

提升养老服务质量 深绘民生幸福底色

俞羊 黄锐

为加快养老服务高质量发展,积极应对人口老龄化社会,满足广大老年人多元化、多层次的养老服务需求,近年来,定远县民政局向“老有所养”,以“做好质量提升加题 答好养老服务为民卷”为目标,全面实施幸福养老工程,敬老院改造提升、老年助餐服务、经济困难失能老人等群体集中照护服务和居家养老服务……一项项扎实的举措,让全县养老服务高质量发展的步伐坚定有力,养老服务整体水平稳步提高。

增加养老服务供给,推动养老服务设施质量并举、量效齐升

尽管春寒料峭,但在定远县信德老年公寓内却暖意融融,和煦的阳光透过窗户洒进房间内,显得格外温暖和宁静。上午九点,老人们三五结伴,或在休息室内晒太阳聊天,或在活动室里读书看报,享受着悠闲时光。一早,李奶奶在护理员的帮助下,洗了个舒服的热水澡,和老伴儿坐在窗前听戏曲、唠家常。

近年来,定远县民政局以设施改造提升为主线,积极实施养老机构服务设施改造提升工程,各养老机构照料护理服务能力明显提升。为提升乡镇敬老院照护服务能力,解决特困人员和乡镇失能半失能人员的集中供养难题,积极对乡镇敬老院进行改造升级。如今,部分敬老院已配备活动健身室、医务

室、洗澡间、开水间、呼叫装置等,功能设施一应俱全,让老人们住得安心、舒心。同时,新建的福瑞康养老中心,作为综合性养老宜居点,为周边老年群众提供了优质服务。目前,全县养老机构配置各类养老服务床位2519张。

为丰富老年人文化生活,定远县充分依托养老服务站点、中心等场所,开设社区老年课堂,并组织多种形式的文化教育活动。随着老年服务设施的不断增加,服务体系的不断完善,老年人的幸福感和获得感得到大大提高。

发挥居家养老基础性作用,居家养老服务工作全面开展

家住定城镇人民路社区的刘大爷已八十高龄,自家中安装了床上护栏、洗浴浴凳,配备了四脚手杖,他的生活变得方便了许多,脸上的笑容也愈发灿烂。

据定远县民政局养老服务股负责人介绍,近年来,全县共为905名分散供养特困人员和高龄、失能、残疾老年人实施了适老化改造,通过施工改造、设施配备、老年用品配置等方式,改善了老年人的居家生活环境,降低了家庭意外风险,增强了老年人居家生活的安全性和便利性,有效提升了老年人居家生活质量。同时,扎实推进居家上门服务,为符合条件的老年人提供助餐、助洁、助医等生活照料及精神慰藉服务,共为650名老人提供了服务,服务次

数达19500次,受到群众一致好评与点赞。下一步,该局将持续深入探索建立居家、社区、机构相衔接的养老服务体系,进一步扩大居家和社区基本养老服务有效供给,更好地满足老年人专业化、多层次、多样化的养老服务需求,不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

聚焦养老服务质量提升,加强对养老机构综合监管

定远县民政局积极制定全县民政服务机构安全隐患大排查大起底大整治专项行动实施方案,组织专门力量,对养老机构各项制度的落实情况,以及食品安全、消防安全、水电气暖等各类设施安全的日常管理工作,持续加大督导检查力度,确保各项工作抓紧、抓细。为提升养老服务质量,建立跨部门联合监管机制,加大对养老机构“双随机、一公开”联合抽查力度。目前养老机构登记备案率达到100%。扎实开展安全生产专项整治行动,联合消防、市场监管等部门开展大排查、大整治行动,实行月度检查全覆盖。对检查发现的隐患和问题,立行立改;对无法立即整改的,制定整改方案限期整改;对于存在较大隐患或问题的,进行跟踪督办,目前养老机构消防达标率达到100%。此外,加强养老服务从业人员培训,实现养老服务从业人员培训率100%全覆盖。

医保局全力推动2025年度居民医保征缴工作

本报讯 定远县医保局始终坚持将全员参保、应保尽保作为医保工作的中心任务。自2025年度居民医保征缴工作启动以来,该局全体工作人员以饱满的热情和高度的责任感,以拧紧“三股绳”的工作举措,凝聚强大合力,全身心投入到紧张的征缴工作中。截至目前,全县城乡居民参保缴费66万人,任务完成率达105.96%。

拧紧技术保障这股绳。医保征缴期间,极易出现各类技术操作和业务办理难题,诸如医保缴纳不上、医保常见报错、特殊身份变换后缴费金额如何修改、缴费金额显示不正确等。为此,征缴业务具体工作人员编制了各类问题操作手册,并于征缴大会现场进行培训,做到不断完善、持续更新。同时,针对征缴期间涉及的文档过多、容易丢失、不能及时获取等情况,工作人员创新性地将所有文档整合到一个文件夹内,并命名为不同版本。有新增内容或修改内容等情况的,发布新版本,注明新增或修改的内容,以保证基层工作人员能及时获取最新、全面、完善的医保信息。

拧紧宣传动员这股绳。采取“线上+线下”双重宣传模式,积极动员居

民参保。线上通过医保政策解说、转发《因为有医保,所以有“医”靠》《2025年度医保参保缴费开始啦》宣传视频等进行宣传;线下创新性地开通两条医保“极致服务”公交专线宣传医保政策。同时,组织党员、志愿者深入群众家中,详细解读医保缴费、医保报销、医疗救助等政策。此外,鼓励县内各医疗机构医护人员在为群众就诊时,近距离引导群众主动参保。通过“线上+线下”双重宣传,逐步提高了群众对居民医保的参与度、满意度和知晓度。

拧紧人才培养这股绳。基层医保业务人员作为居民征缴的核心中坚力量,起到承上启下、具体经办、广动员等重要作用。征缴期间出现人员更替后,如何快速培养“新手”,迅速进入角色是征缴工作的一大难题。为此,工作人员精心录制1份专业培训视频,配置各类相关技术操作文档20余份,对新进人员遇到的问题及时总结及梳理思路,建立长效机制。此外,总结和整理了《2025年新医保政策报销比例简表》,引导基层人员学习借鉴,全面解读并广泛应用,全力提高基层医保队伍的综合素质。

(李斌)

开展“安心行动”维护劳动者合法权益

本报讯 为充分发挥法律援助职能作用,切实维护农民工、新就业形态人员等劳动者合法权益,定远县扎实开展维护劳动者合法权益法律援助“安心行动”,提升劳动者幸福感和满意度。

集中开展专项维权活动,打好定心牌。该县将“法援惠民生 助力农民工”法律援助专项维权活动作为岁末年初的重点工作,广泛动员律师、公证员、基层法律服务工作者、法律援助志愿者等,深入农民工及新就业形态人员等劳动者密集的单位、农村大集、招聘会等场所开展法律咨询或举办法治讲座,围绕确认劳动关系涉及的重点难点问题,发放法律援助手册2万余册,法治宣传年历3000余份。发放公共法律服务便民连心卡,积极推送各法律援助机构地址、联系电话及安徽省“12348”公共法律服务热线、安徽法网等信息,提高法律援助知晓率。

三大平台联动精准服务,打好放心牌。积极运用公共法律服务实体、网络、热线三大平台,根据农民工和新就业形态劳动者群体特点和需求,对依托互联网就业的劳动者,建筑、环卫、安保、家政等行业农民工就劳动合同、工伤、讨薪等常见法律问题提供精准法律服务。拓展劳动合同相关公证业务,确保农民工维权取得实效。引导农民工通过在线咨询、网上申请、热线电话等形式随时获得免费法律咨询、代书、调解、代理等法律服务。在专项维权期间进村入户为农民工开展专题法治讲座4场次。加强值班律师选任和管理,确保农民工咨询及时畅通。2024年12月以来,共接待农民工维权法律咨询100余人次,办理农民工法律援助案件34起,兑付工资近60万元。

开辟相关维权绿色通道,打好沟通牌。依托县乡村三级公共法律服务平台,开辟农民工讨薪维权服务窗口,对农民工请求支付劳动报酬、工伤赔偿等事项,免于经济状况核查,简化程序,快速受理,特殊情况实行“容缺受理”,先指派受理后再补交材料、补办手续。与人社局等部门对接,组织建筑工地施工总承包单位和社会投资企业学习《保障农民工工资支付条例》,规范农民工工资专户开设、工程款拨付及工资支付行为。在各工地现场做好公示宣传,公布典型欠薪违法案件和列入欠薪黑名单企业,引导企业与施工总承包单位增强依法用工、按时足额支付工资的意识;同时宣传普及与农民工工资支付有关的劳动保障法律法规,引导农民工依法理性表达诉求。

强力推进规范办案监管,打好质量牌。严格按照省司法厅《安徽省法律援助质量管理标准》的要求,细化援助案件质量评估指标,完善案件质量保障措施。建立法律援助案件事中、事后质量跟踪监督工作机制,加大电话回访和上门回访相结合的回访工作力度。采取发放服务监督卡、庭审旁听等形式,确保案件质量和售后服务。在专项维权期间进村入户为农民工开展专题法治讲座4场次。加

(吴江)

市场监管局多措并举助力食品企业复工复产

本报讯 为防范食品安全风险,把好食品生产企业复工复产“安全关”,连日来,定远县市场监管局通过专题培训、风险排查、帮扶指导等措施,助力企业安全有序恢复生产,筑牢食品安全防线。

强化专题培训,压实主体责任。深入辖区糕点、肉制品等高风险企业,组织开讲“复工第一课”。详细讲解食品安全风险管控、预包装食品标签标识、食品安全追溯体系建设、出厂检验注意事项等内容,强化企业食品安全意识,杜绝刚复工出现的管理松懈、思想麻痹等情况。要求企业严格新上岗人员、转岗人员的岗前教育培训和健康管理,确保符合复工复产要求。重点宣贯新版《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》,督促企业严格按照新标准要求规范生产加工。

强化风险排查,化解安全隐患。重点检查企业车间环境卫生是否干净整洁、设施设备是否进行彻

(刘传飞)

聚焦老人眼健康 社区义诊暖人心



为关爱社区老年人眼健康,提升生活质量,近日,定远县幸福路社区新时代文明实践站联合定远康视眼科医院,举办“看见美好 共享光明”眼科筛查义诊活动。

活动聚焦55岁以上白内障、翼状胬肉的社区居民,提供免费眼科检查。现场,医护人员与志愿者化身“家庭健康指导员”,为居民检查并给出专业治疗意见。不少居民表示,平时承担不起眼科治疗费,此次义诊带来了切实帮助。此次义诊增强了居民眼科健康意识,给困难眼病患者送去关爱。今后,幸福路社区将持续携手公益力量,为居民健康福祉贡献力量。

庞燕报

曲阳纵横

大桥镇进行人居环境集中整治

为持续巩固提升镇村环境整治成果,连日来,大桥镇组织镇村干部、保洁员等开展人居环境卫生集中整治行动。

加强整治力度。重点对街区、道路进行清理,沿街道逐步清扫,铲除路面堆积的垃圾,及时转运垃圾桶内垃圾,并对垃圾桶表面进行冲洗;使用洒水车冲洗路面,确保路面干净整洁。协助居民清理门前垃圾杂物,规范门前车辆停放和物品摆放。同时,安排人员对卫生死角、河道沟渠、绿化带等区域进行清理,确

保垃圾无积存。此外,加大执法力度,禁止占道经营。对沿街商铺和临时摊点进行清理,规范经营秩序,引导商户“入室经营”;清理违规停放的车辆,维护交通秩序,保障道路安全。

此次治理行动,让全镇环境焕然一新。下一步,该镇将积极做好宣传引导工作,提升村民环保意识,促使村民自觉参与到人居环境整治行动中,形成共建共治共享的良好氛围。

(李周)

七里塘乡举办“扫黄打非”宣传活动

为营造良好的社会文化氛围,树立健康向上的社会风尚,日前,七里塘乡新时代文明实践所组织志愿者开展“扫黄打非”宣传活动,筑牢基层文化安全防线。

活动中,志愿者们前往学校周边的小卖部、文化用品商店等场所,仔细检查店内是否存在销售盗版书籍,以及是否涉及低俗、暴力、迷信等非法出版物的情况。同时,志愿者们通过向居民和商家发放宣传资料,面对面为他们讲解“扫黄打非”的相关知

识,宣传其重要意义和不良文化的危害,引导居民自觉远离文化垃圾,共同抵制各种低俗文化和不良信息。志愿者们还倡导居民积极参与到“扫黄打非”工作中来,鼓励大家监督举报非法出版物,巩固“扫黄打非”成果,共同营造风清气正的社会文化环境。此次活动,提高了商家对“扫黄打非”工作的认知度和支持率,更增强了居民自觉抵制各类非法出版物和不良文化信息的意识。

(郭海帆)

人民路社区“粮言”课堂播撒光盘“种子”

为了让幼儿从小明白粮食来之不易,学会珍惜粮食,杜绝浪费,最近,定远县人民路社区新时代文明实践站联合县民政局,开展了以“粮言粮语小课堂 光盘行动大梦想”为主题的教育活动。

活动中,志愿者们借助图片、视频和故事等形式,向孩子们讲解了粮食从种植到收获的全过程,让孩子们了解到每一粒粮食都饱含着农民伯伯的辛勤汗水。孩子们认真听讲,积极互动,纷纷表示要珍惜粮

食,不浪费食物。午餐时间,志愿者们组织了“光盘行动”实践活动,鼓励孩子们根据自己的食量取餐,做到不剩饭、不剩菜。此外,社区还通过家长微信群、家园联系栏等途径,向家长宣传节约粮食的重要性,鼓励家长在家中引导孩子养成节约粮食的好习惯。此次活动,孩子们深刻认识到节约粮食的重要性,从小树立起节约粮食的观念,为他们今后的健康成长奠定了良好基础。

(穆婷婷 李法娟)

三和集镇开展反诈宣传活动

为进一步提高辖区村民的防骗意识和能力,有效预防和减少电信网络诈骗案件的发生,近日,三和集镇新时代文明实践所联合三和司法所组织开展反诈宣传进村活动,将反诈知识送到群众家门口。

活动中,志愿者深入群众家门口,通过发放宣传资料、现场讲解等方式,用通俗易懂的语言向群众详细介绍了电信网络诈骗的常见手段和防范措施,并号召大家下载

国家反诈中心APP,提醒群众不要轻信陌生电话和信息,不向陌生人透露个人信息,不轻易点击可疑链接,遇到诈骗情况要及时报警。通过这种面对面的宣传方式,让群众对诈骗手段有了更清晰的认知,也提高了群众的防范能力。下一步,该镇将继续加强反诈宣传工作,筑牢防范诈骗的坚固防线,守护好群众的“钱袋子”。

(胡紫叶)