

# 人在“格”中走 事在“网”中办

## ——西门社区成立“小巷议事会”创新基层治理

吕 华

在来安县新安镇西门社区，由老党员、“两代表一委员”、退休干部和社区两委干部组成了一个特殊群体——“小巷议事会”。他们每天揣着民情本、挂着工作牌走街串巷，解决群众中的“急难愁盼”，调解邻里间的“鸡毛蒜皮”，专治社区里的“疑难杂症”。

这群“小巷管家”有一个共同特点是“人熟地熟脸更熟”。68岁的周业兆是八号网格的“活地图”，他总是说：“谁家房顶漏雨、哪条巷子缺路灯，我都知道。”

今年春节前，城河南路煤建公司宿舍内的下水道断裂，污水横流，臭味熏天，让楼道成了“沼泽地”，居民进出得踩着砖块“练平衡”。六户人家轮番找物业、打热线，问题却卡在“多家单位施工遗留”的死结上。居民陈雪峰抱着试试看的心态拨通了议事会成员周业兆的电话。第二天一早，周业兆就拉着网格长李晓敏到现场踩着积水拍照记录，找“症结”。原来，断裂的管道埋在自来水、电信等多条管线下方，修复得协调五六家单位。周业兆利用一个星期跑遍了自来水厂、电信公司等多个部门，愣是把这块“硬骨头”给啃下了。经过一个多月的紧张施工，3月10日终于将

污水管道修缮。

在西门社区，这样的暖心故事不断上演。西小街的罗大爷患癌瘫痪，老伴佝偻着腰照料，家庭十分困难。邻居李明斗看在眼里，转头就找了小巷议事会的宋永祥。第二天，宋永祥骑着电动车冒雨到社区，翻出政策文件帮老两口申请了500元救济款。钱虽不多，但罗大娘攥着信封直抹泪：“这钱带着热乎气呢！”

西门社区的3860户居民的大事小情能被迅速“打捞”，靠的是一张看不见的网格。面对城市扩容带来的治理难题，西门社区党委创新构建“网格+议事会成员”双轨并行机制，将34名议事会成员嵌入10个网格，形成“人在格中走、事在网中办”的治理闭环。

为了让“众人事”真正“众人议”，小巷议事会还琢磨出一套“土办法”。居民提出的问题被分成“个人急难事、邻里纠纷事、居民期盼事”三类，能当场解决的绝不拖到明天；需要多部门协调的，就启动“吹哨报到”机制，联合相关职能部门召开联席会议协商解决问题，变以前的群众追着部门跑，成现在的部门围着百姓转。

更让居民津津乐道的是那本“积分存折”。老

党员卢国友的存折上密密麻麻盖着红章：帮独居老人换灯泡积5分，调解楼上楼下漏水纠纷积10分，组织捐款给困难学生积15分……“年底凭积分换荣誉，现在大伙儿比着做好事！”卢国友得意地展示存折，仿佛那是比存款更珍贵的“财富”。而议事会成员的“成绩单”则挂在每个巷口的公示栏里——姓名、电话、职责全公开，干得好不好由居民打分。去年就有3名“挂名不干事”的成员被“亮红牌”下岗。“混日子的在这儿待不住。”社区党委书记吴学来说。

“我们要把‘枫桥经验’的种子播撒在每一条小巷，让群众的幸福感在共治共享中生根发芽。”吴学来说。当前，小巷议事会正在用绣花般的细心、耐心和巧心，将居民的“急难愁盼”转化为“幸福清单”。

如今的西门社区，小到晾衣杆安装，大到污水管网铺设都能看到“小巷管家”的身影。去年小巷议事会共收集群众诉求517条，累计解决400多件“老大难”问题；调解矛盾134起，协调解决民生问题1000余件，矛盾纠纷调解成功率高达96%。“小巷管家”正在用脚步丈量民情，用真心化解矛盾，绘就新时代基层治理新画卷。

## 来安深入推进高频失信企业专项治理

**本报讯** 为深入推进行业信用体系建设，切实提升企业的依法诚信经营水平，助力优化营商环境。来安开展高频失信企业专项治理工作，增强企业诚信经营的意识。

明确责任，专人负责管理。仔细比对和梳理市信用部门下发的专项治理对象名单，建立治理工作台账，明确专人负责，对治理进展实时关注，及时台账进行定期更新，逐条记录治理情况，定期向市信用办报送工作进展情况和遇到难题，加强与行政处罚机关的协调配合，以确保全部销号退出。

督促整改，提供全方位修复指导。积极督促失信主体限期整改，履行法定义务，开展信用修复，演示“信用中国”网站

在线修复操作流程，一对一、手把手帮助企业进行现场修复，现场指导企业在“信用中国”网站提交信用修复材料，完成行政处罚的信用修复工作。

加强宣传，增强诚信经营意识。为加强企业信用意识，提升信用管理水平，对企业开展宣传指导活动，针对企业高频失信的原因进行了深入分析，加强源头治理，指导企业消除不良信用记录，引导企业依法诚信经营，树立良好形象，规范市场行为，提升企业信用水平和市场竞争力。

据了解，来安县将继续加大督办力度，动态更新高频失信企业治理台账，确保失信企业及时完成修复，实现动态清零，营造良好营商环境。

(汤芳芳)

## 一田两“种” 一水两用 ——水口镇大力实施稻虾共作项目

刘 锐

“龙虾养殖主要靠环境，要好水、好草。龙虾成长一个半月到两个月就可以出售，利润高，收益好。”4月17日，来安县水口镇渡口村的村民正热火朝天地捕捞龙虾，将一筐筐个头饱满、鲜活的龙虾销往周边城市。

“当下正是吃龙虾的季节，小龙虾养殖投资小、见效快、市场需求大，给周边村民带来了丰厚的利润，还带动了周边村民就业，是一条致富的好途径。”藤达水产养殖专业合作社负责人刘峰表示。

水口镇渡口村地势低洼，河网密布，是典型的圩区地形，有着丰富的水资源，为小龙虾养殖提供了天然优势。最初，村民刘峰在外出务工时了解到小龙虾市场需求旺盛，价格可观，便萌生了回乡养虾的想法。回到家乡后，他租赁了几亩低洼水田，开始尝试小龙虾养殖。

然而，刘峰的养殖之路并不一帆风顺。由于缺乏经验，第一年养殖效果并不理想，小龙虾产量低、病害多。但他并未气馁，通过参加各类养殖技术培训，购买专业书籍自学，还向周边有经验的养殖户请教，逐渐掌握了小龙虾的生活习性和养殖要点。

通过学习，刘峰了解到了“双丰收”技术，在“稻虾共养”模式下，小龙虾摄食稻田里的微生物、杂草和害虫，其排泄物又

为水稻提供有机肥，促进水稻生长发育，提升农业生产效率，促进农田生态系统可持续发展，实现了“以稻养虾、以虾促稻、粮虾双赢”。

小龙虾亩产量从最初几百斤提高到现在上千斤，养殖效益大幅提升。如今，占地2500亩的普通农田摇身一变成了“双丰收”的黄金“温床”，全年产值可达到1125万元，水稻亩均1000斤。

随着养虾养殖规模不断扩大，水口镇积极探索产业延伸，进一步拓宽致富路径。一方面，发展小龙虾深加工产业，将部分小龙虾分类进行深加工，不仅延长了小龙虾的保存期限，还提高了产品附加值。另一方面，举办小龙虾文化节，开展钓虾比赛、小龙虾美食节等活动，吸引了大量游客前来体验。游客不仅可以在虾塘体验钓虾的乐趣，还能品尝到各种以小龙虾为原料制作的特色美食。

如今，在刘峰带动下，水口镇龙虾养殖产业已成为当地的一张亮丽名片，带动了众多农户增收致富。从最初的几户尝试，到如今47户实施稻虾共作项目，养殖面积9113亩。“一田两种、一水两用、一田双收”成为了共赢丰收、脱贫致富的重要法宝。稻虾共作为乡村振兴注入了强劲动力。

## 大英镇广泛开展“文明实践+”活动

**本报讯** 来安县大英镇新时代文明实践所聚焦“凝聚群众、引导群众”的目标定位，广泛开展形式多样的“文明实践+”活动，将文明实践与基层治理深度融合，切实引领文明新风尚。

文明实践+理论宣讲，惠民政策“接地气”。依托新时代文明实践站，农家书屋主阵地，精心策划“小板凳课堂”理论宣讲志愿服务项目，通过切合村民的场景，贴合群众的语言，实现“把村民喊过来”变为“将村民聚一起”，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。截至目前，大英镇深入开展“小板凳课堂”宣讲活动30余场次，受众300余人。

文明实践+多彩活动，有趣有料“有温度”。依托新时代文明实践所，积极组织

群众开展“元”气满满闹佳节 喜气洋洋度良宵”“清明时节祭英烈 护童伴童共成长”等系列主题活动。系列活动的开展，深入挖掘和阐释了传统节日蕴含的价值理念和人文精神，让辖区群众自觉传承中华优秀传统文化。

文明实践+志愿服务，贴心暖心“聚人心”。聚焦“一老一小”群体，不断丰富志愿服务供给内容，常态化开展爱心理义剪、疾病预防宣教、暑期小课堂等关爱服务，以实打实的暖心举措让夕阳更美，朝阳更红。截至目前，大英镇深入开展志愿服务活动20余场次，受众400余人。

据悉，大英镇将持续深化“文明实践+”模式，让每一位村民都成为文明实践的参与者、受益者。

(陆心莹)



## 办春季“村晚”促创新发展

日前，中国文化馆协会、安徽省文化和旅游厅在来安县杨郢乡陡山村方家港樱花谷，举办2025年全国春季“村晚”展示来安县陡山村村晚活动，旨在推进文旅深度融合与创新发展。

徐 艳 摄

## 张山镇妇联结对帮扶暖童心

**本报讯** 来安县张山镇妇联组织爱心妈妈开展结对帮扶工作，促进困难儿童身心有人爱、身有人护、难有人帮，推动儿童身心健康。

该镇深化“家家幸福安康工程”，制定工作方案，促进发挥巾帼示范带头作用，提供精准规范有效帮助，积极为妇女儿童解难题、办实事、促发展，提升关爱帮扶能力和水平；健全“队伍招募、精准结对、培训赋能、宣传展示、动态管理”工作体系，对接民政部门，摸底排查困难儿童情况，进行针

性结对帮扶，确保提供专业化、可持续服务；结合困难儿童实际需求，开展思想教育、文明实践、心理健康、家教指导、生活帮扶、安全教育等关爱服务，保障困难儿童合法权益，营造“儿童优先”良好发展氛围；加强与上级部门沟通联系，及时总结反馈工作情况，进行查漏补缺，促进工作提升；沟通交流了解孩子们需求，切实做实事、做好事，鼓励其坚定信心、克服困难、不断进取，提升其幸福感和满意度。

(顾肖丹)

“瓜”上活用科技赋能。走进六郎村的西瓜大棚，映入眼帘的是一排排高约2米的钢架网，翠绿的藤蔓顺着尼龙绳攀爬而上，拳头大小的西瓜如灯笼般悬吊在空中，在智能温控系统的调节下舒展生长。“以前西瓜躺地上，容易生病，现在‘住楼房’，通风透光，甜度更高！”经瓜农介绍，这套从山东引进的吊蔓种植技术，通过立体架网和人工牵引，让西瓜脱离地面，既减少病虫害，又提升空间利用率。而在另一处大棚内，种植户们则借助蜜蜂授粉技术，将坐果率提升，瓜田里蜂舞花间，科技与自然悄然共舞。

据了解，舜山镇将继续深挖资源优势，推动农特产业向科技化、品牌化迈进，为乡村振兴贡献“舜山力量”。(程芷郁)