

滁州住房公积金 运用DeepSeek开启政策咨询“秒懂秒答”新模式

在AI人工智能技术迅猛发展的时代浪潮下,市住房公积金管理中心敏锐把握时代机遇,积极拥抱新技术,与市数据资源局通力合作研究开发“DeepSeek+住房公积金政策智能咨询服务系统”,成功开启住房公积金服务的智能化新时代,为办事群众带来了更加便捷、高效、优质的服务体验。

创新服务模式,实现全天候在线咨询

推出智能咨询服务系统,打破传统服务在时间和空间上的限制,提供7x24小时不间断的在线咨询。与以往传统的人工客服相比“DeepSeek+住房公积金政策智能咨询服务系统”具有3大优势,听得懂,无论表述方式如何,都能准确理解群众的意图;答得准,依据丰富的知识储备和先进的算法,提供准确无误的答案;全天候,不受节假日、工作时间等限制,随时待命为群众服务。这种高效、精准、便捷的服务,充分满足了广大人民群众在新时代的发展需求。

精准知识集成,快速响应个性化需求

经过多轮精细化的大模型演练,智能系统如同一个知识渊博的“公积金小助手”,充分吸收了颗粒化的业务信息。它集成了33项住房公积金政务服务事项,涵盖307条

住房公积金业务知识,确保住房公积金最新、最全的业务信息时时在线。无论是常见问题还是个性化疑问,系统都能快速反应,提供精准解答。同时,在多轮连贯对话中,它还能处理复杂问题和非标准化提问,真正做到了为群众答疑解惑。

秉持服务理念,拓展智能化应用前景

随着智能化技术的持续发展和创新,市住房公积金管理中心始终秉持“群众利益无小事”的服务理念,不断守正创新。以数字化赋能政务服务,将继续探索和拓展到公众号、中心网站等应用场景,让智能化成果惠及更多市民。通过不断优化智能咨询服务系统,引入更多先进技术,提升服务质量和效率,推动住房公积金管理工作不断迈上新台阶。

滁州住房公积金管理中心正以“数智蝶变”书写政务服务新篇章,这既是贯彻落实“数字中国”战略的生动实践,更是“以人民为中心”发展理念的具象表达。未来,中心将继续以科技为支撑,以服务为导向,为群众提供更加优质、高效的住房公积金服务,为住房公积金事业的发展注入新的活力。

(毛秋玥)

吾家有喜 分享幸福

《滁州日报》推出吾家有喜专栏,刊登专属你的“独家”浪漫。

家有喜事,喜气盈门。在这个特别的日子里,我们诚邀您分享“吾家有喜”的故事,让幸福的味道传递给更多人,让瞬间成为永恒。

庆生、乔迁、告白、嫁娶、添丁……无论是“文字”还是“照片”……在这里,都以“媒”为证。

期待你为爱而来,为爱发声,为爱登“封”!

吾家有喜

订婚
嫁娶
庆生

囍

乔迁
添丁
祝寿

合作热线

180-0550-2677



既许一人以偏爱



愿尽余生之慷慨

滁州日报社

《滁州日报》

本报统一刊号: CN34-0012 代号: 25-14

办理证件遗失、企业注销、单位公告等

咨询热线 153 8500 9313 (微信同号)

地址: 滁州市会峰西路555号会峰大厦一楼滁州日报社广告中心



线上咨询微信

滁州综合媒体中心

滁州综合媒体中心
www.c550.com

乙巳年三月十七日

你好2025 向未来赋新生

新媒体推广 视频拍摄 活动策划

视觉设计 文旅项目 品牌包装 机位直播

账号运营 程序开发



合作热线

180-0550-2677

滁州日报社广告热线

18655080888
18005502677

天长办事处简主任 13955097038