



凝心聚力谋发展 凤凰腾飞谱新篇

——凤凰办事处2024年重点工作纪实

朱英琼

时光荏苒，见证铿锵发展步伐；岁月缱绻，诉说日新月异变化。这一年，凤凰办事处先后获评“南谯区武装工作先进单位”“经开区安全生产（消防）目标管理先进单位”“先进乡镇街道退役军人服务站”等多项荣誉称号；这一年，辖区内，路面干净整洁，社区环境焕然一新，店铺摊贩经营文明有序，人民群众笑容常开……成绩见证闪光的足迹。今年以来，凤凰办事处上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，在经开区党工委、管委会的坚强领导下，凝心聚力、攻坚克难，书写了一张精彩绚丽的答卷。

党建引领聚势赋能 提升组织创新活力

党的建设是各项事业成功的关键。在凤凰办事处高质量发展的进程中，鲜红的党旗始终指引方向，鼓舞广大党员干部阔步前行。



召开学习贯彻党的二十届三中全会精神暨报告会

理论学习宣传落实落细。行源于心，力源于志，抓住了思想政治建设，就抓住了党建的“根”和“魂”。凤凰办事处严格落实党工委理论学习中心组学习制度，深入开展集中学习12次、集中研讨4次、学习贯彻党的二十届三中全会专题报告会和意识形态专题讲座各1次、各类宣讲30余次。积极做好外宣工作，全面加强办事处工作风采，信息稿件被市级媒体采用26条，被经开区网站采用66条。

基层组织力量趋于完备。统筹推进陈桥社区、兰天社区优化工作，制定选举（补选）方案，成立领导小组、督查指导组、正风肃纪（监督考察）组、信访维稳组做好选举（补选）工作指导和督查，按照“一步一指导”的原则，顺利选举产生了中国共产党六板桥社区第一届委员会、中国共产党八里铺社区第一届委员会。

巡察评估反馈整改见效。对评估反馈的问题实行挂图作战，销号管理，指导社区修订完善“两委”会议议事规则，运用谈话提醒和责令检查的方式对4名工作人员进行追责问责，做到“当下改”和“长久立”相结合。

党风廉政建设水平不断提升。制定学习教育实施方案，细化工作任务清单，采取集中学习与自学相结合、线上与线下相结合的方式，通过研讨交流、举办读书班、观看警示教育片、参观廉政教育基地等多种形式，增强党纪学习教育的“穿透力”。全面落实党风廉政建设责任制，加大执纪监督问责力度，深化运用监督执纪“四种形态”。强化党风廉政教育，节前召开办事处警示教育会并编发廉政短信，提醒公职人员廉洁过节。全年召开党风廉政专题会议5次，开展实地廉政教育2次，围绕中心工作开展专项督查4次。加强小微权力“监督一点通”平台宣传和使用，全年注册238人，发布信息128716条，访问量4485次，转发量12022次，精准监督确保“小微权力”在阳光下运行。

严密有力防范风险 拓宽社会治理格局

凤凰办事处坚持把工作着力点放在前瞻治理、前期处置上，提高监测预警能力、应急处置能力，筑牢防范化解社会风险的“防火墙”。

综合治理持续推进。深入开展群防群治、联防联控、专防专治活动，在广场、商圈、夜市摊位等人员密集区域组织夜间巡逻300余次，宣传“双提升”、扫黑除恶斗争、国家安全等318次。大力开展“小凤小凰”调解工作，排查调处矛盾纠纷141件，调解成功率95%。

安全检查常态长效。开展安全生产系列宣传教育



开展群防群治工作维护社区治安

活动共37次，对沿街店铺开展消防、燃气安全检查17次。开展房屋出租企业和危险化学品专项整治行动，联合检查416家企业。开展物业小区电动自行车消防安全整治、楼道杂物整治行动，排查物业小区消防隐患500余处，整改完成率96%。

基层武装规范化建设成效突出。组织开展基层规范化建设现场观摩活动7场，共计600余人次，其中规模最大一场接纳了全省新任武装干部300余人参观，获得了省、市军分区领导的高度肯定和表扬，获评为基层武装规范化工作示范点单位。

着力保障基本民生 筑牢百姓幸福之基



开展三八节系列活动

倾听民生呼声，回应人民期待，不断将发展成果转化为民生福祉，凤凰办事处对民生的追求，不仅体现在日新月异的城乡建设中，也洋溢在每个居民的笑脸上。

民生根本持续稳固。发放各项社会救助、惠民政策补贴资金约近856万元，惠及3272人。拨付2024年公共卫生服务项目配套经费148万元，组织辖区3000余适龄妇女免费参加两癌筛查。

民生实事扎实推进。建立小区党支部“居民提事、三方议事、集中决策、社区监事”闭环管理机制，协调业委会、物业公司解决房屋漏水、电梯故障等问题80余件；结合在职党员“双报到双服务”工作，推动在职党员订单式服务群众，组织开展党员志愿服务活动61次；成立由35名机关党员干部组成的“红色管家”志愿服务队，推行“党员包小区、联户管物业”制度，根据居民需求组织开展志愿服务100余次，收集群众意见260余条，解决急难愁盼问题70余个。

文化活动持续添彩。组织开展文艺汇演、书法绘画展览、传统节日活动、羽毛球比赛等大中小型活动百余场，参与群众近万人，极大地丰富了居民精神文化生活。志愿服务丰富多彩。凤凰办事处新时代文明实践所以深化“梧桐文化”内涵为目标，与社工站、梧桐书苑、康复中心

医院及共建单位，充分调动各方力量、整合资源，壮大志愿服务队伍，全年各支志愿服务总时长2000余小时，开展各类志愿者活动100余次，新增志愿者20余人。

基础设施改造改善环境。完善优化工程采购项目流程。完成办事处背街小巷零星维修、官塘小区陈桥社区党群服务中心装饰改造项目、长乐小区二次供水改造项目等环境提升项目7个，改善群众居住环境，保障民生基础。房屋征迁工作稳妥推进。做好安置房源摸排清理工作，签订王岗、贲郢及天乐自建小区地块征迁补偿安置协议12户，完成回迁算账16户，办理安置房产权证手续84套，外调16户。

公共服务走深走实 助推城市精细管理

一座城市市容市貌好坏与否，关乎人民群众在此工作生活的幸福感、获得感，是一座城市的门面，也是一座城市软实力、竞争力的体现。为切实提升城市市容市貌，凤凰办事处坚持以“绣花功夫”推动城市精细化管理。

调处物业矛盾纠纷。及时协调处理各小区业主、物业公司、业委会之间的矛盾，耐心研判，科学处置。认真办理物业类信访案件、网络留言、市长热线等的调查处理和回复，已办理信访件及书记信箱、政府网站留言等各类信访投诉40余件、民声呼应39件、住建部门投诉系统工单30余件、市长热线工单3045件以及各类热线督办单500余件。

优化改善生活环境。全年共整治油烟问题商户20余家，拆除违建5处。修补、更换破损公益广告450余处，维修安置小区入户150余户。完成交办督办单40余件，解决问题400余处。开展垃圾分类活动48场，参与群众累计约达5000人。在2024年全市农贸市场评比中，辖区内四个农贸市场均达到优秀等级。

持续做好创卫工作。完成陈桥农贸市场广场污水管道、紫薇天悦垃圾分类点等改造项目6个；清运拆迁区域垃圾97余次，清理垃圾360余吨，建设围挡200余平方米。安装健康教育宣传栏80余处，协助办理健康证90余户，布置除四害用品2000多处，组织开展创卫各类检查督查25次，发现问题50余处并及时整改。



新时代文明实践站一角

潮平岸阔催人进，风正扬帆正当时。在新时代、新征程、新起点上，凤凰办事处将继续在经开区党工委、管委会的坚强领导下，继续为打造成幸福城区而努力奋斗。



开展“童心绘消防，安全伴成长”活动



走近社区现场交流会