

琅琊之声

琅琊区人社局多元化提升职工退休一站式服务水平

当好职工养老“规划师”、社保服务“贴心人”

江海荣

近年来,琅琊区人社局秉持服务民生的宗旨,多元化提升职工退休一站式服务水平,扎实站好职工退休服务这班岗,努力当好职工养老“规划师”、社保服务“贴心人”,不断满足各类办理退休手续人员的个性化需求,解决群众办事过程中的“烦心事”。

2024年,全区人社部门服务104家机关事业单位5234人、2600余家企业6.9万名职工。共办理企业职工退休1138人,其中特殊工种提前退休16人、因病提前退休24人,累计为1.52万名企业职工发放养老金,为1.48万名职工调整养老金,补发921.86万元。市人社局复核特殊工种提前退休一次性通过率连续四年达100%,居全市第一;职工养老工作连续三年获得市人社局通报表扬。

当好懂政策、精业务的“规划师”

2月10日上午,杨先生在区社保病残津贴专窗咨询:“我缴费年限11年多了,还有6个月到退休年龄,我患了膀胱癌,生活实在困难,能不能领取国家的什么补贴?”

工作人员小魏精确地回答道:“如果您劳动能力鉴定结果符合完全丧失劳动能力的话,可以领取病

残津贴。但领取津贴期间不能缴纳社保费,这会延误您领取养老金的时间。”

“我的健康状况和经济情况不确定我是否能享受养老金呢,我想享受病残津贴,具体怎么办理呢?”杨先生急切地问道。

小魏认真核实杨先生的参保数据,梳理其整套出院记录、病理结果等资料,帮助填写了鉴定关键信息,并打电话与市鉴定中心协调,争取到与上批报送人员同时参加鉴定的绿色通道。“后期到龄您还可以根据经济情况和个人意愿继续参保,也可以转为城乡居民养老保险享受待遇或者到退休年龄退保……”小魏将写有科室电话号码的便笺递给杨先生。

“感谢您的建议,你们这一站式配套服务真是太省心啦!”杨先生竖起大拇指称赞道。

为落实配套政策、提升服务效能,区人社局聚焦群众急难愁盼问题,行政科室和经办机构采取“专窗受理+内部流转”便民方式,为参保群众提供多种帮办代办服务,满足群众个性化需求。

做个解民忧、平难事的“贴心人”

区人社局社保股办公室来了一位被雨水打湿

衣服的老人,她急切地向工作人员询问:“酒厂整体搬到蚌埠怀远,我办理退休时才知道档案不慎遗失了,10多年工作白干了,这可怎么办?”工作人员积极对接区档案馆查找原始档案底册,恰好在2024年底联合市人社局、区档案馆开展全市2025至2026年退休档案预审时,发现了这位老人的招工表等关键性资料,帮老人找回了8年的视同工龄,足额兑现了老人的养老金。老人连连称赞:“你们真是解民忧、办实事的好干部!”

琅琊区人社局落实改革精神,积极开展职工档案预审,摸清即将退休人员的出生日期、工龄等情况底数,结合参保缴费数据,精准梳理退休人员资料,为主动预告职工退休奠定数据基础。

多年来,琅琊区人社局坚守底线、坚持制度,全力守护群众的“养老钱”。工作人员以良好的政策素养、过硬的业务能力、廉洁的职业操守和高涨的工作热情,积极践行“记录一生、服务一生、保障一生”的宗旨,持续推进全区养老保险工作高质量发展。

区人武部组织“准新兵”体验军营生活

本报讯 近日,琅琊区人武部协调驻军部队开展预定新兵进军营活动。“准新兵”们带着“部队是什么、战士每天干什么、我该做什么”的疑问走进某武警支队营区,感受军旅生活,寻找解答内心疑惑的答案。

观摩队列会操,感受严明如钢的军纪。训练场上,武警官兵们以一场气势恢宏的队列会操迎接“准新兵”们的到来。精准到位的动作、整齐划一的步伐,让目不转睛的预定新兵们内心深受震撼。

参观内务建设,领悟作风优良的真谛。走进生活区,预定新兵们被眼前的场景震撼:雪白的床单平整如镜,被褥叠成棱角分明的“豆腐块”,强身健体的训练器材一应俱全……大家兴致盎然地听着讲解,抚摸着训练器材,

感受细节之处见真章的军人作风。

欣赏沉浸式军体拳,坚定苦练本领的信念。杀声震天的军体拳沉浸式观摩将活动推向高潮。武警战士腾挪闪转,拳风呼啸间尽显力量与技巧的完美融合,弓步冲拳如利剑出鞘,组合动作如行云流水,招招直击要害。预定新兵们以热烈的掌声表达了对武警战士的敬佩,一个个炙热的眼神流露出矢志军营、苦练本领的信念。

活动结束后,预定新兵们纷纷表示受益匪浅。应征青年王鹏翔说:“作为新时代的大学生,携笔从戎、报效国家一直是我的梦想,这次近距离体验军营让我感觉离军旅梦更近了。”琅琊区人武部将继续做好预定新兵的役前教育,确保他们能够顺利入伍、安心服役,建功立业。(方志华)

扬子街道“点线面”结合提升党员教育管理质效

本报讯 近年来,琅琊区扬子街道聚焦新时代党员教育新任务、新要求,以党员需求为导向,在教学内容、教学载体、作用发挥等方面靶向发力,全力打造一支素质过硬的党员队伍,切实为基层治理提供坚强保障。

找准切入“关键点”,推动主线靶向“精准”。将党的二十大和二十届二中、三中全会精神等内容纳入教育培训必修课,组织街道党员开展党的二十届三中全会精神等培训30余场次,引导党员干部进一步增强“政治三力”。推行“政治理论+党性锻炼+技能教育”模式,充分考虑党员政治素质、学习能力、职业背景等差异,按照“缺什么、补什么”的原则,围绕政策理论、基层党建、基层治理、实用技能、产业发展等内容,量身制定培训方案、设置培训课程,开展差异化、个性化能力培训400余人次。

针对在职党员,重点讲授党章党规等政策理论和部门业务知识;针对“三新”领域党员,重点讲授非公党建和行业知识;针对社区党员,重点讲授社会救助、便民政策等服务内容,将理论学习内容与党员工作生活紧密贴合,推动基层党建“接地气、聚人气、冒热气”。

贯通资源“主干道”,推动教学载体“活”。整合区委党校讲师、区委讲师团、街道党政班子成员等专业力量,同时挖掘用活本地能人资源,将优秀党务干部、业务骨干、“两代表一委员”、“土专家”等纳入师资库管理,结合专业方向和受众需求,到机关、企业、社区等基层一线开展送学30余次。

采取“课堂式大集中”与“流动式小分散”的方式,在新时代文明实践所(站)、基层大讲堂等固定场所“集中讲”,在市民广场、生产一线等流动场所“分散讲”,灵活运用板凳课堂、车间课堂、上门课堂等多形式多渠道开展宣讲。同时扎实运用好本地红色文化资源,串联琅琊区9个党性教育馆、“微腐败”治理廉政教育馆等现场教学点,通过走村观摩、实践教学等,提升党员教育培训现场讲学质效,累计开展现场教学20余场次。用好党员教育系列线上平台矩阵,以“学习强国”APP、远程教育站点、先锋系列公众号、党员微信群等为载体,打造线上“指尖课堂”。

拓宽学用“覆盖面”,推动作用发挥“实”。坚持把“学出成果、做出成效”作为党员教育的出发点和落脚点,强化实践导向,将党员教育与服务群众、推动发展相结合,确保培训走深走实。持续深化机关企事业单位在职党员到社区“双报到”,全面推动在职党员深入社区、网格开展“我为群众办实事”等实践活动,依托便民服务实践,服务基层治理、服务居民群众,推动在职党员深入基层一线,参与政策宣传、基层治理、文明实践等志愿服务活动,解决群众急难愁盼问题80余个。按照“按需设岗、因事设岗”原则,科学设置政策宣传、矛盾化解、环境治理等多种岗位,结合防汛防溺水、秸秆禁烧、人居环境整治等重点工作,组织开展志愿服务150余次。(张晔)

创业北路社区开展“扫黄打非”专项行动

本报讯 琅琊区创业北路社区日前联合辖区派出所、中小学、幼儿园,针对校园周边文化场所开展“扫黄打非”专项行动,通过“查、宣、防”多措并举,织密未成年人健康成长“防护网”。

联合巡查,严查校园周边问题隐患。行动中,社区工作人员联合文化执法部门、学校教师代表及家长志愿者组成专项检查组,以辖区小学、幼儿园为中心,对周边200米范围内的书店、文具店、音像店、网吧等场所开展拉网式排查。重点检查非法出版物、盗版教辅材料、涉暴涉黄音像制品,核查网吧是否违规接纳未成年人、未落实实名登记制度。

宣教并行,家校社共筑“护苗”防线。发放《护苗行动倡议书》600余份,

指导家长通过“看封面、查书号、辨内容”三步法识别非法出版物。联合学校开展“绿书签”教育活动,通过漫画展等形式引导学生辨别不良信息,覆盖学生800余人次。在社区公众号开通“随手拍”举报专栏,设立24小时热线,鼓励居民参与监督和管理。

长效治理,实行“红黑榜”动态监管。对校园周边商户实行“红黑榜”公示制度,定期通报合规经营情况,对连续上榜“红榜”的商户授予“护苗示范店”称号。组建由民警、网格员、志愿者组成的巡逻队,每周定期开展常态化巡查,重点时段加强突击检查。在重点区域安装智能监控设备,实时监测违规经营行为,提升监管效率。(韦邦柱 田鹏)



3月14日,鼓楼社区联合滁州一小,开展“诚信从小做起,争做诚实守信少年”宣传教育活动。活动通过趣味互动、情景课堂、实践宣誓等形式,为青少年打造了一堂生动的“诚信实践课”,引导孩子们从小树立诚信意识,争做诚实守信好少年。牛璞璞摄

寓教于乐树诚信

凤凰湖社区加强安全生产工作

本报讯 凤凰湖社区时刻绷紧安全弦,严格落实属地监管责任,狠抓宣传教育和隐患排查整治,严守安全生产“高压线”,筑牢幸福生活“防护墙”。

高度重视,强化部署。将安全生产工作纳入重要议事日程,针对不同季节和时段的安全生产特点,抓好工作部署、细化任务分工、严格工作标准,确保防患于未然。明确采取“网格化+安全生产”管理服务模式,依托社区覆盖近100个楼栋的13个基础网格,分组分片、包干到人,做到安全工作不留死角,着力补短板、强弱项。

抓好宣传,强化引导。秉承“以宣为教、以演促学、以练为战”的工作理念,把安全培训、安全演练

作为社区安全生产工作的核心任务。结合“安全生产月”“消防安全月”“防灾减灾周”等系列主题宣传教育活动,通过居民交流群发布信息、入户走访宣传等“线上+线下”方式开展宣传,受益人群达1万余人。

合力攻坚,强化整治。联合消防大队、城管执法中队、街道办事处等单位,定期对居民楼、商铺进行安全隐患排查,重点整治飞线充电、占用消防通道、楼道内乱堆乱放等现象;对“九小场所”的消防通道、消防器材设施配备和维护等情况加强检查,发现问题限期整改、定期复查,落实“闭环”工作模式,抓牢抓实抓细安全生产过程管理。(冯菁)

沿河社区筑牢幼儿健康防线

本报讯 沿河社区联合扬子医院、凤凰幼儿园,近日共同启动了“明眸护苗·春防筑屏——健康双防线宣教计划”,旨在为社区儿童的茁壮成长奠定坚实基础。

活动当日,扬子医院医疗团队以富有趣味性的动画叙事,生动地向小朋友们阐述了近视的诱因及预防策略。讲解之余,医护人员还带领孩子们齐声诵读护眼小口诀:“明眸善睐亮晶晶,万物清晰映心中。卫生习惯要养成,脏手勿触眼前屏。”

此外,针对春季流行传染病,如流感、手足口病等,医护人员通过生活中的鲜活实例,采用浅显易懂的语言,深入剖析了这些疾病的症状表现、传播路径及有效防控手段,使参与者深刻领悟到健康防护的迫切性。

此次宣教活动,不仅增强了孩子们对近视预防、春季传染病防控重要性的认识,还有效提升了他们的自我保护能力,赢得了社会各界的广泛赞誉。(桑彩云)

紫薇社区开展“智慧助老”主题活动

本报讯 日前,紫薇社区新时代文明实践站联合滁州职业技术学院信息工程学院,在社区养老服务站举办“智慧助老”主题活动,60余名老年人参与学习智能手机使用技巧及防诈骗知识。

活动分为反诈知识普及与智能手机教学两大环节。滁州职业技术学院志愿者结合《防范电信网络诈骗宣传手册》,通过“冒充公检法”“保健品推销”等典型案例,向老年人讲解常见诈骗手段及应对方法。现场设置互动问答环节,居民王奶奶在分享中感慨:“以前总怕接陌生电话,现在知道怎么辨别真假了。”(刁薇薇)

在智能手机教学环节,志愿者们采取“一对一”辅导模式,重点讲解微信视频通话、医院挂号等多项手机实用功能。72岁的张大爷首次独立完成视频通话后高兴地说:“以后和孙子联系更方便了。”针对老年人实际需求,活动还模拟就医预约、生活缴费等场景进行实操训练,确保学习成果落地见效。

据悉,此次活动是紫薇社区“校社联动”助老项目的首期实践。社区已联合滁州职业技术学院开发“老年人智能生活指南”,并计划增设“反诈模拟体验课”,进一步增强老年人的反诈意识。(刁薇薇)

短讯集萃

三里亭社区举办植树节活动

本报讯 日前,三里亭社区新时代文明实践站携手琅琊路小学,开展“党团员植希望 绿色接力向未来”植树节主题活动,为城市添一抹盎然绿意,让环保的种子在每个人心间生根发芽。

活动现场,琅琊路小学的同学们身着整洁校服,排着整齐的队伍,满怀期待。社区工作人员与志愿者们早已准备就绪,工具摆放得井然有序。琅琊路小学的老师深入浅出地讲解植树要点,从树坑挖掘的深度、宽度,到如何确保树苗直立稳固,再到浇水的时机与水量,同学们目不转睛,听得入神。随着一声令下,植树行动正式开始。同学们两两搭档,配合默契。一人紧握铁锹,奋力铲土,另一人则小心翼翼地扶住树苗,神情专注。社区工作人员与志愿者穿梭其中,耐心指导、热情帮忙,现场满是欢声笑语。

经过一番努力,原本空旷的土地上整齐排列着新栽的树苗。一名参与活动的同学兴奋地说:“亲手种下这棵树,感觉自己为保护环境出了一份力,希望它快快长大!”

这次植树节活动,不仅是简单的种树,更是一次生动的环保教育实践。三里亭社区新时代文明实践站还将组织更多丰富多彩的环保活动,带动更多居民参与到生态保护行动中来,一起为建设美丽家园、打造绿色城市贡献力量。(成铭)

体育健身 乐享人生

近日,由丰山街道、琅琊区教体局、琅琊区老体协主办的第十二届“丰乐亭”中老年人社区文化体育节系列活动在古玩城广场举办,百余名中老年体育爱好者开展太极拳剑等体育健身活动展示。本场活动只是丰山街道群众体育活动的一个缩影,“丰乐亭”中老年人社区文化体育节已经举办了12届,被列为省级品牌健身项目。孙涛摄



孙涛摄