

践行为民服务理念 提升基层治理效能

朱晓梅 张涛



二郎村党员向群众宣传50项民生实事



开展“护苗行动”预防溺水主题活动

海涧社区开展防溺水主题活动

南谯区腰铺镇深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记考察安徽重要讲话精神，积极践行“新时代六尺巷工作法”，以党建引领为核心，以民生需求为导向，不断探索创新基层治理新模式，落实服务群众“最后一公里”，推动形成党建引领、多元参与、群众自治的生动局面，谱写基层治理新篇章。

打好党建引领牌 筑牢基层堡垒

腰铺镇持续践行为民服务理念，不断深化党建引领基层治理工作，以服务群众“小实事”推动基层治理“大作为”，切实将党建工作优势和活力转化为基层治理的效能和动力。



组织村党员带头清理辖区卫生

强化阵地建设。突出党建引领，着力搭建服务新平台，设立红色驿站、党群服务中心、议事亭，搭建党群服务“微”阵地；农家书屋、科普馆、家庭发展服务中心、残疾人工作站、未成年人活动室等，全天候向居民免费开放；试点推行医保助缴、反诈宣传、“三公里就业圈”、养老送餐上门、优化小区环境卫生等便民服务，各小区服务覆盖率达100%。强化示范带动。组建“红色物业”工作组，推动3个社区与各辖区小区物业企业实现“双向进入、交叉任职”，推动党的领导融入物业服务 and 业主委员会建设全过程、各方面。今年以来，动员15名在职党员到社区报到，为53名无职党员设定网格长、网格员等岗位，解决群众急难愁盼问

题37件，初步实现了“琐事不出楼栋、小事不出网格、大事不出社区”的良好效果。强化管理服务。设置党群服务中心，发挥党员先锋模范作用，定期轮岗学习，主动靠前服务，提升社区党员知识技能全面性，推行“一窗受理、全科服务”模式。选派党员担任网格长、楼道长、单元长，在打造邻里互动阵地、提升环境卫生、解决群众问题诉求等方面提供精准服务，及时解决小区道路破损、电梯维护、供水箱清洗等热点问题，打通服务群众的“最后一米”，提升群众的幸福指数。

打好矛盾化解牌 提升治理水平

腰铺镇不断强化以人民为中心的工作理念，探究矛盾纠纷最优化解方法，切实将各类矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，促进基层治理大提升。加强宣传教育。通过广播、横幅、宣传栏等多种渠道进行宣传教育，向居民普及法律知识，弘扬社会主义核心价值观，引导辖区居民树立正确的法治意识和道德观念。定期开展农村法律宣传教育活动30余次，通过发放宣传资料、举办宣讲讲座等方式，提高辖区群众的法律意识和法律素养，增强法律自觉性和法治观念。建立调解机制。镇村两级“一站式”矛盾纠纷调处中心建设完毕，并常态化投入使用。各级人民调解委员会建设完成，目前共有人民调解委员会8个，配备镇级调解员15名，村级调解员40名。同时腰铺镇还建有警民联调室1个，配备调解员6名，其中专职调解员1名，为居民提供及时有效的调解服务，将矛盾纠纷化解在基层，维护社会和谐稳定。定期摸排走访。发动网格员、村干部等每月定期开展摸排并在信访联席会议上汇报化解情况，明确具体化解时



开展矛盾纠纷化解活动

限，交办任务，限期化解。对涉及多部门联动的由镇信访办牵头处理，对一时难以化解的，制定应急预案，重点稳控，逐步推进化解。并严格按照“1+5+N”工作机制，对每一起信访案件及不稳定苗头都明确了责任领导、责任人，实行“五包一”责任制，同时规范信访首问负责制，和责任单位分管领导及部门负责人参与信访案件处理的联动机制，确保人人有担子，个个有任务。今年以来，共摸排矛盾纠纷37起，化解31起，化解率达83.8%，并积极推进剩余矛盾纠纷化解工作。

打好志愿服务牌 增进群众福祉

志愿服务是基层治理的重要力量，也是促进基层治理良性发展的有效动力。腰铺镇以志愿服务为抓手，丰富服务内容，延伸服务触角，积极构建完善的志愿服务体系，推进志愿服务与基层治理深度融合。壮大志愿服务队伍。腰铺镇协调辖区内学校、企

业、卫生院等各方资源，全力构建“党员示范+群众参与”的志愿服务新格局，吸纳医护人员、创业者、文艺爱好者等不同行业领域人员，发挥自身优势，组建专业性志愿服务队，不断拓展服务领域。目前，全镇已建立了包括“好邻居家政帮帮团”“爱心维修站”等共计42支志愿服务队伍，通过开展形式多样的志愿服务活动，扎实推动志愿服务提质增效，全方位为群众办实事、做好事。建立网格管理机制。为提高精准化服务能力，腰铺镇将志愿服务深度融入网格化基层治理体系，积极创建“网格+志愿服务”工作模式，共同为基层治理出谋划策。积极引导网格员加入志愿服务队伍，将志愿者分布到网格中，实施网格自治管理，通过日常的人户走访、意见反馈等，推动群众需求在网格满足，民生实事在网格解决，增强基层凝聚力。丰富志愿活动内容。坚持需求导向，推行“菜单式”服务，精心打造新时代文明实践所、站、点，充分发挥组织协调作用，着力打造“周三小课堂”“英雄故事汇”等特色志愿活动，培育“梅家乐爱心学堂”“和塘悦色”等文明实践品牌。今年以来，腰铺镇已开展文化惠民、爱心义诊等各类志愿活动120余次，为推动基层治理，注入更多社会力量。



开展爱心义诊志愿服务活动