

## 牢记嘱托 奋进在最美秋天

五中八年级(17)班 杜高远

在城市的一角,有一个美丽而和谐的地方——凤凰社区,社区的每一位工作者,都是我们的劳动榜样,如社区党委书记朱家和,他是社区的“大管家”,会聘用一些有一技之长的下岗失业人员作为“小区管家”等服务团,保障老旧小区物业服务正常运转,排查安全隐患,处理纠纷以及文明宣传等,形成了“党建引领,特色服务,共筑和谐”的社区工作局面。

说到社区工作,我们不得不提到另一位美丽的工作者,凤凰社区党委副书记李昌霞,她是一位专业的社会工作者,带领社区志愿者开展“邻里守望,情暖空巢”志愿服务,关爱空巢老人,让他们的生活有人管有人问,安享晚年。

网格员马成静负责处理市长热线反映的问题,一次一位70多岁的

老人反映家住在17楼,因为水压低导致在淘米洗菜等用水时水龙头水小,甚至没水,严重影响了日常生活。网格员及时联系到这位奶奶,严奶奶说她在儿子家带孙子,不在家,要等到“五一”放假才能回来,并表示入住12年了,水压低问题一直存在。听着严奶奶的讲述,马阿姨和她约好“五一”回来去检查问题。“五一”这天,社区工作者利用休息时间到严奶奶家,联系市重点处和自来水公司现场作业,一个历时12年的老问题得以解决。

在社区工作者的管理和志愿者的用心服务下,凤凰社区相继获得了“全国最美志愿服务社区”“全国防灾减灾示范社区”“全国民主法治示范社区”“全国示范性老年友好型社区”“全国优生优育中心示范点”等32个省级以上荣誉称号。

## 绘就民生幸福底色

五中七年级(17)班 郭恩扬

11月9日上午8点多钟,我们小记者一行来到琅琊区凤凰社区,对凤凰社区工作进行了采访。

我们采访的琅琊区凤凰社区在基层治理方面积极探索、大胆实践,相继获得了“全国最美志愿服务社区”“全国民主法治示范社区”“全国示范性老年友好型社区”等32个省级以上荣誉称号,绘就了民生幸福新画卷。

这个社区引导党员干部群众积极参与社会治理,通过“一盘棋”三治融合体系、“一个室”社情民意体系、“一张网”联动治理体系和“一篮子”社会参与体系,不断推动基层治理体系和治理能力现代化。

社区内设有党群服务中心、综合文化服务中心、养老服务站、百姓健身房等服务,用房达6200平方米。无论是日常的生活咨询,还是复杂的事务办理,社区都为居民提供了便捷的途径,实现“家门口”办事零距离。

面对老旧小区复杂的矛盾纠纷,凤凰社区着力培育社区居民服务中心,补齐配强物业服务团队,分

区成片,构建了以网格党支部为核心,以物业管理委员会、社区居民服务中心、党员群众为主体的“一核多元”共治平台,建立“邻里谱”居民议事协商制度,推动小区实现管理由“乱”到“治”的全新转变。截至目前,已成功化解矛盾纠纷21件。

这个社区还有序完善老旧小区内的基础设施,增设道闸、监控、非机动车棚等安全设施,常态化加强小区巡逻、隐患排查,同时开展环境美化、卫生整治行动,有效提升了居民的生活品质。

社区还以老年人服务需求为导向,立足家门口养老,嵌入式养老,通过整合或改造现有闲置设施,成立了一家亲居家养老服务中。开展“邻里守望 情暖空巢”志愿服务,定期组织上门探望、节日慰问、户外郊游、家电维修、免费体检等服务。截至目前,已为社区3500多位老人服务达15000余次,其中直接结对帮扶空巢老人36人。值得一提的是,凤凰社区的重阳节“邻里宴”已连续举办九届,营造了敬老爱老的浓厚氛围。

## 用爱与责任编织社区幸福网

五中八年级(17)班 刘羽诺

11月9日,我与同学们来到一个温暖的大家庭——琅琊区凤凰社区。这个面积0.9平方公里,5230户,1.3万人的社区,有18个工作人员积极办理居民事务,他们向居民提出“敞开心扉,诉说你的不满,倾听你的心声,解决你的困惑”,积极开展各项利民活动,从小区改造到环境整治,从矛盾调处到组织文体活动,从温馨的老年活动中心到充满欢乐的儿童服务站,每个角落都彰显出社区对居民的关怀。

“邻里守望情暖空巢”。社会持续发展,越来越多的家庭因子女外出等原因与老人分开居住,空巢老人越来越多。他们没有子女陪伴,独自面对生活琐碎。这时,社区工作者和志愿者如一束光照进他们的生活。凤凰社区党委副书记李昌霞阿姨与其他志愿者们一起上门探望,在节日慰问老人。热心邻居们也纷纷行动起来,时常上门陪老人聊天解闷,为他们打扫屋子、购置生活用品。有的还会为老人精心准备餐食,陪他们过生日。

## 劳动之美,生生不息

五中八年级(18)班 马可

劳动是人类文明发展的基础,也是社区繁荣的源泉。社区工作者们用自己的辛勤劳动,为人们营造了整洁、舒适的社区环境。我有幸成为一名小记者,到琅琊区凤凰社区,深入了解了社区工作者们的工作。

凤凰社区的文明创建工作便利了居民生活,也为居民群众带来了关怀与温暖。社区党委副书记李昌霞告诉我们,社区就如同一个由居民组成的大家庭,他们的工作要让居住在这里的人们感受到温情。这个社区开展了“邻里守望,情暖空巢”志愿服务项目,专门为空巢老人服务。志愿者们定期上门探望,给老人们带去日用品以及新鲜的蔬菜水果,为不方便行动的

老人提供便利。社区工作者们还将社区志愿者和空巢老人结成对子,在精神上慰藉他们,和他们聊天,让子女不在身边的老人们也能感受到家的温暖。重阳节时,社区开展“庆重阳·邻里宴”活动,在小区广场上摆10桌,请来空巢老人,每家出一道菜品,大家欢聚一堂,有说有笑,特别受欢迎。此活动已经举办了九届,让重阳节成了老人们期盼的节日。

我们还采访了马成静阿姨接听市长热线,解决居民反映的自来水水压不够,栽白果树影响居民住户采光等问题。

社区工作的劳动之美,生生不息。他们用自己的劳动服务居民,让社区始终有充满活力的美好环境!



图为小记者在社区采访。孙华杰提供

## 写社区工作 赞劳动之美

编者按:社区工作联系千家万户,是最繁琐、最复杂、最难解决的事。社区工作者工作时间长,业余时间占用多,他们的劳动、他们的辛苦,应该被社会肯定,应该被受益者赞扬。11月9日,滁州日报社关工委联合凤凰社区党委、滁州五中团委、凤凰社区关工委,组织滁州二小五年级的2名小学生,滁州五中的11名初中生,以小记者的身份,对琅琊区凤凰社区进行了采访,请凤凰社区4名社区工作者介绍了他们的工作,小记者们以“写社区工作 赞劳动之美”为主题,写出稿件于今日刊出,以飨读者。

## 他们的辛劳让居民过上幸福美满生活

滁州二小五(5)班 曾晨或

今天我很幸运,成为一名小记者,近距离地接触并采访了全国最美志愿服务社区——凤凰社区那些默默无闻却至关重要的劳动者们。

网格员马成静是一位文静恬静的阿姨,负责处理市长热线反映的问题。有一名70多岁的老人打市长热线,反映自己家的水压低,经常在淘米洗菜、洗澡时遇到没水的情况,严重影响了她的生活。马阿姨立刻利用休息时间到老人的家里,实地勘察情况。经过不懈努力,水压问题终于得到解决,马阿姨

也得到了老人的肯定和夸奖。

除了网格员马阿姨,我们还采访了凤凰社区党委副书记李昌霞。她组织开展的“邻里守望,情暖空巢”项目,让空巢老人们生活有人管,有人问,能够安享幸福晚年,很受空巢老人欢迎。

社区工作者,他们看似做一些很普通的工作,实际背后付出许多努力。他们为民、助民、乐民、暖民、利民、惠民,给社区居民带来了幸福美满的生活,感谢他们!社区工作者。

## 默默付出 难事不难

滁州二小五(5)班 王雨嫣

11月9日,我化身“小记者”,跟随滁州日报社关工委的爷爷们,与琅琊区凤凰社区的叔叔阿姨们来了一次亲密接触,沉浸式体验了社区工作者的工作,目睹了他们的敬业精神与辛勤付出。

凤凰社区党委副书记李昌霞说的“邻里守望、情暖空巢”志愿服务项目,有许多与社区老人之间的生动故事。李阿姨她们在寒冬暴雪中为严奶奶送去必备生活物资;她们把何永真爷爷想为众人折纸的愿望,当作自己的愿望,多方努力使他成为“网红”折纸达人。“邻里守望、情暖空巢”志愿服务项目8年来,为社区3500多位老人服务,累计服务达15000多人次,其中直接结对帮扶老年体弱的空巢老人36人。该项目获评滁州市“月评十佳”最佳志愿服务项目,为凤凰社区获得“全国最美志愿服务社

区”“全国示范性老年友好型社区”等荣誉作出了贡献。

凤凰社区党委副书记孙华杰在介绍凤凰社区创建文明社区的方法举措时如数家珍。他们坚持以服务居民群众为宗旨,以加强社区党组织建设为重点,从建立现代社区治理体系、增强社区治理能力、提升社区服务水平、提高居民生活质量和文明素养等,真正走进邻里,用心动情、分类打造,逐步建立了“和睦”“和睦”“和睦”“和睦”“和睦”“和睦”的凤凰社区“六和”文化,把社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园。

毛主席曾说过“世上无难事,只要肯登攀”。正是因为凤凰社区叔叔阿姨们的辛勤劳动,使社区难事变易事,老旧小区变成了美丽家园。

## 用汗水和辛劳守护社区

五中八年级(17)班 李鹏鸣

荣获“全国最美志愿服务社区”“全国民主法治示范社区”“全国示范性老年友好型社区”等称号的社区是怎样的呢?带着这个疑问,我作为小记者,于11月9日来到了琅琊区凤凰社区一探究竟。

这个社区有不少空巢老人,子女不在身旁,缺少温暖与陪伴,为了解决这一问题,社区党委副书记李昌霞带领志愿者开展“邻里守望,情暖空巢”活动。整合社区资源,关爱空巢老人,让他们的生活有人管有人问,安享晚年。蓝溪家园小区严奶奶是他们的服务对象,他们经常上门探望她,力所能及地帮她解决生活上的困难。“忽如一夜春风来,千树万树

梨花开”,2018年春天那场暴雪,天寒地冻,道路阻塞,无法出行。社区志愿者冒着大雪赶到严奶奶家,给她送来蔬菜和生活用品,她感慨万千,说社区的志愿者比她的子女还亲。

在中国传统节日里,凤凰社区的工作人员和志愿者们挤出自己的业余时间,带着礼物,去慰问老人。2023年春节的第一天,社区志愿者放弃与家人团聚的时间,陪何永真老人过生日,何爷爷开心极了,社区工作者的奉献精神,让老人难以忘怀。

“解得基层苦,坚做守护神。”凤凰社区的工作人员们,时时守护着社区,用自己的汗水与辛劳,让凤凰社区变得更好!

## 为“民有所呼,我有所应”的服务理念点赞

五中八年级(17)班 王梓

琅琊区凤凰社区是一个有辖区居民5230户,1.3万人,且地处老城区的社区。其生活小区45个中,有老旧小区33个,1450户。这些小区建设年代久远,配套设施不完善,问题十分多,也经常接到市长热线。有一位住在17楼70多岁的老人,她家的水压一直很低,经常在水龙头突然没水,住了12年,困扰了她12年,所以她十分苦恼。在社区工作的马成静阿姨为了

解决好这个问题,主动与市重点处和自来水公司联系,终于把这个积压了12年的问题解决了!这个奶奶十分感激马阿姨。

考虑到独居老人无法隆重地过重阳节这个老人的节日,社区在节日当天,开展“庆重阳·邻里宴”的活动。他们在小区广场上摆上10桌,把空巢老人都请来;有厨艺的带菜品,有才艺的带节目,使各位老人欢聚一堂,享受了过节的愉快氛围!

## 为他人劳动心更美

五中八年级(17)班 陈玺月

劳动,是中华民族的传统美德,但近年来,许多年轻人仍然没能意识到劳动的重要性,劳动不仅可以锻炼自己的身体,作为一个人的经济支持,还可以促进家庭间的交流和社区的发展,所以劳动是非常重要的,而在我们的身边,就有这样一群人,不辞辛苦地为社区的居民劳动,他们的心灵更美。

我们采访的凤凰社区党委书记朱家和说,如今的社区服务不再局限于缴纳医保、调解矛盾、环境整治了,社区工作也加入了娱乐与教育活动,社区的工人经常会组织一些文体活动,来丰富居民的日常生活。对于幼儿,社区设立了免费的早教机构;对于青少年,社区开设暑假班帮助青少年完成作业,培养兴趣爱好;而对于如今社会高度重视

的养老问题,凤凰社区建立了滁州社区中第一家家门口养老院,老人在养老院不仅能进行基本的正常生活,还会有参加多种娱乐活动的机会,对那些无法陪伴老人的子女和孤独的老人来说,都是件好事。

在实地走访中,我们看到社区里许多地方都焕然一新。人们印象中挤满了小摊贩的无人管辖地带,变成了公园;原来无秩序的菜市场也变得干净整洁,井然有序。这些变化正在潜移默化地改变着人们的生活,提高人们的生活质量。

默默付出的社区工作人员和志愿者们不求回报,传递爱心。他们说帮助别人,亦是为自己服务,他们从不后悔,即便有些居民不理解,他们也不改初衷,他们为万人的生活提供帮助是值得赞颂的。

## 一个温暖人心的“家”

五中八年级(18)班 王乾森

在老城区的一隅,有一个充满温情与活力的地方——凤凰社区。这个社区总面积0.9平方公里,5230户居民,总人口达13520人。因为历史原因,社区内老旧房屋较多,人口老龄化率高,但是因为社区的管理充满了人情味,使得这里的老邻居们更加和睦。

凤凰社区服务中心管理社区始终坚持“把人民群众的小事当作我们的大事”的服务理念,致力于解决居民生活中遇到的各种问题。特别是在老年居民服务方面,社区采取了多项创新举措,确保每一位老人都能享受到高质量的生活。

他们定期走访,了解老人的实际需求,提供个性化的帮助为社区居民免费体检、心理健康咨询及家用电器维修等。86岁的何永真老人独自一人生活,靠折纸打发无聊时光。了解到老人的心愿后,社区工作人员多方联系,最终

通过媒体报道让老人成为了社区的“网红”,许多老人和小朋友慕名而来,向他学习折纸艺术,老人心想事成,感到非常满足和幸福。

社区还定期举办“庆重阳·邻里宴”等活动,每年的重阳节,社区都会在小区广场上摆上10桌宴席,邀请空巢老人参加,大家欢聚一堂,有说有笑,像过年一样。健康巷的刘金明老人说,这样的重阳节他们年年都过,非常开心。此外,社区还组织老人户外郊游等,让老人们不再孤单。

通过一系列贴心的服务和活动,凤凰社区不仅解决了老人们的生活难题,更重要的是,它传递了一种爱的力量,让每一位居民都感受到了家的温暖。未来,凤凰社区将继续秉持以人为本的原则,不断探索更多有效的方法,努力构建更加和谐美好的社区生活环境。

## 一份满意的答卷

五中八年级(18)班 朱立程熙

琅琊区凤凰社区近年来以提升居民幸福指数为宗旨,以加强党组织建设,创新服务平台,发挥社会组织作用为抓手,形成了“党建引领、特色服务、共筑和谐”的社会工作局面,构建了以社区党委、居委会、社会组织“三驾”马车为载体的社会治理平台。社区社会组织参与社会治理,运用专业技术,围绕“睦邻友民、爱心助民、文化乐民、志愿暖民、共建利民、政策惠民”为居民提供精细化服务,逐步形成了“和睦、和助、和乐、和美、和衷、和惠”的凤凰社区“六和”文化,文明风尚蔚然成风,社区治理成绩突出。

习近平总书记曾说:“把人民群众

的小事当作我们的大事。”凤凰社区真切切地完成了这样的任务,在中国传统节日,凤凰社区的志愿者们都会陪老人们过节,让老人们感受到家的温暖。他们还上门探望慰问,组织参加文体活动,免费体检,义务理发,户外郊游,上门维修,长期帮助困难老人等等。

现在社会发展,越来越多的家庭因子女外出工作的原因与父母分开居住,空巢老人越来越多,因为受传统观念的影响,大部分老人都是独自居家养老,为了解决老人们居家养老可能遇到的问题,凤凰社区尽心尽责,给出了一个令多数人都十分满意的答卷。

## 奉献一切,只为让你感到温暖

五中八年级(17)班 杨宇航

随着我国人口增长率不断下降,人口老龄化的情况也愈发严重,而这也意味着社会养老的负担加重,因此造成了社会对老人生活方面关照的疏忽,又因为近几年越来越多的人离开家乡去外面闯荡,而父母年老腿脚不方便,只得留在家乡独自空房成为“空巢老人”。琅琊区凤凰社区没有忘记这些老人,他们集结了多名志愿者,开展“邻里守望、情暖空巢”志愿服务,这是我们小记者在凤凰社区采访,听到和看到的事实。

关爱“空巢老人”,何永真爷爷就是受益者之一,86岁高龄的何永真老人独自一人生活,在无聊的时光里他最喜爱折纸,而且折纸的技巧与手法都无法挑剔,而孤独的他却想将这个手艺传授给其他人。在志愿者们发现老人的心愿

后,便多方打听,最终联系到报社,让成军记者把他的事报道出来,接着就有电视台的记者对老人进行专题采访报道,何永真老人成为社区的“网红”,许多慕名而来的老人与孩子们来找他请教折纸艺术,他也毫无保留地把折纸艺术传授给求艺人,并在其中实现了自己的价值,获得了满满的成就感。

除此之外志愿者的服务活动还有团体类。重阳节时开展“庆重阳·邻里宴”,定期为空巢老人送生活基本用品;为老人调解邻里矛盾,拉近邻里关系,等等。他们努力打造一个让老人舒适的环境,都是为了让老人感受到国家没有忘记他们,社会正在关心他们,他们不再感到孤单,这也是社会洋溢着幸福与美满的体现!

## 殷实服务 令人感动

五中八年级(17)班 金喜

时值初冬,寒意侵袭大地,我们作为小记者来到了凤凰社区采访。一人社区大门,便见宽敞明亮的大院,“屋舍俨然”。走进服务中心,登上三楼,来到一间窗明几净的办公室,依次坐下,静候聆听社区工作者的讲述。

明其位,知其用。为居民服务、城市更新、矛盾调解、环境整治、文体活动等都是社区的职责所在。其中凤凰社区更是社区中的标杆,它不仅是第一批“全国最美志愿服务社区”,还是滁州唯一的“全国民主法治示范社区”,获得了32项省级以上荣誉表彰。

知其事,感其神。凤凰社区开展“邻里守望 情暖空巢”志愿服务,在重阳节,社区工作者举办邻里宴,让老人欢聚一

堂,其乐融融;大年初一,志愿者放弃自己与家人团聚的时间为老人过生日……各式各样的服务活动,累计服务达15000多次,让空巢老人感受到温暖,营造了温馨和谐的社会氛围。还有网格员处理市长热线,为来电人解决了他们的生活问题,其间传递的认真负责、坚持不懈的服务精神令我们动容。“小物业”牵动“大民主”也是凤凰社区的项目之一,通过整合资源,建立物业服务团队,保障老旧小区的正常运转,让居民满意度显著提升,这种为他人着想的精神值得我们学习。

岁月总是不待人,这次颇有意义的采访活动,对我感触很深。我想:以后我也要继承无私奉献精神,为百姓、社会、国家贡献一份力量。