

# 一张“贷款明白纸”理清企业贷款“明细账”

## ——我市明示企业贷款综合融资成本试点工作进入实施阶段

潘文娣

尽管企业新发放贷款加权平均利率已降至历史低点,但很多企业仍反映融资难、融资贵的问题。针对此问题,近日中国人民银行滁州市分行推出一项“明示企业贷款综合融资成本”试点工作,旨在推动银行明示除利息以外的其他融资费用,促进降低企业综合融资成本。目前,试点工作已取得初步成效。

一张“清单”,通过明示企业贷款综合融资成本试点,银行在办理企业贷款以及小微企业主、个体工商户经营性贷款时,双方共同填写“贷款明白纸”,解构企业融资费用,让贷款综合融资成本一目了然。

一张“贷款明白纸”,推动企业综合融资成本更加公开透明。“以前贷款就像开盲盒,签完合同才发现还有担保费、评估费等各种‘隐藏款’”“我是一家做工艺品的小型企业,最近由于经营需要,向银行申请借入一笔200万元的1年期贷款。在办理贷款时,客户经理掏出一张‘贷款明白纸’,把所有费用都清清楚楚列在纸上——让我知道原来这笔贷款除了4.5%的贷款利率外,还需要支付0.4016%的担保费率,综合融资成本为4.9016%。我心想总算不用提心吊胆猜谜了。”该企业负责人表示“贷款明白纸”详细列明企业需承担的贷款利息支出和各项非利息费

用支出(非利息支出通常包括抵押担保费、质押监管费、过桥或应急转贷费、中介服务等费),全面反映了企业贷款涉及的各项显性成本和隐形成本,以及由谁收费、由谁付费等信息,充分保障了贷款企业的知情权。

一张“贷款明白纸”,推动降低企业综合融资成本。更惊喜的是,这张纸还能“砍价”。某个体工商户向银行申请了一笔极速法人保证贷款,该行客户经理在引导客户填写“贷款明白纸”的时候,发现该笔贷款的担保费率为0.8%,主动提醒:“您这属于涉农客户中的粮食种植类客户,可以享受优惠的担保政策。”银行先是申请将客户的担保费率降至0.5%,另外充分利用该行利率优惠政策,将贷款利率由原3.8%降至3.1%,客户贷款综合融资成本由4.6%降低至3.6%,整整降低了100个BP。该客户乐得逢人就夸:“这哪是明白纸,分明是省钱利器啊!”

“贷款明白纸”真实反映企业负担、银行收费和让利情况,信息的公开透明使得企业全面了解综合融资成本构成,有助于企业合理判断自身贷款风险溢价水平。让非利息费用支出“暴露在阳光下”有助于治理和约束不合理收费,保障借款人合法权益。

一张“贷款明白纸”,增进银企双方互信互利。

“现在银行的服务太贴心了!”从事空调设备制造的某企业主向银行申请了一笔500万元的抵押贷款,在填写“贷款明白纸”的过程中发现,银行不仅为他争取了较低的优惠贷款利率,还承担了与贷款业务相关的抵押登记费、评估费。“所有费用都在这张纸上,银行没收一点‘隐形服务费’!”

“自从有了‘贷款明白纸’,客户对我们的信任感明显提升了。”某客户经理深有感触地说道,作为一线服务人员,她真切体会到这项举措带来的变化:“以前客户咨询贷款时,常常对费用存在疑问,现在有了这张纸,客户一看就懂了,沟通效率大大提高,合作也更顺畅了。”另一位经理也表示:“‘贷款明白纸’不仅让客户更放心,也倒逼银行不断优化服务流程。”“这种透明化的服务方式,让银企关系更融洽,有利于形成合作共赢的良好局面。”

人民银行滁州市分行有关负责人表示,将继续深入推进明示企业贷款综合融资成本试点工作。通过加大政策宣传推广力度,提高经营主体政策知晓度和参与度;通过指导金融机构落实好实施方案要求,推动试点工作稳妥有序开展;通过强化与相关部门沟通协调,形成推动政策落地的工作合力,确保试点工作取得实效,为滁州经济高质量发展营造良好的货币金融环境。

## 筑牢金融安全防线 守护居民“钱袋子”

近日,来安农商银行半塔支行联合半塔镇奇辉社区居委会,组织开展了以“存款保险护万家 金融安全惠民生”为主题的宣传活动,通过面对面讲解、互动答疑、扫街宣传等形式,向社区工作人员及辖区居民、小微商户普及存款保险知识,助力营造安全稳定的金融环境。

活动当天,该支行工作人员在社区党群服务中心设置宣传展台,并向社区工作人员和部分居民发放存款保险知识手册。

佘彬雪摄



## 来安农商银行多措并举推进现金支付便利化

**本报讯** 为持续践行“金融为民”理念,有效提升公众使用现金获得感,以实际行动维护人民币法定地位,近年来,来安农商银行多措并举推进现金支付便利化工作。

传知识践现金服务“深广度”。来安农商银行积极利用微信公众号、朋友圈等多种渠道进行现金知识的宣传和普及,走进集市、村部、卫生院等人流较大区域,向客户普及相关知识,特别是对中老年群体进行人民币知识的普及宣传以及如何辨别假币。同时,利用在营业厅醒目处展示人民币管理制度,公示残缺污损人民币的兑换标准及不宜流通的纸币标准,深入村部、商户和街道,向商户强调不得拒收现金,确保现金流通的顺畅。

用行动践行现金服务“零距离”。来安农商银行现有营业网点32个,截至2024年末,各项存款余额155.69亿元,贷款余额120.56亿元。作为县域金融机构的排头兵,自觉践行金融工作的政治性、人民性,把农村市场作为布

局、深耕的主渠道和主战场。各营业网点常备小面额钞票,引导信e付商户签署《不拒收人民币现金承诺书》并张贴“支持现金支付”标识,严格执行人民银行规范现金支付行为的相关规定,通过发放“零钱包”等方式,满足客户零辅币的兑换需求,服务社会大众,调剂社会零币资源。

建制度践现金服务“全机制”。全辖区各营业网点建立了现金预约、残损币兑换及小面额人民币预约登记制度,设立了人民币兑换窗口,以涉民生、涉外场景为重点,建立网格化现金服务保障机制,深入调研网格内经营主体现金收付条件、收现意愿、现金需求,践行现金服务保障机制,着力畅通现金服务“最后一步”。

一直以来,来安农商银行积极落实“我为群众办实事”,在为群众提供更满意的现金服务上走深走实。截至2025年3月底,全行累计投放“零钱包”超300个。

(刘雅至)

## 皖东农商银行开展信贷岗位人员能力提升培训

**本报讯** 为进一步夯实人才根基,推动全行信贷业务高质量发展。4月18日,滁州皖东农商银行在滁州学院开展信贷岗位人员专业能力提升培训。本次培训共开展两期,每期集中两天时间,参训人员涵盖客户经理、信贷会计、信贷部门人员、信贷支行行长等全体信贷从业人员共146人。

本次培训内容丰富全面,聚焦信贷业务风险管理、数字智能新发展、最新产业发展形势等核心问题,精心设置长三角一体化与滁州经济形势分析、“借新还旧”问题研究、AI人工智能发展与常用工具使用、以新质生产力推动经济增长现代化、素质拓展等八项课程。授课老师在课程内容设计上紧紧围绕该行的实际工作需求,在结合大量现实案例的基础上将理论知识剖析深讲实,帮助参训学

员深刻理解并掌握最新的滁州产业经济发展动向、人工智能应用渠道、信贷风险防控方式等知识。在素质拓展活动中,大家思想同心、目标同向、行动同频,充分展现出团队力量与集体凝聚力。

通过开展此次信贷岗位人员专业能力提升培训班,不仅提升了全体信贷人员的专业素养和业务技能,也同时拓展了信贷人员的视野、激活了信贷人员的思路,丰富了信贷人员的知识储备。下一步,该行还将持续优化培训机制,完善培训内容,提升培训力度,将对信贷人员的辅导培训列为提升信贷业务高质量发展的重要抓手,帮助信贷人员不断提升自身业务技能,为信贷人员搭建更广阔的成长平台。

(牛成志 卜小博)

## 光大银行滁州分行开展国家安全宣传教育活动

**本报讯** 为筑起人民防线,维护国家安全,近日,光大银行滁州分行开展形式多样的国家安全宣传教育活动,号召公众提升国家安全意识,自觉维护国家安全。

为确保宣传效果,光大银行滁州分行要求行内员工,加强学习《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国反间谍法》等,不断提升员工理论水平,强化责任意识。面向社会和公众,积极在网点和周边社区、合作企业,宣讲国家安全教育相关信息,介绍打击

反洗钱、反恐怖等相关案例,在网点播放宣传标语,对老年人及青少年等特殊群体加大宣传力度。

光大银行滁州分行积极将金融知识、国家安全多方面宣传教育紧密结合,增强了员工安全意识。该行将持续向公众普及和强调“严厉打击危害国家安全犯罪 保持国家长治久安”等观念,牢固树立“国家利益高于一切”的理念,有力提高公众防范金融犯罪的知识和能力,营造知法、守法、用法的良好氛围。

(汤立莲)

## 联动协作破难题 普惠金融助小微

**本报讯** 在金融“活水”润泽实体经济的实践中,滁州工行天长三圣支行以一场高效协同的“接力赛”,为当地一家小微企业成功授信30万元“新一代经营快贷”,用行动诠释了国有大行服务小微企业的责任与智慧。

对公客户经理在为企业主王先生办理转账业务时,系统显示的账户流水数据引起了她的注意——近半年月均沉淀资金稳定在40万元,凭借日常培训中积累的业务敏感度,客户经理意识到这家主营食品批发的小微企业或许存在融资需求。随后通过短短的几句交流,既化解了客户对“推销”的

抵触,又精准捕捉到30万元的短期资金缺口。柜台的“第一触点”作用,在这一刻悄然发力。接到客户经理的转介信息后,该网点对公客户经理当场为客户测算出30万元预授信额度,赢得客户好评,赞许该行贷款流程方便快捷。

从柜台转介到放款落地,1小时的全流程服务背后,是该行员工的专业素养与科技工具的深度融合。服务无止境,创新不停步。该行用一场漂亮的“协同作战”,诠释了新时代金融机构的责任与智慧,这不仅金融“活水”对小微企业的滋养,更是一个国有大行以匠心守初心的时代答卷。

(谢胜春)

## “法槌”声里敲警钟 旁听庭审筑心防

**本报讯** 为增强党员干部廉洁自律意识,4月22日上午,来安农商银行组织党员干部30余人走进法庭,集中旁听一起职务犯罪案件庭审,将警示教育课堂搬进庭审现场。

庭审现场气氛庄严肃穆,法槌声声敲击人心。随着案件审理的推进,被告人如何一步步突破道德底线、跨越法律红线,最终陷入犯罪深渊的过程逐渐清晰呈现。那些曾经在权力与利益面前迷失自我的行为,让旁听的党员干部们深感痛心和惋惜,同时也为他们敲响了警钟。旁听人员神情专

注,仿佛经历了一场特殊的灵魂洗礼,深刻认识到违纪违法后果的严重性。

庭审结束后,大家纷纷表示,此次旁听庭审让他们深受触动,深刻认识到违纪违法不仅是对个人的惩罚,更是对家庭、单位的沉重打击。今后工作中将以案为鉴,时刻保持警醒,自觉遵守党纪国法。来安农商银行行将不断创新警示教育形式载体,引导广大党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,持续提升警示教育的针对性、实效性。

(刘克香 韦坤婵)

## 工行滁州分行发放转型贷款助力绿色低碳转型

**本报讯** 工行滁州分行协调多方金融机构组建银团,为辖内某公司发放转型贷款,专项支持借款人高耗能生产线向低碳化、智能化升级改造。截至4月25日,已发放贷款1.82亿元。该笔贷款是工行滁州分行落实人民银行《关于进一步强化金融支持绿色低碳发展的指导意见》的重要实践,也是转型金融标准在建材行业的又一创新应用,也是安徽工行系统内的第一户转型金融贷款。

转型贷款是建材行业转型

金融的核心工具之一,旨在为高碳排放行业或企业提供资金支持,推动其向降碳、低碳目标有序转型。工行滁州分行成功发放建材行业转型金融贷款,正是基于建材行业转型标准设计的精准支持方案,通过创新产品降低企业转型风险。

工行滁州分行将从数字化助力转型金融,通过多维度合作和交流,引进先进的转型金融理念和技术,提升转型金融服务水平,探索转型金融融资期限管理的最佳实践。

(胡明传)

## 浦发银行滁州分行举办师徒带教拜师仪式

**本报讯** 3月6日,为帮助年轻员工快速成长,浦发银行滁州分行举办了“只争朝夕,不负韶华”师徒带教拜师仪式。

该行结合实际情况制订师徒带教机制,经过条线推荐和双向选择,五对师徒在此郑重结缘。仪式以文化传承为核心,通过签订《师徒带教协议》、行敬茶礼、老师赠书等环节,赋

予师徒关系庄严承诺。发言环节中,老师代表承诺“倾囊相授、以身作则”,徒弟代表誓言“勤学笃行、勇担重任”。

本次活动是浦发银行滁州分行深化人才培养、推动业务传承的重要举措,未来,该行将持续为银行高质量发展注入青春动能,书写“不负韶华”的崭新答卷。

(陈云)