

卸下戎装志不改 扎根基层续荣光

——记全省“优秀退役军人志愿者”陈明

全媒体记者李文刚

拖拉机厂工作。虽然工作岗位不起眼,但军人出身的他容不得自己半点懈怠,任何一件事都倾心尽力,赢得单位领导同事的一致认可。由于工作出色,陈明被选调至襄河镇政府工作。2016年8月,他被调至襄河镇城南社区任党总支副书记。

在城南社区,陈明一干就是五年。五年里,他潜心学习业务,用心用情做好社区治理工作,打造“红色汇治”物业小区,创办社区“文明观察团”,构建“智慧社区”示范点,设置“幸福里”矛盾调解室,用多个“首创”为襄河镇社区基层治理工作打开新思路。

2021年10月,陈明被任命为城东社区党总支书记。城东社区是全椒县城的东大门,属于城乡接合部,人员结构复杂,基础设施薄弱,邻里间难免产生摩擦,如何有效化解矛盾,并将其转化为推动社区和谐发展的动力,成为摆在陈明面前的重要课题。

“你离群众有多近,群众待你就有多亲。”陈明为更好地服务群众,习惯在工作之余到辖区内的居民家中和商铺走走看看,与居民群众拉拉家常建立感情,主动寻找社区治理中存在的各种问题。“也在这个过程中,我萌生了一个想法,辖区内同我一样的退役军人还有不少,能不能发挥他们的作用,参与社区治理呢?”

经过调研走访后,陈明与同事认为这件事可行。于是,他招募辖区内有专业技能的退役军人组建城东社区“老班长”志愿服务队,带领队员们用自

身专业特长为群众提供理发、维修、缝补、磨刀剪等免费服务,切实解决大家天天有感的身边小事。

“充分发挥志愿服务暖人心、筑同心、强信心的重要作用,让社区居民的心气顺了,邻里之间互帮互助多了,这样社区就能成为一个和谐友爱的大家庭。”陈明告诉记者,自“老班长”志愿服务队组建以来,已累计开展志愿服务280余次,帮扶困难退役军人和群众50余人。

“社区作为社会治理的最小单元,一头连着人民群众的切身利益,一头连着社会和谐稳定,备受大家关注。”扎根基层多年,陈明始终信奉一点:“把群众当家人,把群众事当家事,就没有解决不了的问题。”

“小巷总理”,凡事都理,大事小情他都操心:为高龄人群提供岗位信息,帮助解决就业难题;帮助退役老兵历时四个多月辗转找回党组织关系;让他一心向党终归队;为患精神疾病的退役军人申请进入怀远荣军医院治疗,解决残疾家庭因病致贫问题;定期为特困供养户打扫卫生,每月探视计生特殊家庭,让特殊群体感受到社会温暖与关爱;在重大节假日联系爱心企业和社会组织对重病重残户进行慰问,给予经济帮扶,解决燃眉之急……

“脱掉的是军装,脱不掉的是军魂;改变的是岗位,不变的是军人的本色。”陈明表示,将珍惜荣誉,再接再厉,发挥好模范带头作用,在基层治理的岗位上续写荣光。



植树添新绿

3月11日,来安县施官镇组织干部职工、民兵和老师、学生在仙山村绿化点开展春季植树活动,为大地增添绿色。

特约摄影吕华摄

团市委组织植树活动助力生态建设

本报讯 阳春三月,草长莺飞,在第47个植树节来临之际,为深入学习宣传贯彻习近平生态文明思想,为滁州生态建设再建新功,3月11日上午,团市委在来安县复兴国有林场开展“履行植树义务,共建美丽滁州”主题植树节活动,来自滁州市第一人民医院、滁州高速管理中心、滁州职业技术学院等25家团组织和青年志愿者服务组织的240名团员青年参加。

复兴林场作业区内,在专业人员讲解和指导下,团员青年和青年志愿者们高扬团旗,身着红色马甲,分工协作、干劲十足。两人一组,挥锹挖

坑、扶正树苗、培土踩实、提水浇灌……每一道工序都细致认真。栽种成功后各组还认真检查,确保成活率。经过一上午的辛勤劳动,共栽植杨树苗800余株,新增林木面积近8亩。

共植青年林是团市委近20年来持续开展的一项活动,在滁州城边、山区、林场等地留下了大大小小15处青年林,以实际行动践行生态环保理念。团市委将持续动员广大青年投身生态保护行动,宣传低碳环保理念,推广科学植树理念,为建设山水秀美的现代化新滁州贡献青春力量。

(马守波)

新闻集锦

明光一学校开展校车安全应急演练

3月10日,明光市太平学校开展突发校车安全事故应急演练,进一步加强校车安全管理和消防安全教育,提高师生应对突发安全事故的应急处理能力。正式演练前,跟车照管员详细讲解了疏散逃生的正确方法、逃生技巧等。此次演练模拟校车在接送学生途中“突发故障”,车辆“冒出阵阵浓

烟”。在发现险情后,司机第一时间将车停靠在安全地带,打开应急警示灯,并迅速切断车辆电源,配合照管员组织学生安全、有序逃生。整个疏散过程中,随车人员和师生配合默契、反应迅速,圆满完成了演练任务。

(全媒体记者马晨晨

通讯员袁松树 蔡松华)

中都社区举办春季养生知识讲座

近日,南谯区中都社区以“春启新程,养生正当时”为主题开展春季养生知识讲座活动。在饮食调理环节,社区志愿者详细介绍了春笋、菠菜、韭菜等春季应季食材,不仅阐述了它们富含的营养成分,还分享了简单易做的烹饪方法。居民们听得津津有味,不少人还拿出纸笔认真记录。运动保健环节同样

精彩,志愿者列举了散步、慢跑、太极拳等适合春季的运动项目,现场居民纷纷起身跟随学习,活动中心充满了活力。此次活动不仅普及了春季养生知识,增强了居民的健康意识,还促进了社区居民间的交流互动,营造出健康和谐的社区氛围。

(陈茜)

我市发布2024年度十大消费投诉热点

食品与家电问题最受关注

本报讯(全媒体记者胡文峰)近日,记者从我市召开的重点领域新闻发布会上获悉,2024年我市12315平台共接收消费者投诉举报咨询76042件,其中投诉21237件,同比上升6.7%,为消费者挽回经济损失880.38万元。从投诉内容看,食品安全、家电质量、家居用品等问题仍是民生消费领域的“痛点”,而五金交电、药品医疗器械等领域投诉量显著增长。

我市发布的《2024年度十大消费投诉热点》中,食品类投诉位列十大热点之首,主要问题集中在食品过期变质、混有异物,以及食用后身体出现不舒服情况。

家电类投诉居高不下,产品质量缺陷、售后服务推诿及虚标容积等问题频发。消费者反映部分商家拒绝履行“三包”责任,维修费用高昂,冰箱、洗衣机等产品实际容积与宣传不符的情况较为集中。

家居用品投诉仍是热点,投诉问题包括商品质量缺陷,网购未按约定时间发货,以及宣传尺寸与实际不符、货不对版等。

服装鞋帽投诉有所增长,主要涉及商品质量问题,如衣物起球、鞋子脱胶、洗涤掉色等。此外,商家拖延退换货、不履行退换承诺等问题也引发消费者不满。

交通工具问题投诉较多,投诉聚焦在违

规收取手续费、强制搭售高额保险、零部件质保争议及售后维修服务不到位等。

五金交电投诉成新热点,投诉涉及“三无”产品流通、充电器故障频发及售后服务缺失成为主要问题。部分充电器存在不充电、突然断电等安全隐患,引发消费者担忧。

美容美发洗浴服务类投诉占比较高,该领域投诉集中在染发烫发导致发质受损、未明码标价及商家停业后拒绝退卡退费等问题。预付卡消费风险进一步凸显。

药品医疗器械投诉增长显著,药品类投诉涉及线上平台药品无货未下架、夸大宣传药用价值及线上线下价格差异大等。消费者对药品安全性和价格透明度关注度上升。

通讯产品成投诉热点,投诉主要反映商家不履行“三包”责任,商品购买后即出现质量问题,以及多次维修后仍无法正常使用等情况。

化妆品投诉呈增长趋势,问题包括销售“三无”产品、线上订单漏发少发商品及进口化妆品无中文标签等,消费者对产品来源和质量的信任度下降。

热点关注

琅琊落实“双减”显成效

本报讯(全媒体记者王太新 通讯员周晓红)打造“高效课堂”、加强作业管理、治理校外培训……琅琊区多措并举,推动“双减”政策落实落细,进一步擦亮“学在琅琊”品牌,努力办好人民满意的教育。

课堂教学提质增效。切实提升教师教学设计能力、课堂教学能力和教学反思能力等,打造“高效课堂”,发挥课堂教学主渠道作用。2024年,该区在基础教育精品课遴选中斩获10节省级精品课,全市占比21%;在优质课评选中斩获省级奖项10人(其中特等奖1人),全市占比42%。

作业管理科学高效。琅琊区教体局成立作业管理工作领导小组,加强对作业设计、布置、评价等的工作领导,促进作业管理规范化、科学化。印发《琅琊区义务教育阶段学生作业设计与实施指导意见》,由班主任统筹每天作业总量,并分班进行公示,着力将学生过重的课业负担减下来。

课程设置科学有效。全力补充艺体常识课教师。近三年,该区新招聘音、体、美等专业教师115人,转岗培训150人,为开足开齐课程补充师资力量。全面推广“1+1”排课法。教师带好1门主学科同时,再相对集中带好非本年级的1门常识课。常态化开展视导监督工作。进一步规范学校课程管理,全面落实每天1节体育课,每天上午、下午各半小时大课间活动,每学期开展大课间活动评比,保障孩子每天2小时运动时间。

校外培训治理成果显著。全面压减学科类培训。该区原有31所持证学科类培训机构,注销办学许可证29所,取缔1所,剥离义务教育阶段培训业务1所,压减率达到100%;常态化开展日常监管。截至目前共开展整顿治理370余次,联合执法140余次,罚款15万余元。规范非学科类培训机构审批。目前区内共有证照齐全非学科类机构34所。

天长打造城市安全智慧治理新模式

本报讯 天长市率先建成全国首个县级城市生命线立体监测平台,通过物联感知网络与智能决策中枢的深度融合,构建起全要素感知、全链条防控的城市安全智慧体系,打造城市安全智慧治理新模式。平台自运行以来,成功预警并处置704起风险隐患,城市安全韧性指数显著提升,为全国县级城市生命线工程建设提供了“天长样本”。

全域体检构建风险图谱。以“数字体检+空间建模”双轮驱动,构建城市安全风险动态评估体系。整合住建、城管、交通、供电等12个部门单位数据资源,搭建包含161公里燃气管网、514公里排水管网、295公里供水管网、31座桥梁在内的三维数据库,为基础设施全生命周期管理夯实基础。采用风险矩阵法,融合人车活动、地质环境、荷载特征、设施特性等37项指标,绘制了风险四色图,划分出高中低风险区域。建立CIM+GIS双模城市信息模型,标注2746处重点防护目标和428处危险源,实现风险点位“一图览览、动态预警”。

数字孪生构筑智能中枢。构建“立

体监测、平战结合”的智能监测体系。建成“1+2+3+N”智慧监管架构:1个监测指挥中心,物联感知网与数据工程网2张网络,标准规范、安全防护、能力支撑3大体系,燃气爆燃、桥梁沉降、管网漏失等多个应用场景。在关键节点布设2780套智能传感终端,集成光纤应变、激光甲烷、超声流量等尖端传感技术,实现地下管网形变、桥梁结构异常、微升燃气浓度精准捕捉。打通燃气、供水、排水等5大领域9个业务系统,采取“算法驱动+数据赋能”监管模式,实现跨部门联合处理效率成倍提升。

秒级响应锻造安全闭环。构建“监测-预警-处置-反馈”全链条智能防控机制。依托2732亿条动态数据构建AI预警模型,实现风险态势秒级感知,较传统人工巡检效率大幅提升。建立“智能算法+专业智库”双核研判机制,预警实现30分钟内闭环处置。创新“数字工单+现场校验”双轨机制,隐患处置压缩至1小时内,推动城市安全治理由“事后应对”转为“事前预防、事中处置”。

(李锦林)

雷锋月里的爱心接力

全媒体记者包增光 通讯员刘恩涛

日前,伴随着法律咨询、健康义诊以及急救知识、防灾减灾等宣传教育“摊位”的依次排开,由南谯区委宣传部、区委社会工作部联合主办的2025年学雷锋月启动仪式暨“渔梁公益集市”活动拉开帷幕。一场雷锋月里的爱心接力,将新时代雷锋精神的春风吹进千家万户。

看着耐心为自己解疑答惑的志愿者,前来咨询二轮土地延包政策的李大爷,满意地告诉记者:“这样的活动太实用了,在家门口就能解决很多疑惑。”目前,南谯区正以“学雷锋·文明实践我行动”为主题,在全区范围内组织丰富多彩的文明实践系列活动,推动新时代文明实践工作走深走实。

在花园社区新时代文明实践站,口腔医院、理发店纷纷加入学雷锋志愿服务活动,为外卖骑手等新就业群体提供义诊、义剪等贴心服务。“今天来社区送外卖,还顺便检查身体、免费理发。”看着清爽利落的发型,外

卖员王子瑞笑着说:“以后社区有志愿服务活动,我也报名参加,一起把这份温暖传递下去。”

群山环绕里的施集镇井楠村,志愿者们手持扫帚、垃圾夹等工具,对村里主干道、房前屋后、楼梯等区域的垃圾、烟头进行集中清理。一边清扫,一边宣传,志愿者们向过往村民讲解环保知识,引导大家参与垃圾分类、绿色出行、爱护公共设施。万物复苏、春意盎然的雷锋月里,一个“红马甲”正为这个美丽乡村注入新的活力。

记者了解到,南谯区文明办还联合团区委、教体局、少工委等部门,精心组织“我心中的雷锋”主题征文比赛、“争做新时代雷锋”主题绘画比赛,以及“传承红色基因 赓续雷锋精神”主题宣讲比赛等一系列活动。这些活动紧密围绕青少年群体,旨在将雷锋精神全方位融入孩子们的学习与生活,让雷锋精神在青少年心中生根发芽。

我市倡议义务植树建设美丽滁州

本报讯(全媒体记者包增光)当下,皖东大地处处生机盎然,正是植树造林的好时节。市林业局向全市人民和社会各界发出倡议,希望大家积极参与义务植树、争当绿色使者,为进一步推进绿美江淮行动、加快建设生态宜居的美丽滁州多做贡献。

增强意识,做绿色发展的践行者。植树造林是改善生态环境、促进可持续发展的重要举措。让我们牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念,积极传承中华民族爱绿、植绿、护绿的优良传统,自觉践行绿色生活方式,减少碳排放,节约资源,保护环境,以实际行动争做绿色发展的践行者。

广泛参与,做绿色滁州的建设者。全民义务植树是推进国土绿化、建设生态滁州的重要途径。植树造林、保护森林是每个适龄公民应尽的责任和义务。广大市民可以通过植树造林、抚育管护、认种认养、捐资捐物、志愿服务等多种形式参与义务植树活动,随时随地自愿履行植树义务,以实际行动争做绿色滁州的建设者。

共同守护,做绿色家园的捍卫者。绿色是滁州最鲜明的底色,守护绿色家园是我们共同的责任。让我们从身边小事做起,积极参与厂区、校园、社区、乡村等绿化美化工作,不侵占绿地林地,不盗砍滥伐林木,不将火种带入林区,不猎捕野生动物,积极劝阻和制止破坏绿化的不文明行为,以实际行动争做绿色家园的捍卫者。

凤凰办事处推进居民医保征缴工作

本报讯 滁州经开区凤凰办事处积极行动,扎实推进,圆满完成2025年度居民医疗保险征缴工作,共征缴13365人,全力实现应保尽保。

广泛宣传,营造氛围。采取线上线下相结合的方式,广泛宣传城乡居民医保政策。线上通过居民微信群发布政策解读、缴费流程等信息为群众“答疑解惑”;线下通过电话短信、悬挂横幅、播放电子屏、发放宣传资料等方式,确保政策宣传多渠道、全覆盖、无死角。

优化服务,便民利民。先后召开医疗保险征缴工作动员会、推进会,科学部署征缴任务,明确各社区征缴主体责任,精准掌握收缴情况。充分发挥网格化管理机制作用,安排网格员专门负责政策咨询和业务办理,推动征缴工作按时按量完成。同时,积极推广“网上办”“掌上办”等便捷缴费方式,引导群众通过手机银行、微信、支付宝等渠道进行缴费,让数据多跑路,群众少跑腿。

精准施策,重点突破。针对低保对象、特困人员、重度残疾人、优抚对象等重点人群,分门别类建立专项台账,实施动态监测管理。对年老体弱行动不便、出门困难的群众,落实政府代缴政策,上门帮办代办缴费,确保重点人群应保尽保。(王思雨)