

# 推进文明实践与基层治理融合 真情书写“枫桥新故事”

**本报讯** 新时代文明实践工作是实现宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的重要载体,将文明实践与基层治理有效融合,有助于基层社会、经济和谐稳定发展。全椒县依托新时代文明实践中心、所、站、点,广泛吸纳各类“调解能手”,充分发挥他们特长、优势,将老百姓家门口的矛盾化解在握手谈和中,书写了一个个“枫桥新故事”。

实践所中的工作室。在全椒县古河镇有个有名的“老童工作室”,它是古河镇将新时代文明实践与基层治理相融合的一个成功典型。“老童工作室”的核心人物是一位在信访岗位干了35年的退休干部,长年的信访工作让他早已将群众所思所盼放在心尖上。2023年9月,他退休不退岗,积极探索服务群众新模式,利用自己注册“童真无邪”抖音号帮助街坊邻里解忧。他的抖音号起初主要是分享家乡建设美景,述说古河历史故事,但没过多久,抖音号涨粉6200多人,拥有10.6万点赞量,他想:“如果我把抖音号作为群众反映诉求的平台,岂不是可以在线上解决问题?”在他的精心管理下,一个个可能出现的舆情转变为“心系民心,积极反馈”的正面评价。

2023年5月,有网友在他的视频下留言,反映日常生活中遇到的用电问题。出于一种责任感和对百姓事情的放心不下,他迅速与古河镇网格化平台取得联系,并很快处理完毕。2023年10月,网友又给他留言,反映镇上大同街夜晚烧烤油烟污染问题。童进丝毫不敢怠慢,立即上门入户,到经营的烧烤店挨家挨户做工作,向经营户宣传《环境保护法》,说服他们在增加小镇“烟火气”的同时,不能损坏环境,不能影响别人的生活。在童进的多次上门协调下,大同街的5家烧烤店全都自费安装了油烟净化设备。夜晚的大同街立即变得明亮清爽了!处理后,童进迅速把这明亮的街景拍照后在

抖音平台回复,收到了网友的好评和点赞!

镇党委政府对童进这种创新基层治理的做法高度肯定,为他开设“老童工作室”,由他专职负责转交处理网民反映的问题。油烟污染、小区环境差、路灯不亮、厕所异味……一个个问题,只需留言一句话,很快得到解决。迄今已解决网民反映的问题120多件,意见建议20条,全部受理办结,回复率100%,群众满意率100%。在童进的工作笔记本的扉页上写着这样一段话:“把群众来访当成亲戚串门,把群众来信当成自己家书,把群众的事当成自家的事。”他说:“群众再小的事对我来说都是大事,只要我还能走动,我就会坚持到工作室来,为百姓服务。”

实践站里的“幸福里”。城南社区“幸福里”调解超市是新时代文明实践融入到群众身边的暖心案例。城南社区现有居民10000多户,近30000人口,15个物业小区,管理难度大矛盾点多。针对社区辖区内人口密集度高、流动量大、外来人口多、矛盾点多等特点,社区主动探索拓宽文明实践路径,搭建了“幸福里”调解超市。

为了更精准调解各类矛盾,他们将一些有经验、有诚心、有热心、有耐心的志愿者组成社区四大类调解员:第一类是召集群众中的有声望者组成“和事佬”调解员;第二类是召集社区党员们组成社区“管家婆”调解员;第三类针对城南物业与业主之间的突出矛盾,召集有耐心、脾气好的志愿者成为“物业调解员”;第四类号召网格化管理中的公安、行政、物业执法人员和专业法律工作者加入,成为“专业调解员”。通过分门别类把不同特长的志愿者充实到“幸福里”调解超市,让有需要的群众自行选择调解员作为调解自己矛盾的帮手。通过“幸福里”调解超市调解矛盾,他们不仅让调解员“走出去”处理矛盾,还把有需要的群众“请进来”,这样能大大的增进群众间联系,愿意将矛盾在社区内

化解,从而把矛盾处理在萌芽状态,提高群众的幸福感和满意度。

为了避免矛盾产生,调解员们考虑得从源头上提升居民们思想认识和法制观念,他们结合社区志愿服务广场、党员活动室、市民学校、家长学校等广泛开展各类普法知识讲座与法律咨询文明实践活动,推行“一宣二讲三入心”的调解方法,即调解前宣传法律法规、调解中讲究道理乡情、调解后深入双方内心。

“幸福里”调解超市成立至今,累计调解各类矛盾服务群众13752人次,服务时长逾2958小时,缓解了邻里之间的不和谐和矛盾,提升了社区治理效能。该项目获2021年2月份滁州市“月评十佳”最佳志愿服务项目、2021年3月份安徽省“月评十佳”学雷锋志愿服务项目典型、2021年度全省学雷锋志愿服务“四个十佳”先进典型。

实践点上的“‘儒林’所愿”。2017年,全椒县组建了安徽省首个县级矛盾调解中心。这是将文明实践融入矛盾纠纷处理的机制实现。曾被司法部授予的“坚持发展‘枫桥经验’实现矛盾不上交试点”工作表现突出集体”,积极探索新形势下人民内部矛盾处理机制,靶向攻坚基层治理现代化,创新打造“儒(如)林(您)所愿”全椒县为民解纷“一站式”调解平台实践项目。面对社会领域各类新风险新隐患新矛盾,准确识别、科学应变、主动求变,从全椒籍作家吴敬梓长篇小说《儒林外史》中受到启发,深度发掘传统文化内涵,将其与人民调解“无讼”“情理”“和谐”“诚信”工作理念融合,打造“儒林所愿”调解品牌,以优质的“儒林”调解服务,走出和谐善治之路,最终“如您”所愿。该项目获全椒县新时代文明实践项目大赛优秀奖,目前正在拓展2.0版本,将“儒林所愿”的功能从平台向群众身边无限延伸,实现更深度的矛盾纠纷调解内涵。 (杨林)

## 椒陵风采

### “林下套种”为乡村振兴注入新活力

**本报讯** 近日,全椒县二郎口镇吴礼华家庭农场的贝贝南瓜即进入成熟季,一个个绿油油的南瓜掩映在藤蔓中。负责人介绍,贝贝南瓜小巧玲珑,深受市场欢迎,还未成熟便已确定好了销路。近年来,二郎口镇充分利用碧根果林下空间发展林下经济,为乡村振兴注入了新活力。

走活林下经济“一盘棋”。依托薄壳山核桃林地资源,充分利用“林下闲田”,大力发展林下产业。在太平村、下陶村开展薄壳山核桃林下套种创新,套种品种主要为贝贝南瓜、西瓜、小麦等农作物及红叶石楠球、金森、红梅、紫薇等苗木,同时轮作蛇床子、丹参、野菊花等中药材,加快形成林下经济产业链,带动当地群众增收致富,探索高效农业发展新路径。目前,已完成拓展林下套种农作物2000亩,苗木800亩,中药材1100亩。

探索富民兴村“产业链”。积极探讨解决销路难题有效途径,创新“大户+林下+订单式”发展模式。

(胡然 曹天元)

### 爱在敬老院 溫情满十字

**本报讯** 为响应国家“敬老月”的号召,进一步弘扬中华民族尊老爱老的传统美德,全椒县十字镇新时代文明实践所联合镇社工站走进敬老院,开展一系列贴合老年人生活、满足其实际需求的活动,不断提升老年人幸福感和获得感,扎实推进老年友好型社会建设。

活动当天,满载着新鲜食材与满腔热忱的志愿者们踏入敬老院,与老人们围坐一起,共享天伦之乐。在包饺子这一传统而温馨的互动中,老人们或耐心传授包饺子的独门秘籍,或深情讲述往昔岁月的故事,现场洋溢着浓浓的亲情与和谐氛围。与此同时,年轻志愿者们精心筹备了一场文艺演出,从悠扬悦耳的歌声到指尖灵动的乐器独奏,每一个节目虽简短却饱含深情,受到老人们

的热烈欢迎。

此外,一场别开生面的趣味套圈游戏更是将活动推向高潮。老人们兴致勃勃地排起长队,满怀期待地参与游戏,仿佛穿越回那段无忧无虑的童年时光。每当有人成功套中奖品,现场便爆发出阵阵欢呼与掌声,老人们脸上绽放出满足而幸福的笑容。这场游戏不仅让老人们在轻松愉悦的氛围中锻炼了身体,更让他们找回了久违的青春活力与纯真乐趣。

此次活动,不仅为敬老院的老人们带去了欢乐与温暖,更让人们深刻体会到尊老爱老的重要性。未来,十字镇将继续秉承这一传统美德,创新活动形式,丰富活动内容,为更多的老年人送去关爱与陪伴,让每一位老人都能安享幸福、尊严的晚年生活。

(李风云)

### 襄河镇推动优质文化资源走进乡村

**本报讯** 为推动优质文化资源直达基层,促进乡村阅读服务提质增效,助力完善公共文化服务体系,全椒县襄河镇宝林社区农家书屋在全椒县委宣传部的大力支持下,与皖新电音社开展“皖美乡村阅读深化提升行动”结对共建活动。日前,在襄河镇宝林社区开展了“皖美乡村阅读深化提升行动”结对共建签约仪式,皖新电音社与宝林社区农家书屋结对共建目标与任务充分商议,签订了结对共建协议。

签约仪式上,皖新电音社向宝林社区农家书屋捐赠图书100余本,进一步丰富了农家书屋的藏书。

书,让农家书屋“小阵地”发挥精神文化“大粮仓”的作用。宝林社区农家书屋联合计生协、关工委就皖新电音社捐赠的文具用品赠送给辖区内的两名困境儿童,鼓励他们树立信心,健康成长。“今天特别开心,我们一定会更加努力学习,学成后回报社会。”五年级二班的陈典庚激动地说。

下一步,宝林社区农家书屋将携手共进理念整合资源、丰富文化供给,组织开展生动活泼、群众喜闻乐见的阅读活动,真正发挥文化惠民、文化乐民、文化育民的作用,有效提升社区居民的文化获得感和幸福感指数。

(张莹莹)

### 石沛镇积极推进黄栗树“乡村著名行动”

**本报讯** 一个富有文化内涵和特色的路名,不仅能反映乡村历史文化底蕴,也能展现乡村风貌和未来愿景。2023年以来,全椒县作为全省“乡村著名行动”先行区,以黄栗树村为试点,通过编制地名方案、命名设标、文化保护、采集上图、信息服务等地名管理工作的各个环节,深化地名建设和信息服务。

做好排查梳理“前奏曲”。主动对接县民政部门,成立“乡村著名行动”地名文化专家工作组,按照《全椒县地名管理办法》全面深入地名文化故事线索39条。同时组建“乡村著名行动”网格化志愿者服务队,共计23人,系统梳理排查有地无名、多地重名、地名不规范等问题61个,汇总形成问题表格再逐一核实,确保不留盲区。

吹响著名上传“进行曲”。按照乡村道路命名特点,以“乡愁记忆”“历史文化”“风景名胜”为主题分类确定相应名称,如:将山湖大

道更名为椒岭风景线,将无名小路命名为灯禅寨路等。充分运用民政部采集小程序,在“腾讯地图”“百度地图”等APP上逐一“点亮”乡村地名信息,畅通乡村微循环。截至目前,累计采集上传长短道路19条、大小桥梁5座、住宅区域3处、风景观光点12个,同时培育新建雅琦自然营地和碧云湖蓝莓采摘园等2处农产品地理标志,推动地名标识品牌化建设。

奏出文旅融合“协奏曲”。依托乡村旅游特色的山人文优势,着力建造黄栗树地名文化广场,以地方风味、历史文化、地域风光等7个单元向游客展示黄栗树村的村情风貌。同时把地名文化价值嵌入儒林文化、“鱼文化”等系列文旅项目中,串起休闲采摘、田园民宿共3条乡村地名旅游线路,推动地名与乡村文化旅游、特色产业深度融合,带动乡村发展致富。

(孙焕雯)

## 短讯集萃

**本报讯** 在全国消防日即将来临之际,为了普及消防安全知识,增强少年儿童的消防安全意识与自防自救技能,11月2日,省级社科普及基地全椒县图书馆联合全椒县消防救援局举办“探索消防奥秘 铸就安全堡垒”主题活

动。

走进全椒县消防科普教育馆,工作人员用活泼生动的语言为小读者们讲解了消防安全的基本知识,包括火灾的危害、预防火灾的方法以及火场逃生的技巧等。通过生动的讲解和互动问答,小读者们对消防安全有了更深刻的认识。

随后,在工作人员的带领下,小读者们参观了消防部门的各种设施和模拟系统。他们亲身体验了火灾逃生模拟通道,学习了如何在火灾中迅速找到安全出口并有序撤离。同时,小读者们还参与了灭火模拟系统的体验,掌握了灭火器的正确使用方法,学会了如何在初期火灾中进行有效的扑救。

在参观消防装备展示区时,小读者们被琳琅满目的消防器材所吸引。工作人员现场演示了各种器材的用途和使用方法,并耐心解答了大家提出的问题。小读者们通过近距离观察和亲手操作,对消防器材有了更直观的了解。

此次消防安全教育,通过寓教于乐的方式,普及了消防安全领域的知识,提高了少年儿童的自我防护能力,得到了家长和孩子们的一致好评。展望未来,全椒县图书馆将继续携手相关部门,深耕细作,不断创新活动形式和内容,培养更多具备安全意识和社会责任感的未来公民,为构建安全、和谐的社会环境贡献一份力量。

(马前进)

### 全椒秋季退役军人适应性培训班圆满结业

**本报讯** 近日,全椒县退役军人事务局在滁州市龙利达退役军人就业创业培训基地举办全椒县2024年秋季退役士兵适应性培训结业典礼。结业典礼结束后,专门举办了一场退役军人专场招聘会。滁州力神新能源科技有限公司、中国人民财产保险股份有限公司全椒支公司、滁州永强汽车制造有限公司为退役军人提供了丰富的就业岗位。退役军人纷纷表示,通过此次适应

性培训,他们对当前的就业形势有了更清晰的认识,自身的综合素质和就业能力也得到了极大提升,为更好地融入社会、实现自身价值奠定了坚实基础。

此次全椒县2024年秋季退役士兵适应性培训班的成功举办,为退役士兵们顺利融入社会、开启新的人生篇章奠定了坚实基础。

(宋云鹏)

### 六镇镇“三个精准”打通政务公开“最后一公里”

**本报讯** 今年以来,全椒县六镇镇以“三个精准”探索政务公开新路径,大力提升基层群众对法规政策的知晓率,积极回应群众关切,推进各项政策真正落地见效、惠民便民。

精准维护线上线下,实现政策解读“精准直达”。六镇镇坚持线上线下齐发力,不断丰富政务公开形式,线上依托信息公开网站,通过文字解读、图解、视频解读等多种方式,及时公开低保、特困供养、临时救助、本级政府文件及解读等信息72条。线下以村便民服务大厅为中心,设置政务公开专区12个,发放手册260余件,利用户外LED屏宣传30余次。

精准聚焦基层群众,助力便民服务“落实落地”。六镇镇坚持找准“小切口”,做活政务公开

“大文章”,搭建平台,力促公开程序规范到位,利用干部入户走访、部门联合宣传等,有效推动政民互动下沉。同时,六镇镇发挥新时代文明实践阵地效能,深入群众进行面对面交流,着重就贴合群众实际生活的民政、社保、农业等事项进行详细讲解。

精准促进政民互动,推动政务公开“透明高效”。六镇镇畅通政务公开信息收集渠道,主动将政务信息作为发现问题的“显微镜”、反映民声的“民意库”,解决关切的“直通车”,通过搭建居民议事亭、社情民意站等,畅通群众沟通渠道,汇集群众意见建议,力求群众对最新政策听得懂、理解透、用得好。

(马园馨)

器材有了更直观的了解。

此次消防安全教育,通过寓教于乐的方式,普及了消防安全领域的知识,提高了少年儿童的自我防护能力,得到了家长和孩子们的一致好评。展望未来,全椒县图书馆将继续携手相关部门,深耕细作,不断创新活动形式和内容,培养更多具备安全意识和社会责任感的未来公民,为构建安全、和谐的社会环境贡献一份力量。

(马前进)