

遗失解国建就业创业登记证,号码:3411020011008575,声明作废。

“老年友善”让老人更有“医靠”

——滁州市第一人民医院多措并举建设适老医疗

顾如兵

随着我国人口老龄化进程加速,老年群体的医疗服务需求日益增长,如何为这一特殊群体提供更加便捷、高效、人性化的医疗服务成为当前医疗系统面临的重要课题。滁州市第一人民医院作为皖东地区规模最大、综合实力最强的三级甲等综合性医院,用实际行动提升了老年人就医的幸福感和获得感。

做实服务内涵 营造老年友善氛围

完善老年友善制度体系。医院始终坚持以患者为中心的服务理念,在《员工手册》中明确规定医务人员对老年患者的态度、行为和用语等要求;在行风管理等制度中辟出专门条目体现对老年患者的诊疗接待服务要求,让关心、关爱老年人意识在全体医护人员中进一步增强。

开展老年志愿服务。医院老年医学科等相关科室及党支部医务人员组建老年医学志愿服务队,定期组织医护人员深入乡镇、社区及养老中心等地开展义诊活动和健康教育讲座,为老年群众提供面对面问诊咨询、健康答疑解惑及个性化健康指导。每年全国老年健康宣传周期间,医院医务科、健促办、老年医学科等联合围绕宣传周主题开展一系列富有特色、深受老年群体欢迎的活动。

加强老年患者健康教育。医院尤其侧重针对老年患者的健康宣教,采取播放视频、开展专题讲座和发放宣教手册等加强老年疾病、老年综合征等防治知识的宣传;开通“医心为银龄”微信公众号,发布老年健康知识推文和视频教程,方便老年患者及其家属随时随地了解健康知识。此外,医院老年医学科每季度举办线上或线下“患教会”,科室专家骨干采用通俗易懂的语言为老年患者讲解老年常见病相关知识,并进行答疑解惑。

做细适老化改造 打造老年友善环境

科学布局的病房、人性化的公共卫生区域和特设的咨询窗

口,确保每一位老年患者都能享受到安全、便捷的就医服务。如今,走进医院,宽敞明亮的门诊大厅、平缓的无障碍通道、清晰醒目的标识、温馨便捷的病房,无一不让老年患者感受到便捷与舒适。在药剂科门诊及住院药房增设了合理用药咨询窗口,针对用药知识相对匮乏、老年人眼花看不清说明书等困难,为老年患者提供详细的用药指导和注意事项解答;在走廊、卫生间等公共区域,医院安装了扶手、紧急呼叫按钮等设施,地面采用防滑材料,确保老年患者的安全;在病房内,还专门为老年患者提供拐杖、助行器等工具,并在导诊、窗口及护士站等区域设置了助老服务站,提供针线、纸笔、老花镜等物品方便老年人使用。

做优就诊流程 提升老年友善服务

在提供优质医疗服务的同时,医院也非常注重对老年患者的人文关怀,努力为老年患者创造一个安全、友善、适宜的医疗环境,从而保障他们的就医尊严和生活质量。在挂号收费、出入院处显著位置设立“老年人就医绿色通道”窗口,为老年人提供优先挂号、缴费、检查、取药等“一站式”服务;配套完善多种人工服务,为老年患者提供挂号、缴费、取药等指导,解决老年患者在使用智能设备方面的困难;开通诊间、电话、自助机、网站、手机端等多途径预约挂号服务,推出检查结果自助查询信息化服务;开展“互联网+”服务,上线“互联网+护理服务”品牌“亭城e护”,尽量减少老年患者路途奔波的不便。

医院坚持信息化与人性化并重。通过运用PDCA分析制定了适合医院临床实际的药疗依从性评估表,优化老年患者口服药流程;开展老年综合征、老年共病诊疗服务,根据老年人一般情况及老年综合评估情况制定用药、康复、护理、照护计划;根据患者需求和科室特点为患者提供个性化服务及相关器具和设施,如为

老年人提供娱乐设施、为住院老人洗头、关爱老人身心健康;建立出院患者微信联系群,方便患者随时咨询对药物使用、疾病相关知识,实时给予居家护理指导,帮助患者解决出院后护理照护问题,对不会使用微信的患者,将科室电话存储在患者手机中或发放科室名片,方便患者及时联系沟通。

做全机制保障 强化老年友善管理

为了全面提升老年患者的医疗照护水平,医院积极参加国家、省级老年医学、老年综合评估技术等培训,培养专科医生、专科护士,每年制定院内培训计划并定期组织培训。医院门诊及病房建立老年综合评估室,利用评估技术、评估表准确评估病情,早期识别、干预高风险因素。2023年12月28日,滁州市老年医院在院北区正式挂牌,依托滁州市老年医学质控中心挂靠医院的优势,积极指导基层医院规范建设老年医学科、规范开展老年综合评估等工作。

医院不断加强科室协作,利用多学科会诊为老年患者制定精准化治疗、康复、营养和照护方案。同时,针对住院老年患者可能出现的如肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等安全风险隐患,建立高风险防范措施与应急预案。

完善分级诊疗、双向转诊机制。医院与多家基层医院、卫生服务中心及养老机构签订协议,建立畅通的“上转下送”工作流程,有效落实分级诊疗及双向转诊制度。值得一提的是,医院门诊满意度达到“国考”满分。

“老吾老以及人之老”,滁州市第一人民医院全方位优化服务措施,让老年患者在就医过程中感受到了尊重、关爱和温暖。未来,医院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念,不断创新服务模式和方法,提升服务质量和水平,为老年患者的健康保驾护航。

市二院正式启动血药浓度监测工作

你是否好奇过,为什么同样的药物,在不同人身上会有不同的效果?明明用药剂量准确,有些人临床疗效明显,有些人却出现无效或副作用?血药浓度监测就是解开这些问题的一把钥匙!

什么是血药浓度监测?

血药浓度监测是指在药物治疗过程中观察药物疗效的同时,定时采集血液,测定药物浓度。

为什么要监测血药浓度?

监测的目标是基于血液中药物的浓度来确定给药方案,以期达到满意的疗效及避免发生毒副作用。通俗点说,因为每个人的身体状况、代谢能力不同,同样的药物剂量在不同患者体内可能会产生不同的血药浓度。通过血药浓度监测,可以调整给药剂量,实现个体化治疗,避免过低无效、过高中毒。

市二院已开展检测的药物有哪些?

2024年9月,市二院正式开展血药浓度监测工作,目前实验室已开展12种精神科药物及其活性代谢产物的检测,包括抗精神病药物6种:奥氮平、阿立哌唑、利培酮及其代谢产物9-羟基利培酮、氯氮平、喹硫平、氯丙嗪等;抗抑郁药物5种:舍曲林、文拉法辛及其代谢产物去甲文拉法辛、氯米帕明、曲唑酮、米氮平等;情感稳定剂1种:卡马西平。(张言武)

我市召开单基因病筛查项目启动会

为进一步提高我市出生缺陷防治水平,做好单基因遗传病筛查工作,日前,滁州市妇计中心召开全市单基因遗传病检测项目启动会。

出生缺陷是目前围产儿死亡和病残的重要原因,预防和减少出生缺陷是提高出生人口素质、推进健康中国建设的重要举措。据统计单基因遗传病在出生缺陷中占比高达22.2%,目前已明确的单基因病已超过8000种。单一一种类单基因遗传病虽然罕见,但综合发病率为1/100,远高于我国唐氏综合征的发病率(1/600-1/800)。

临床常见单基因病有地中海贫血、脊髓性肌萎缩症、血友病、蚕豆病(G-6-PD缺乏症)等。大部分单基因病临床表现严重,可能会降低患儿生存时间、导致肢体残疾、智力降低、认知损伤等。而且多数单基因病属于罕见病,目前尚无有效治疗手段。预防单基因病已成为降低出生缺陷的关键环节,开展单基因遗传病携带者筛查是目前防控单基因遗传病的有效手段。我市本次启动耳聋基因和脊髓性肌萎缩症(SMA)基因筛查工作,后续将逐步开展更多检测项目。(张传锡)

妙手回春诠释医者仁心

近日,一位70岁的急性脑梗后遗症患者在康复出院后,亲自将一面写有“妙手神针医百病 德艺双馨传四方”的锦旗送到了市中西医结合医院康复医学科医务人员手中,言语中尽是喜悦和感激之情。

据悉,患者李某曾在外院手术后突发急性脑梗死。虽经抢救挽回了性命,但却留下了吞咽困难、构音障碍、肢体活动不利等多种后遗症。来到该院康复医学科时,身上还长期留置着胃管及尿管,生活更是完全依赖家人照顾。考虑到患者还同时患有高血压、2型糖尿病以及高脂血症数年,平时身体状况较差,康复医学科对此高度重视,在充分了解情况的基础上,经过严密讨论,制定了包括针灸、吞咽及言语功能训练、心理疏导等一系列治疗方法在内的综合治疗方案,并向患者及家属耐心解释,帮助他们树

立康复信心。

随着治疗的推进,医生还会根据阶段性结果和进展,动态调整治疗方案。护理人员也会根据患者的病情变化给予相关膳食指导、摄食训练、管道及情志护理,给予患者温暖和关怀。

经过近一个月的努力,患者的病情逐渐有了好转:从入院时身上带着胃管、尿管,到可以自主进食、小便;从平常只能卧床,到可以自行行走;从发音困难,无法张口说话,到可以说出简单的词组……身体健康的恢复,生活质量的提高,令患者及家属都十分欣慰。

这面鲜艳的锦旗既是肯定,也是激励。今后,该院将持续探索学习、锐意进取,以更高的技术和更暖的服务,帮助更多患者重新找回享受美好生活的能力和信心!

(王蕊)

“手”护健康 正确洗手

手接触是传染病传播的重要方式之一。做好手卫生,正确洗手是大众预防传染病最简单、最有效的措施。那么如何正确洗手?

- 1.湿润双手,将手上涂香皂。
- 2.掌心相对,手指并拢,相互搓擦。
- 3.手心对手背沿指缝相互搓擦,交替进行。
- 4.掌心相对,双手交叉沿指缝相互搓擦。
- 5.一手握另一手大拇指旋转搓擦。

擦,交替进行。

- 6.弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓,交换进行。
- 7.将5个手指尖并拢在另一手掌心搓揉,交替进行。
- 8.完成以上步骤后,用流动的水彻底冲洗双手,然后用干净的毛巾擦干。整个洗手过程应该持续至少20到30秒。

(来源:安徽省卫生健康委员会)



滁州日报社广告热线

18655080888
18005502677

天长办事处简主任 13955097038

中国共产党人的精神谱系

改革开放精神

解放思想、实事求是
敢闯敢试、勇于创新
互利合作、命运与共

由市级文明单位 天长市财政局 特约刊登