

南澳风采

架起矛盾化解“连心桥”

——南澳区打造矛盾纠纷化解志愿服务品牌项目综述

吴晓琼 杨读俊

为促进社会和谐稳定,近年来,南澳区创新发展矛盾纠纷多元化解模式,打造“一站式”矛盾中心,培育基层特色调解组织,开展多种类型的法治宣传,多渠道促进基层矛盾纠纷多元化解,实现搭建“连心桥”,化解“小矛盾”,维护“大稳定”的目标。

打造“一站式”矛盾纠纷调处中心

整合各类解纷力量,搭建了780平方米的“一站式”矛盾纠纷调处中心,主要分为引导区、等候区、受理区、调解区和办公区五大功能区域。目前,中心有专职人民调解员10名,常驻工作人员8名,区级人民调解专家库20人,已形成一个“法律咨询在线、人民调解优先、仲裁诉讼分流、法律援助保障”的工作流程,实现矛盾纠纷“一站式”受理、一揽子调处、全链条化解。

“一中心多用、多中心合一”,加强与法院对接合作,在中心设立了安徽首家“执源治理工作室”;融合了行政复议中心,设有行政复议咨询受理窗口和行政复议调解室。全区共有基层人民调解委员会102个,调解员548人,其中专职人民调解员30人,兼职人民调解员518人。全区共成立道路交通事故、农村承包土地和宅基地、劳动人事争议、信访事项、婚姻家庭、总商会、退役军人、物业、知识产权、医疗等10个行业专业性调解纠纷组织,配备专职人民调解员12人。设立了群众接

待、综合协调、纠纷调解、法律咨询、心理疏导“1+N”功能室,形成集物通群众诉求表达、接待受理、矛盾纠纷多元化解、法律咨询援助等于一体的“一站式”解纷平台。

融合“澳”文化,培育特色品牌

全区各地各相关单位竞相打造特色调解品牌或成立专门工作室,用于及时化解矛盾纠纷,促进社会和谐。

施集镇的“一杯茶”调解工作法,将当地特色茶文化与调解工作融合,探索创新了“一杯茶”工作法,用一杯茶“浇灭”双方当事人的火气,耐心开导、悉心化解,有效提升了基层治理和服务水平。

银花街道设立的“香樟树下”百姓评理说事点,坚持“人”而动、“点”随“人”设的理念,在一棵香樟树下倾听群众“说事”,收集矛盾纠纷事项,让辖区居民参与说事议事,将各类矛盾纠纷消除在萌芽状态。

“八角亭”百姓评理说事点坚持将“把法听、纠纷停、长安宁”作为工作原则,站点工作人员在这里宣传法律援助、人民调解、公证等法律知识,解答辖区群众法律疑惑,维护人民群众合法权益。

“亭和美”调解工作站主要调解业主与物业公司的矛盾纠纷。去年6月20日,业主孙先生发现停在车位的车被撞坏,到物业管理公司要求调取

监控,但是物业公司表明监控已坏,孙先生要求赔偿1200元,物业拒绝赔偿。孙先生找到调解员志愿者寻求帮助,志愿者第一时间联系物业公司进行调解,但物业公司态度强硬不愿赔偿,第一次调解以失败告终。7月2日进行了第二次调解,此次双方都作出一定的让步,但最终业主仍未能如意,调解再次失败。7月18日,经过走访和了解,志愿者又邀请法院专业人员组织开展第三次调解,最终矛盾纠纷圆满化解。

强化宣传,营造尊法学法守法用法氛围

借助“学雷锋服务月”“国家宪法日”“江淮普法行”“禁毒日”“消费者权益保护日”“综治宣传月”及春节、清明、端午、中秋等重要时间节点,组织普法志愿者向群众宣传《宪法》《物权法》《婚姻法》《妇女权益保障法》《预防未成年人犯罪法》等与群众生产生活密切相关的法律法规,并为困难弱势群体提供法律援助,营造尊法学法守法用法的社会氛围。

据了解,2024年全区基层调解组织受理矛盾纠纷4049件,调解成功4007件,调解成功率达98.96%;各行业专业性调解委员会调解成功2151件,调解成功率达97.95%,涉案金额3364.89万元。区司法局多次获评全市调解先进集体,1名志愿者获评“全省最美婚姻家庭纠纷人民调解员”。

区财政多维度发力优化营商环境

本报讯 南澳区近年来注重秉持财政职能,从国企改革、政府采购、金融服务等方面多维度发力,为优化营商环境注入强大动力,助力经营主体轻装上阵,释放出蓬勃的发展活力。

加快推进区属国有企业市场化转型步伐,打造市场化产业平台。进一步完善国有企业负责人任期考核机制,制定区属国有企业负责人经营业绩考核指标,研究制定区属国有企业职业经理人管理暂行办法,规范经营业绩、投资、产权、会计信息质量等。对收入结构优、资产质量高、无隐性债务的优质国有企业提级管理,从三、四级提升到二级。2024年,新增2家企业通过AA级评级,目前全区有5家AA级主体评级公司,1家公司正在评审。

积极深化政府采购制度改革,全方位规范采购行为。印发《政府采购项目执行

流程一览表》等文件,强化政府采购前置审核,坚决破除采购壁垒,实行采购人、交易机构、财政部门三级审查机制,保障各类经营主体平等参与;定期组织开展培训,提高采购人业务水平,保障政策有效落实;严格落实政府采购意向公开、采购公告、采购结果等信息发布制度,主动接受社会监督。

加强政银企合作,畅通银企对接渠道,积极开展企业帮扶,不断擦亮“亭满意”“头堡”营商环境品牌。2024年召开银企对接会3次,累计达成12个融资意向,金额4.83亿元,有效推动了科技与金融的深度融合。帮助超越环保公司对接多家银行,解决发展资金3000万元,同时抢抓国家推动大规模设备更新和消费品以旧换新领域政策,成功为企业申报超长期特别国债2230万元。

(陆晓宇 杨读俊)

探索“调解+执法”新模式有效化解劳动纠纷

本报讯 南澳区探索建立“劳动监察+劳动仲裁+社会保险”“调解+执法”新机制,推动劳动纠纷化解从“事后处置”向“事前预防、事中调解、事后保障”转变。

该区探索创新的新机制以“整合资源、强化调解、优化流程、协同联动”为核心,构建“劳动监察+劳动仲裁+社会保险”一体化工作平台,实现信息共享、业务协同,推动劳动争议快速化解和源头治理。为此,该区建立“一站式”劳动争议处理平台,劳动者可通过平台进行投诉、调解、仲裁和社保权益查询,实现“一窗受理、一站解决”。

对事实清楚、争议较小的案件,实现“快立、快调、快结”,并利用信息化手段,推行线上调解、线上仲裁和线上社保权益查询。此外,注重在劳动监察执法过程中同步开展调解,推动纠纷就地解决;及时介入调查社会保险领域的问题,确保劳动者社保权益不受侵害。同时,建立部门联席会议制度,定期研究解决劳动争议处理难点问题,完善考核机制,推动具体工作落实。

建立化解劳动纠纷新机制,是创新社会治理、维护社会稳定的重要举措。今年以来,该区通过这一机制已化解12起劳动纠纷,涉及工资发放、社会保险补缴、经济补偿等问题,涉及职工41人,化解率和劳动者满意度均100%。有效化解劳动争议,促进劳动关系和谐发展,为全区经济社会高质量发展提供有力保障。

(陈康 杨读俊)

区妇幼保健院首次开展乳腺钼靶检查业务

本报讯 日前,南澳区妇幼保健院开展乳腺钼靶摄影检查业务8人次,通过医联体合作,由滁州市第一人民医院医学影像远程诊断中心出具检查报告。此项检查在南澳区医疗机构属于首次。

乳腺钼靶,全称乳腺钼靶X线摄影检查,是诊断乳腺疾病的首选和最简便、最可靠的无创性检测手段,它的特点是能清晰显示乳腺各层组织,可以发现乳腺增生、结节、钙化、肿块以及乳腺各种良性、恶性肿瘤疾病,检测出医生触摸不到的乳腺肿块,是早期发现和诊断乳腺癌最有效和可靠的检查方法之一,对发现早期癌病、提高乳腺癌

病变诊断符合率和患者的生存率具有重要作用。

为更好地服务民生,南澳区结合区公共卫生综合服务楼建设,投资146.8万元采购了一台具有一键到位、一键镜像的乳腺钼靶X线摄影检查新设备。南澳区妇幼保健院通过与滁州市第一人民医院建立医联体,安排专人到市一院医学影像中心钼靶检查室学习操作3个月。该设备的引进标志着南澳区妇幼保健院乳腺疾病的检查诊断迈上了新台阶,也为全区女性呵护乳腺健康带来了福音。

(冒林)

无偿献血 汇聚爱心

为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,保障临床用血需求,近日,南澳区在政务中心组织开展无偿献血活动。全区广大干部职工积极响应,以实际行动奉献爱心,传递社会正能量。据统计,本次活动共有120人成功献血,累计献血量30000毫升。

柴曼摄



基层广角

章广镇“三强化”提升村干部队伍工作质效

本报讯 章广镇不断探索和完善村干部管理新方法和新途径,强化培训赋能、管理监督和正向激励,提高村干部队伍的整体综合素质和能力,着力打造一支助力乡村振兴的“主力军”。

强化培训赋能,提升能力素质。依托镇村远教站点和“学习强国”等,采取专项培训、集中学习等方式,围绕基层党建、村级集体经济发展、基层治理、乡村振兴、法律法规等内容,有计划、有重点地定期对村“两委”干部进行培训,有效提升村干部业务能力和水平。

去年以来,共开展村干部专题培训20余场。

强化管理监督,推动履职尽责。深入推进蹲点包村干部与村干部开展深度交流,进一步增强基层党组织的凝聚力。健全管理制度,规范日常管理,全面掌握村干部履职尽责、工作作风等情况。

强化正向激励,激发工作活力。坚持奖优罚劣鲜明导向,持续开展年度优秀村干部和村党组织评比并予以表彰奖励,树立村干部的先进典型,营造重视、关心、支持村干部的良好氛围。(李大桢)

中都社区开展国家安全教育日活动

本报讯 为切实提升居民对国家安全的认知,营造安全和谐的社区环境,近日,中都社区开展“共筑国家安全,共享和平生活”国家安全教育日主题活动,吸引众多辖区居民参与。

活动现场气氛热烈。工作人员详细阐述了活动的目的与意义,强调国家安全与每位居民息息相关。随后,来自街道司法所的工作人员带来一场别开生面的主题讲座,从法律视角深入解读国家安全涵盖的范畴,详细剖析《国家安全法》《反间谍法》等法律

规要点,让居民了解到危害国家安全行为的具体表现,维护国家安全享有的权利和应履行的义务,以及如何运用法律武器捍卫国家安全。互动环节“安全知识猜猜猜”,大家现场抽取问题并展开激烈竞答;“国家安全知识套圈”活动趣味十足,让参与者沉浸其中,收获知识与乐趣。

此次活动有效增强了辖区居民的国家安全意识。据悉,社区将继续开展各类安全教育活动,持续夯实国家安全防线,创造更加平安和谐的生活环境。(陈茜)

湖心路社区开展老年人防诈骗宣传

本报讯 为提高老年人的防诈骗意识,切实保障他们的财产安全,近日,湖心路社区新时代文明实践站开展以“守住养老钱,幸福享晚年”为主题的老年人防诈骗宣传活动。

活动中,社区志愿者特别是退役军人志愿者以防养老诈骗为主线,结合生活中的真实案例,现场向老年人讲解诈骗分子常用的诈骗手段。同时反复叮嘱老人在涉及财

物时一定要提高警惕,不轻信、不转账、不回复不明短信,时刻保持警惕性,切实守护好自己的“养老钱”。

据悉,社区将继续加强老年人防范诈骗知识的宣传,为他们营造一个安全、和谐的生活环境。同时也呼吁社会各界共同关注老年人的生活,为他们提供更多的关爱和帮助。(李俊伟)

护航青少年健康成长

——腰铺镇梅铺社区全面推进“护苗行动”走深走实

董超 季凤

南澳区腰铺镇梅铺社区高度重视未成年人保护工作,以形式多样、特色鲜明的活动,凝聚“护苗”力量,全面推进“护苗行动”走向深入,全面守护青少年健康成长。

“家校社”多元联动,依托社区、整合滁州学院、滁州城市职业学院等共建单位和社会团体力量,以及社区工作者、“五老”人员等人才资源,组建“护苗联盟”,以“中心吹哨、分队报到、携手护苗、共建屏障”运作模式,围绕“主题亲子”“提升技能”“素质拓展”“社区家长学校”“红领巾云宣讲”五大板块,开展各类护苗活动近500场次,实现政府关爱推动,社区创新探索,共建单位、家庭和社会组织广泛参与的好局面。

“线上线下”双融合。通过“线上宣讲”和“线下互动”相结合的方式摸排辖区贫困、留守和流动儿童60余名,建立困境儿童档案册,采取1名社工+1名志愿者“志愿1+1”模式,开展“心灵驿站”“送学上门”等服务项目100余次。组建“红领巾云宣讲”志愿服务队,录制“扫黄打非小童谣”“红色经典 诗韵清明”“悦读书 云分享”等30余个短视频在社区微信群传播;开展“文明行动金点子”“文明小使者”等征集活动,收到视频、音频、绘画等文明实践作品共计160余件,进一步扩大教育覆盖面和影响力。

“多彩活动”不打烊。社区聚焦未成年人需求,开办“护苗”小课堂,设有健康阅读、手工、绘画、音乐等丰富多彩的课程,拓展孩子们兴趣爱好,引导孩子们文明上网、绿色阅读,自觉抵制有害信息,提高自我保护意识和能力,让孩子们在健康的文化环境中茁壮成长。同时,鼓励青少年积极参加社区各类文明创建志愿服务活动,获取积分兑换学习用品。目前,社区“护苗”小课堂已开展144期,积分兑换20余次,评选“书香少年”“优秀小志愿者”30余人。



近日,南澳区银西社区志愿者和城管等部门志愿者联合开展“节水知识有奖问答”主题活动,通过寓教于乐方式,传播节水理念,引导社区居民提高节约用水意识,打造节水型和谐社区。董超 王冠芳 杨虹晖摄



日前,南澳区永乐社区联合辖区物业公司开展春季消防演练,进一步增强居民消防安全意识,提升物业应急处置能力,全面做好小区消防安全工作。董超 罗冬梅摄

节水宣传进社区

消防演练防患未然