

“五心”擦亮医保“极致服务”新品牌

本报讯 凤阳县医保局秉持“五心”服务理念，强化作风建设，以温馨的办事环境、周到的窗口服务，擦亮“极致服务”新品牌，有效提升了参保群众的办事体验感、获得感和幸福感。

高频事项“提速办”，服务群众显真心。为减少医保办事群众等待时间，避免扎堆办理，将服务前置，引导办事群众通过“安徽医保公共服务”小程序办理。有效引导前来办事的企业、群众合理安排行程，减少等待时间，提高办事效率。通过业务整合和流程再造，进一步减事项、减材料、减环节、减时限，实现了“打包办”“提速办”“一次办”。截至目前，该县医保局窗口直办或帮代办

15951件，做到了群众零投诉、零差评。

疑难事项“兜底办”，群众办事更顺心。坚持问题导向，把“办不成事”反映窗口作为发现问题、暴露问题、整改问题的抓手，通过现场纠错、灵活处理、跨部门协调等方式，建立起“接待受理、沟通协调、分类处办、综合研判、答复反馈”的全流程管理机制，并将处理进度实时告知，持续跟踪，确保问题诉求“闭环”解决，切实解决群众办事堵点、难点，不断提高“办不成事”的处置效率。

绿色通道“帮代办”，服务群众献爱心。在经办窗口开设“爱心帮扶绿色通道”，为老、弱、病、残、孕等特殊人群，耐心解读医保政策，提供全流

程“一对一”的帮办代办服务。

大厅便民设施全，医保经办更贴心。医保服务大厅提供免费WiFi、雨伞、充电设备、老花镜、胶棒、胶棒、订书机、针线包等物品，设置了健康小屋、母婴室、无障碍卫生间等便民服务区域，还提供免费饮用水、免费复印打印等服务。切实以舒适的环境、贴心的服务，优化群众的办事体验。

志愿服务常态化，群众满意最安心。志愿者服务站、工作人员轮流开展志愿服务，为听力障碍、视力障碍及身体有其他障碍确需帮助的群众提供信息无障碍服务；为群众提供查询、政策解读等服务，得到群众的一致好评。（张丽丽 金齐和）

“三个坚持”让群众住上“放心房”

本报讯 凤阳县人大城建环资委主动履职，积极发挥职能优势和人大代表主体作用，聚焦群众高度关切的危房改造问题，助力凤阳县住建局从源头上消除危房隐患，“三个坚持”切实保障群众住上“放心房”。

坚持摸底数和排隐患并重。要求相关单位组织专业人员进行地毯式排查、走访，了解危房存量，严格按照相关危房鉴定标准，对房屋的结构安全、墙体稳固性、屋顶状况等进行细致检查，对辖区存在安全隐患的房屋建立安全隐患消除台账，严格落实“一户一方案”危改要求，做到“一户一档”精准确定改造对象，确保“村不漏户、户不漏人”，真正做到情况明、底子清、对象准。

坚持质量与进度并重。组织相关专业人员不定期入户检查，加强对施工质量、施工进度监督管理，确保工程进度和质量严格按照危房改造标准建设。从房屋的设计方案、建筑材料的选用到施工工艺的操作等各个环节，给予详细指导，严格把关改造后的房屋符合安全标准。相关单位以合同工期为时间节点，倒排工期，合理调配人力和物力，对项目总体进度进行动态跟踪管理。实时关注竣工验收、资金发放监管等重点环节，及时发现问

题，对于验收不予通过的提出具体的整改要求，并限期整改，确保改造房屋的质量。

坚持提升工匠技术和宣传并重。为提升农村建筑工匠技术和业务素质，提高农村建设工程质

量安全水平，开展农村建筑工匠技能培训，共培训126人，有力地提升了建筑工匠技术水平。同时充分发挥人大代表密切联系群众的优势，以家室站点为阵地，主动进村入户向群众宣传农村唯一住房抗震加固工作相关政策，宣传危房存在的安全隐患、危房加固对乡村建设的重要性等，引导群众积极有序配合危房改造工作。

今年以来，凤阳县继续落实农村住房民生保障政策的连续性、稳定性，实施农村危房改造，落实农村低收入群体等重点对象住房安全保障工作。2024年，完成农村危房改造任务31户，实际完成农村危房改造46户，投资农村危房改造资金134万元。（盛辉 范君璐）

首届“洪武宴”中式烹饪技能竞赛举办



近日，“新徽菜·名徽厨”凤阳县首届“洪武宴”烹饪技能竞赛在洪武公园举行。60余名选手参加比赛，用过硬的技术和创新的精神表达了对烹饪的热爱。活动期间，现场还同步开展了美食、特产、农产品、文创及非遗产品等展销展示活动。该赛事不仅加深了大家对“洪武宴”美食文化的研究，更加强了行业自律、提升了服务质量，让美食成为凤阳的一张亮丽名片。（衡孝舟摄）

鼓乡短波

连续参保为健康护航

本报讯 “你们的服务太细心了，真的是为我们老百姓着想，我又继续参加居民医保了，以后再也不断缴了。谢谢你们，为你们的细心服务点赞！”近日，凤阳县居民沈先生在办理完医保缴费业务后，向工作人员表示感谢。

由于疏忽，沈先生没有参加2024年的居民医保，可他却于今年10月份发生了意外，近3万元的医疗费用不能享受医保报销。该县医保局工作人员通过系统筛查，主动与沈先生联系，宣传医保政策，积极动员其参保缴费。沈先生在了解政策后，及时缴纳了2025年居民医保保费。

当前正值居民医保参保缴费时期，该县医保局通过系统筛查，精准锁定中断缴费人群，与他们主动对接，向他们宣传基本医保参保政策。截至目前，共有6000余名中断人员经医保工作人员动员指导后缴纳了2025年度城乡居民基本医保参保费用。（吴长亭）

整治环境靓乡村

本报讯 为持续改善农村人居环境，打造宜居宜业和美乡村，凤阳县大庙镇不断推进人居环境整治工作再巩固、再强化、再提升，实现了乡村“颜值”与“气质”双提升。

压实责任，全面摸排。建立镇、村、组三级联动工作模式，明确任务分工。重点摸排主要村道巷道两边、房前屋后、田间地头等区域的乱搭建、乱堆放、废旧广告等问题，确保底数清晰。

入户宣传，群众共治。发动全体力量，通过走村入户、悬挂横幅等形式，宣传人居环境整治的重要性和必要性，带动群众由“旁观者”变为“行动者”，调动广大群众的积极性。发挥“美丽庭院”评选等活动的激励作用，动员村民自觉清理自家庭院，营造人人参与的浓厚氛围，形成良好的社会文明新风尚。

清理整治，提升村貌。全力割除杂草、清理枯枝、铲除广告，对全村街巷、群众房前屋后等部位的垃圾进行了彻底清理，进一步美化了环境，温暖了民心。（赵秋宁）

创建光伏产业新集群

张子轩

凤阳县立足于石英砂资源优势，从石英砂开采到光伏电站建设，切入光伏赛道，全力保稳定、抓招商、促发展，布局硅基产业新集群，初步形成了具有一定规模和竞争力的硅基新材料产业集群。

集聚要素资源，打造产业高地。该县拥有得天独厚的石英砂资源，享有“石英之乡”的美誉。开采砂石中二氧化硅含量高达99%以上，杂质含量极低，是制造光伏玻璃等高科技产品的理想原材料，为硅基新材料产业的发展提供了坚实的原料基础。该县坚持因地制宜、错位发展，合理优化产业发展布局，形成了以大庙石英砂集中加工区为原料基地，凤阳经济开发区为硅基新材料产业深加工基地的空间布局。这种产业布局有利于资源的有效利用和产业的协同发展，为硅基新材料产业集群发展提供良好的空间条件。该县依托特有的石英资源优势，围绕建成“硅基产业集群区、转型发展实验区、创新创业示范区、辐射引领核心区”目标，长期致力于引导硅基新材料相关企业落户发展。瞄准科技含量高、带动作用大、辐射功能强的行业龙头企业，将硅基材料产业链向着更加高端的产品方向延伸。

深挖要素价值，布局产业链竞争。2023年福莱特全年产值达125亿元，实现该县百亿产值企业“零的突破”，并荣获国家级“绿色工厂”称号。随着一批龙头企业在凤阳发展壮大，以光伏玻璃为重要辅助材料的光伏组件类企业先后签约入驻凤阳。该县连续三年签约3个百亿项目，连续三年投产5个50亿级项目，连续四年均有30亿元以上项目竣工投产。该县围绕主导产业，坚持以建链、补链、强链为重点，招引实力强、技术新、带动能力强、品牌价值高的行业优质企业，推动重点产业集群发

展，着力构建现代化产业体系。对10亿元以上项目，补短板项目和外资项目加强招引，针对签约后未落地的项目，因企施策，紧盯对接，促进项目尽快履约、尽快落地。

强化要素保障，实现产业升级。该县大力升级基础设施设施建设，全面提升凤阳经济开发区承载“软实力”，以高质量高标准编制完成了《清华大学建筑设计研究院编制）控制性详细规划及《凤阳经济开发区总体规划（2023—2035）》。目前园区内已建成标准化厂房约80万平方米，已入驻凤阳德珑电子科技有限公司、安徽德沃克建筑科技有限公司等多家企业；园区不断加强基础设施建设，为企业“拎包入住”提供充分保障。以此吸引更高层次的硅基材料上下游、左右链配套企业进驻，逐步将凤阳经济开发区打造成为有形象、有内容、有内涵的科技创新型产业集群区。该县成功入选全国营商环境百强县，并持续打造“亭满意 凤如意”营商环境服务品牌，围绕项目招引、开工、建设、投产全周期提供帮扶帮办，实行“一位领导、一名包保责任人、多名企业负责人”的帮办服务制度，及时解决重大项目建设中遇到的困难和问题，为壮大千亿元级的光伏产业链“双招双引”工作创造优质的基础条件。县政府通过召开千亿元级硅谷调度会，建立健全推进项目建设机制，坚持强力攻坚重大项目快建设快投，制定完善硅基新材料产业相关政策，为产业发展提供有力的政策支持和保障。以68天建成110千伏供电专线的速度，跑出了用时174天，投资50亿元正泰新能源实现从开工到投产的“凤阳速度”，让企业切身实地感受到“凤阳温度”。



中都传真

法治护航营商环境

本报讯 凤阳县司法局深刻践行“法治是最好的营商环境”理念，以“完善机制、优化程序、调解优先、及时纠错”为抓手，以“办结一案、规范一片”为目标，积极发挥行政复议案职能，在倒逼司法机关严格规范公正文明执法的同时，有力维护企业合法权益，护航法治营商环境向好发展。

完善机制建设。有序推进落实行政复议体制改革，实现行政复议工作全过程“一口对外”，有效解决复议申请人“多头跑、多次跑”问题，有力推动政府职能转变，提升政府公信力，为优化营商环境、推进高质量发展提供坚强的制度保障。同时，健全案件集体评议制度，对于重大、疑难涉复议案件，通过案审会、听证会等形式，群策群力，严把案件质量。

优化办案程序。除重大、疑难案件外，对一般涉复议案件，实行“及时受理、抓紧审理、尽快办结”，对主要材料符合受理条件、其他材料不齐全的案件，实行“容缺受理、事后补充”。同时，把好案件审查关“事实关、依据关、程序关”，严格规范案件审理流程和标准，使涉复议案件在事实上、法律上经得起考验。今年以来，共收到涉企行政复议案件10件，受理9件，依法审结6件，

有力提升了行政服务效能，畅通企业维权“快车道”。

推进诉源治理。加强行政复议与行政诉讼、行政监察联动机制，定期研判、信息共享，实现诉调治理齐抓共管提速增效。坚持裁调并重、调解优先，对涉企复议案件，综合运用复议调解、行政调解和人民调解“三调联动”方式，分段分类优先适用调解程序，力争将行政争议化解在始发阶段，切实减少企业诉累，维护企业合法权益。今年以来，已审结案件中通过调解方式化解1件，另有一件正在和解中。

强化监督制约。始终坚持“以事实为依据、以法律为准绳”的办案原则，对不作为、乱作为敢于碰硬、果断亮剑，严格依法纠正违法或不当行政行为，充分发挥行政复议倒逼依法行政、促进法治政府建设的重要作用。同时，针对当前执法总体情况和主要特点，及时研判总结薄弱环节和存在问题，有针对性地提出意见建议，延伸行政复议制约监督效能。今年以来，纠正违法或者不当行政行为4件。下一步，该局将针对执法机关执法不规范行为制发意见书建议书，切实规范行政行为、维护企业合法权益。（邵广飞）

“河长制”促进“河长治”

本报讯 近年来，凤阳县黄湾乡践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，坚持以“护一湖秀水，富一方百姓”为原则，以“突出实、强化宣、着重巡、定期考”为抓手，全力营造水生态文明。

突出“实”，压实工作责任。通过成立领导小组、组织召开“河长制”工作会议、制定工作实施方案、排查整治方案，进一步提高认识、明确任务、压实责任。结合文明城镇创建工作，把河长制工作作为生态文明建设的重要抓手，根据市、县河长办统一安排，所辖河流由乡党政主要领导任乡级河长，村（社区）书记任村级河长，设立巡查员，确保每条河有人管，推动河长制“有名”“有实”“有能”“有效”。

强化“宣”，加大氛围营造。结合“世界水日”“环保宣传日”，积极利用宣传册、微信群、发放告知书等方式宣传河长制工作，提高辖区群众环保意识。结合河湖“清四乱”集中整治行动，深入宣传违法典型案例，激发广大群众参与水环境保护的积极性和责

任感。同时，进一步完善公示牌的制作设立，及时更新各级河长相关信息，增设了河长办监督电话，确保群众举报、监督、投诉渠道畅通。

着重“巡”，加大巡河力度。持续开展河流日常巡查和管护，按照乡村两级河长巡查要求，对责任河道开展全面巡查，重点排查乱占、乱堆、乱建及河道污染问题，并同步做好巡河记录，发现问题立即整改；落实好保洁员常态化清理河岸、水面垃圾制度。针对汛期，要求各级河长在巡河的同时做好隐患排查、排险工作，确保隐患及时消除；针对禁渔期，联合县级部门集中整治非法捕捞现象。

及时“考”，提升监督质效。全面落实河长制工作督察、暗访制度，制定《黄湾乡治水目标考核办法》。采取定期检查、日常抽查的方式，将落实情况作为村级年度绩效考核内容，作为村级干部综合考核评价、生态环境损害责任追究的重要依据。对不履行或不正确履行职责造成环境污染和生态环境破坏的，依据有关规定进行问责。（葛晓军）

文明实践为乡村振兴添活力

本报讯 凤阳县殷涧镇坚持以群众需求为导向，不断整合资源、开拓路径、创新载体、丰富活动，推动理论宣讲有“热度”、移风易俗有“力度”、志愿服务有“温度”，打通服务群众“最后一公里”，为乡村振兴注入新活力。

聚焦理论宣讲有“热度”，春风化雨润民心。该镇整合党性教育馆、党员活动室、党建大道、农家书屋、文化广场等阵地资源，将“文明实践+理论宣讲”相结合，通过“点单式”“多元式”“分众式”宣讲，将“课堂”搬到田间地头，真正实现“群众走到哪，课堂开到哪，宣讲触角就伸到哪”。

依托“卸店晨读”新时代文明实践项目，围绕党的创新理论、党的发展历史、党的方针政策确定主题，广泛吸纳党员干部、致富能手、文艺骨干等作为宣讲员，用贴近生活的宣讲，富有特色的演出、平凡动人的故事，定制鲜味足、对胃口、易消化的“理论大餐”，形成独具当地特色的理论宣讲品牌。

聚焦移风易俗有“力度”，文明新风进万家。该镇充分发挥村规民约在移风易俗中的引领作用，结合实际和村民需求，组织辖区11个村进一步修订完善村规民约，将孝老

爱亲、婚事新办、丧事简办、文明交通等内容融入村规民约。同时，通过文化墙宣传、“板凳会”宣讲、乡村大喇叭播报等形式常态化开展村规民约宣传，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。

以党建引领信用村建设工作为抓手，建立“积分超市”，明确农户提升信用等级、践行乡风文明、参与乡村治理等表现情况可转化为相应的信用积分，逐步引导大家积极参与移风易俗。截至目前，殷涧镇通过“信用+积分+兑换”方式，累计为农户兑换生活物品1370次。

聚焦志愿服务有“温度”，村民生活更幸福。该镇紧紧围绕“服务老、养育小、让中青年发展好”等群众最关切的内容，将志愿服务作为文明乡风建设、基层社会治理的重要方式，着力推进志愿服务制度化、常态化、项目化。目前已组建“杏林春暖”“旅游天使”“凤阳山人”等志愿服务队，打造“小敏画室”志愿服务项目。发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，运用群众喜闻乐见的形式，开展一系列接地气、暖民心、有实效的志愿服务活动。（朱蔡银）

美好生活党建引领

本报讯 党建引领民生，共绘美好生活。凤阳县府城镇府东社区党总支始终践行以人民为中心的发展思想，将民生工程作为服务群众、凝聚民心的重要抓手，发挥党和群众的桥梁纽带作用，提升居民幸福感、获得感。

党建引领，凝聚合力促发展。充分发挥网格单位的资源和专业优势，为辖区居民精心“谋福利”，开展慰问困难家庭、困难儿童和特殊群体等各项活动，为他们送去温暖与关怀，确保每一份爱心都能精准送达，同时普及相关政策和法律，提高居民的法律意识和维权能力，既能增强他们的自我保护意识，又能为他们提供解决实际问题的有效途径。

精准施策，民生工程暖人心。倾听群众呼声，了解群众需求，积极落实政府的好政

策，实施民生工程，老教委宿舍“旧貌换新颜”、阳光花园小区“面貌一新”、老交通局宿舍“华丽转身”，极大改善了居民的生活环境和条件，得到居民的一致好评。及时解决邻里纠纷，联合各职能部门和网格单位切实解决居民难题，不断增强居民的幸福感和安全感。

持续创新，展望未来谱新篇。进一步深化党建与业务融合，推动党建工作与社区服务、文化建设、社会治理等紧密结合，形成独具特色的党建品牌。同时，加强党员队伍建设，提升党员素质，发挥党员在社区治理中的先锋模范作用。以更加饱满的热情、更加务实的作风，投入社区建设的伟大事业中，为绘就社区美好生活而奋斗。（王娟）