



深化“放管服”改革  
创建一流营商环境

## 我市营造一流营商环境激发市场活力

本报讯(全媒体记者喻松 通讯员周晓峰)近年来,我市始终把优化营商环境作为激发市场主体活力、增强发展内生动力、提升企业之所想、急企业之所急、供企业之所需,用心用情用力帮扶企业解难题、促发展,大力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。今年前三季度,全市新增经营主体49703户,总数达52.78万户,同比增长14.49%;民间投资同比增长5.2%,占固定资产投资比重63.5%。

化建设全国统一大市场6方面、25项举措,聚焦招投标、政府采购等重点领域,组织专项行动20余个,累计抽查招标文件538份,发现问题34个。完善民间资本参与重大项目建设长效机制,累计推介项目30个、总投资316.4亿元,已达成合作项目5个、总投资53.9亿元。推进政务服务跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同,累计汇聚共享数据256亿条,提供数据共享服务398亿条次,全市政务服务事项办事环节、提交材料、办理时限分别减少10%、

22%、34%;实现148项政务服务事项“跨省通办”、172项事项南京都市圈“跨域通办”,发放全省首张“跨省通办”营业执照。加强柔性执法制度建设,制定轻微违法行为不予行政处罚清单356项,一般违法行为从轻、减轻清单137项,不予实施行政强制措施清单22项。建立行政处罚信息信用修复协同联动机制,累计办理信用修复5072件。开展春茶地理标志、专利行政执法等活动,处理专利侵权纠纷行政裁决案件17件,查处商标侵权案件115件。

## 琅琊“触发式”走访服务提升助企质效

本报讯(全媒体记者王太新 通讯员杨晨 王文婷)“现在供电系统稳定了,企业可以放心生产了,这多亏了琅琊区推行的‘触发式’走访服务。”近日,滁州西埃新能源科技有限公司负责人深有感触地说。记者了解到,该企业主要生产新能源汽车高压配电箱,产品的关键配件需要24小时用电力高温烧接炉加工。前段时间,企业出现供电系统不稳定问题,导致产品报废率高。正当企业感到着急之际,琅琊区企业服务中心通过相关平台看到该企业能耗数据波动较大,于是主动与企业联系,现场查找原因、制定方案,彻底解决了问题。

实践中他们发现,之前每月常规走访时效性和精准度较差,也存在打扰企业生产经营情况。今年年初,他们深化为企业服务工作改革,在全市首创工业“触发式”走访帮扶机制。在征求企业同意的前提下,该中心通过与供水、供电、供气等要素保障部门建立联系,对数据波动情况分类标注,将主要用能数据或产值数据跌幅不超过10%的企业标为绿灯企业、下滑在10%-30%以内的标为黄灯企业、下滑超30%以上的标为红灯企业,重点关注标注黄灯、红灯企业。现在每月月初通过企业能耗数据的同比环比,制定联合走访计划,与工信、科技等部门共同走访问诊,了解数据下滑原因,研判解决问题路径,实现了精准帮

扶,助力了企业发展。今年以来,琅琊区企业走访量下降40%,收集诉求量却上升10%,全区企业诉求办理满意率、联系包保满意率均达100%,连续两个季度为企业服务工作考核排名全市第一。

“‘触发式’走访服务机制,让企业生产经营正常的时候可以全身心投入生产研发,当遇到困难的时候能够第一时间得到政府和部门的帮助,赢得了企业家的认可。”王锋告诉记者,下一步,他们将进一步完善为企业服务工作机制,提高服务质量和水平,更加高效解决问题,让企业感受到“雨中打伞”的贴心、“雪中送炭”的温暖,让更多的企业扎根琅琊、兴业琅琊。

## 文创集市欢乐多

近日,明光市图书馆在该市文化中心广场开展闲置图书及文创产品交流活动,受到学生和家长的欢迎。活动中,家长和孩子们通过展示、交换,让图书、手工、绿植等二手物品流动起来,再次发挥作用。

特约摄影王绪波  
通讯员徐毅



## 科技助力秋种忙

全媒体记者郑成雷  
通讯员王天文

11月8日上午,记者在位于定远县藕塘镇的安徽苏鑫农业发展有限公司的高标准农田里看到,一台高精播种机正在广阔的麦田来回作业,旋耕、播种、施肥一气呵成。

“别小瞧它,旋耕、开沟、播种、施肥、覆土一次成型,完全不用我们操心。”说到这台高精播种机,安徽苏鑫农业发展有限公司负责人许红兵打开了话匣子。“一亩地不仅能节省50元,还能再增产100斤左右。”他介绍,针对墒情好的农田,播种机一小时就能播种15亩。

苏鑫农业公司在藕塘镇流转土地41000多亩,其中种植冬小麦38000亩。今年,该公司首次将高精播种机投入秋种,大大缩短了播种时间,目前秋种已进入尾声。“现在只是试用阶段,明年我们将扩大规模,全面使用这款播种机,进一步降本增效。”许红兵说。

“农机演示现在开始!”在定远县二龙回族乡举办的滁州市稻麦农机播质量提升会上,伴随着阵阵的轰鸣声,一台台型号不同的农机在田块里来回穿梭作业,展示新农机、新农技。

“这片稻麦田是我们合作社承包的。听说有这个活动,我特意来看学习。”指着翻耕好的田块,定远县双龙村养殖专业合作社负责人杜佐忠告诉记者,合作社流转2000多亩土地,由于部分水田土壤湿度较大,当前墒情并不适合直接种植小麦。

“等晒好田,我们开足马力,3天就能完成剩下1000多亩的播种。”尽管时间紧,杜佐忠丝毫不慌,他的信心来自于合作社里的一台台农机。他介绍,合作社拥有各类农机35台,面向社会提供从种到收的全过程托管服务,服务范围覆盖二龙回族乡、张桥镇、大桥镇等周边乡镇。“现在农机越来越先进,我们种田也越来越轻松了。”

据悉,2024年定远县秋种计划任务小麦131.6万亩,预计在11月20日前完成小麦播种。为保质保量完成小麦播种工作,该县积极开展优化高产抗逆小麦品种布局,推广高质量机械化整地及小麦精量播种施肥一体机、化肥减施增效技术等新农具、新技术,开展跟踪式技术指导服务,严格抓好小麦播种各环节,为小麦丰产夯实基础。截至目前,该县已投入农机具约1.45万台助力秋种工作。

## 我市扎实推进通信行业放心消费网点建设

本报讯(全媒体记者刘晨 通讯员窦海燕)为进一步提升消费者权益保障水平,优化通信行业的消费环境,近日,市12315指挥中心走访各通信运营企业,指导放心消费网点建设工作。

活动中,市12315指挥中心工作人员对创建氛围营造、对外公示规范、投诉处理效率、加分项目落实及减分项目避免5个方面进行细致评估,着重检查“三亮”情况,即亮身份、亮承诺、亮证照,以确保消费者的知情权。指导小组要求通信运营企业严格按照创建标准,构建快速响应的消费纠纷解决机制,加强日常经营行为规范和监管,提升网点服务质量。同时还要加大宣传力度,提升放心消费的社会影响力,努力形成放心消费网点建设与优化营商环境的双重推进。

## 南谯做实“两项改革”推动“两商”衔接

本报讯(通讯员董超 全媒体记者包增光)近年来,南谯区政协推深做实镇(街道)政协召集人制度和“委员进社区、常委在行动”两项改革工作,不断健全委员联络新机制,积极探索政协协商向基层延伸新路径,推动政协协商与基层协商有效衔接,实现协商民主与基层治理的良性互动、效能叠加。

2023年,“政协工作召集人”制度进一步升级,全区8个镇和3个街道均成立“政协工作联络组”。市、区两级政协坚持工作衔接,把区政协委员整合优化成32个委员小组,全部下沉到11个镇(街道)、91个村(社区),实现委员进社区(村)全覆盖。以微协商、微建议、微宣讲、微监督、微心愿等“五微”活动为抓手,进一步发挥政协委员资源力量,提升履职实效。

度,提升放心消费的社会影响力,努力形成放心消费网点建设与优化营商环境的双重推进。

根据《安徽省通信行业放心消费网点创建活动实施方案》,我省将在今年年底前,推动各基础电信企业自营网点中,放心消费网点的覆盖率超过50%,并在2025年底前实现覆盖率超过90%。消费者满意度超过90%的目标。我市以省级放心消费通信网点的培育为引领,完善诚信自律、规范经营、优质服务和快速纠纷解决的消费者权益保护体系,致力于营造安全、放心的通信消费环境,全市已有16家通信行业网点入选安徽省首批“放心消费通信网点”。

两项改革工作中,南谯区政协将“政协会场”搬到“社区现场”,将协商平台搬到基层群众的“家门口”,在群众身边开展宣讲、协商、监督系列活动。同时,建立“协商议事室”42个、“议事广场”19个、“群众议事亭(长廊)”17个。通过“政协搭台、委员唱戏”,采取“集中+分散”“固定+流动”“会场+现场”等方式,开展“板凳协商”“上门协商”“田头协商”等,围绕群众关心、社会关注的热点和难点问题,共谋方案、共推落实。

南谯区政协不断探索参与经济社会发展、基层治理等协商模式,拓展协商形式,延伸履职触角,助力解决经济社会发展过程中的实际问题,为党助力、为民分忧、为政建言,“微协商”经验和“微监督”形式分别被《光明日报》《人民政协报》刊发推介。

## 我市“三函一单”保障农民工工资支付

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员郑皓月 王昊琛)近年来,我市高效处置欠薪问题,切实保障农民工工资按时足额发放,连续6年获得全省保障农民工工资支付考核A级评定。今年以来,我市已为5398名农民工追发工资6941.6万元,通过工资专户为农民工代发工资41.4亿元。

预发“提示函”。全面排查强预警,针对劳动密集型企业开展劳资纠纷大排查,在重要时间节点前,针对存在欠薪隐患企业,预先发出“欠薪风险提示函”,提醒各类企业依法履行工资支付主体责任。2024年以来,发出“提示函”80件。

出具“转办函”。齐抓共管强协作,建立人社、住建、交通、水利等10余个部门联合机制,对相关企业存在未签订劳动合同、工资未足额发放等问题的案件或投诉,及

时出具“欠薪线索转办函”。今年以来,出具“欠薪线索转办函”260张。

下发“约谈函”。强化监管促整改,对在建施工项目开展农民工工资表、考勤表、劳动合同等书面材料“双随机”检查,对问题单位下达“风险企业约谈函”。2024年,对60余个项目的相关施工企业进行约谈,行政处罚违法企业4家,公布重大违法行为案件8件,列入“失信联合惩戒”管理1件。

下达“交办单”。狠抓措施促落实,对欠薪问题突出的县(市、区)下达“欠薪线索交办单”。对监管责任不落实、组织工作不到位,以及政府投资项目拖欠工程款导致欠薪的,依法依规严肃处置。对处置不力的,进行提级处理,充分发挥警示震慑作用。今年以来,全市共发出交办单33张,实现100%落实处理。

## 市财政局开展业务培训助推预算绩效管理

本报讯(通讯员程双 全媒体记者张开兴)为进一步深化预算绩效管理,落实零基预算改革要求,11月7日,市财政局组织开展“预算绩效管理业务”专题培训班,对市、县(市、区)、乡(镇)三级财政全员进行全覆盖式培训。

此次培训班按照党的二十届三中全会提出关于“加强公共服务绩效管理,强化事前功能评估”的决策部署,抓住契机带头先行先试,将预算绩效管理同零基预算改革结合起来,与市经济社会高质量发展大局结合起来,大力宣导成本绩效管理,加强“预算

安排核成本、预算执行控成本、绩效评价讲成本、预算管理提质效”的绩效管理新模式建设。同时聚焦预算绩效管理改革动向,结合当前市县绩效管理工作实际,科学谋划“培训菜单”,手把手教大家预算绩效管理“是什么、做什么、谁来做、什么时候做、做成什么样”以及如何使用安徽预算绩效管理系列操作指南等工具书。

此外,此次培训首次采用“线上+线下”相结合的方式,在市政府设置主会场,县(市、区)设置8个分会场,分财政系统、预算单位共计1300余人参训,实现了市、县(市、区)、乡(镇)三级联动。

## “美德银行”让文明之花绚丽绽放

韩雅霜

### 文明新风润江淮

近年来,凤阳县小岗村积极探索“美德银行”积分新模式,创新“一本存折+六张存单”“积分存单+提取奖励”的新形式,推出《小岗村美德银行积分方案》等三项制度,用“三驾马车”联动治理,推动基层治理现代化。

村民程夕龙的儿子结婚,只为送亲的摆了2桌酒,家庭“美德存折”上增加了200分,他乐呵呵地说道:“现在村里开展移风易俗,倡导喜事简办,没人攀比,一年下来人情费少了很多,平时参加公益活动,垃圾分类还能存积分,拿着积分去兑换日用品,年底家庭积分高还能参加表彰大会,可光荣了!”

一方面,我们借助“美德银行”平台,鼓励村民做好人行好事,邻里互助,村民可持“美德存折”到兑换点兑换生活用品,有效调动了村民的主人翁意识;另一方面,我们着力发挥“树起一个点、带动一大片”的

示范效应,每年开展“文明新风户”等评选活动,县里还将小岗村文明家庭、最美家庭、好婆媳等纳入道德信贷工程,通过物质奖励与精神奖励相结合的方式持续激发村民崇德向善的动力。如今,家里面相亲相爱、邻里间互帮互助蔚然成风,矛盾纠纷逐年下降,社会秩序更加和谐文明。”小岗村党委副书记严永兵自豪地说,“美德银行”成立以来,全村累计减办各类宴席620余场次,减少餐饮浪费650余万元,减少人情支出1500多万元。

改革创新小岗先行,2023年,由小岗村牵头起草的《“美德银行”建设指南》正式发布,为农村“美德银行”建设提供了参考依据。2024年,小岗村“一本存折+六张存单”“美德银行”“被省委社工部作为城乡基层治理典型案例在全省推广”。

下一步,小岗村将继续围绕“美德银行”建设持续发力,深入激活乡村发展内生动力,让文明之花在中国农村改革第一村绚丽绽放。

## 来安强化隐患排查整改筑牢安全防线

本报讯(全媒体记者喻松 通讯员詹宇晨)今年以来,来安县坚持“安全第一,生命至上”理念,以“时时放心不下”的责任感,深入排查和整治安全生产等领域风险隐患,全力保障人民群众生命财产安全,切实提升本质安全水平。

来安县深入开展安全生产督察督导、常态化推进隐患排查。成立重点行业领域安全生产专项领导小组,厘清部门32项“三管三必须”职责清单。及时印发提示函,发布预警信息,制发警示通报,督办重大事故隐患,推动各部门各领域严格责任、严管所辖。构建县、乡、村三级风险防控体系,推进9个重点行业领域除患攻坚。截

至目前,消除重大事故隐患30个。聚焦群众身边安全隐患,集中开展房屋建筑、公路桥梁、打通消防“生命通道”等15个专项治理。截至目前,消除安全隐患1.2万余条。聚焦设施设备和科技应用短板,更新改造老旧燃气管网53公里,新增电动自行车充电口101个,新增技改备案项目36项,积极推进城市生命线安全工程建设。建成危化品等安全风险监测预警系统,截至目前,及时响应处置预警信息2万余次。

### 安全生产在行动

### 新闻集锦

## 市中心血站等开展无偿献血公益活动

11月9日下午,市中心血站联合金鹏控股集团开展“献血无偿,爱心无价”无偿献血公益活动。金鹏集团党员干部职工积极响应号召,用实际行动彰显助力社会公益的良好形象。活动现场,在血站工作人员的指导下,职工们排队进行填表、体检、初筛等流程。验血合格后,

他们依次登上献血车,用热血奉献爱心,踊跃成为无偿献血的参与者、奉献者、宣传者。今后,市中心血站将组织多种形式的献血活动,带动更多的人加入无偿献血的行列,进一步促进社会的和谐,提高社会凝聚力。

(王卓)

## 滁阳社区举办节约粮食主题宣传活动

近日,琅琊区滁阳社区新时代文明实践站邀请社区网格员、信息员举办“粮食节约 从我做起”主题宣传活动,弘扬中华民族勤俭节约的传统美德。活动中,社区工作人员讲解粮食的来之不易,让大家明白

粮食的重要性。同时提醒大家要注重每餐的饮食结构,养成良好的饮食习惯,从今日做起,从自身做起,节约每一粒粮食,抵制和反对浪费粮食的行为,养成勤俭节约的良好风尚。

(方袁 袁东林)