际行动守护居民的生命安全。

龙蟠街道还强化应急能力建设，坚持“预防与应急并重”，下辖社区联合消防部门开展防溺水救援演练，为居民们生动展示遇到溺水情况时的正确处理方法，确保突发事件能够快速响应、妥善处置。建立留守儿童、单亲家庭等特殊群体台账，通过社区工作者“一对一”结对，定期上门宣传提醒，将关爱和安全送到特殊群体身边。此外，定期举办防溺水应急知识培训讲座，邀请专业老师现场讲解溺水急救办法，手把手教大家心肺复苏等实用技能，帮助居民掌握关键时刻能救命本领，提升自救互救能力，为生命安全筑牢最后一道防线。

(胡震楚)

预防溺水 守护安全

紫薇社区开展信息无障碍助老主题活动

5月7日，琅琊区清流街道紫薇社区新时代文明实践站联合滁州学院文学院志愿者，在清流街道养老服务中心举办“跨越数字鸿沟·志愿护航银龄”信息无障碍主题活动。20余名大学生志愿者与60多位社区老年居民齐聚一堂，通过知识讲解、实操操作与互动交流，切实解决老年人智能技术应用难题。

活动紧扣老年人日常生活需求，设置“智慧生活小课堂”“一对一助老辅导”等环节。滁州学院志愿者结合图文演示，详细讲解微信视频通话、健康码申领、医院预约挂号等高频应用的操作步骤，并针对网络诈骗防范、隐私保护等安全知识进行案例剖析。在实践环节，志愿者与老人“结对帮扶”，手把手指导老

人操作智能手机，耐心解答疑问。活动得到参与者一致好评。78岁的社区居民张大爷表示：“以前总怕按错手机，今天学会了视频看孙子，心里踏实多了！”滁州学院志愿者李同学感慨：“能用所学帮助长辈跨越‘数字鸿沟’，特别有意义。”

紫薇社区负责人表示，未来将持续聚焦老年人实际需求，深化“数字助老”服务体系建设。社区计划每月开设“银龄智能课堂”，针对就医挂号、生活缴费、出行导航等高频场景开展专题培训；在社区服务中心设立“智慧助老服务站”，安排志愿者轮值提供手机操作指导、防诈骗咨询等常态化服务，让老年群体在智能化发展中获得感更足、幸福感更强。

(刁薇薇)

千秋街道助推为民服务提速增效

为切实解决辖区老年群体办事不便、挂户口较多等实际难题，近年来，天长市千秋街道便民服务中心积极响应群众关切，大力推行“零推脱”工作模式，立足“小窗口”、做好“大服务”，着力打造效率更高、服务更优的工作新模式。

园林社区、净业社区老年居民众多，且居住地点与社区便民服务站距离较远，这给老年群体办事带来了极大不便。为此，千秋街道工作人员转变服务方式，主动走出大厅，将服务送到老年人家中，让老年人在家就能享受到便捷的政务服务。不仅如此，为进一步优化业务办理方式，千秋街道在社区便民服务站开办养老服务“一件事”、残疾人服务“一站式”等服务窗口，简化办理流程，提高办事效率，并充分利用院事通平台，为老年人群体提供线上办事渠道。通过线下服务暖心、线上服务贴心，全方位满足

老年群体的办事需求。

千秋社区、胭脂山社区挂户口较多，群众在办理业务时，常常面临居住地与户籍地不一致的情况。千秋街道围绕群众办事需求，联合相关部门对便民服务事项进行精准梳理，将存在居住地、户籍地矛盾的群众办理高频事项纳入“联办”范围，依托“全省通办”平台，实现“跨社区”“跨镇街”办理，真正做到让群众少跑腿、办事更方便。

为进一步增强群众办事体验，千秋街道大力推进社区便民服务站标准化建设，统一标识、配备设备、科学分区，在大厅设置业务咨询台、休息等候区、政务公开栏、“办不成事”反映窗口等功能区，贴心配置雨伞、感冒药、创可贴、老花镜等便民物品，全力打造温暖舒心的服务阵地，让政务服务更接地气。

(时福忠 汪景锦)

金集镇“思政微课堂”深化校地合作交流

近日，天长市金集镇草庙山茶园迎来了一群特殊的“采茶人”——南京信息工程大学的师生们。他们将思政课堂从教室搬到青山绿水，通过“沉浸式研学+思政课堂”的新模式，在茶香氤氲中感受乡村振兴脉搏，为金集镇文旅融合发展注入青春动能。

草庙山郁郁葱葱的茶园里，学生们跟随茶农学习采茶技巧，用拇指和食指轻轻捏住芽尖，往上一提，让茶叶完整地落入掌心，生怕弄伤了这来之不易的嫩绿。不仅如此，在志愿者绘声绘色讲解下，学生们如同穿越时空，领略到传统制茶工艺的独特魅力，知晓了这小小叶片背后所蕴藏的深厚门道。

茶园是传承茶文化、促进乡村发展的有力抓手，更是促进当地经济发展的重要力量。但是，茶园目前面临天气干旱、灌溉设备短缺导致减产的困境。同学们集思广益，纷纷支招。有的提议改造灌溉渠道、增建蓄水池；有的建议铺有机覆盖物，保水增肥；还有同学主张走高

端稀缺路线，挖掘文化内涵，多元营销，保障茶农收益。同学们各抒己见，为茶园突围困境献计献策。

茶园不仅是劳作的天地，更是思想的沃土。茶垄旁边，“思政微课堂”活力开讲。金集镇承载着厚重的历史记忆，清代“两尚书一将军”三大古墓群坐落其中，孕育了唱响海外的《好一朵茉莉花》原型《鲜花调》。当下，以草庙山为核心的农文旅融合休闲集聚区建设正扬帆起航，蓬勃发展的新时代文明实践志愿者将金集镇精彩的历史文化故事和发展现状娓娓道来，先辈们的精神火种、金集镇的发展历程，于悠悠茶香中无声地播撒、传承。

当青春邂逅茶园，思想的种子便在这片沃土生根发芽。据悉，金集镇将以此次研学活动为契机，持续深化与学校的合作交流，让更多“研学+思政”的创新实践在乡村振兴路上绽放光彩，携手共谱“茉莉金集”的壮丽诗篇。

(高 健)

自来桥镇扎实推进“送戏进万村”文化惠民工程

近日，明光市自来桥镇积极开展“送戏进万村”文化惠民工程，为乡村百姓送去丰富的精神文化大餐，同时结合志愿服务，探索出一条独具特色的新路径，让文化惠民工程在乡村落地生根。

本次送戏进万村活动覆盖自来桥镇10个村12场次，吸引约600名村民前来观看。舞台上，演员们身着华丽戏服，唱腔婉转悠扬，表演生动传神，将戏曲艺术的魅力展现得淋漓尽致。《天仙配》《女驸马》等经典剧目轮番上演，让村民们在家门口的就能享受到高质量的文化大餐。村民们纷纷表示，以前只能在电视上看到戏曲表演，现在在家门口就能欣赏到如此精彩的演出，感到非常幸福。戏曲演员们也表示，通过送戏下乡，能够将优秀的传统文化带到乡村，让更多的村民了

解戏曲艺术，传承和弘扬传统文化。

在送戏下乡活动现场，自来桥镇还组织了志愿者开展志愿服务活动。志愿者们身着红色马甲，穿梭在人群中，为村民提供各种贴心服务。他们帮助老人搬凳子、维持现场秩序，让村民在欣赏戏曲表演的同时，感受到温暖和关怀。通过将文化活动与志愿服务相结合，不仅丰富了村民的文化生活，还提升了村民的文明素养和安全意识，为乡村振兴注入了强大的精神动力。

此外，志愿者们还利用送戏下乡的契机，开展防溺水宣传活动。他们耐心讲解防溺水知识，提醒村民尤其是家长要加强对孩子的监管，防止溺水事故发生，累计发放防溺水宣传资料约500份，为乡村安全筑牢防线。

(付 裕)

黄泥岗镇开展“扫黄打非”专项检查

近日，南谯区黄泥岗镇组织开展宗教场所“扫黄打非”专项检查行动，严厉打击各类非法宗教出版物及有害信息，确保宗教领域和谐稳定，维护本辖区内文化安全和意识形态安全。

检查过程中，黄泥岗镇联合派出所、市场监管等部门，重点对辖区内宗教活动场所及文化用品店进行检查，坚决查处非法宗教出版物、侵权盗版书籍等，确保宗教场所清朗健康。同时，注重宣传教育，引导信教群众增强法治意识，现场普及《宗教事务

条例》《出版管理条例》等相关法律法规。

据悉，黄泥岗镇将持续加强宗教场所“扫黄打非”常态化管理，定期开展“回头看”检查，确保问题不反弹。同时，推动宗教团体加强自律，完善内部管理制度，共同维护宗教领域和谐稳定。

(樊 瑞 洪正河)

“扫黄打非”进行时

丰乐社区组织文艺表演展老年人风采

为丰富辖区老年人的精神文化生活，近日，琅琊区丰山街道丰乐社区老年大学、丰乐社区社会组织联合会和丰乐社区新时代文明实践站，联合滁州琅琊玖玖广场开展“暮影飞扬·银发悦生活”活动，展示老年群体老有所学、老有所乐、老有所为的人生风采。

活动伊始，一声铿锵有力的腰鼓声骤然响起，燃爆全场。丰乐社区春韵艺术团的表现者们伴随着激昂的鼓点，在舞台上尽情欢腾跳跃。随后，老年大学的学员们依次带来了舞蹈《亲吻祖国》《祝福祖国》《把最美的歌唱给妈妈》、大合唱《英雄赞歌》、戏曲表演《西楼会》

等。最后，以刚柔并济的剑术表演《剑胆琴心》收场，表演者动作娴熟，剑影闪烁，将剑术的魅力展现得淋漓尽致，赢得了现场观众的阵阵喝彩。

此次演出活动既为老年大学的成员们搭建了一个展示才艺的平台，又向广大市民展现了“银发”学员们积极向上、多才多艺的人生风采。未来，丰乐社区将继续携手各方力量，不断提升教学质量与服务水平，丰富辖区老年人精神文化生活，让社区老年大学真正成为增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会的温馨家园。

(孙妙冉)

张铺镇「书记领办」让基层治理提质增效

近年来，天长市张铺镇积极推行党组织书记领办基层治理项目，把千头万绪的“小事”，作为书记关注的“大事”，全面强化各级党组织书记抓基层治理主体责任，持续推动基层治理提质增效。

围绕基层治理的难点堵点、群众关切的共性需求、久拖未决的疑难问题，依托党建引领“一网式”社会治理平台，组织包村干部、村（社区）“两委”成员和91名网格员开展常态化走访，深入网格农户、企业车间征集问题33个。重点聚焦基层党建、乡村振兴等关键领域，召开党员大会和村民代表会议集体研究。开展全方位可行性评估，建立“村‘两委’初审、包村干部复审、镇党委终审”项目三审机制，邀请相关业务骨干、部门负责人、行业专家联合评估、综合研判，确保项目顺利推进和有效落地。目前，已领办基层治理项目24个，完成项目14个。

推进“一把手”领办，镇村党组织书记亲自“挂帅出征”，牵头制定工作计划，明确“时间表”“路线图”“任务书”，把书记领办基层治理项目与当前重点工作同安排、同推进、同落实。坚持问题导向、需求导向、效果导向相结合，加强工作调度，建立阶段性目标任务，倒排工期、挂图作战，落实“四下基层”工作要求，镇村党组织书记严抓过程把控，实地走访并调度项目进展情况达32次，推进项目清单化闭环式落实，高效回应群众呼声。开展集中攻坚行动，充分发挥党组织的领导核心作用，进一步把党的政治优势、组织优势转化为治理优势和制度优势，引导非公企业、社会人士等力量参与基层治理，对突出问题薄弱环节集中督办，已开展协商议事42次，排查矛盾纠纷358件，化解率达100%。

坚持从群众需求出发，邀请群众代表参与项目监督，推进领办项目清单、过程、结果三公开，结合专题座谈、网格联调微信群、“全民参与”小程序，开展项目满意度测评，已征求意见47条，解决诉求618个，群众满意率达100%。打造一批品牌。坚持试点先行、梯次推进，持续推进张铺镇党建引领一网式社会治理品牌创建，带动村级党组织治理能力提升，创新打造“铺里说”党员说事、“铺路人”志愿服务等一批本土特色品牌，助推党建引领基层治理向精细化、特色化、品牌化发展。探索建立“一项一制度”成果转化机制，着力打造基层治理本地样板，梳理可复制的“亮点做法”，在全镇范围进行推广，推动成果长效化、规范化落地，做到“实施一个项目、解决一类问题、形成一套机制、提升一个领域”。

(姚宽红 胡福兰)