实施“三心”行动 交出民生答卷

——天长市住建局推动为民服务质效再提升

李玉鹏

动项目建设提质增效。监管服务再优化。出台《招商引资建设项目监管职责》，为总投资10亿元的25个重点招商项目提供质量安全先期指导；推行“信用分级+双随机”柔性监管，减少涉企检查频次，联合整治关停违规机构7家，消防审验整改率100%，构建“无事不扰、有求必应”监管新生态。

围绕高标准监管、高站位安全、高水平服务，重塑物业服务新标杆。行业监管提标。纵深推进住宅物业管理三年攻坚行动，建立“底数清单—分类施策—动态考评”管理体系，实现物业服务标准化覆盖率95%、物业费收缴率90%、问题整改闭环率95%，群众满意度突破90%，推动形成“质价相符”市场格局。安全治理提级。投入450万元完成3000部住宅电梯智能阻车系统安装，投资1700余万元在120个小区新增2.6万个电动自行车充电端口，源头破解“飞线充电”顽疾。矛盾化解提效。落实物业信息“六公开”动态公示，前置矛盾化解端口并公布投诉渠道；建立住建、职能部门、街道、业委会四方会商机制，着力解决急难愁盼问题。今年以来物业领域信访投诉量同比下降76%，打造“小事不出小区”治理样板，居民获得感显著提升。

聚焦建筑工地、燃气安全、市政设施等领域，推动安全生产从事后处理向事前预防转型。责任体系

强根基。构建“大数据+制度”的双轮驱动和“红橙黄蓝”四级风险预警模式，落实“隐患发现—分析研判—整改闭环”全流程制度，整合8家液化气企业成立瓶装安到家公司，实现储存、配送全链条标准化管理；推行建筑施工“三全管理”，建立“保险+服务”机制，借助第三方力量巡查整改深基坑支护等重大隐患7处。智慧监管强防线。打造一网统管智能体系，布设2300个智能感知终端，实现中压管网泄漏30秒预警、5分钟响应闭环，利用AI视频自动识别未系安全带等违规行为，实现起重机械电子建档率达100%，同时供水管网压力监测100%覆盖，为235个小区安全档案动态追踪风险，提升安全监管的及时性和准确性。协同共治强合力。构建“三维一体”共治格局，纵向建立企业自查、专家巡查、部门督查三级防控体系，横向联合应急等8部门开展“双随机”跨领域检查，立体化推进“双随机”联合检查。关停违规企业5家，为3.5万户居民免费更换燃气软管，开展项目经理在岗履职核查，提升关键岗位在岗率，推动城市建设从“保安全”向“筑安全”转型升级。

天长市住建局以“三心”行动为纽带，通过机制创新破难题、科技赋能强支撑、民生温度聚民心，为城市高质量发展注入强劲动能，奋力书写“现代化美好天长建设”的住建新篇章。

提高群众安全感 提升人民满意度

2025年以来，天长市住建局紧扣民生需求与发展大局，以营商环境舒心、物业服务贴心、安全监管安心的“三心”行动为抓手，系统推进政务服务提档、基层治理增效、安全监管升级，实现民生服务与经济发展同频共振，交出开年高质量发展亮眼答卷。

以“天一流·筑安全”政务服务品牌为引领，构建“极简审批、极优服务、极准监管”的营商新生态。审批效能再突破。深化“一窗受理、并联审批、全程代办”服务体系，设立工业项目“绿色通道”，为安徽鑫铂新能源汽车等86家企业提供联合验收指导，全流程代办660条服务事项，办结率100%；推行水电气网“三零两减”集成报装（零材料、零跑腿、零收费，减环节33%、减时限33%），实现市政服务“一表申请、一窗通办”，降低办事成本。护航发展再升级。建立“早介入—早复工—早投产”项目全周期服务机制，为泛美航空大学城等35个项目开展消防预审，降低后期整改成本；通过21次预售资金会商会议，精准拨付监管资金2.57亿元，助力安徽长晟建设“拿地即开工”，推

退税政策送上门 反诈宣传入民心

近日，天长市金集镇组织相关部门走进辖区工业园区，开展“退税政策送上门 反诈宣传入民心”主题活动，助力职工守好“钱袋子”，护航企业健康发展。

活动现场，工作人员通过发放宣传手册、演示“个人所得税APP”操作流程，帮助职工快速掌握退税申报要点。针对近期高发的退税补贴类电信诈骗，该镇派出所民警结合真实案例，向职工揭秘诈骗分子冒充税务部门发送虚假链接、伪造政策文件的常见套路。

今年以来，金集镇累计开展“送政策进企业”活动3场，覆盖职工600余人。

谷文振

市造价协会举办造价创新发展交流活动

本报讯 近日，滁州市建设工程造价管理协会举办“2025季遇亭城·造价创新发展交流系列活动”。第一期便吸引200多位来自行业主管部门、国有投资建设单位、高校及企业的代表，他们聚焦“新环境驱动下的造价创新与数字化转型”，共话新形势下工程造价行业的创新发展路径。

当下，工程造价行业正处于深化改革与数字化

转型的关键阶段。“2025季遇亭城”系列活动规划了四期内容，秉持“每季一聚、每期一题”的理念，搭建常态化交流平台，精准对接造价企业创新发展的迫切需求。

首期活动特别邀请业内资深专家，深入剖析“行业变局下的组织变革与AI技术应用”以及“新版清单政策与企业数字化双翼战略”等核心议题。专家们

的分享既有对行业宏观发展趋势的精准研判，又不乏微观层面实用工具与技术的赋能指导，为本地企业在复杂多变的市场环境中实现创新发展提供了切实可行的操作路径，引发了与会人员的热烈讨论与深度思考。

此次活动的成功举办，对推动新技术、新模式在工程造价行业的广泛应用具有重要意义，不仅助力本地企业抢占“数字造价”发展先机，更为行业的高质量发展注入了澎湃动力。

(张家平)

凤凰办事处多措并举建设文明有序新“狗市”

本报讯 为改变花鸟鱼虫市场(又称“狗市”)占道经营等现象，凤凰办事处在滁州经开区党工委的指导下，推动党建与民生服务深度融合，将昔日混乱的“狗市”整改成文明有序的滁州文明城市新名片。

科学规划，资源整合与长效管理。分类设区，摸排登记1300余户固定摊贩，按经营种类划分为小吃、花卉、宠物等11个专区，通过抽签分配临时摊位，实现分类有序经营。扩建场地1.6万平方米，硬化路面6000平方米；改造通道式公厕，设立26个坑位；安装全覆盖监控系统，推行水电“一户一表”精准管理，切实解决资源浪费问题。协调闲置土地改建临时停车场，缓解紫薇中路占道经营和车辆乱停问题，日均疏导车辆超千辆。

多方联动，党员先锋与群众共治。由150余名在职党员、城管、交警、社会化服务队组成管理队伍，每周日凌晨4点开展交通疏导、摊位引导和矛盾调解工作。设立4个“共产党员经营户”，在周边商铺中起到示范引领作用。免除摊位费，差异化收取卫生费；通过民主协商制定管理方案，党员入户宣讲政策，化解经营户疑虑，努力实现“零投诉”。街道党工委聚焦群众需求，创新“田头+农户”党建助农模式，开设优质农产品直销专区，党员技术骨干深入一线指导生产，帮助农户对接市场，物品平均价格低于市场，真正让“红色服务”惠及城乡。

文化赋能，打造城市记忆空间。市场内打造“党建+文化”双融阵地，拆除入口围墙，设置“红色公益广告墙”，以图文形式展示党的二十大精神、社会主义核心价值观及诚信经营理念；打造“滁州印象馆”，陈列老照片、老物件及居民书画作品，成为传承民俗文化、弘扬家国情怀的教育基地。(朱英琼)

琅琊街道“以城带乡”促进产业兴旺

本报讯 琅琊区琅琊街道认真落实区委对街道提出的新定位、新要求，锚定“五个琅琊”奋斗目标，扎实推进“和美琅琊”建设，在“强小美”区域公用品牌及农产品推介、绿色食品项目招引、城乡融合发展等方面取得新进展、新成效。

乡村产业“请进来”。2024年，琅琊街道主动融入长三角，外出招商8次，围绕乡村现代化产业、农业食品项目招引等方面努力招大引强，荣获“琅琊区2024年度招商引资工作先进集体”。落地安徽富氢源农业科技有限公司等科技含量高、市场前景好的乡村新兴产业3个，为琅琊区乡村振兴和城乡融合发展提供经济支撑。

农副产品“走出去”。琅琊街道坚持以城带乡、城乡互促，坚持城乡融合发展、农文旅融合发展。利用中华老字号名店“五一饭店”重新开业

的契机，在饭店前台打造“五一驿站”农产品展销区，推广滁州特色农产品，将滁州特色农产品带进“老字号”。

城市更新“美起来”。顺利推进站北巷、梨园巷、农科巷等城市拆迁区域拆旧焕新，获市效能办通报表彰。完成成业公寓等3个老旧小区改造。升级改造四合路特色小吃街，焕新餐车56个，实施街区亮化150米，刷新“网红打卡文化墙”10余处，街区获评“琅琊区商圈经济发展成效奖”。

2025年，琅琊街道将立足城市功能定位，以“跳出农业抓农业、服务全局促振兴”为思路，重点围绕招商引资、农产品推介、城乡融合等方向，探索出一条“以城带乡、城乡互促”的农业现代化新路径。

(张晨旭)

自来桥镇常态化巡查矿山打击盗采

本报讯 明光市自来桥镇常态化开展矿山巡查工作，通过随机巡查时间、随机巡查地点的方式，确保矿山监管无死角、全覆盖，严厉打击盗采行为，全力守护自然资源和生态环境。

自来桥镇地处山区，矿山资源丰富，矿山开采是当地经济发展的重要支撑。因此，自来桥镇结合本地实际，采取了随机巡查时间、随机巡查地点的方式，打破常规巡查模式，让巡查更具针对性和实效性。每日巡查队伍由“班子成员+一般干部+派出所”联合组成，在夜间、凌晨等盗采高发时段，深入偏远山区、废弃矿点等重点区域，开展地毯式排查。通过矿山巡查，自来桥镇发现

并处理多起违规开采等问题，有效遏制了矿山领域的违法违规行为。据统计，自2024年以来，自来桥镇已累计出动巡查人员约3000人次，发现并整改问题50余个。

自来桥镇将继续秉持“绿水青山就是金山银山”的理念，完善随机巡查机制，落实矿山巡查工作，以更加坚定的决心和更加有力的措施，守护好生态安全。(付裕)

安全生产在行动

琅琊积极推动保障性租赁住房建设

本报讯 琅琊区积极行动，多举措推进保障性租赁住房建设，切实解决新市民、青年人等群体的住房难问题，吸引人才扎根发展，让广大青年群体实现“住有所居、居有所安”。

强化房源供给，按需规划扩规模。琅琊区依据区域发展和人口需求，科学布局保障性租赁住房建设。2023年在琅琊经开区建成520套人才公寓，2024年新开工永阳路人才公寓760套，中润新能源宿舍568套，2025年计划推进“双招双引”产业园宿舍219套。通过盘活闲置厂房300套、改建安置房剩余用地、整合园区配套用地等方式，多渠道筹集房源。

完善政策保障，多方协同促落实。

琅琊构建“政府主导+部门协作+企业参与”的协同机制，各部门明确分工、密切配合，加大资金支持力度，积极引入金融机构支持，累计获得3亿元融资，向上争取1889万元中央和省级专项补助资金。同时，鼓励企业参与建设运营，落实税费减免，充分调动各方积极性，确保项目顺利推进。

优化服务管理，精细管理提品质。琅琊区制定《琅琊区关于加快发展保障性租赁住房实施方案》，规范建设和申请流程，加强管理，定期开展安全检查和设施维护，打造整洁、舒适、安全的居住环境，让新市民和青年人才引得来、留得住、住得安。(金海丰)

全椒园林所持续做好春季绿化养护工作

本报讯 全椒县园林所以“绣花功夫”和“工匠精神”精心雕琢城市绿化，通过病虫害防治、艺术修剪、精准灌溉等举措，全面开展春季绿化养护专项行动，让城市绿意盎然，生态基底更加坚实。

绿色防控“筑屏障”。面对春季病虫害高发的严峻形势，全椒县园林所积极应对，打出“技术+预防”的组合拳。组建了“片区长+网格员+养护企业”的三级巡查队伍，对生园、达园、儒林路等县城区主要道路及3个公园进行“拉网式”排查。同时，大力推广“以虫治虫、以菌抑菌”的生物防治法，减少越冬病虫害。针对蚜虫、白粉病等病虫害进行靶向治理，对8000余株樱花、紫叶李、月季等乔木实施预防性施药，为城区绿化筑牢“防护屏障”。

精雕细琢“增颜值”。组织园林工人精细修剪城区主干道和公园绿地树木，对无患子、香樟等树木采用“分层疏剪+艺术造型”的组合技法，疏剪交叉枝、病虫害枝，

成功重塑1万余株树木的树形结构；对绿篱色块进行“波浪形”“几何式”艺术修剪，打造出古襄河、吴敬梓路等特色景观带。目前，已完成3万平方米的绿篱修剪工作，为植物生长释放了充足空间。

精准灌溉润绿地。全椒县园林所根据春季天气变化，动态调整浇灌方案，优先使用中水灌溉，实施“返青水”浇灌，累计节水2000吨，浇灌300万平方米的绿地，既保证了植物生长需求，又实现了水资源的合理利用。

截至目前，全椒县已完成城区30余条主干道、3个公园的精细化养护工作，为560万平方米的城区绿地夯实了绿色生态基础。全椒县园林所将以创建国家生态园林城市为目标，持续做好绿化养护工作，精细管护城市绿化，让市民切实享受到“推窗见绿、出门入园”的生态福祉，为城市增添更多的绿色与生机。(郑颖)

天长开展未成年人心理健康主题活动

本报讯 近日，由天长市关工委牵头，天长市司法局关工委、教体局、融媒体中心联合开展“未成年人心理健康和家庭教育”主题访谈活动。本次活动特邀合肥师范学院心理学教授李群作为主讲嘉宾，立足当前青少年心理健康发展实际，通过面对面对话，深入探讨未成年人心理成长与家庭教育，旨在为推动天长市未成年人心理健康工作提供重要的理论指导和实践经验。

访谈中，李群教授深入剖析了当前未成年人心理健康面临的诸多挑战，指出在学业压力加剧、网络沉迷蔓延、青春期沟通不畅等社会现象交织下，未成年人焦虑、抑郁比例持续攀升，心理健康问题日益严峻。同时，针对当下家庭教育

观的偏差，李群教授呼吁家长树立“培养普通而幸福的人”的教育理念，通过柔性方式引导孩子形成健康的网络习惯，学会倾听与沟通，注重培养孩子的心理韧性、底层能力和批判性思维等核心素养。

据悉，天长市司法局关工委将结合本次访谈成果，深入学校开展心理健康教育讲座，唤起更多人士对未成年人心理健康教育的重视，凝聚各方力量，共同为未成年人的心理健康撑起一片蓝天。

(朱俊)

关爱保护未成年人

农行滁州分行加强金融消费者权益保护教育

本报讯 3月14日上午，农行滁州分行与安徽分行一同走进滁州兴邦聚合彩纤有限公司，开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动现场，企业负责人介绍了企业经营发展情况，银行工作人员介绍了双方金融合作情况。安徽分行副行长深入了解了企业经营方向与金融需求，并与职工深入交流，赠送“只此青绿”主题宣传品，实地参观企业产品设计展厅。在“金融高管讲消保”环节，滁州分行分管

行长结合典型案例，生动解析消费者八项权利及防范电信诈骗、非法集资等知识，南谯区支行业务骨干现场解答金融问题并发放宣传资料。

本次宣传活动进一步加强了对金融消费者的宣传教育和理性维权引导，深化了银企合作纽带。农行滁州分行将继续积极营造良好的宣传氛围，丰富宣传渠道和模式，广泛宣传监管部门近年来出台的金融惠民利民政策，携手共创金融环境新风尚。(程芳)

金融借款起纠纷 融情于法促调解

杨雪峰

近日，天法院院民润法庭会议室内挤满了人，一声声急切的催促让承办法官和书记员忙得团团转。

武某与林某夫妻，二人因从事砂石业务需要资金周转，于2023年7月、2023年9月分别向某银行申请贷款50万元、40万元，由其5名亲友担保。两笔借款合同签订后，银行均足额发放了贷款，但武某夫妇未按合同约定履行还本付息的义务。银行经多次催收未果，诉至法院，要求武某夫妇偿还剩余借款本金及利息，5名担保人承担连带保证责任。

案件由该院民润法庭受理，承办法官充分了解案件情况后，认为该案权利义务关系明确，案件事实清楚，考虑到诉讼可能会耗费双方大量的时间和精力，遂秉持“调解优先、调判结合”的原则，首先与银行工作人员对案涉债务进行仔细核算，并向其了解武某夫妇的经济情况。另一边，通过电话与武某取得联系，了解到武某是因其他贷款未能及时到

和经营资金急需周转才导致贷款逾期，其目前的经营、收入等情况尚佳，且武某希望法庭从中调解的意愿比较强烈。于是，承办法官通知武某夫妇与担保人一同前来法庭，当面与银行协商。

当天的调解中，承办法官先向双方讲解了金融借款合同的相关法律规定，明确了借款人的还款义务和银行的合法权益，劝说银行在合理合法的范围内给予借款人一定的还款宽限期，引导双方寻找共同接受的调解方案。承办法官深知在如此大金额金融借款纠纷中，调解工作的重点在于债务人的偿还能力，因此承办法官再次询问武某夫妇的经济情况，武某表示目前砂石业务经营得不错，收入还算乐观，若能分期还款，肯定可以按期履行。

最终，在承办法官的主持下，银行与武某夫妇达成了详细的分期还款方案，第一笔借款本金及利息分五年偿还，第二笔借款本金及利息分四年偿还，极大缓解了武某生产经营的经济压力。