

## 筑牢安全防线维护消费者权益

**本报讯** 去年以来,凤阳县市场监管局通过加强市场监管、优化消费环境、提升消费者维权意识等多方面举措,切实保障广大消费者的合法权益,促进市场经济健康发展。

强化市场监管,拉起监督执法“经纬线”。始终将打击侵害消费者权益的违法行为作为工作重点,持续加大对虚假宣传、价格欺诈、销售假冒伪劣商品等违法行为的查处力度。通过完善投诉处理机制、优化投诉处理流程,切实提升维权效能。推进全国统一12315投诉举报平台建设,进一步完善消费维权体系,实现消费者投诉举报的集中受理、快速分流、高效处理,全年共受理消费者投诉4400余件,按时办结率100%、调解成功率79.40%;“诉转案”195件。推行消费纠纷多元化化解机制,通过行

政调解、人民调解、行业调解等多种方式,快速化解消费纠纷。

优化消费环境,把牢放心消费“关键点”。始终致力于营造安全、放心、便利的消费环境,通过多种举措提升消费者的获得感和满意度。积极推动“线下无理由退货”制度,鼓励商家主动承担社会责任,提升消费者购物体验。全年发展线下无理由退货企业270家、ODR企业16家,凤阳县兰花蜂业有限公司获评滁州市民生实事放心消费优秀单位,商贸城获评滁州市放心消费优秀街区,桐栖酒店和粤达门窗股份有限公司获评滁州市民生实事放心消费五星优秀单位,14家县级民生实事放心消费优秀单位已认定公示。

推动社会共治,构建消费者权益保护“新网格”。始终坚持推动消费者权益保护社会共治,加

强与行业协会、企业等多方合作,形成政府监管、行业自律、社会监督、消费者参与的多元共治格局。发挥社会监督作用,进行消费者满意度调查,广泛听取社会各界意见建议,及时发现和解决消费者权益保护工作中的突出问题。组织系列宣传活动,提升消费者维权意识和能力。开展投诉举报业务培训,提高执法人员业务水平。利用新媒体平台发布消费警示和维权指南,帮助消费者识别消费陷阱,增强自我保护能力。

据了解,该县市场监管局将继续坚持以人民为中心的发展思想,以高度的责任感和使命感,切实履行市场监管职责,进一步加大消费者权益保护力度,为维护消费者合法权益、促进经济高质量发展作出新的更大贡献。

(李佳倩)

## “三维”体系优化收养登记服务

**本报讯** 凤阳县积极践行“民政为民、民政爱民”理念,创新构建“广度+精度+温度”三维服务体系,通过全域覆盖政策宣传、全流程闭环审查、全周期暖心服务等举措,全面提升收养登记规范化、专业化水平。

多维宣传扩广度,夯实依法收养基础。创新构建“线上+线下”立体宣传矩阵,依托政府门户网站、政务新媒体等平台开设政策专栏。编印《收养登记实务手册》《典型案例汇编》等指导资料1000余册,在婚姻登记处、儿童福利机构等重点场所设置宣传展板6处。组建了由民政干部、法

律顾问、专业社工构成的普法宣讲团,持续开展“政策进社区”宣讲活动,实现全县17个乡镇(街道)普法全覆盖。

闭环审查提精度,筑牢权益保障防线。建立民政牵头,公安、司法、卫健等部门协同的联合审查机制,创新实施“三查三核”工作法。三年来累计开展跨部门联合审查32次,依法驳回不符合法定条件申请3件,接受群众咨询200余人次。

全链服务增温度,优化群众办事体验。推行“热心接待、耐心解答、细心办理、暖心回访”服务

标准,建立首问责任制,严格执行申请材料“一次性告知”制度。成立收养评估专家组,组织政策法规、心理辅导等专题培训,开展收养家庭抚养能力入户评估。实现收养档案电子化,构建收养评估、登记办理、后续服务全流程“一网通办”体系,实现群众办事“最多跑一次”。

据悉,该县将持续深化“放管服”改革,探索建立收养家庭常态化跟踪回访制度,完善“政府主导、部门协同、社会参与”的长效协作机制,着力打造更具人文关怀的收养服务体系。

(李方)

## 书香润新绿



近日,凤阳县图书馆举办了“家庭爱阅会”绿色书种植节亲子阅读活动。一系列生动有趣的互动环节,让孩子们在玩乐中学习,在学习中成长,也在心中撒下了“全民植绿、爱绿、护绿”的种子。

史月 王亚楠摄

## 鼓乡短波

### 公益集市惠民生

**本报讯** 为提高公众养生意识,传播养生常识,全力打造健康的生活方式,近日,凤阳县中都街道组织开展了“聚爱”公益集市活动。

市集现场设置有中医义诊、健康科普、养生茶饮品尝等活动区域,吸引了不少市民排队体验。活动现场还有八段锦、养生太极拳等健身功法展示以及乐队表演,现场人头攒动,热闹非凡。凤阳县城市太极拳协会会员李家贵饶有兴致地告诉记者,“我一直对太极比较爱好,所以我就积极参加了这个活动。老年人就是要保持身心愉快,才有助健康。”

据了解,自2023年开始,凤阳县中都街道每月都会在各村(社区)举办一场“聚爱”公益集市活动,活动将爱心义剪、中医疗疗、基础体检等志愿服务集中起来,以“摆摊”的形式,结合丰富的文艺活动,在公园广场、文体中心等场地呈现给广大市民。截至目前,中都街道已成功举办公益集市16场,受益群众5000余人次。

(胡松 陈宇驰)

### “3·15”宣传进社区

**本报讯** 3月14日,凤阳县临淮关镇长春社区积极开展了“3·15”消费者权益日宣传活动,营造安全、和谐、有序的辖区消费环境,切实保障居民作为消费者的合法权益。

活动现场,志愿者现场介绍了食品、纺织品等日常生活用品的鉴别常识,并为居民讲解商品的生产标准、产品等级等选购事项。社区工作人员现场发放消费维权知识手册,围绕《中华人民共和国消费者权益保护法》《消费者权益保护法实施条例》为社区居民进行现场讲解,还为辖区商户宣讲了“3·15”的由来等相关知识,积极引导经营者们树牢主体责任意识,严格守法意识,同时提醒居民在消费过程中如遇价格欺诈、收费陷阱、霸王条款等情况时,要妥善保存消费过程中的相关凭证,通过拨打12315电话等维权途径维护自身正当的、合法权益。

“3·15”不止一日,维权永不止步。此次活动既丰富了居民消费知识,也实现了便民服务零距离。长春社区将进一步加大宣传力度,持续擦亮“护航消费”品牌,定期开展进社区、进学校、进商超等活动,督促辖区各类经营主体守法经营,引导广大群众通过合法的途径维护自身的合法权益,提振消费信心,激发消费活力,营造温馨、和谐的消费环境。

(潘如敏 吴子杰)

## 党建聚合力 激发“新”活力

凤祖轩

凤阳县始终坚持党建引领,紧盯快递物流、外卖配送等新就业群体,聚力打造中都系列暖“新”驿站矩阵,形成以党建聚合力、以服务送温暖、以责任强联动的工作体系,推进党的建设、行业发展、城市治理互融互促,推动新就业群体助力城市基层治理落实处、见实效。

加强政治引领,靶向施策理顺组织体系。健全完善新业态新就业群体组织“两个覆盖”统计协调机制和信息反馈机制,按照“先易后难、分类指导、循序渐进、有效覆盖”原则,定期对新业态新就业群体开展地毯式摸排,分类建立“一计划两台账”,做到了行业主体清、从业人员清、党员信息清。截至目前,依托检测站,灵活组建快递员流动党员党支部1个,派驻新业态企业党建工作指导员14名,确定入党积极分子3名,新发展党员1名,新业态新就业群体组织力量持续增强。坚持“党建引领、党员带头、多元共治、建管并举”的理念,组建外卖、交通运输、互联网等9家行业党委,健全“非公工委+行业党委+街区党组织”三级责任体系,明确10项职责,持续强化交通运输、市场监管等行业部门“管行业管党建”的“双主体责任”,平台企业“主体责任”以及乡镇(街道)和社区的“兜底责任”,实现就业群体助力基层治理有人联系、有人管理。

建优阵地体系,精准对接做实服务保障。深化“八有八建”建设,整合社区党群服务中心、小区党群服务站、商超、便利店等资源,新建、改造提升、扩建19处“中都”系列暖“新”驿站,全力打造关心关爱新就业群体的温馨港湾。开展暖“新”服务,利用暖“新”驿站为外卖、快递小哥提供歇脚饮水、医疗急救、红色代办、设备充电等24小时“不打烊”服务,依托社区党群服务中心儿童课堂、

老年餐点和各类社会组织为外卖、快递小哥提供“一老一小”托管、法律咨询援助、健康体检、心理讲座等特色服务,让服务真正暖心。截至目前,暖“新”驿站已服务新就业群体5000余人次。压实细化行业主管部门和群团组织责任,精心组织开展“暖新一夏”“冬日暖新”等主题志愿服务系列活动,多层次、多领域地服务与满足新就业群体的不同需求,进一步加强对新就业群体的关心、联系、凝聚、服务和引领,让新就业群体能够积极、主动、有效地融入城市基层治理。

做好党群联动,蓄势赋能激活治理动能。建立“社区党组织—小区党支部—新就业群体”治理体系,搭建新就业群体共治平台,引导新就业群体组建志愿服务队;同时,鼓励他们就近到党群服务中心报到,兼任动态网格员、安全隐患排查员、社情民意收集员,参与突发事件直报、辖区安全预警、环境卫生整治等各项社区治理工作,做到小区问题及时讲、群众小事随手帮、急需用品随手送、治理建议诚心提。截至目前,共组建15支新就业群体志愿服务队,参与文明劝导60余次,搜集群众急难愁盼问题120件,吸纳200余名新就业群体兼职网格员,以“随手拍”直报线索的方式,上传各类不文明问题280余个。

做好新就业群体工作保障和激励关怀。压实细化行业主管部门和群团组织责任,采用月初“下清单”、月底“晒账单”方式及时解决新就业群体工作环境、权益维护、职业发展等问题,为新业态、新就业群体保驾护航;评选表彰两批次20名最美“中都红小哥”,进一步增强新就业群体职业荣誉感和归属感,激发新就业群体融入基层治理的“新”活力。



## 中都传真

### 高科技谱写乡村振兴新篇章

**本报讯** 近日,在凤阳县官塘镇凤淮村的千亩麦田上空,一架搭载肥料的农业无人机来回穿梭,旋翼的嗡嗡声与田间新苗的生机交响成曲。随着颗粒状肥料均匀洒落,这片承载着村民希望的田野正经历着一场从传统农耕向智慧农业跨越的变革。

“往年这时候,我得扛着几十斤肥料深一脚浅一脚踩进田里,70多亩地少说折腾两天,腰都直不起来。现在一个多小时就搞定,肥料撒得比人工还匀实。”站在田埂上的凤淮村村民尹廷兆望着空中作业的无人机感慨道,这位与土地打了半辈子交道的老农,如今成了新科技的忠实拥护者。据测算,采用无人机施肥后,单亩作业时间压缩至传统人工的1/20,肥料利用率提升约15%,真正实现了降本增效的双重突破。

“当前正值小麦弱苗转壮黄熟期,精准追肥可有效促进分蘖,增加有效穗数。无人机不仅能让肥料直达作物根部,其配备的多光谱传感器还能控制每亩田地的施肥量。”官塘镇农技站负责人李传军表示。监测数据显示,部分田块小麦红蜘蛛虫口密度已达防治阈值,技术人员随即指导农户在追肥作业中同步开展药剂喷雾,实现“一机多用”的立体化管理。

在凤淮村的示范田里,农技干部手持智能终端,通过物联网系统实时调控无人机飞行高度、速度及喷洒量。搭载的高精度导航

系统确保作业误差不过10厘米,彻底改变了过去“凭经验、看感觉”的粗放管理模式。“现在每亩用肥量非常精确,既避免浪费又减少面源污染。”李传军指着终端屏幕上的三维建模图介绍,这套系统还能自动生成施肥处方图,为后续田间管理提供数据支撑。这场“施肥革命”带来的不仅是效率提升,更重塑着农业生产关系。留守老人王大娘20亩麦田往年总因体力不济耽误农时,如今通过无人机托管服务,足不出户就能完成田间管理。

官塘镇近年来大力推行“全程机械化+综合农事”服务模式,建成3个农机服务队,培育10名持证飞手,农机社会化服务覆盖率达60%。统计显示,近两年全镇无人机作业面积突破5万亩次,带动粮食亩增产30公斤。“智慧农机正在改变着千年农耕形态。”官塘镇负责人表示,今年将试点推广施肥新技术,力争主要粮食作物综合机械化率提升至98%。这场始于田畴的科技变革,正书写着新时代乡村振兴的生动答卷。

夕阳西下,完成作业的无人机缓缓返航,麦苗在微风中舒展新绿。田垄间,村民们围拢在农技人员身旁,热烈讨论着手机APP上的苗情数据。从挥汗如雨的手掌到指尖轻点的从容,这场发生在淮河岸边的农业嬗变,映照出中国农业农村现代化的铿锵步伐。

(余玲玲 李传军)

## “人才红链”育人才

**本报讯** 凤阳县小溪河镇进一步发挥党建引领作用,聚焦优化服务、引领振兴,大力实施“人才红链”工程,统筹推进人才内培外引,全面赋能发展提档升级,推动基层党建与产业发展同频共振,为高质量发展注入“红色动能”。

强保障,构建人才集聚“新阵地”。该镇党委坚持把人才工作与中心工作同研究、同部署、同推进,定期召开专题会议研究部署人才工作,通过构建组织架构、健全人才服务机制、制定年度工作计划等方式,多维度、全方位推动人才工作落实落地。立足镇域产业发展,围绕小岗产业园区,形成“领导抓、抓领导”的工作合力,小溪河镇党委外派5名干部到长三角地区挂职锻炼,开展“双招双引”工作,2024年12月,全省首例产业园区PPP项目落户小岗产业园区。

壮队伍,培育乡村振兴“新力量”。该镇坚持“外引+内孵”双向发力,一方面,以水产养殖、稻米加工、特色农产品种植等需求为导向,靶向引进科技特派员、企业家、高层次人才创新创业人才等各类人才20名,为镇域经济发展提供智力支持;另一方面,结合探索1个驻村团队联系1支能人队伍,结对N名能人

的“1+1+N”模式,强化本土人才挖掘培养,目前组建能人队伍3支,培育“土专家”“田秀才”等力量50余名。此外,构建“课堂教学+实地参观+现场指导”的教学体系,积极对接联系安徽高校的专家学者,结合小岗村博士驿站共同举办活动20余次,为村农合作社、种植大户等提供技术指导,进一步提升人才队伍服务乡村振兴的效能。

谋发展,激发本地创业“新动能”。为进一步激发人才干事创业的内生动力,该镇聚力构建“党建+产业+人才”发展机制,促进人才效能释放与产业发展需求高效对接。采取市场化运营模式,围绕农业现代化种植、技能培训以及电商培训等主题,搭建互学互促交流平台,聚焦本镇资源禀赋和重点领域,搭建人才锻炼平台,引导乡土人才发挥自身特长,深入田间地头、工厂车间指导生产、传授技术;通过投资补助、指导培训等方式将人才优势转化为发展优势,打造小岗葡萄、燃灯黄桃、泰山粉丝、燃灯老须面、小溪河谷鸡蛋等特色品牌7个,为周边农户提供就业岗位100余个,有效带动本地群众增收致富,为乡村振兴注入强劲动能。

(潘涛)

## 聚焦群众关切 办好民生实事

**本报讯** “民有所呼,我有所应。”今年以来,凤阳县黄湾乡组织县、乡人大代表持续关注民生福祉改善,畅通民意表达渠道,积极回应民生关切,办好民生实事,提升群众幸福指数。

聚焦代表建议,让民意“有回音”。“镇区花园湖路两侧,占道经营现象时有发生,需要加强管理”“凤五路和花园湖路交叉口要设置减速指示牌。”近日,黄湾社区人大代表利用选民接待日,就交通安全、民生保障、环境整治等方面认真听取选民的问题和建议,共同探讨解决方案。同时,乡人大代表反映的问题建议,逐一进行梳理汇总,主动联系协调相关县直单位和乡职能部门处理,跟踪监督,推动问题早日解决。

聚焦群众关切,让事项“能落地”。优化构建人大代表网格化联系群众机制。坚持就近便利、相对均衡的原则,以行政村为基础,结合人口规模、资源配置等情况,将辖区

划分为18个网格,59名人大代表进驻,建立了人大代表联系群众“工作圈”。同时,搭建人大代表“家家站点”履职平台,结合“聚民意、惠民生”行动,针对群众关注的和美乡村建设、高标准农田改造、人居环境整治等热点难点问题征求意见和建议,做到“网格中有代表、管理中有代表、群众事项能解决”。

聚焦监督履职,让群众“能满意”。该乡人大针对走访调研中发现的“急难愁盼”问题,及时进行责任分解,压实办理责任,明确办理时效,做好办理节点的跟踪督导。在建议办理过程中及时向代表反馈办理进展情况,建议办理完成后持续进行跟踪回访,让群众能满意。此外,围绕人居环境整治、高标准农田改造、土地二轮延包等工作,按照“因人设岗、个人自愿、双向选择”的原则,设置经济发展、公共服务、社会治理、工作监督等岗位,引导人大代表主动认领岗位,推动人大监督落到实处。

(葛晓军)

## 春“植”盎然 点亮绿色希望

**本报讯** 春渐暖,花初绽,春回大地,万物复苏。3月10日上午,凤阳县股润镇新时代文明实践所联合农业农村综合服务中心、便民服务中心(退役军人服务站)在白云山国有林场共同开展“春‘植’盎然 点亮绿色希望”植树节主题实践活动。

活动现场呈现一派热火朝天的景象。镇村干部和退役军人纷纷化身志愿者,在田间来回穿梭,大家热情高涨,干劲十足。有的挥锹铲土、有的扶苗填坑、有的提水浇灌,大家三三两两,分工协作,有条不紊地投入到植树行动中。不一会儿,光秃秃的土地上,一颗颗乌桕树苗便昂然挺立起来,在阳光的照耀下,愈显生机勃勃。“1棵树大约可以制作200千克纸浆、750卷卫生纸;1亩树林1年排放的氧气可供65人呼吸1年……”来自镇农业农村综合服

务中心的负责人一边植树,一边向身旁的志愿者们介绍了植树的重要意义,“植树,不仅是为了增加绿化面积,更是将绿色的希望根植到生活的土壤里,是一次生态理念的传播与实践。”

作为凤阳县绿色旅游板块,股润镇一直践行着“绿水青山就是金山银山”的生态理念。十余年来,义务植树活动从未间断,种下去的树苗逐渐成长为参天大树,它们防风固沙、涵养水源、净化空气、改善环境,为股润镇构筑起了一道道绿色的生态屏障,让天更蓝、水更清、地更绿。

据了解,股润镇将继续积极践行生态优先、绿色发展的理念,推动生态文明建设与社会发展深度融合,努力打造人与自然和谐共生的美丽家园。

(周小平)