热点关注

我市优化医保经办流程提升服务质效

本报讯（全媒体记者**喻 松** 通讯员**吴姮**）3月25日，市民曹大爷在大厅窗口办理慢特病病种认定，由于曹大爷相关材料准备齐全，从排号到办理，不到半个小时就审批办结了。他忍不住慨叹：“现在医保的慢特病评审当天申请，当天审批生效，真的非常方便。”

医保经办是传递医保温度的窗口，是联系群众的纽带。今年以来，我市以推进医保领域“高效办成一件事”为契机，聚焦医保经办服务中的难点、堵点、痛点问题，优化经办流程，强化数据赋能，通过让数据多跑路，让群众少跑腿或不跑腿，全面提升参保群众获得感、幸福感和满意度。2024年，市本级医保窗口接待办事群众15.6万人，受理经办服务事项13.2万件。

我市将普通慢性病鉴定下放至相关定点医疗机构，授权市域内二级及以上定点医疗机构申请办理门诊慢特病病种认定资格。取消纸质申请，开展慢特病“网上办”，实现患者“零”跑腿，2024年慢性病线上办理22480人次。精简办理材料、简化办理流程、压缩办理时限，门诊慢性病病种资格认定由20个工作日压缩到7个工作日内办结；手工零星报销压缩办理时限50%，精简办理材料15%，即时办理事项达到50%以上。推行10项政务事项告知承诺办理，办理满意率100%。率先开展慢特病评审快办、即办。随时申报，限时评审，随时查询，门诊特殊病种“即申即享”，当日办结，当日享受医保待遇。市、县、镇村（社区）医保经办代办服务覆盖率达100%，28项医保服务事项纳入365天“不打烊”服务范围。

医保“码上办” 缴费“零窗口”

全媒体记者**喻 松**

“快，真的太快了，再也不用像以前那样去窗口排队了，直接在手机上操作，两分钟就办好出院手续，费用项目和结算清单一目了然。”3月20日，李杰在明光市人民医院为其母亲办理出院手续后感慨地说。

在过去，出入院结算往往是一件令人头疼的事，住院患者家属不仅经常因窗口人多需要排队，有时候还会遇到资料准备不全，不得不反复从结算大厅到病房来回奔跑的情况，既费时又费力。现在，患者在明光市人民医院和明光市中医院，只需借助一部手机即可查询到住院费用清单，通过住院医保移动支付就能轻松完成出院医保结算的流程，真正将服务“搬”到了患者的病床旁。

“高效便捷的就医体验直接关系到参保群众的获得感和幸福感，近年来，明光市积极响应国家医保局关于推进‘互联网+’医疗服务医保支付相关工作要求，以群众需求为导向，充分借助技术赋能的强大力量，2024年率先在全省成功实现医保移动支付结算。”明光市医保局党组书记扈晓介绍，患者不用到窗口即可办理门诊就诊、住院治疗、出院结算。住院患者办理出院结算的平均时间从原来的30分钟缩短至2分钟，极大地提升了患者的就医体验，也减轻了医院收费窗口服务的压力。

3月16日下午，明光市人民医院中医科值班护士接到了来自南京的咨询电话。咨询者的父亲当天上午在明光市人民医院出院，因出院时出租车已经在楼下等待，患者带着出院小结立即去了南京。值班护士通过电话，指导家属微信绑定亲情账户，通过扫描出院小结上的二维码，患者家属在南京使用亲情代办功能为患者顺利办理了出院结算手续。“患者家属在办完后惊叹在明光市办理出院手续真方便。”明光市人民医院医保办主任卢灿告诉记者，“针对老人、儿童等特殊群体，医院开发了亲情代办功能，即使远在异乡的亲属也可以通过家庭账户共享（医保钱包）替家人结算费用。”

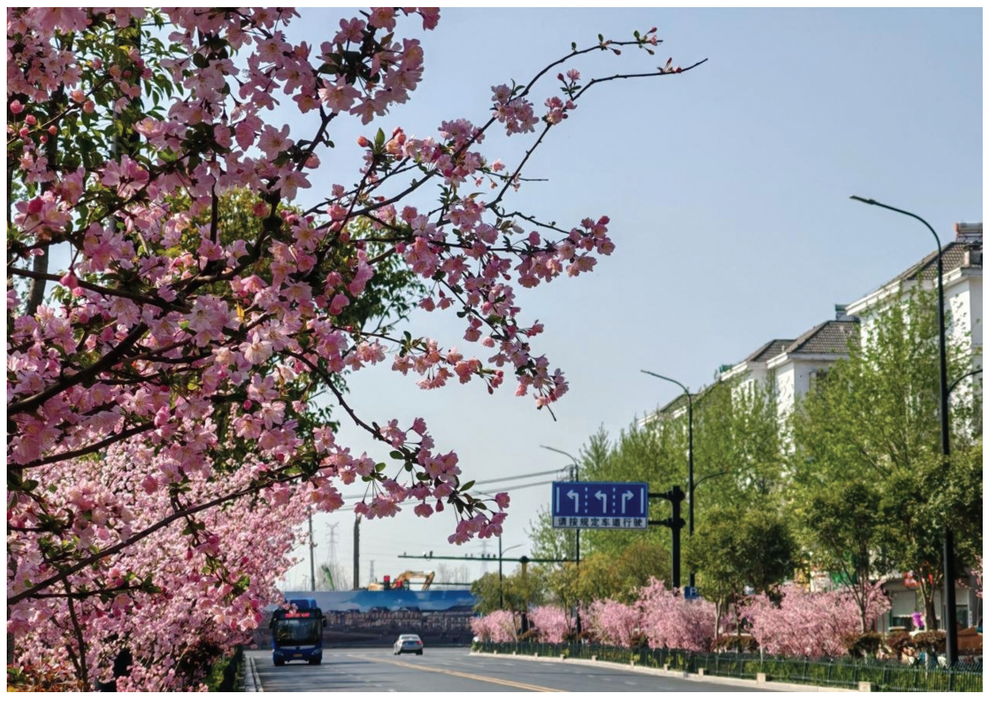
“最直观的感受，群众的获得感明显增强；最积极的影响，基金风险防控能力不断提升；最深远的变革，促进医保治理的现代化。”扈晓告诉记者，“我们将进一步加强与卫健、定点医药机构协同合作，进一步构建数据安全、服务完善的支付方式，保障群众‘指尖上的医保’安心无忧。”

春暖赏花正当时

春回大地，万物复苏。凤阳县文华路段樱花盛放，路旁树木郁郁葱葱，一派欣欣向荣景象。

近日，凤阳县樱花迎来了盛放高峰，粉红浅白，矮枝横错，风姿绰约，粉白交织的花海与春日暖阳共舞，花瓣织就的粉霞在枝头流转，与蓝天绿叶相映成趣。和风轻拂，簌簌花落，漫步其间宛如置身一幅春趣盎然的多彩画卷中。

朱亚茹摄



新闻集锦

花园社区弘扬祭祀新风护生态

3月24日，南谯区花园社区组织开展“文明祭祀过清明 移风易俗树新风”主题宣传活动，弘扬文明新风，倡导文明祭祀，引导辖区居民以文明、环保、安全的方式寄托哀思，共同营造绿色清明的社区氛围。活动中，志愿者向过往居民发放文明祭祀宣传单页，宣传文明祭祀的重要意义，倡导大家采用鲜花祭祀、网络祭祀等环保方式来缅怀先人，减少焚烧纸钱、燃放鞭炮等传统祭祀行为。同时，还向居民讲解了焚烧纸钱对环境的危害以及祭祀活动中可能引发的火灾隐患，呼吁大家从自身做起，守护生态环境，践行绿色理念，争做文明新风的倡导者和传播者。

（全媒体记者**马晨晨** 通讯员**张 雯**）

中都社区倡导文明祭祀树新风

清明节前夕，南谯区中都社区积极组织开展移风易俗宣传活动，引导居民摒弃祭祀陋俗，树立文明新风，营造文明、绿色、安全的祭祀氛围。活动伊始，社区工作人员和志愿者们在小区主要路口人流量较大的区域设立宣传点。工作人员和志愿者们热情地向居民发放《文明祭祀倡议书》，倡议大家采用鲜花祭祀、网络祭祀、家庭追思会等现代文明方式缅怀先人，摒弃焚烧纸钱、燃放鞭炮等传统祭扫陋习，避免火灾隐患，保护生态环境。工作人员还为居民们详细讲解了文明祭祀的意义，耐心解答居民们提出的疑问。社区工作人员与志愿者还深入社区的各个角落，进行走访入户宣传。他们走进居民家中，与居民面对面交流，了解大家以往的祭祀方式，有针对性地宣传文明祭祀知识。

（**陈 茜**）

黄泥岗镇平安建设提升幸福成色

本报讯（全媒体记者**包增光** 通讯员**董超**）今年以来，南谯区黄泥岗镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续夯实基层基础、注重源头治理、建强队伍力量，全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展，确保社会安定有序、人民安居乐业。

为筑牢平安建设“压舱石”，黄泥岗镇将辖区划分为42个基础网格，按照“网中有格、按格定岗、责在格中”管理模式，坚持“一网统管”，将基层治理各项工作都装在网格里，凝心聚力打通基层治理“最后一米”。同时，建立完善“党建+信访”“1+5+N”和网格化服务管理等各项工作机制，切实拧紧工作责任“链条”，构建各负其责、齐抓共管、多元共治的平安建设基础格局。

记者了解到，黄泥岗镇还通过持续加强源头治理，织密平安建设“防护网”。抓实矛盾排查化解，充分利用网格员、老村干、老党员等社会力量，推动矛盾就地解决。同时，大力培育“法治副校长”“普法讲师团”“法律明白人”“法治示范户”等群体，开展“双提升”“反电诈”“反邪教”等法治宣传教育，切实提高群众法治意识和素养，有效遏制违法犯罪行为。

该镇不断建强网格员、调解员、巡逻员队伍。42名网格员“前哨”服务，切实发挥“人熟、地熟、情况熟”优势，做好巡查走访、矛盾排查、为民服务等工作，筑牢基层平安建设“第一道防线”。调解员“一线”解纷，每个村（社区）均配备1名专职人民调解员，并发动老村干、老党员等“银发”力量当好“和事佬”。巡逻员“星光”守护，吸纳72名民警、辅警、村“两委”和志愿者，组建7支群防群治义务巡逻队，守护群众生命财产安全。

自来桥镇多举措筑牢森林“防火墙”

本报讯 随着气温回升、春耕生产以及清明祭祀高峰期的到来，森林防火形势愈发严峻。明光市自来桥镇高度重视，积极行动，通过一系列扎实有效的举措，全力筑牢森林“防火墙”，守护绿水青山。

该镇充分发挥应急广播“村村响”的优势，实现11个村应急广播全覆盖。该镇每日3次定时播放森林防火知识、法律法规等内容，并根据村民作息和季节特点灵活调整广播时间。据统计，2025年以来全镇累计播放森林防火、消防安全等政策知识时长超100小时，森林防火知识知晓率显著提升。

为强化应对森林火灾的实战水平，该镇2025年以来组织开展了森林防火综合应急演练8批次，参与演练人员累计96人次，检修消防车、灭火器具6次，有效检验了消防应急队伍在应急状态下的快速反应能力、协同作战能力以及对灭火装备的熟练操作程度。

该镇依据林区分布、交通要道以及人员活动轨迹等实际情况，在重点林区、进山路口等关键位置科学设置森林防火值守点11个。每个点位均安排专人值守，值守人员对过往车辆和人员进行宣传，杜绝火种进山入林，从源头上降低森林火灾发生风险。

除设置卡点外，自来桥镇累计出动护林员、党员、志愿者等300余人次进行巡防，对林区内易发生火灾的区域进行重点巡查，确保不留死角。通过高频次、全方位的巡防，做到早发现、早处置，将森林火灾隐患消除在萌芽状态。

（**付 裕**）

我市加速推动行政复议主渠道建设

本报讯（通讯员**崇 静** 全媒体记者**马晨晨**）2024年，我市复议工作成效显著，解争议、护权益，“四力齐发”推动行政复议主渠道建设朝着加速发展的方向大步迈进。

我市畅通渠道“增效力”，坚持“应受尽受、快接快办”，畅通行政复议受理渠道。推行“线上+线下”双轨受理，线上平台案件占比明显提升，基层调解中心现场调解案件135件，助力实现“小事不出村、矛盾就地解”。

我市繁简分流“提效力”，积极落实“简案速裁、繁案精审”机制，全市全年共办结案件1250件，结案率93.3%。对事实清晰的案件采取简易程序，平均审理周期压缩至20天；针对征地拆迁、招投标等复杂案件，通过听证审理、专家参与论证等方式审结，案件直接纠错率10.7%，实质性化解争议223件，实现“办理一案、规范一片”。

我市监督纠错“强效力”，坚持刀刃向内、有错必纠，全年撤销、确认违法等纠错案件101件，推动多个部门完善执法标准。建立“个案整改+类案预警”机制，梳理房屋征补、自然资源等领域高频问题，制发行政复议意见书、建议书9份，以复议监督拧紧依法行政“责任链”。

我市多元协同“聚效力”，构建“行政复议+多元调解+诉讼衔接”治理网，积极推进“府院联动”、开展“同堂培训”；对于部分申请精准引导至诉讼、仲裁渠道，确保争议化解“不空转”；主动公开行政复议文书，群众复议知晓率稳步提升，推动争议化解从“末端处置”向“源头预防”转变。

南谯“跨区通办”服务助企信用修复

本报讯 日前，南谯区市场监督管理局为某文化传媒有限公司修复了合肥市瑶海区市场监督管理局列入的经营异常名录信息。南谯区市场监督管理局通过开展信用修复“跨区通办”服务，打破地域限制，实现信用修复“就近办、网上办、快速办”，提升信用修复服务便利度，进一步优化营商环境。

长期以来，企业在面临信用修复问题时，往往因注册地与经营地不一致等情况，遭遇繁琐的流程和地域限制，企业常常需要在不同区域之间来回奔波，耗费大量的时间和精力。“跨区通办”后，企业无需返回原注册地，即可在南谯区直接申请信用修复。此举真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”，也有助于推动全社会信用意识的提升，营造“守信受益、失信受限”的良好氛围。

南谯区市场监督管理局将继续深化信用修复“跨区通办”，优化办理流程，提升服务效率，为更多企业和群众提供便捷、高效的信用修复服务。

（**吴丹 丁燕**）

定远“两手发力”治理水土流失

本报讯 2024年9月，定远成功交易“全国首单”坡耕地水土流失综合治理工程新增耕地指标。这是水土保持领域深化新时代“千万工程”、统筹水土流失治理与加强耕地保护、维护粮食安全的协同实施、找准“小切口”做好“大文章”、推进生态产品价值转化的一个典型案例。对此，水利部《水利简报》以“全国首单”专刊向全国印发，并成功入选“中国改革2024年度案例征集活动”典型案例。

定远县地处江淮分水岭丘陵地区，坡耕地水土流失治理任务重，资金投入需求大，水土保持工程主要依靠财政投入，治理成效一直没有进行价值转换，引入市场机制还存在短板。近年来，该县紧紧抓住省水利厅、省自然资源厅在定远县开展探索治理水土流失增加耕地资源，拓展坡耕地治理投入渠道的治水新模式的契机，围绕深化“两山”理念，探索水土保持“两手发力”。该县还印发了《定远县坡耕地水土流失综合治理项目新增耕地及新增产能指标交易收入资金使用管理办法（试行）》，明确水土保持新增耕地收益资金的70%继续用于水土流失综合治理项目；30%奖补给项目区的乡镇用于耕地保护及实施维护。

2023年8月，定远县岱山项目区坡耕地水土流失综合治理工程开工，历时80天，通过对项目区504亩坡耕地和部分荒坡进行坡耕地综合治理。项目建成后，项目区生态环境明显改善，水土流失得到有效控制，并成功流转，有效增加村集体经济收入，走出了一条“修梯田、提效能、促增收、兴产业”的治理新模式。

（**李文书**）

石沛镇网格化治理助力耕地保护

本报讯（全媒体记者**喻 松** 通讯员**徐兆乾**）全椒县石沛镇创新工作机制，依托网格化管理构建全覆盖耕地保护体系，推动耕地保护工作提质增效。

该镇将耕地保护责任压实到基层，建立“镇干部+村干部+人大代表”三级联动的网格化包保机制。将辖区划分为48个基础网格，组织24名镇人大代表与90名镇村干部下沉一线，实行每旬一巡的常态化巡查制度。重点对近五年土地增减挂钩、新增耕地、耕地流失找回等639处重点地块开展动态监测，研究解决发现问题，及时制止耕地“非农化”“非粮化”行为。建立长效监管机制，对未按要求及时巡查发现存在问题或忽视不报，镇村将依照镇网格化包保工作机制，对巡查员追究工作责任。同时，通过人大代表社情民意大走访，不断加强对耕地保护政策的宣传力度，引导更多的群众从被动整改到主动复垦转变，确保巡查工作取得实效。

文明祭祀倡议书

广大市民朋友们：

又是一年春草绿，梨花风起正清明。在这个慎终追远、缅怀先人的传统节日里，为传承历史文化、弘扬传统美德，同时维护人民币的法定权威，树立文明祭祀新风，我们特向全体市民发出如下倡议：

人民币，作为我国的法定货币，承载着国家的信用，凝聚着无数劳动者的心血，它在经济生活中扮演着无可替代的角色，受到法律的严格保护。《中华人民共和国人民币管理条例》禁止在祭祀用品、生活用品、票券上使用人民币图样。然而，近年来，部分商家为迎合市场，制作并售卖印有人民币图样的冥币，这种行为不仅是对法律的漠视，更是对社会公序良俗的破坏。

焚烧、抛撒这类印有“人民币版”冥币，一方面，造成了严重的环境污染，纸张燃烧产生的有害气体、烟尘弥漫在空气中，影响空气质量，危害人们的身体健康；另一方面，这种行为混淆了货币概念，尤其是对青少年儿童的金钱观、价值观形成误导，让他们误以为冥币与人民币具有同等价值，不利于培养正确的财富认知。更为重要的是“人民币版”冥币损害法定货币信誉、亵读伟人形象、违背社会公德，亟待治理。在这个缅怀先辈的时刻，我们倡导以文明、绿色、环保的方式寄托哀思：

一、倡导文明祭扫

我们要自觉摒弃焚烧纸钱香烛、燃放鞭炮烟花等陈规陋习，通过献一束花、敬一杯酒、植一棵树、讲一段往事等文明时尚的方式来怀念先人。将祭拜逝者的传统习俗以更加健康、文明的方式表达，告别祭祀陋习，倡导文明新风。

二、倡导绿色祭祀

我们要积极采用绿色环保的祭扫方式，如公祭悼念、家庭追思、网上祭故人、短信表深情等多样式、现代式祭扫活动。这些方式既肃穆又环保，既节约又安全，能够让我们以文明的方式缅怀逝者。

三、倡导安全祭祀

我们要严格遵守有关防火规定，不违规用火，自觉做到不在山头林地、墓地烧纸焚香、燃放鞭炮。一旦出现火险，要立即拨打119报警电话，确保自身和他人的安全。

市民朋友们，让我们携手共进，从现在做起，从自身做起，坚决抵制使用“人民币版”冥币，用实际行动践行文明祭祀理念，共同守护我们的绿水青山，营造清朗文明的社会风尚，让清明更“清明”，让传统节日绽放时代光芒。

人民银行滁州市分行
交通银行滁州分行 宣