

# 牵线搭桥聚合力 写好普惠“大文章”

## ——人民银行滁州市分行推动普惠金融高质量发展

李刚

为贯彻落实中央金融工作会议精神，扎实做好普惠金融“大文章”，近年来，人民银行滁州市分行坚持内外互动、纵横联动，强化督促引导、牵线搭桥，汇聚政、银、企多方合力，在金融服务小微企业和个体工商户等方面出实招、谋实策、求实效。截至2024年11月末，全市普惠小微贷款余额893亿元，同比增长18.4%，高于全部贷款增速7.8个百分点。

牵好联络线，打破信息壁垒。抓项目推送。常态化开展“银行行长进园区”“千名行长进万企”活动，会同发改、科技、民政等部门，建立企业沙盘、项目清单十余批次，推送制造业、科技创新、普惠养老等项目3000多个，指导银行线上、线下多渠道对接支持。抓合作签约。联合科技、工信、工商联、企业服务中心等部门，共同举办“政银企相拥滁城 同携手共谋发展”民营企业专场对接会，30家银行与36家小微企业现场签约，项目覆盖“共同成长计划”、绿色信贷、“专精特新”企业、“亩均英雄贷”和新型农业经营主体五大类，签约金额43亿元。抓平台运用。持续引导中小微企业和个体工商户注册使用“滁州金服平台”，依托平台大数据信用信息，为商户精准“画像”，提高在线申贷获得率，扩大在线融资覆盖面。截至2024年末，平台累计注册商户16.9万户，累计获贷(授信)

6903笔、30.3亿元。抓帮扶上门。引导银行抢抓消费复苏有利时机，加强对餐饮、零售、住宿、文娱等重点行业商户的走访对接工作，将政策宣讲、产品营销、风险提示等内容有机结合，累计走访对接商户超5万户。

搭好连心桥，畅通融资渠道。推动对接“上线”。用好“滁州金服平台”，引导银行机构开发针对商户的特色化金融产品，上架“优铺贷”“烟商贷”“召必回贷”等相关信贷产品40余个。利用平台开展各类线上银企对接23个专场，每个专场一个主题，覆盖科创、光伏、汽车装备制造等企业和气候投融资、制造业中长期等项目，累计撮合7000余户市场主体实现融资720亿元，其中小微企业占比超九成。推动产品“上架”。完善小微企业信用贷款政策，指导银行机构加大信用贷款投放，为小微企业量身定制信贷产品，帮助企业解决抵押物不足难题。目前，全市共创立小微企业信用贷款产品超100个，最高可授信2000万元。截至2024年11月末，小微企业信用贷款余额210亿元，同比增长35%，高于同期各项贷款增速25.4个百分点。推动信贷“上量”。瞄准信贷投放关键指标，贴合商户“短、小、频、急”的资金需求特点和抵(质)押物“量少、低值”的现实

困难，引导银行机构改进优化服务方式，加大融资支持。全市个体工商户经营性贷款余额329亿元，同比增长14.5%。

铺好合作路，提升服务能级。搭政策框架。联合市财政局、税务局、人社局等部门，围绕普惠金融工作，设立联席会议，成立工作专班，建立并完善普惠小微贷款风险补偿机制、小微企业续贷过桥支持政策、创业担保贷款支持政策以及“税融通”“银政担”创新业务，搭建更加完善的普惠金融政策框架。聚资金合力。发挥支农、支小再贷款和再贴现工具撬动作用，连续三年累放超百亿元，全年累放141亿元，同比多投放14亿元；打造“滁字号”再贷款再贴现产品序列，定向支持碳减排、科创、制造业等领域融资。累计办理落地152亿元；落实法人机构普惠小微贷款支持计划，累计兑现激励资金3.03亿元，稳居全省前列。走创新路径。联合市总工会、市文明办等部门，突破传统技能型劳动竞赛惯性思维，创新以金融行业竞赛推动决策部署落实的有效方式，连续5年组织开展“滁州市金融高质量发展”劳动竞赛，将普惠金融纳入核心竞赛指标，推动普惠小微贷款(旧口径)规模连续突破500亿元、600亿元、700亿元、800亿元大关，四年翻一番，有效满足普惠小微主体融资需求。

## 品味地道年货 共享农业盛宴

1月18日，定远县人民广场内人声鼎沸、热闹非凡，第三届“定有良材”年货大集在这里如期举行。本次活动由定远县生态农业协会和定远县农业发展集团联合主办，中国农业银行定远县支行作为协办单位，共同为当地居民和游客呈现了一场别开生面的年货盛宴。

在定远农行的展台上，工作人员热情地介绍着农行的各项惠农政策和金融产品。市民们围满了展台，咨询着存款、贷款、电子银行等问题，工作人员一一解答并送上反洗钱、反诈和保护征信的宣传折页，提醒大家在消费的同时要注意保护个人信息和资金安全。此外，该行还送上春联和祝福，让广大市民朋友在享受年货大集带来的欢乐的同时，也感受到了来自农行的温暖与关怀。

定远农行将积极践行“三农”领军银行责任担当，致力于金融服务乡村振兴，助力农民增收和农业发展，为“定有良材”扩大品牌效应贡献农行力量。

於惠敏撰



## 农发行天长市支行 成功投放绿色能源项目贷款2.1亿元

本报讯 为积极践行“两山”理念，持续推动县域地区清洁能源产业高质量发展，助力加快构建现代能源体系。农发行天长市支行充分发挥农业政策性银行职能作用，全力服务国家能源安全和乡村振兴战略。近日，该行成功投放绿色能源项目贷款2.1亿元，用于支持县域能源产业发展，不断推动城乡一体化发展，擦亮“绿色银行”品牌形象。

做好“实”字文章，讲究科学方法，增强发展活力。针对绿色能源类项目前期投资大、周期长特点，该行成立项目攻坚小组，坚持问题导向，针对业务中遇到的问题、项目运营模式、建设内容及成本、手续办理、项目现金流、绿色金融等内容进行深入剖析。通过入企调研、查阅文献资料等方式系统梳理和摸清绿色能源项目的支持路径及潜在风险，真正做到把情况摸清、把问题找准、把对策提实，为项目落地提供理论支撑。截至目前，该行绿色能源类项目授信余额13亿元，在贷余额6.1亿元。

做好“牵”字文章，抓好牵线搭桥，建立合作关系。为加快推进项目落地时效，该行积极与政府有关部门、承贷主体对接，建立“三个一”行动方案，即：组成一个项目推进小组，搭建一个信息共享平台，明确一张项目进度表。通过与地方党政主管、有关部门积极对接，有效实现了项目推进“加速度”。

做好“带”字文章，突出产业带动，增强发展活力。作为省级城市建设绿色发展试点先行城市，天长市坚持以“双碳”工作为引领，扎实开展绿色低碳技术创新和应用，大力培育新能源等战略性新兴产业。基于此背景，该行积极用好农发行信贷产品，培育绿色能源项目，“贷”动县域绿色能源项目发展，成功落地滁州高新区绿色能源产业建设项目。

深耕一方沃土、服务一方经济。随着该笔贷款的投放，为天长市支行2024年业务发展画上圆满句号。站在岁交替的新起点，该行将积厚成势再出发，继续提高政治站位，持续擦亮“绿色银行”品牌形象，全力推进城乡一体化发展，为县域经济高质量发展贡献农发行力量。(刘安 吕达龙)

## 邮储银行滁州明光市支行举办非遗工艺客户体验活动

本报讯 近日，为了增强客户黏性和提升服务品质，邮储银行滁州明光市支行举办了一场烧蓝工艺体验活动。此次活动不仅让参与者近距离感受到了中国传统工艺的魅力，还为该支行与客户之间搭建了一座沟通与互动的桥梁。

活动当天，邮储银行滁州明光市支行厅堂内人头攒动，气氛热烈。特邀的烧蓝工艺老师首先向客户们详细介绍了烧蓝工艺的历史、文化内涵以及制作流程。烧蓝，作为中国传统首饰工艺之一，以其独特的色彩和精湛的技艺深受人们喜爱。老师通过生动的讲解和展示，让在场的客户们对烧蓝工艺有了更深入的了解和认识。

随后，在老师的指导下，客户们开始动手制作自己的烧蓝饰品。他们精心挑选了各自喜欢的合金饰品款式，并准备了色料、画笔和专用亮光等制作材料。在制作过程中，客户们充分发挥自己的创意和想象力，

将传统花草图案绘制在首饰模具上，并小心翼翼地调色、点蘸和上色。随着色彩的逐渐丰富，一个个精美的烧蓝饰品逐渐呈现出来。制作完成后，客户们纷纷展示自己的作品，相互交流心得和体会。他们表示，通过这次活动不仅学到了烧蓝工艺的制作技巧，还对中国传统文化有了更深刻的了解和认识。同时，他们还对邮储银行滁州明光市支行提供了这样一个难得的学习和交流机会表示感谢。

邮储银行滁州明光市支行此次举办的烧蓝工艺体验活动不仅是一次成功的客户服务活动，更是一次传承和弘扬中国传统文化的有力实践。通过此次活动的开展，不仅增强了该支行与客户之间的互动和沟通，还提升了自身的品牌形象和服务质量。下一步，该支行将继续开展多样化的客户活动，为客户提供更加优质、便捷、贴心的金融服务。

(李敬娟)

## 支付为百姓 适老暖民心

本报讯 交通银行滁州分行秉持“支付为民”的初心，深耕适老化服务，通过贴心的网点改造、细致的服务关怀、丰富的金融宣传以及反诈安全体验，让老年客户的支付更便捷、金融更安全，书写金融温情篇章。

走进该行的营业网点，无障碍通道、爱心座椅、老花镜等贴心设施映入眼帘。同时升级了智能设备，推出大字版手机银行功能，为老年客户提供更友好的金融体验。对于行动不便的老年客户，该行主动提供上门服务。这些细致入微的改变，让每一位走进网点的老年客户都能感受到温暖与尊重。

在保障支付便利的同时，交通银行滁州分行也通过多种形式为老年客户织密金融安全网。通过在营业网点摆放宣传资料、张贴海报、播放宣传视频等方式，向客

户普及金融知识，介绍常见的金融诈骗手段和防范方法。同时，厅堂服务人员还主动做起了“反诈金融使者”，提供金融服务的同时向客户讲解如何安全使用银行卡、如何识别非法金融广告等知识，提醒客户在节日期间注意保护个人金融信息，守护好自己的“钱袋子”。

在中国人民银行滁州市分行的指导下，交通银行滁州分行不仅让支付服务更加便捷，还让老年客户感受到尊重与关爱。银行不仅是金融服务的提供者，更是他们生活中不可或缺的伙伴。

未来，交通银行滁州分行将继续以实际行动践行“支付为民”理念，为老年群体创造更加安全、便捷、贴心的支付体验，为适老化服务书写更多动人故事。

(闫新花)

## 金融纵横

### 工行滁州分行开展职工硬笔书法展

本报讯 近日，滁州工行开展职工硬笔书法展，用一幅幅硬笔书法作品展现工行滁州分行职工风采。

硬笔书法展准备期间，辖内积极宣传，既邀请行内书法大家参赛，也鼓励练字新人加入。通过对收集作品进行多次评审，精挑细选16幅作品进行展示。同

时，为进一步增加员工参与性，活动主办单位提供了“小小心”贴纸，让小职工通过贴“小小心”的方式为心仪作品加油助力。

本次硬笔书法展活动，为员工搭建了展示才华的平台，不仅弘扬了中华民族优秀传统文化，也丰富了滁州工行人员的精神文化生活。(徐慧)

### 兴业银行滁州分行主动靠前服务实体企业发展

本报讯 近日，滁州市兴滁矿业投资集团有限公司成功发行“滁州市兴滁矿业投资集团有限公司2025年度第一期定向债务融资工具”，规模不超过1.5亿元定向债务融资工具，中债增提供增信发行。本次注册发行主体评级AA，债项评级AAA，承销商为申万宏源证券有限公司，兴业银行滁州分行为联席主承销商。

近年来，兴业银行滁州分行主动靠前服务滁州地区实体企业发展，运用债务融资工具承销专业优势，不断加快产品及服务创新，提供多样化的“融

资”与“融智”服务，持续拓宽企业融资渠道，降低企业融资成本，为企业高质量发展助力，为区域经济发展注入金融“活水”。

此次发行的结果创全国同评级、同期限PPN票面利率历史最低，该结果获得了滁州市兴滁矿业公司领导们的高度认可。未来，兴业银行滁州分行将持续把实体经济高质量发展的主航道作为金融服务主战场，积极打造“商行+投行”业务格局，运用多元化金融产品，为滁州市经济高质量发展贡献兴业力量。

(王洲)

### 滁州皖东农商银行开展春节前走访慰问活动

本报讯 在春节来临之际，滁州皖东农商银行领导班子成员分组开展慰问活动，为老党员、困难党员、困难职工、退休职工等送去党组织的关心关怀，并致以新春问候和美好祝福。

在走访慰问中，每到一户，领导班子成员都与老党员、困难党员、困难职工、退休职工促膝长谈，亲切询问他们的身体状况和生活需求，送上了慰问金及慰问品，并介绍了近年来全行经营管理取得的良好成绩，感谢他们为该行事业所做出的贡献，并认真听取他们的意见建议，希望他们一如既往地关注和支持农商银行

行经营发展；同时要求相关部门和支行多关心多关注困难职工身体健康和家庭生活等情况，帮助他们解决实际困难，帮助他们早日走出困境。

此次走访慰问活动，不仅体现了党组织的关怀，也体现了皖东农商银行大家庭的温暖，增强了全行的凝聚力、向心力。据了解，皖东农商银行将持续贯彻落实“为员工办实事”工作要求，加强对职工在思想上的关心、生活上的照顾，用心用情用力帮助解决实际困难，不断增强干部员工的幸福感、获得感。(陶红超)

### 交通银行滁州分行营造便捷安全支付环境

本报讯 临近春节，滁州市长江商贸城内举办了一场为期两周的中俄蒙商品(滁州)年货博览会。交通银行滁州分行抓住此次机会，面对参展商家进行了全方位的金融知识宣传，重点向参展外国商家进行人民币防伪知识、零钱兑换、刷卡支付等知识普及。

此次展销会上汇集了不少外国展商，该行秉持着做好优化支付服务的理念，积极跟外国商家沟通，收集他们在交易中的痛点难点。针对外国商家面对人民币不熟悉、但交易多为现金交

易的担忧情况，工作人员及时送上人民币防伪知识手册，同时向商家介绍了交通银行自助机具可受理外卡、可为客户进行零钱兑换等，外国商家对其贴心服务表示了赞赏。

在这场汇聚万千商品的展销会中，银行、商家和消费者，用热情、智慧和行动共同守护每一笔交易的安全，营造便捷支付环境，让诚信和安心成为展销会最亮丽的风景线，让每一次交易都成为一次美好的体验。

(王彩娟)

### 天长农商银行开展困难群众春节走访慰问

本报讯 新年将至，岁寒情深。在春节即将来临之际，为了解困难群众日常生活、保障困难群众温暖过冬，连日来，天长农商银行开展困难群众春节走访慰问活动。

每到一处，天长农商银行慰问小组都与困难群众面对面交谈，悉心了解他们近期生活情况和身体状况，以及生活中遇到的困难和需求，认真倾听困难群众的心声，拉近了与困难群众的距离。

一枝一叶总关情，温情走访慰问人心。开展春节前走访慰问是天长农商银行深入践行党的

群众路线、真情回馈社会的重要举措。行党委高度重视，精心组织，党委班子带头、全体员工积极参与捐款，此次慰问活动，共走访慰问困难群众142人，把党的温暖送到他们的心坎上，取得了“慰问一人、温暖一户、带动一片”的良好效果。

天长农商银行将持续把践行社会责任融入企业发展中，持之以恒做好关爱帮扶工作，用心用情用力为群众办实事解难题，切实提高群众的获得感与幸福感，以实际行动践行使命担当。(吴飞 缪文)

