



用好用活基层治理“破局之道”

——天长市“三个三”工作机制为群众排忧解难

徐宏义 黄留龙 陈梅

提高群众安全感 提升人民满意度

“建议由住建部门牵头，会同市城管局、公安局派出所和属地千秋街道共同会商解决。”近日，针对千秋街道胭脂山社区居民反映“业主违章搭建导致居民住宅楼顶渗水”的问题，天长市委社会工作部、市委组织部、市委政法委立即启动“镇(街道)吹哨、部门报到”联动协调响应评价机制，召集相关市直部门和属地街道、社区现场办公，研究解决方案。这是天长市探索深化党建引领基层治理的一个缩影。2024年以来，该市不断用好党建引领这一提升基层治理能力的“破局之道”，建立联、问、办“三个三”工作机制，大力推行“上门入户诉求”，激活基层治理新动能。

“三联”，架起千群“连心桥”

“建议依托优势资源，大力推动农旅融合发展。”“乡村治理，要充分发挥‘五老’人员和乡贤人士的作用。”“人居环境是一个村庄的脸面，咱都要参与进来。”……近日，天长市铜城镇余庄村群众在村民说事会上踊跃发言，该镇党委书记和市里联点领导与村民同坐一张板凳，听意见、话治理，将群众建议转化为促进发展的“金点子”。

“密切联系群众应是我们领导干部做起。”天长市委社会工作部有关负责人介绍，该市大力推进“领导联点、单位联村(社区)、干部联户”，把网格作为“三联”的重要应用场景，督促推动1500余名在

职党员干部下沉该基层1231个网格一线参与基层治理，现场听取群众意见建议、为群众答疑解惑，切实提升群众满意度和幸福感。

与此同时，天长市注重发挥网格在基层治理中的关键性作用，整合党建、综治、民政、城管等相关部门的职能建成“全要素网格”，实现多格合一、有机衔接，有效提升基层治理质效。根据治理实际，该市将现有基层网格科学划分为综合型治理网格356个，构建起1个综合网格党组织、2名专兼职网格员、N名党员的“1+2+N”网格治理模式，实现基层治理关口前移、服务下沉。

“三问”，问出群众“急难盼”

“咱反映要文明养犬，防止宠物伤人的建议后，社区不到3天就有了针对性的治理行动，真是太及时给力了！”在“上门入户听诉求”过程中，千秋街道千秋社区专职网格员吴文峰收到碧辉园壹号公馆小区居民反映的诉求后，第一时间上报事项，社区工作人员随即联合市直相关部门开展为期一周的专项法治治理行动，真正让居民群众感受到生活难事有人办、不顺心的问题有人解。

“进村(居)上门入户听诉求”是天长市落实群众意见征集和矛盾纠纷排查化解的主要抓手。该市组织干部上门入户“问生活困难、问信访诉求、问意见建议”，通过“三问”多渠道收集群众意见和诉求，实时了解群众所思所想、所盼所愁。

群众民主议事是“上门入户听诉求”的延伸环节。天长市在村(社区)搭建“村民说事会”“居民协商亭”等基层协商议事平台，定期组织村(社区)两

委干部、党员、乡贤、返乡创业人员、“五老”人员等议事说事。与此同时，对社会治理大数据、12345、110非警务报警等平台收集到的群众诉求定期进行汇总整理、分析研判，并试点设立聚民智、汇民声、聚邻里的“人民意见征集点”，创新推行“民情征集日”活动，广泛收集与基层群众生活息息相关的意见建议、“微心愿”以及基层治理“金点子”。

“三办”，办好百姓“烦心事”

“不仅要把旧的烟道重新改造好，还要求商家定期清洗烟道，大大减少了油烟异味对居民日常生活的影响。”铜城镇山海社区居民陆翠琴说，通过城建、生态环境、城管等部门牵头会商积极作为，8户沿街饮食店的油烟异味扰民问题，得到了圆满解决。

“我市坚持从服务群众‘小切口’入手，精细治理，建立‘小事立马办、大事联动会商办、难事包案重点办’治理机制，解决了一批民生诉求，惠及群众5.5万余人。”天长市委社会工作部部长丁寿林表示，该市推动人员、资源、服务下沉至各村组、居民小区党群服务站，落实“接诉即办”，打通服务群众的“最后一米”。针对镇(街道)层面解决不了、需要多部门协调的事项，建立多部门联合会商协调制度，提升诉求办理的精准度。

此外，天长市还切实落实市、镇(街道)矛盾纠纷由市领导包案化解，“同时，我市还创建了‘李二宝法治工作室’‘和事佬调解’‘老娘舅说和’等人民调解品牌，整合多方调处解纷力量，有效促进了社会和谐稳定。”丁寿林说。

倡导诚实守信 共筑消费和谐

3月14日上午，琅琊区城管局组织执法人员，在金鹏琅琊玖玖广场，开展以“共筑满意消费年”为主题的普法宣传活动。通过现场答疑解惑、发放宣传资料和讲解典型案例等形式，帮助广大市民提高诚信守法意识，努力为大家依法维权撑起法律“安全伞”。

温仕兵 程文国摄



3月14日，来安县集中销毁处理罚没的部分假冒伪劣劣商品。当日，来安县开展大型广场宣传咨询活动，通过发放消费维权宣传资料、受理消费者投诉、假冒伪劣产品识别辨别等，向消费者普及有关商品和服务知识，增强消费者维权意识。

特约摄影吕华 通讯员徐艳摄

踏青赏花正当时

全媒体记者包增光 通讯员周荔

春风拂面，梅香满园。连日来，位于定远县永康镇的秀山、谷家岗两大梅花种植基地，迎来盛花期。这片占地4000余亩的“梅海”，种植梅花20多万株，现已进入最佳观赏期。漫山遍野的梅花编织成片片粉红色云霞，为游客奉上了一场沉浸式的春日盛宴。

梅园里，前来拍照打卡的游客络绎不绝。他们在梅花的海洋中，尽情享受春日的欢乐。乌羽玉梅以深紫红花瓣勾勒水墨意境，宫粉梅携淡粉花苞尽显江南婉约，骨里红梅花朵鲜艳夺目，东方朱砂梅在阳光下熠熠生辉，辅以绿萼梅等珍稀品种，形成“十步一景”观赏格局。该基地依托丘陵地貌打造梅园，纵横交错配合观景步道，实现自然景观与人文意趣的深度融合。

东风解意，暗香浮动。“这里梅花太美了，每一种都有独特韵味，让人感觉心情舒畅。”游客李女士兴奋地说。“作为早春花木，梅花对温度极为敏感。”永康镇农业综合服务中心农艺师唐孝明介绍，一般气温达到6至7摄氏度时，梅花经3到5天即次第开花，并随着气温进一步升高到10摄氏度以上，进入盛花期。

以花为媒，永康镇正积极探索“生态+文旅”特色发展路径。“以前守着花田卖树苗，现在围绕梅花做文章”，全镇逐渐形成育苗、梅花与中药材套种、旅游等相关产业，为当地居民提供大量就业岗位，众多村民在家门口实现就业增收，有效推动乡村全面振兴。

丰乐社区用心服务辖区军属

近年来，琅琊区丰乐社区积极探索新时代双拥工作新路径，通过建立健全服务机制、创新服务方式、丰富服务内容，切实解决现役军人家庭的实际困难。

建立健全服务机制，夯实工作基础。丰乐社区成立由社区书记任组长的双拥工作领导小组，并将军属服务保障工作纳入社区年度工作计划。同时，建立现役军人家属信息台账，详细记录其家庭情况、联系方式等信息，并安排专人定期走访慰问，及时了解他们的生活状况和需求。创新服务方式，提升服务效能。丰乐社区积极探索“网格+双拥”服务模式，通过网格员及

时发布相关政策法规、优抚政策解读、就业招聘信息等内容，并开通社区服务热线提供在线咨询、预约服务等功能。同时，社区还积极联合共建医院、学校、企业等单位，为军属提供医疗、教育、就业等方面的优先优惠服务。

丰富服务内容，传递温暖关怀。丰乐社区定期开展形式多样的拥军优属活动，如重大节日走访慰问、召开军属座谈会、举办亲子活动等，增强军属的荣誉感和归属感。同时，社区还积极发动社会力量参与双拥工作，组织志愿者为军属提供家政服务、心理疏导等服务，切实解决他们的后顾之忧。(刘曾芳)

我市探索集体林可持续经营模式

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员鲍安平)记者日前从市林长办获悉，今年，我市继续深化集体林权制度改革，通过探索集体林可持续经营模式，推动林业高质量发展，促进产业发展，更好实现生态美、百姓富的有机统一。

今年，我市积极探索国有林场服务集体林模式，通过“国有林场+集体林”森林可持续经营机制，推动场村联营，提升发展动力，增强带动作用。探索集体林托管服务模式，培育林业社会化服务组织、林业经纪人，引导成立乡办或村集体林场，开展托管服务，促使分散经营转向规模经营。探索集体林股份合作制模式，鼓励村集体经济组织利用统一经营管理林地，领办村集体林场，建立股份合作机制，吸引以承包林地林木入股，支持国有林场、林业企业建立股份合作林场，与集体林经营

主体合作经营。

此外，我市大胆探索集体林林权收储模式，支持组建林权收储机构，采取市场化方式收储分散林权，提高经营水平。探索集体林高效经营模式，选取具有代表性的皖东集体林，采取林分改造、不同强度森林抚育、配备不同树种等措施，推行全生命周期森林经营，提高经济性、生态性。探索集体林多产业融合经营模式，大力发展林下经济，在不影响森林生态功能的前提下，鼓励农户和规模经营主体发展林下经济，重点发展林下中药材、林下食用菌等，积极发展林业生物经济，积极推进森林旅游康养。

市林长办相关负责人表示，各地正将此项工作与林长制改革示范区创新点建设、绿美江淮行动等结合起来，选择有一定群众基础的村集体经济组织开展。

琅琊扎实推进2025年公租房配租

本报讯 为进一步筑牢民生底线，切实解决困难群体住房难问题，近日，琅琊区住房和城乡建设局“三措并举”扎实推进2025年公租房配租工作，保障公租房分配的公平公正。

精准识别保障，重点群体优先。琅琊区住房和城乡建设局明确兜底保障范围，将低保、残疾、大病等困难家庭作为优先保障对象，精准筛选出20户符合条件的家庭，确保他们能够优先获得公租房的居住权。做到应保尽保，让住房资源分配更加合理、精准。

规范配租流程，高效服务便民。琅琊区住房和城乡建设局制定详细的公租房配租指南，简化流程，提高效率；在申请受

理阶段，设立专门的受理窗口，为申请人提供咨询和指导服务；资格审核阶段，采用信息化手段，实现大数据共享，减少申请人来回奔波；入住登记阶段，提前准备好相关资料，为承租家庭提供一站式服务，让他们能够顺利入住。

严格监督管理，全程留痕透明。琅琊区住房和城乡建设局联合纪检监察，对整个公租房配租受理、审核到摇号配租等各个环节进行全流程、全方位监督，确保每个步骤都严格按照规定执行。同时，对配租过程全程留影，为后续查询和监督提供有力依据。所有配租信息及公示，接受社会各界监督，让公租房配租工作在阳光下运行。(金海丰)

来安聚焦“关键小事”服务劳动者

本报讯 来安县总工会始终秉持“以职工为中心”的服务理念，近年来，聚焦劳动者“关键小事”，不断优化服务模式，提升服务质效，让每一位劳动者都能切实感受到工会的温暖与关怀。

“智慧+便捷”拓展服务半径。依托数字技术，来安县总工会不断优化工会驿站的智能化管理模式。驿站配备自助扫码门禁、全天候视频监控，并与“职工之家”APP、高德地图导航紧密融合，构建起“15分钟服务圈”，确保服务触手可及。同时，驿站提供冷热直饮水、无线网络、手机充电等便捷设施，为劳动者打造温馨舒适的休息空间。

“公益+关怀”传递温暖力量。来安县

总工会依托工会驿站，持续开展“职工活动日 邀您一起来”月度公益活动，包括免费理发、赠送腊八粥等，切实关心劳动者的日常需求。特别是在寒冬时节，精心准备暖心礼包，里面有手套、护膝、热饮等，为户外劳动者送去冬日温暖，让他们切实感受到工会的关怀与支持。

“线上+线下”加速就业对接。为助力劳动者就业，来安县总工会联合企业在产业园区和劳动密集型企业合作，构建起“15分钟服务圈”，依托微信公众号开设招聘专栏，实时发布用工信息，架起企业与劳动者的沟通桥梁，实现从“春送岗位”到“春风常驻”的就业对接。(廖玉欣)

凤阳临时救助兜住兜牢民生底线

本报讯 今年以来，凤阳县遵循“应救尽救、精准及时、公平公正、快捷施救”的救助原则，坚持对县内遭遇急难情况致使生活暂时出现严重困难的家庭实施救助，帮助困难群众渡过难关，切实兜住兜牢民生底线。

优化机制，提升救助工作效率。凤阳县民政部门创新工作机制，推动救助服务提质增效。一方面在全县各乡镇、街道成立临时救助工作领导小组，层层压实责任，确保救助工作落实到位；另一方面根据保障对象建立不低于6万元的临时救助备用金制度，将小额临时救助审批权限下放至乡镇、街道，安排专人负责业务办理，简化审批流程，缩短救助时间，确保困难群众及时得到帮助。

广泛宣传，确保政策落地见效。为让

更多群众了解临时救助政策，凤阳县通过发放宣传册、入户走访、社会救助宣传月等多种形式，加大政策宣传力度。工作人员深入基层，主动摸排困难群众需求，确保救助工作精准到户、精准到人和困难群众求助有门、受助及时。

精准救助，切实解决群众困难。临时救助是社会救助体系中的重要一环，也是困难群众的“及时雨”。1至2月，凤阳县县级临时救助困难群众44人次，发放救助资金16.65万元；拨付乡镇、街道临时救助备用金18万元；全县各乡镇、街道共救助困难群众239人次，发放救助资金约29.22万元，有效缓解了困难群众的生活压力，进一步提升了群众的获得感、幸福感和安全感。(韩延龙 刘外林)

新闻集锦

营房社区开展义务植树主题活动

近日，琅琊区营房社区组织开展了一场以“文明实践添新绿 义务植树正当时”为主题的义务植树活动，以实际行动助力绿色家园建设，践行生态文明理念。当天，社区工作人员、志愿者及众多热心居民早早来到植树现场。他们手持铁锹、锄头等

工具，默契地分工合作，有的专注挖坑，有的负责培土，现场呈现出一片热火朝天的劳动景象。此次活动不仅提高了居民们的环保意识，也增强了大家的凝聚力和团队精神。

(通讯员毕文涛 全媒体记者汤珏)

沿河社区践行“光盘行动”倡新风

日前，琅琊区沿河社区新时代文明实践站组织开展“践行光盘行动，倡导文明新风”主题活动，大力弘扬中华民族勤俭节约的优良传统，引导居民养成节约粮食的好习惯。活动中，志愿者首先向大家讲述了一个勤俭小故事，由故事引入对粮食节约

的探讨；随后以餐饮浪费现象为切入点，向居民们普及了餐饮浪费的危害和节约粮食的重要性，引导大家树立节约意识，理解“一粥一饭，当思来之不易”，杜绝“讲排场”“要面子”导致的铺张浪费，养成“光盘”的良好习惯。(李楠楠)

公益集市进社区 志愿服务暖人心

全媒体记者马晨晨 通讯员董超

为弘扬雷锋精神，切实提高辖区居民的幸福感和获得感，3月11日，南谯区梅铺社区联合共建单位在京华园南苑小区志愿者广场开展了一场“梅家乐”公益集市主题活动。社区“搭台”，各单位组团“出摊”，为群众“量身”送上公益磨刀、爱心义剪、爱心义诊、普法宣传、电子产品维修维护、惠民政策宣讲等暖心服务。

当天下午3点半，爱心义剪小摊刚刚支好，等待理发的老人便已经排起了队。“大家一个一个来，不要着急。”京华园小区业主许佳过去开了20年的理发店，在网格群看到活动消息后主动报名献爱心，凭借娴熟的技艺，为老人们修剪出一个清爽利落的发型。“阿姨，您的血压有点高哦，要按时吃降压药，定期复查，平时也要多控制饮食，少吃高油高盐的食物。”在爱心义诊区域，志愿者耐心地就就老人说。隔壁的消防宣传摊位同样围满了人，南谯区消防救援大队的宣传人员向群众现场讲解灭火器的使用方法，还叮嘱独居老人注意用电用气安全，“大爷您一个人住的话，出远门的时候一定要记得关掉家里所有的电源，关闭燃气阀门。”

除了便民服务摊位，现场还有文艺演出、手工风筝制作、捡拾烟头兑换绿植、电影公益放映等丰富多彩的活动。“集市是形式，公益是内核。”梅铺社区党委书记、居委会主任孙林余表示，下一步，社区将依托“大党委”链接更多的资源，进一步创新活动形式，丰富活动内容，将特色的非遗体验、手工坊等内容融合进新时代文明实践，为居民提供更多元化、更贴心的服务。