

诚信兴商 金融为民

——工行滁州分行多措并举助力涉外企业汇率风险管理

俞文辉

为全面落实党的二十大、二十届三中全会和中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，工行滁州分行多措并举，在国家外汇管理局滁州市分局的指导下，积极开展“越合规越便利”为主题的诚信兴商宣传活动，通过多措并举，推广诚信理念、弘扬诚信文化，持续提升涉外企业汇率风险管理能力。这一系列的举措，旨在助力滁州地区外贸企业应对汇率波动风险，为企业稳健发展和地方经济高质量发展提供有力支撑。

拓宽宣传渠道 普及汇率知识

为帮助涉外企业增强汇率风险意识，该行通过多种渠道拓宽汇率风险管理知识的宣传范围。积极对接外贸企业，加大走访企业力度，强化客户“汇率风险中性”理念，有序推进汇率避险管理和服务工作。该行不仅印发了《外贸企业汇率避险业务手册》，还通过定期推送汇率避险知识、开展企业座谈会等形式，帮助客户更好地理解汇率风险中性的内涵和实施方式。

今年以来，已组织12场线下宣讲活动，提高了企业对汇率“风险中性”理念的认知。在宣讲过程中，引导企业树立以“保值”而非“增值”为核心的汇率风险管理核心理念。帮助企业从“控制成本、保障盈利”的角度出发，积极管理和应对汇

率波动。该行还特别邀请了总省行外汇衍生品专家，通过线上形式开展人民币汇率走势分析的银企交流会，覆盖企业126家，讲解外币远期、掉期、期权等避险产品，使得企业更加直观了解如何合规使用外汇衍生品进行风险对冲。

落实减费让利 发挥科技赋能优势

该行积极落实“减费让利”政策，通过推广线上渠道和绿色通道，为客户节约费用、降低成本。引导企业通过网上银行、工银电子交易平台等渠道办理结售汇业务，为符合条件的客户申请绿色通道，提供适当的结售汇点差优惠，方便快捷的同时也减少了企业汇兑成本，让企业感受到实实在在的让利。在具体服务中，尤其关注客户的个性化需求。滁州某电器制造公司主要面向海外市场，业务遍及全球十多个国家和地区，因人民币双向波动，其在进行美元结算时频繁遭遇汇兑损失，对企业利润产生较大影响。在了解到客户的困扰后，该行多次上门拜访，基于企业的业务机构、结算需求和结售汇风险敞口，为其量身定制专属汇率避险方案，提供了绿色通道服务，使企业在结售汇业务中获得更加优惠价格，并成功办理多笔远期锁汇业务。此外，还指导企业通过网银实时办理锁

价交易，极大减少了企业的时间成本和资金成本。企业对此深表感谢，称赞工行滁州分行在企业发展的关键时刻提供的坚实金融支持。

创新外汇资金产品 实现“普惠”服务

在外汇资金产品创新方面积极探索，以实现更广泛的“普惠”金融服务。考虑到中小微企业普遍面临办理外汇资金业务缴纳保证金对流动资金占用的难题，该行积极探索三方担保创新业务模式，加强与滁州市融资担保集团合作，在国家外汇管理局滁州市分局备案的优质企业，实现“零保证金”办理汇率避险业务，从而降低企业套保门槛和成本，提升中小微企业应对汇率波动风险管理能力。在积极推广企业客户办理远期结售汇业务外，还通过掉期存款产品、远期结售汇+人民币外汇期权等组合产品，帮助客户改善结售汇成本，锁定收益，实现汇率风险中性管理。

下一步，工行滁州分行将继续践行“金融为民”初心，充分发挥外汇业务专业优势，以更高的标准和要求强抓汇率风险中性管理的落实与推动，持续提升跨境金融服务水平，助力外贸企业提升汇率风险管理能力，为滁州地区经济高质量发展贡献力量。

金融纵横

交通银行滁州分行积极开展敬老月活动

为响应国家积极应对人口老龄化的战略部署，秉承中华民族尊老敬老的优良传统，全力营造尊老、爱老、敬老的社会风尚，交通银行滁州分行聚焦老年客户需求，通过网点服务场景创新、支付设备升级和支付知识普及等措施，持续让老年人享受到更加便捷、贴心的服务。

交通银行琅琊路支行作为“长春花”特色网点，以“敬老月”为契机，在积极开展多样化适老服务的同时，为身体不便的特殊老年客群提供上门服务。10月17日，客户潘老先生的子女联系到网点，表示其父亲目前银行卡想要办理一个对账簿业务，但其身体不适目前在皖东医院住院中，暂无法至网点办理，故来网点咨询。当日中午，网点两名工作人员接上其子女驱车前往皖东医院核实客户本人的情况及委托意愿后，客户家人于22日便来网点办理对账簿代开业务。在该行工作人员的帮助下，客户业务顺利办完。

一次便利的上门服务，是银行日常繁忙业务的缩影，虽然微不足道，但对于行动不便的老年人却意义非凡。交通银行滁州分行将坚持以“长春花”标准为导向，带头引领辖区支行优化老年客群服务，持续提供优质专业贴心的金融服务。（胡静）

弘扬敬老爱老 共建和谐社会

为弘扬中华民族尊老敬老的优良传统，倡树敬老、爱老、助老的社会风尚，培育和弘扬中国特色金融文化。10月10日上午，徽商银行滁州分行前往滁州市腰铺敬老院开展主题志愿服务活动。

活动期间，徽商银行滁州分行向老人们送去节日的问候及慰问品。随着社会保障机制、养老院基础设施的提升，老人生活保障程度有大幅提升，精神方面的满足才是老人们更加需要。志愿者们陪空巢、残疾、孤寡老人们聊聊天、拉拉家常，耐心倾听他们的故事与心声。通过本次敬老爱老活动，让老人们深切感受到了节日的温暖和关怀，志愿者们也清楚地意识到每一位老人都是一本厚重的书，值得每个人用心去阅读、去品味。

下一步，徽商银行滁州分行将继续开展志愿服务活动，鼓励更多的青年人参与到尊老敬老的行动中，彰显了该行社会担当和良好的品牌形象，为构建和谐社会贡献力量。（吴秀兰）

财政政策变化和城投转型融资专题会议顺利召开

10月17日，一场聚焦财政政策变化和城投转型融资专题的会议在市委党校顺利召开。此次会议汇聚了滁州市财政局、滁州城投、滁州文旅、滁州矿投、滁州工投、市担保集团及各区县财政和平台公司等多家单位代表，兴业经济研究咨询股份有限公司和兴业银行总行投资银行部作为滁州市财政局邀请嘉宾参加了此次会议，共同就目前财政政策变化和城投转型融资专题进行了学习。

会上，来自兴业经济研究咨询股份有限公司的胡小莉就目前财政政策的变化进行了解读分享，为目前的财政政策导向、市场变化以及未来发展提供了充分的解读和分享。同时来自兴业银行总行投资银行部项目融资处的处长景丽李就兴业银行对平台公司及其招引的产业公司所提供的全生命周期的投行产品进行的解读和落地案例的分享。

此次专题会议的召开，标志兴业银行在财政政策的解读上，以及对城投转型融资上提供了全生命周期的投行产品支持上，获得了财政局及各平台公司的高度认可。（王洲）

滁州农行召开统战工作座谈会

为全面贯彻党的二十届三中全会精神，充分发挥统一战线在人才、智力、团结、联合方面的独特优势，10月18日，滁州农行召开2024年统战工作座谈会。

滁州农行组织部部长详细阐述了座谈会的召开背景，带领与会人员深入学习了党的二十届三中全会精神以及总分行关于统战工作的相关文件。并与统战成员进行了深入的交流，对他们在推动滁州农行发展中作出的积极贡献给予了高度评价。与会人员结合自身工作实际，就“推动全行发展、加强党派自身建设、提升全行统战工作水平”等议题畅谈心得、体会和建议。

大家一致表示，感谢行党委对统战成员的关怀、支持和帮助，将继续立足本职工作，脚踏实地，奋发向前，积极担当，为滁州农业银行高质量发展贡献统战工作的强大力量。（李安娟）

徽行滁州分行组织开展“国防万映”公益展映活动

为深入贯彻党的二十届三中全会精神，不断增强分行党员领导管理人员的国防观念，9月29日至10月15日，徽商银行滁州分行组织开展“国防万映”公益展映活动，辖内党支部积极组织党员、党外知识分子参加活动。

各党支部结合工作实际，通过“三会一课”、主题党日等多种形式，以优秀国防军事影片作为开展全面国防教育的有效载体和重要教材，灵活开展观影活动。本次活动收到观后感、海报等多样化形式的共18份优秀作品，大家通过观看影片，重温了中国革命历史，共话新时代青年的使命担当。

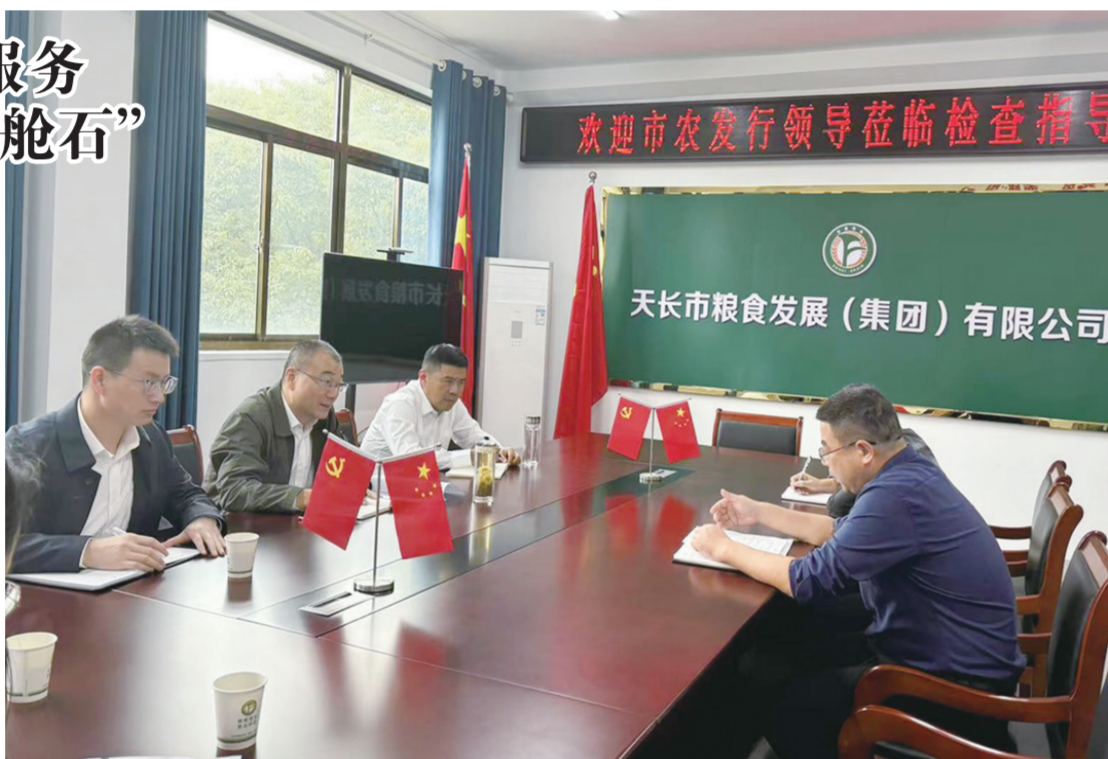
下一步，徽商银行滁州分行将持续引导广大员工增强关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的思想自觉和行动自觉，营造爱国主义氛围，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业凝聚强大力量，奋勇争先、担当作为，全力推动银行各项工作再上新台阶。（李蕊润）

强化政策性金融服务 筑牢粮食安全“压舱石”

为全面了解掌握2024年秋粮收购情况，准确研判秋粮收购形势，践行“粮安天下、共建美好生活、共创美好未来”宣传主题，在第四4个世界粮食日来临之际，农发行滁州市分行行领导郑炎新和秦启松于10月16日深入基层调研秋粮收购工作。调研组一行前往天长市开展秋粮收购现场调研，先后与天长市粮发集团和牧马湖公司负责人进行面对面座谈，深入交流秋粮收购相关事宜，确保2024年秋粮收购信贷工作顺利推进。

下一步，农发行天长市支行将为企业提供更加灵活、便捷的政策性金融服务，助力壮大县域粮食企业发展，持续擦亮“粮食银行”品牌形象，为保障国家粮食安全贡献农发行力量。

丁洁 刘安摄



天长农商银行:信贷助力“新农人”成“兴农人”

乡村振兴，人才是关键。如今，一批又一批“新农人”正“跳回农门”，把汗水浇灌在希望的田野上，书写着乡村振兴的新篇章。

在安徽省天长市新街镇，“90后”的陈孝红便是其中的佼佼者，从小在农村长大的她，对家乡的土地和农业有着深厚的感情。2016年，她瞄准了新的机遇，选择回乡创业，创办了天长市陈忠连家庭农场，一股脑地扎进了黄土地。

农业种植很辛苦，但勤劳的陈孝红干得有声有色，靠着默默钻研和不断摸索，合作社一步步扩大规模，提高产量。

“家庭农场成立至今，每当遇到资金难题，都有咱农商银行的资金支持，我的创业梦才得以实现”。正如陈孝红所说，在支持家庭农场发展之路上，天长农商银行始终锲而不舍、步履不停。从起初的土地承包、农资采购费用，到购置大型农机具，再到规模化种植，该行都靠前服务，想方设法满足

家庭农场的资金需求。在该行的支持下，天长市陈忠连家庭农场成为当地农业的典范，陈孝红也获评滁州市“十佳新农人”，从“新农人”成为了“兴农人”。

入秋后，陈孝红计划扩大种植规模，更新农机设备等，资金还有部分缺口。天长农商银行“红马甲”服务队再次上门服务，积极为其制定信贷解决方案，不到三个工作日，就为家庭农场发放了“新农主体贷”290万元，为家庭农场的发发展增添了信心和底气。

信贷助力“新农人”，乡村振兴谱新篇。天长农商银行秉承“支农、惠农、强农”的服务宗旨，积极创新“新农主体贷”“天农乐”等信贷产品，精准对接“三农”资金需求，激发更多的“新农人”投身农业、扎根农村，助力他们在乡村振兴中大展身手。今年以来，该行共发放“新农主体贷”贷款2001户，金额4.98亿元。

（吴飞 凌太恒）

争分夺秒救助摔伤路人 家属送锦旗诚挚感谢

近日，一客户专程赶到中国银行滁州天长支行，将一面写着“素不相识伸援手 见义勇为显真情”的锦旗送到了该行员工刘佩刚的手中，对其见义勇为的行为表示感谢。

据了解，该行员工刘佩刚10月5日下班途中发现路边一名摔伤者，伤者气息极其不稳定，左腿大面积出血，且神志不清。在这万分危急时刻，刘佩刚没有多想立即抱起伤者询问伤情，鉴于伤者无法回答，刘佩刚一边立即拨打120，一边通过伤者手机联系家属并说明情况及出事地点，并协助医护人员将伤者送到医院救治，直到伤者脱离危险，正准备悄悄离开。恰逢伤者家属及时赶到，他们激动地握住刘佩刚的手，眼中噙满泪水，连声道谢，并拿出

重金酬谢，医院的医护人员和群众也纷纷为他点赞。刘佩刚婉言拒绝，表示自己是一名党员，也是一名退伍军人，救人是自己应尽的义务，随即悄然离开。事后，伤者家属经过多方打听，得知施救者是中国银行天长支行的员工，因此专程赶到该行送来锦旗。

面对赞誉和肯定，刘佩刚比较淡然，他表示，危难时刻施以援手是人的本能，更是一名党员和退伍军人的应尽义务，展现了中行人的善良和担当。

接下来，该行将继续鼓励、发扬该员工无私救人的精神，砥砺前行金融为民初心使命，为守护老百姓的获得感、幸福感不断贡献中行力量。

（王勇）

皖东农商行:提升适老化服务水平 打造暖心银行

为了让老年人充分享受科技发展带来的高效便捷的生活，做到“有温度”的服务，滁州皖东农商银行坚持以客户为中心，加强服务管控，推进队伍建设，全力助力“享满意”营商环境建设。

珠龙支行处在珠龙镇中心街人口居住集中区域，居住人口多以老年人为主，与当地超市、菜市场等人员集中场所同处一条街道上，与镇政府、卫生院等单位步行距离五分钟。该行承担着珠龙镇辖区主要的涉农补贴发放工作，每日接待大量客户咨询办理包括养老保险缴存、耕地保护、田租等支取，社保卡激活，电子社保卡、电子医保凭证申领等各项业务，客户普遍老龄化，在视觉、听觉、行动等方面能力明显下降。因此该行充分考虑老年人的特点，对网点环境、硬件设施及服务过程等方面进行了改造。网点配备了老花镜、放大镜、助听器、拐杖、轮椅等一系列“适老化”服务设施。增设了“爱心窗口”，在粮补发放日、每月养老金发放日及逢集等业务办理高峰期，增加服务人员数量，减少排队等待时间。安排服务专员对老年客户进行现场指导，帮助老人选用更加简洁、清晰、便捷的“大字版”手机银行。对无法到现场办理业务的老年客户，支行组建志愿服务队伍，上门进行服务，让老年人足不出户就能享受到便捷的金融服务。在村部金农信e家中集中宣传反假币知识，宣传如何辨别真假人民币，进一步保护老年人的合法权益。重点关注老年客户大额取现、转账，深入电信诈骗重灾区，有效预防电信诈骗。

下一步，滁州皖东农商银行将不断优化适老化服务流程，确保老年客户能够享受到更加便捷、舒适的服务环境，增强老年人金融服务获得感、幸福感和安全感。（谢爽）

热点关注

滁州日报社广告热线

18655080888
18005502677

天长办事处简主任 13955097038

