

# 深化“五社联动”凝聚党群合力

## ——龙池社区推动社区治理持续向好发展

孙涛

近年来,琅琊区丰山街道龙池社区持续强化党的核心领导作用,增强社区治理的凝聚力与向心力,紧紧围绕“共建、共治、共享”的核心理念,深度推进“五社联动”治理模式,加强社区、社会工作者、社会组织、社区志愿者及社区公益慈善资源的紧密联动,实现资源的高效配置与联动机制的深度优化。

坚持党建引领,集聚资源优势。强化社区网格内党支部的核心引领作用,充分发挥党员中心户的先锋模范作用,广泛动员居民群众及社会各界力量深度融入社区治理体系。借助社区党建创新项目的平台,精心组建具有鲜明特色且贴近民生的党员志愿服务队伍,积极吸纳社区内各领域优秀人才300余人,形成“社区合伙人”协作机制,确保服务领域广泛覆盖、精准对接。针对社区治理中的诸如物业管理难等关键症结,社区秉持“查漏补缺、亮点突出”的原则,不断深化“红领家园”党建品牌内涵,促进优质资源的有效整合与高效利用。2023年初,龙池花园小区打造“红领小屋”项目,社区、物业、小区党支部、业

委会等多方联动,成立“红五员”志愿服务队,开展志愿服务活动100余场,共同破解物业管理难题,惠及居民千余人。

深化联动实践,推进协商共治。深入实施“五社联动”模式,依托社会组织平台,强化社工与社区志愿者的中坚力量,并引入社区慈善资源作为有益补充,共同编织起“互联、互补、互动”的紧密社区服务网络。为拓宽合作边界,创新性地由党员中心户、居民代表、社团负责人、楼栋长及商户等多元主体纳入联动体系,构建“全域联动”的创新格局,充分激发社会各界参与社区治理的热情与活力。依托社区微创投及党建引领项目,该社区精心搭建交流平台,不仅拉近了邻里间的物理距离,更种下了信任与和谐种子。针对龙池花园小区居民普遍反映的新能源汽车充电难题,该社区党委迅速响应,组织物业与第三方机构现场对话,集思广益后提出优化方案,调整原有车位布局,巧妙增设新能源充电车位。目前,新增的13个

新能源汽车充电桩已正式投入使用,为辖区车主提供了极大的便利。

聚焦民生实事,提升服务质效。为精准对接居民需求,社区创新性地构建了“社区引领、社会助力、群众主体”的协同工作模式,实现从被动响应到主动服务的根本转变,显著提升服务效能,有效预防和减少社区矛盾与纠纷。依托网格化管理的精细优势,该社区派遣网格员深入一线,主动上门收集社情民意,建立详尽的民情档案,确保服务前置、矛盾隐患早发现早解决。同时,紧密围绕安全生产、文明创建、防范电信诈骗、电瓶车安全充电等热点议题,持续开展普法宣传、垃圾分类指导、法律咨询等多元化文明实践活动,营造安全、文明、和谐的社区环境。此外,还结合“我们的节日”等传统节日契机,精心策划了一系列文化惠民活动,不仅丰富了居民的精神文化生活,还成功挖掘并培育了200余名社区文艺人才,组建了30支充满活力的文艺团队,为社区文化繁荣注入了新的活力。

# “五老”宣讲进社区 红色教育润童心

10月28日,南谯区银花街道紫南社区联合该社区“欢乐颂”志愿服务队组织“五老”志愿者深入基层、深入青少年开展宣讲。

本次活动邀请了解放战争老兵屈永怀。他今年已经94岁高龄,但精神矍铄,谈起当年的战火岁月依然激情满怀。屈永怀用真挚的语言向孩子们生动地讲述了解放战争中的艰苦岁月和英勇事迹,从入伍的初来到战场上的艰苦卓绝,再到和平年代的生活变迁,每一个细节都让在场的孩子们深受触动。

钟茂胜摄



# 遵阳街道党员教育工作“走新”更“走心”

本报讯 琅琊区遵阳街道坚持党建引领,全力织密党员教育阵地网络,筑牢党员教育红色矩阵,构建线上线下、有效互动的党员教育新格局。

盘活文化资源,激发党员教育新活力。引入七色光社会工作服务中心,以辖区内市级文物保护单位“凹字楼”为活动阵地,持续链接资源,积极引导党员干群从文化的旁观者变为“百姓编、百姓演、百姓看、百姓乐”的参与者、生产者,持续推出江姐、杨开惠等先锋模范的宣传情景剧,筑牢信仰之基。立足古城资源禀赋,依托“胡家大楼”深厚历史人文底蕴擦亮“红色客厅”,汲取“一大会议”等红色元素,开辟遵阳初心宣讲室、党群故事留声册等党建版块,陈列红色读物、摆放建言信箱,面向党员群众开放共享。

突出云端补钙,打造便捷共享云课堂。依托党性教育网上展馆,将鼓楼社区皖东党史馆、胜利社区新中国馆等实体党性教育展馆搬到“云端”,让流动党员也能沉浸式接受在线党性教育。充分运用

“学习强国”“安徽干部教育在线”等优质网络平台专区的网课资源,把党员连在“线上”学习典型事迹,汲取榜样力量。针对居住偏远难以参加组织生活的老党员,做活学习载体,建成党员“线上微课堂”,借助“三微一端”广泛开展学习教育90余次,变“集中学”为“随时学”,党员教育常态在线“不打烊”。

聚力品牌创特,擦亮红色精品文旅线。盘活遵阳街区核心地块丰厚资源,深度融合“党建+文旅”,开辟“阳明文化空间”文旅型党群服务中心。秉持“不仅要建起来,更要‘活’起来”的理念,整合服务资源,与琅琊区团委、区文旅局对接,摆放文旅宣传产品,为游客提供旅游咨询、红色手作、文创展示等一站式服务;持续丰富服务内容,从细微处着手,配备饮用水、充电线,设置应急药箱及休息座椅,为游客提供“能量补给”的同时也惠及邻里,为辖区居民增添便利。目前,已为游客提供文明引导等服务80余人次。(邓瑶)

# 龙蟠街道系牢党建“红纽带”给出物管“最优解”

本报讯 南谯区龙蟠街道以“党建引领、多元共治”为主线,积极构建“党建+物业”社区治理新模式,在强组织、建机制、优服务上持续发力,不断提升辖区物业管理和服务水平。

以党建引领为主轴,强化“红色引擎”。持续深化“皖美红色物业”建设,引导组建与街道社区同向而行的红色业委会,深化小区党支部、业委会、物业企业人员交叉任职,增强楼栋治理“铁三角”工作合力。依托社区党群服务中心、小区党群服务站,大力实施组织联建、工作联动、服务联合、家园联治的“四治模式”,推动物业管理服务由“单打独斗”向“多方联动”转变。截至目前,该街道已选聘78名党员楼栋长,在职党员、离退休干部等加入物业服务“红管家”,督促解决居民反映的热点难点问题60余件。

以红色机制为支撑,激活“红色细胞”。持续推行“1+3+N”联动服务机制,小区党支部、业委会和物业企业三方联合办公,通过各种形式协调街

道、社区和相关部门解决问题。建立健全物业管理机制,修订《龙蟠街道物业管理考核方案》,优化奖励机制,严格清退制度,不断提升物业管理水平。发挥街道党工委“探头”作用,将物业管理领域侵害群众利益的问题纳入作风建设和监督检查内容,紧盯物业管理中制度缺失、履职不力等问题,助推物业企业长效长治、健康发展。

以精准服务为抓手,提升“红色效能”。统筹多方力量组建特色志愿服务队伍,常态化开展“公益+”系列活动,推进物业服务精细化。设立“便民服务点”,将服务热线公布在微信群,组建“红色帮帮团”,提供群众“零跑腿”贴心服务,提升业主的幸福感和获得感。以“我们的节日”为契机,联合社区广泛开展群众喜闻乐见的文化活动,创建多种活动载体,打造“烟火气”的邻里生活场景。组建以社区民警和物业保安为主、群众积极参与的“守护者”治安巡逻队,在小区开展夜巡,最大限度压缩违法犯罪空间,提升居民的安全感。(周路)

# 安康社区医保政策宣传进校园

本报讯 日前,天长市千秋街道安康社区在炳辉中学开展“健康保障,学子无忧”宣传活动。

活动当天,工作人员向学生、教职工发放了数百份《致全市学生家长的一封信》,播放医保宣传视频,并围绕参保缴费和城乡居民基本医疗保险待遇享受等政策进行宣传解读,针对学生关心的问题重点讲解了2025年度城乡居民基本医疗保险参保缴费标准、缴费时间、缴费流程等,进一步提升学生对医保政策的知晓率和参保意识。(嵇婕 周文婷)

# 万寿镇文明家庭分享红色故事

本报讯 为纪念红军长征胜利88周年,近日,天长市万寿镇新时代文明实践所精心组织了一场意义深刻的红色故事主题宣讲活动。此次活动特邀滁州市文明家庭代表殷晓玲为万寿镇六年级学生分享红色故事。

活动中,殷晓玲以红军长征胜利纪念日的由来为引子,展开《致敬长征路上的女红军》的主题宣讲。她的话语饱含深情,生动描绘了在那段波澜壮阔的万里征途中,一群英勇无畏的红军女战士如何以超乎想象的坚韧和毅力,克服生理上的极限挑战,突破敌军的重重围堵,历经千辛万苦,最终胜利抵达陕北革命根据地的壮丽史诗。这些女红军们以女性独有的坚韧与顽强,为长征的胜利书写了不可磨灭

的篇章,她们的光辉形象在中国革命的历史长河中熠熠生辉。殷晓玲还与学生们一同观看了主题视频《长征中女红军经历了什么》。视频中一幕幕震撼人心的历史画面将观众带回那段艰苦卓绝的岁月,学生们神情肃穆,眼中闪烁着对历史的敬畏与对女红军的无限敬仰。

活动最后,学生们纷纷表示,通过殷晓玲的深情讲述和视频的直观展示,他们对红军长征的历史有了更加深刻的认识和理解。那些曾经只存在于课本上的文字和图片,如今又鲜活地呈现在他们眼前。女红军们的英勇事迹和坚韧精神,不仅触动了他们的心灵,更激发了他们内心的爱国情怀和奋斗精神。(仇连娟)

# 西涧街道高水平建设“四好农村路”

本报讯 近年来,琅琊区西涧街道积极响应国家号召,不断坚持“四好农村路”高水平建设,加大农村产业路、旅游路建设力度,全力以赴推进道路提升项目进村入户,为乡村振兴增添更多动能。

统筹安排,优化乡村路网结构。为提高农村公路通达能力,着力解决群众出行难题,西涧街道积极争取项目,落实配套资金。西涧联网路建设工程精准对接金牛牧业与战备路,拓宽路面,疏通“梗阻”,建成后推动农村公路“动脉”与“毛细血管”一体畅通,加速优化农村路网,方便村民日常出行。

精细养护,提高道路耐用度。管护人员定期开展道路巡查,集中整治影响路域环境的广告牌、非公路标识、障碍物等;持

续保持路面整洁,确保公路及附属设施设备完好,并安排专业队伍对二里半路、刘郢路等部分损坏道路及时进行修复,提升道路通行质量的同时,也使之路更焕活力。

动员引导,强化群众参与实效。多渠道宣传,呼吁老百姓主动参与监督,共同投身道路安全保障工作,形成“道路人人走,养护靠大家”的理念。积极组织志愿者,劝导行人、车辆遵守交通秩序,为构建和谐文明交通新风尚作出更多贡献。

一条条宽阔的“四好农村路”是一条条通往幸福的“致富路”。西涧街道将加快推进农村道路惠民便民工程建设,打造“畅、洁、绿、美、安”的乡村道路,为和美西涧谱写新篇章。(张莉)

# 同乐街道积极回应诉求解民生难题

本报讯 南谯区同乐街道积极回应群众的热线诉求,搭建民生桥梁,更好提升基层治理效能。

联系群众有温度。该街道重视12345热线工作人员的业务水平,不断加强业务培训指导,定期组织平台工作人员了解街道划分,熟练掌握部门职权划分,提高派单质量,每月总结热点典型诉求工单办理范例,及时更新热线诉求内容知识库,推广经验做法,进一步提高承办人员综合素质。街道热线办每月梳理分析办理情况,将考核评价工作质效形成月报,着力提升基层治理质效。

诉求办理有速度。为提高热线办效率,同乐街道坚持“日梳理、周统计、月报告、年分析”机制,定期统计分析群众的高频诉求,加强物业管理、消费纠纷、噪声扰民、占道经营等重点领域工单跟踪办理力度,及时分析研判,对“屡办不成”“久拖不决”诉求事项查因分析,采取多种督办方式,推动解决一些“老大难”和历史遗留

问题。今年7月1日,一场暴雨造成担子万联路部分路段积水严重,影响居民正常通行,群众通过12345热线反映到街道。担子社区第一时间安排人员到现场处理,及时解决积水问题,保障居民畅通出行。为避免再次出现路面积水情况,街道安排社区相关工作人员对易积水路段进行巡逻排查,及时清淤清堵。

解决问题有力度。同乐街道每月接到的热线单多达400余件,通过不断完善,该街道将蹲点干部、综合执法人员、社区民警、热心业主等力量充实到“四方联席”工作机制中。在一次热线投诉中,群众反映同乐西苑大门只有一个机动车进出道闸,要求增设道闸,实行进出分流。为此,花园社区立即召开“四方联席”会议,围绕居民出行需求,最终确定增设同乐西苑小区大门道闸,合理区分机动车、非机动车和行人通道,解决小区出入口分流问题。(朱然)

# 滁阳街道筑牢燃气安全防线

本报讯 近日,琅琊区滁阳街道根据《琅琊区城镇燃气管道“带病运行”问题专项治理工作方案》要求,在辖区内持续开展燃气安全专项整治行动。

提高思想认识,强化责任担当。该街道召开燃气安全专项整治行动工作会议,街道主要负责同志协调推动,跟踪问效,并要求街道及社区相关人员,运用网格化工作机制,真正做到一层抓一层、层层抓落实,巩固提升专项整治工作成果。街道和上级部门、有关单位上下联动,密切配合,加强信息共享、情况互通,形成合力,共同加快推进治理工作深入高效开展。

全面排查隐患,狠抓整改落实。在专项整治行动中,街道领导干部带队,重

点对“九小场所”、多业态混合生产经营场所、人员密集场所进行排查,建立风险隐患整改清单,实施闭环管理,确保隐患清零。今年以来,累计摸排餐饮经营主体200余家,整治不合格胶管和减压阀、私接“三通”、未安装可燃气体报警器等隐患问题75处,1处正在限期整改中。

加强宣传引导,提高安全意识。该街道今年已组织6场燃气安全专题培训会,通过案例分析、现场教学、观看警示教育片等多种形式,提升居民群众和商铺负责人的安全意识和自我防范能力。同时,以开展“安全生产月”等活动为契机,加强燃气安全宣传,发放燃气安全提示单400余份,让安全用气意识深入人心。(华伟 施雨婷)

# 民生社区发展集体经济扩大惠民共享

本报讯 近年来,天长市永丰镇民生社区以其独特的区位优势,实现了集体经济的蓬勃发展,如今如何让居民共享发展红利,成为社区“两委”的重要议题。

经过“四议两公开”的严谨程序,民生社区决定为年满70周岁及以上户籍在本地且为本集体股份经济合作社成员的老人统一代缴2022年度医保。2023年,村集体代缴医保的年龄门槛下调至66周岁,惠及人数增加至497人,支付金额164650元。2024年,代缴门槛再次下调至65周岁,惠及人数达512人,支付医保金总额高达186400元。这一系列调整,让更多居民感受到了集体经济发展带来的实惠,社区凝聚力显著增强。

为确保福利与责任并重,民生社区巧

妙地将代缴医保福利融入居民公约之中,与秸秆禁烧、殡葬改革等社区治理工作相结合,形成正向激励机制。随着2024年社区集体经济收入预期突破200万元大关,民生社区再出惠民新招。2025年,社区将在继续为65周岁以上老年人代缴医保的基础上,增设对50至64周岁居民自主完成整户医保缴费的奖励机制,每人可领取100元奖励金。这一创新举措预计惠及1823名居民,总投入约33万元,将助力社区医保缴费工作再上新台阶。

民生社区以实际行动,诠释了“发展为了人民,发展依靠人民,发展成果由人民共享”的深刻内涵,为乡村振兴和社区治理提供了可借鉴的宝贵经验。(梅良琪)

腰铺镇用好统战法宝凝聚发展合力

本报讯 今年以来,南谯区腰铺镇充分发挥统一战线的重要法宝作用,为该镇高质量发展注入统战力量。

高举旗帜固根本,谱好掌舵领航“中心线”。积极组织理论学习“践初心”,依托中心组学习、集体学习、专题培训学习等方式组织镇党委、镇村两级干部、人大代表学习《中国共产党统一战线工作条例》等理论知识,筑牢团结奋斗的思想基础。同时抓实政治引领,坚持在理论学习上深学笃行,利用好“三会一课”、民族团结进步宣传月、微信公众号等开展铸牢中华民族共同体意识理论学习和宣传,全力推进党的理论、政策、法律法规深入人心。

同心同向集众智,唱响团结奋进“和谱曲”。将以铸牢中华民族共同体意识为主线,维护民族团结和社会稳定“纳入村规民约,积极营造文明团结、邻里和睦、互帮互助的良好氛围。同时加强文化引领,发挥新时代文明实践站阵地作用,广泛开展群众喜闻乐见的中华优秀传统文化活动,搭建各民族交往交流交融平台。用好“我们的节日”,弘扬中华优秀传统文化,增强文化自信;抓住“谍报夜市”活动契机,开展统战政策宣传、民族服饰彩绘及民族表演等活动,促进文化交流;通过民族团结进步宣传教育进校园活动,为腰铺中学的学生讲解中华民族的历史、文化和发展成就,增进民族团结。持续关注“一老一小”需求,用好社工站、志愿者队伍,围绕辖区“一老一小”现状,结合日常实际工作,做好走访、掌握情况,教育引导“一老一小”不断增强对中华民族的认同感、归属感、自豪感。

善作善成优治理,筑牢安全稳定“防火墙”。持续抓好舆论宣传,多渠道、多形式开展铸牢中华民族共同体意识宣传教育。在“谍报夜市”活动中搭建政策法规宣传点,宣讲讲解统战工作条例、涉侨政策等知识;组织统战工作人员深入学校和农户家中,引导群众树立中华民族共同体意识,开展各类宣传活动20余场次。充分发挥网格员“地熟、人熟、情况熟”的优势,将基层治理的触角延伸到辖区各个角落,关心群众的“点滴事”,解决群众急难愁盼,在解决一件件民生实事中,架起民族团结“暖心桥”,依法保障各族群众合法权益。(张涛)