

# “政务公开+”开启为民服务新篇章

马园馨 梁玉华

近年来,在全椒县六镇镇,一场以提升政务服务质量、满足群众需求为核心的改革正悄然展开。该镇积极探索“政务公开+”创新模式,通过与政策宣传、畅通渠道、专区服务等深度融合,为群众提供了更加便捷、高效的服务,赢得了群众的广泛赞誉。

## “政务公开+政策宣传”:打造政策传播“直通车”

六镇镇秉持“应公开、尽公开”的原则,在政策宣传方面下足功夫。线上,六镇镇第一时间将政策文件、政府工作报告等关键内容更新至政务平台。同时,定期发布惠民惠农、社会救助、民生工程等群众关注度高的政务信息,让群众足不出户就能了解最新政策动态。线下,充分利用政府信息公开栏、村务公开栏等宣传阵地,每月及时张贴各类惠民惠农财政补贴资金发放情况。工作人员介绍:“我们会根据不同政策的特点和受众,有针

性地进行宣传,确保群众看得懂、用得上。”通过这种线上线下相结合的方式,有效提升了群众对政务公开的知晓率,真正将政策解读变成了传递惠民信息的“传声筒”。

## “政务公开+畅通渠道”:搭建政民沟通“暖心桥”

为了更好地倾听群众声音,六镇镇在畅通沟通渠道上积极作为。“关于独生子女补贴问题的,一个电话就能问得清清楚楚,政府的服务真是越来越贴心了!”村民石女士感慨地说。

六镇镇紧扣群众需求,主动公开咨询服务和监督举报电话,让群众遇到问题能及时找到解决途径。同时,不定期组织镇村干部深入村组和田间地头开展“敲门行动”。镇分管负责同志表示:“我们要求镇村干部主动走到群众中去,倾听他们的意见和建议,及时解决问题诉求,真正做到想群众之所想,急群众之所急。”通过这种方式,广泛收集群众的想

法,不断提升政务服务力度,使政府与群众之间的联系更加紧密。

## “政务公开+专区服务”:构建便民服务“一条龙”

六镇镇在各村(居)党群服务中心设立政务公开专区,为群众提供一站式便捷服务,也成了群众办事的得力助手。专区安排专人定期更新阅读区的政策文件、宣传折页、办事指南等,让等候办事的群众能够随时查阅政务信息。窗口工作人员则负责做好办事引导、政策咨询、补贴查询等辅助工作。

六镇镇的“政务公开+”创新模式,通过一系列扎实有效的工作,真正实现了政务公开与为民服务的深度融合。据悉,六镇镇还将继续探索创新,不断完善“政务公开+”模式,为群众提供更加优质、高效的服务,助力乡村振兴迈上新台阶。

## 鸕鷀映碧波 绘生态画卷

连日来,在碧波荡漾的黄粟水库,成群的鸕鷀掠过水面,形成一幅美丽的自然生态画卷。作为安徽省十大水库、南京都市圈最大淡水湖,这片水域不仅是滁河生态廊道的“绿心”,更承担着全椒县及滁州市百万居民的饮用水安全重任。

刘玉才摄



## 短讯集萃

### 樱花与消防同行 安全与春色共绽

**本报讯** 近日,全椒县消防救援局创新融合文旅热点与安全宣传,借助樱花节的热闹氛围,在全椒县马厂镇樱花文化园推出“樱”为有你,安全绽放”主题消防宣传活动,通过趣味游戏,将消防知识巧妙植入赏樱场景,吸引众多游客参与,实现“游园打卡”与“安全教育”双效合一,为春日盛会筑牢安全防线。

活动现场,“樱”火安全隐患游戏区域吸引了众多游客目光。消防人员通过制造不同隐患问题,挂在樱花树下,参与者在规定时间内找出这些“隐藏”的隐患,每一次发现都是对日常生活隐患的一次提示。一位带着孩子参与的家长说:“这个游戏太有意义了,平时很多细节都没注意到,以后可得多留个心眼。”

不远处,“樱”火问答三子棋游戏也在火热进行。特制的棋盘上,每个格子都对应一道消防知识题目,参与者在对弈的同时,需要准确回答问题才能落子。从火灾报警的正确流程,

到灭火器的使用方法,每一个问题都与消防安全息息相关。游客们在你来我往的棋局中,轻松学习消防知识,现场气氛紧张又热烈。

而“樱”火对对碰游戏区域则充满了欢声笑语。创新设计双主题卡牌,将消防知识与樱花知识融入起来,两人一组,双方要在规定时间内互相提问并解答。在这个过程中,游客们既能了解樱花的生长习性、品种分类等知识,又能学习消防法律法规、火灾预防等内容。不少游客表示,这种将消防与樱花知识相结合的方式非常新颖,让人印象深刻。

这场将消防知识融入春日赏樱的浪漫活动,不仅成为樱花节上一道独特的风景线,更让安全意识在每个人心中生根发芽。通过寓教于乐的方式,全椒县消防救援局成功地将消防安全知识传递给了广大游客,为他们的春日之旅增添了一份安心与保障。

(王旺)

### “接边联防”促基层治理提质增效

**本报讯** 近年来,全椒县西王镇以新时代“六尺巷”工作法为核心,联合章广、马湖、古城等周边乡镇,突破行政壁垒,创新构建“联防、联控、联调、联宣”四位一体治理体系,有效破解跨区域矛盾纠纷治理难题,推进接边地区社会治理现代化发展。

强化联防共建,织密边界安全防护网。横跨两市三区,成立接边联调委员会,签订《联合调解协议》,明确13项工作内容和职责。搭建综治、矛调、智治和接待“四心合一”矛盾纠纷多元化化解平台,实行“一平台”指挥、“一张图”作战、“一站式”办结,确保矛盾化解最多跑一地。通过联调委员会,实现资源共享、信息互通,提高矛盾纠纷化解率。联防联调中心建成以来,共接待群众92批200余人次,持续做好政策宣传、纠纷化解和教育引导等工作。

深化联控共治,构建隐患排查预警链。联调委员会在毗邻的村(社区)设立调解小组8个,由各镇司法、公安、综治等部门联合开展日常排查和隐患排查工作。在打击违法犯罪、妥善处理好边界纠纷等方面加强合作,不断探索新途径,进一步加大矛盾纠纷预警力

(陈本峰)

## “望闻问切”疏通农田水利“阻滞点”

**本报讯** 麦浪翻金处,恰是沃野乡。当下春光正好,大地回暖,正值农事繁忙的关键节点,在二郎口镇的广袤田野间,原本淤塞的沟渠正在逐步恢复生机,施工器械的轰鸣声奏响着农田水利建设的奋进乐章。

“以前每到灌溉季,看着干渴的农田,心里急得像火烧。现在好了,多亏镇里大力推进水利设施改造,眼看着渠道就要修通,今年的庄稼可有盼头了!”二郎口镇二郎村的种粮大户李大叔满脸欣喜地说。这正是二郎口镇围绕解决农田水利“中梗阻”问题,全力推进水利设施建设的生动写照。

“望”其状,多管齐下探实情。“水利兴,则农业兴。我们必须主动作为,切实解决农田水利的难题,为农业生产筑牢根基。”镇人大将打通水利“中梗阻”列为重点民生工程,组织镇水利站、农业服务中心等相关部门工作人员,成立专项调研组,深入全镇各个村落,实地查看农田水利设施现状。不仅走遍了10余个主要农田片区,仔细检查了20余条灌溉渠道的破损、淤塞情况,还多次召开村民代表座谈会,倾听群众对水利设施建设的想法和诉求。

调研发现,二郎口镇多数水利设施建于多年前,历经岁月侵蚀,加上缺乏有效维护,许多渠道出现了坍塌、漏水现象,部分灌溉泵站设备老化,难以满足农业生产需求,“中梗阻”问题严重制约了农业发展。面对这一情况,镇政府决定迎难而上,全力破解难题。

“闻”其言,广泛收集聚民智。“咱这渠道都快堵死了,水根本流不过来,要是能彻底清理疏通就好了!”“村头那个灌溉泵站,启动的时候噪音大,还老

是出故障,得赶紧修修。”调研组认真记录着村民们的每一条意见和建议,将收集到的信息进行梳理整合,形成了详细的《二郎口镇农田水利设施建设现状报告》。报告中清晰列出了农田水利存在的各类问题,为后续制定针对性的解决方案提供了有力依据。镇政府依据报告内容,制定了一系列切实可行的计划,决心以实际行动回应群众期盼。

“问”其症,精准施策解民困。“对于农田水利设施维修资金筹集,有哪些具体举措?”“在推进小型水利设施建设过程中,遇到了哪些困难,打算如何克服?”在镇政府组织召开农田水利设施建设专题会议上,镇人大代表们接连抛出一个一个直击要害的问题。镇农业综合服务中心、水利部门等相关单位负责人现场作答,针对代表们提出的问题,详细阐述工作进展,存在困难及下一步工作计划。会议现场气氛热烈,大家各抒己见,为解决农田水利问题出谋划策。

“切”其脉,多方百计惠民生。勘查、研判、定策,坚持问题排查与解决方案制定相结合……怎样让水利建设的“步伐”更加稳健地迈进?二郎口镇人大联动镇直部门、村级力量开展农田水利设施的全面清查,践行着“最务实的举措、最细致的排查、最坚决的执行”。

引一渠清水,灌一片良田,暖一方民心。在深度掌握农田水利各类“症结”后,二郎口镇召开专题会议,多次研究讨论水利设施建设与维护方案,对排查出的30处安全隐患建立详细台账,逐一明确整改措施,下好水利建设“关键棋”,最终达成“旧貌换新颜”。

(刘妍妍)

## “五个一”赋能基层党建

**本报讯** 为深入贯彻落实新时代党的建设总要求,进一步提高党员教育质量和增强基层党组织的凝聚力和战斗力,六镇镇精心组织党员教育“五个一”活动,通过一次集中培训、一次理论学习、一次党性教育、一次政策宣讲、一次实践锻炼,全面提升党员队伍素质,推动基层党建高质量发展。

集中培训强基础,理论学习提素养。六镇镇以党员冬训春训为契机,组织专题培训班,邀请县委党校教师、县业务骨干、镇班子成员等进行授课,重点围绕习近平总书记考察安徽重要讲话精神、党的二十届三中全会精神、习近平总书记关于“三农”工作的重要论述等内容展开培训。同时,利用远程教育站点、“邻里驿站”等党建阵地,设立分会场,确保培训全覆盖。此次集中培训共举办26场次,参与党员800人次。

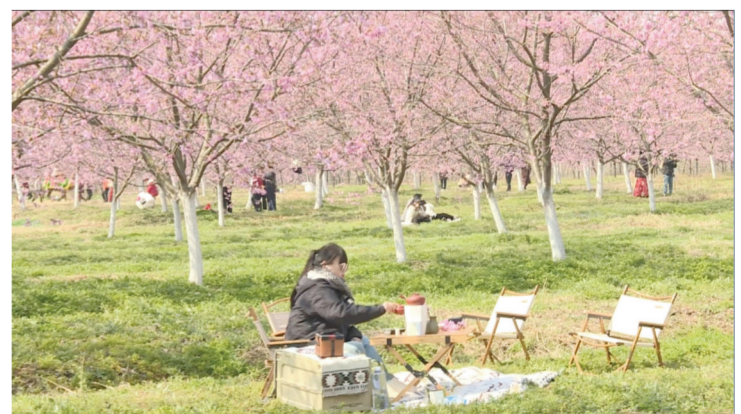
实践锻炼促发展,基层治理添动力。六镇镇坚持以学习促实干,紧扣新年前后中心工作和重点任务,积极为党员搭建“实干为民”实践平台,将信访矛盾处理作为党员实践锻炼的重要内容,组织党员深入基层一线,参与信访矛盾排查和化解工作。党员累计参与信访矛盾排查144次,成功化解矛盾27起,有效维护基层社会的和谐稳定。(赵锐)

## “三微”模式推动基层治理

**本报讯** 近年来,全椒县马厂镇坚持党建引领,以群众需求为导向,探索推行“三微”治理模式,从细微处着眼,从点滴处入手,让基层治理更有温度。“微机制”带动“大项目”。为实现项目选择从“为民做主”向“由民做主”的转变,践行全过程人民民主,马厂镇人大组织镇人大代表采取代表接待日、调研走访等方式,倾听群众对民生实事意见、建议,广泛征集民生实事项目10个,有效推动乡村振兴。

“微调解”破解“大难题”。建立矛盾纠纷多元化化解体系,打造镇调解室、人大代表联络站等调解阵地,由退休老干部、党员志愿者等担任“调解员”,全面搜集社情民意、化解矛盾纠纷,努力实现“小事不出村,大事不出镇”,同时开展派出所、民政、人社等部门联合调解,形成齐抓共管新格局。今年以来共受理各类矛盾纠纷60余件,参评率及满意率达100%。

“微新风”培育“新风尚”。大力弘扬传统美德,修订村规民约,开展“移风易俗·树新风”活动,评选文明家庭、最美庭院等先进个人和集体22名(个),引导群众破除陈规陋习,培育文明新风。加强新时代文明实践站、农家书屋、党员文化活动的建设和管理,利用妇联、共青团等组织积极宣讲各类政策,持续改善乡风文明。(袁强)



3月16日,全椒县马厂镇“欢乐马厂·樱漾年华”第三届樱花节成功举办,活动融合赏樱、文艺演出、互动体验和农产品展销等内容,为乡村振兴注入新活力。

洪 鹤摄

## 樱漾年华