



架起便民利企税收服务连心桥

——来安县积极探索新时代“枫桥式”税务机关建设工作见闻

全媒体记者包增光

来安县税务局坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新税费解纷“网格化”治理、“一站式”便民服务、“分层式”矛盾调处、“集成式”总结提升等工作法，努力打造基层治理税务样板。

据悉，该局首创“365+24”深度服务法，升级改造8个基层税务分局“税费争议调解室”，搭建集“咨询辅导、争议受理、调处化解、回访反馈”于一体的涉税争议咨询调解体系。同时，全面推进税费网格化服务，构建覆盖全县的“安”税官网格服务体系，打造“10分钟便捷办税缴费圈”，推动税费服务管理与基层社会治理同频共振。成立9个由税务人员、乡镇干部、企业家代表、行业协会代表组成的“1+1+1+N”专业服务团队共计127人，充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势开展涉税矛盾纠纷排查，变税务“单线解决”为各方“整体联动”。

为有效推行“一站式”服务机制，来安县建立健全税费争议调解“分局—专班—县局”三级调解机制，在办税服务厅设立“一站式”服务审批，安排

专员接听投诉热线。利用华为云视频系统，将发票申领、发票代开、医疗保险费缴纳等13项税费服务延伸至村(社区)，在“云端”为纳税人缴费人答疑解惑，将矛盾化解在日常的纳税服务中。

对于纳税人的诉求，来安县税务局坚持响应率、回访率和回访满意度3个100%。该局坚持抓早抓小、防微杜渐，多途径排查苗头性问题，听取纳税人缴费人对调解方式和处理结果的意见建议，及时化解风险隐患，防范减少争议纠纷。今年以来，税费矛盾纠纷回访满意度100%。

“每周，包括我在内的局负责人都会通过远程视频、直接见面等方式，向纳税人讲解税务政策，直至对方弄懂满意为止。”来安县税务局局长江保胜说，从“一个材料都不能少”到“材料不全还能一次性办好”、从“反复跑”到“跑一次”，来安县税务局锚定“小事不出门、难事主动办、办事重实效”目标，积极践行“纳税人怎么想，我们怎么做”服务理念，全力以赴提高群众和企业的幸福指数与满意度。

深化“放管服”改革 创建一流营商环境

“感谢税务部门推出的‘信易办’容缺信封服务，让我在材料不全的情况下，还能一次性办好税费业务，大大减少了我们企业的办税成本，这项服务真的很暖心。”日前，在全国税务系统“枫桥式”税务所建设优秀单位来安县税务局第一税务分局大厅内，当地一家企业办税人员满意地告诉记者。

原来，为切实提升守信纳税人的满意度，来安县税务局今年推出“容缺信封”服务。对于A、B、M级纳税信用的纳税人，在其核心要件齐全、次要材料需要补正的情形下，填写承诺书后，便可通过“信易办”容缺信封将需要补交的资料免费寄回。截至目前，来安县税务局发放并收回“信易办”容缺信封十余份。

“材料不全，也能一次性办好。”记者了解到，

全民乐享文化大餐

10月25日，琅琊区第十三届街道文化站文艺创作展演在琅琊金鹏玖玖广场举行。本次演出组织该区各街道文艺创作队伍，将琅琊浓郁的地方特色汇集到音乐快板、腰鼓、歌舞等精彩的表演中，让辖区群众在家门口就能享受到丰富多彩的文化盛宴。

图为演员们在进行精彩的舞蹈表演。

全媒体记者卢志永
特约摄影赵 展摄



我市9月份居民消费价格指数上涨1.2%

本报讯(全媒体记者汤 珏)记者近日从市发改委获悉，9月份，我市居民消费价格指数(CPI)同比上涨1.2%，较上月下降0.8个百分点，高于全省平均水平0.1个百分点；环比下降0.3%，较上月下降0.8个百分点。1至9月份，全市居民消费价格总水平较上年同期上涨0.8%。

同比看，构成CPI八大类商品及服务价格中的食品烟酒价格上涨3.5%，影响居民消费价格指数(CPI)上涨约1.0个百分点。其中，猪

肉价格、鲜菜价格、淡水鱼价格、鲜果价格、白酒价格上涨，牛肉价格、餐馆餐饮价格、鸡价格下降。其他七大类价格同比“四涨三降”。其中，衣着价格、居住价格、医疗保健价格、其他用品及服务价格上涨，生活用品及服务价格、交通通信价格、教育和娱乐价格下降。环比看，构成CPI八大类商品及服务价格中的食品烟酒价格环比持平。其中，鲜菜价格、鸡蛋价格上涨，鲜果价格下降。其他七大类价格环比“两涨四降一平”。

滁州经开公安为祖孙俩解决户口难题

本报讯(通讯员李凯 肖取 全媒体记者喻松)“徐阿姨，这是为您和您孙子办好的户口本，我们给您送来了。”日前，滁州市公安局经开分局民警为辖区内一对祖孙解决户口问题，帮助孩子顺利入学。

据介绍，徐阿姨的儿子于2008年因意外离世，随后儿媳改嫁，家中只剩下徐阿姨老两口和刚满1岁的小孙子。不幸的是，徐阿姨的老伴后来也因病去世，只剩下祖孙俩相依为命。2016年，徐阿姨家中因房屋拆迁，搬到新房居住。但拆迁协议、证件等各类文件，都是徐阿姨老伴生前办理与保存的，老伴离世后，各类文件都找不到了。今年，徐阿姨因孙子

入学问题需要用到户口本，才发现祖孙俩的户口尚未落到新房。徐阿姨不想耽误孙子上学，于是向警方寻求帮助。

经开分局民警了解情况后，首先安抚徐阿姨的情绪，并和其他民警立即启动相关程序，奔走多个部门，为这对祖孙俩办理户口。“感谢警察为我和孙子上户，解决我们祖孙俩的大难题。”徐阿姨激动地向民警表示感谢。

户籍事虽小，连着万家人。滁州经开公安时刻牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，秉承“群众事无小事”的服务理念，不断提升为民服务的水平，全力为群众办好好事、办实事，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

苏巷镇“文明新风管家”引领文明新风尚

本报讯 今年以来，明光市苏巷镇“文明新风管家”服务队通过快板、说书等接地气的表演形式宣传移风易俗典型事例，积极引导村民不断更新观念、提高认识，争做移风易俗的倡导者、践行者。

“以前我们这里的红白事，乡亲们喜欢大操大办，家里一年‘随份子’就得花1万多元，真是‘吃不消’啊！现在经过宣传劝导，群众的观念得到很大改变，办事从两三天减少到一天，只邀请部分亲戚，办事花费能节约一大半。”说起村里的乡风尤其是人情世故随礼这方面的变化，苏巷镇“大支客”人情友感触很深。

2023年，苏巷镇结合新时代文明实践阵地搭建“文明新风管家”劝导平台，吸纳当地20名“大支客”、6名“红娘”组建“文明新风管

家”服务队，充分发挥其人头熟、威望高的优势，与群众拉家常、讲政策、说变化，潜移默化地引导群众喜事新办、丧事简办。

为进一步将人情减负落到实处，苏巷镇积极探索人性化服务措施，建设“新风堂”1处，作为村民集中办事场所，免费提供炊具、餐具、桌椅等。苏巷镇“文明新风管家”服务队走村串户上门劝导，积极宣传移风易俗。自服务队成立以来，已促成“喜事新办”15起、“丧事简办”70余起，配合农村文化市场整治巡查300余场，开展移风易俗宣讲志愿服务活动80余场，受益群众2000余人次，有效遏制高额彩礼、大操大办、随礼偏重等陈规陋习，为红白事“瘦身”，为文明乡风“加码”。

(吴承翔 刘继川)

我市举办第二届退役军人志愿服务项目大赛

本报讯(全媒体记者李邦军 通讯员张胜利)10月29日上午，全市第二届退役军人志愿服务项目大赛决赛暨项目展示交流活动在凤阳举办。经过激烈角逐，凤阳县“接力红手印 共创振兴路”志愿服务项目等2个项目荣获金奖，其余7个优秀志愿服务项目分获大、银牌、铜奖。

本次大赛以“戎星耀皖东·建功新时代”为主题，由市退役军人事务局、市委社会工作部、市民政局、团市委共同主办，凤阳县退役军人事务局等承办，旨在弘扬和发扬退役军人志愿服务精神，聚力打造我市退役军人“戎耀皖东”志愿服务品牌，引导广大退役军人积极投身志愿服务活动，为新阶段现代化新滁州建设贡献退役军人更大力量。

大赛自启动以来，各地踊跃报名参赛，内容涉及乡村振兴、为老服务、阳光助残、关爱少年儿童、应急救援等众多领域。经自主申报、基层推荐、资格初审、组委会评审等层层

选拔，17个项目进入决赛。

决赛采取参赛项目选手现场路演、答辩，评委现场打分的方式进行。选手们根据抽签顺序采用视频、PPT展示等多种方式依次发声情并茂介绍参赛项目和志愿经历。最终，9个项目分获金、银、铜奖。

据了解，2019年以来，我市以全省第一名的成绩分别荣获双拥模范城市全国“六连冠”、全省“九连冠”等荣誉，退役军人工作连续5年综合考核“全省第一”。截至目前，全市注册退役军人志愿者7012人，组建“戎耀皖东”退役军人志愿服务队伍1368支，组织开展志愿服务活动7634次，志愿者服务人次8万余人次。天长“青听兵语”、定远“拾珠”、明光“跨越山海魏为甜”等志愿服务项目分别荣获全国及全省金、银、铜奖，涌现出严明友、唐先义、李志国等全国道德模范、全省最美退役军人和最美志愿者，充分展现了千年亭城的退役军人风采。

南谯“三个聚焦”锻造年轻干部成长链

本报讯(殷星 陈琢 全媒体记者王太新)近年来，南谯区紧盯年轻干部成长成才的关键环节，不断提升干部队伍整体水平，锻造年轻干部成长链，为年轻干部的成长“铸魂提能”。

聚焦理论武装，增强政治定力。每年组织举办中青年干部培训班，区委书记亲授开班“第一课”，不断提高年轻干部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。组织年轻干部到瓦屋薛中共苏皖省委旧址等开展现场教学10场，先后选派60余名年轻干部赴武汉大学、浙江大学参加培训等。围绕工业高质量发展、乡村振兴战略等中心工作开展专题培训，不断提升年轻干部政治素质。

聚焦素质培养，提升业务水平。组织年轻干部开展“业务大讲堂”，激发浓厚学习氛围，推动思想碰撞。截至目前，已有15名年轻干部分享自身工作经验。定期对年轻干部岗

位进行轮换调整，加强多岗位、多领域锻炼，选派6名优秀年轻干部到镇挂职，6名年轻干部担任信访专员，6名年轻干部组建3个招商分局，20名优秀年轻干部到上海市浦东新区及南京市浦口区跟班学习。

聚焦激励约束，坚持正向激励。始终把政治纪律和政治规矩摆在前面，坚持日常监督管严管小，对年轻干部的苗头性、倾向性问题早提醒、早纠正。近年来，共对5名年轻干部通过函询、诫勉谈话等方式“咬耳扯袖”。紧盯“八小时内”的工作用权，加强区委组织部与纪委监委、巡察、信访、公安、法院、审计等部门之间的信息沟通和成果共享，运用互联网、大数据等现代信息技术，时刻关注年轻干部问题相关舆情。树立重实绩、重担当的鲜明导向，出台《南谯区“出彩干部”和“动车团队”评选办法》，已有58名年轻干部被评为“出彩干部”，其中45人被使用。

定远切实筑牢消防安全“防火墙”

本报讯(全媒体记者包增光)今年以来，定远县以安全生产治本攻坚三年行动为主线，不断强化服务意识，加强消防安全管理，加大隐患排查整治力度，扎实做好安全保障工作，筑牢消防安全“防火墙”。

创新宣传形式，消防知识入脑入心。完善消防安全教育体系，推进安全教育进学校、进社区、进家庭。县农业农村局在重要区域悬挂横幅、插森林防火五彩旗等，营造森林防火人人参与良好氛围。县应急管理局组织纺织行业消防安全疏散演练，培训员工熟练运用消防工具，提升消防安全实用技能。

开展风险排查，大力清除消防隐患。常态化加强消防灾害监测预警，紧盯各类重点隐患区域。县公安局全覆盖、拉网式开展消

防安全检查，对各类隐患定期“回头看”，确保整改措施落实落地。县农业农村局开展林下林缘可燃物清除，重点清除山坡、防火道路两旁、散坟祭祀点周围杂草等可燃物。

加强团队协作，群策群力应对突发。坚持高质量发展和高水平安全良性互动，多部门协调联动。县公安局定期召开联席会议，加强情报通报、风险研判、业务培训、信息共享，形成防火工作合力。县住建局成立燃气安全专项整治工作专班，开展“黑窝点、黑气瓶”治理，全面把牢消防安全关。

安全生产在行动

来安加强“产学研用”合作打通创新链条

本报讯(全媒体记者喻松 通讯员詹宇晨)今年以来，来安县加快实施创新驱动发展战略，以“产学研用”合作为突破口，推广“企业出题、高校解题、市场阅卷”全新合作模式，推动传统产业转型升级、加快培育壮大新兴产业、未来产业，为新质生产力发展不断积蓄动能。

来安县坚持平台推动，与南京航空航天大学签订技术转移服务协议，共建安徽空天装备研究院，搭建成果转化来安中心，“科技小院”农业服务平台。目前，全县拥有院士工作站2家，省级以上各类企业研发机构37个，省级孵化器2个，在孵企业32家，承接高校院所科技成果转化项目8个。落实项目带

动，开展“百名专家来安行”“院士助来”等产学研活动100余次，邀请200余名专家教授对接项目合作，组织实施技术合作项目120项、科创项目30余个，发布先进科技成果300余个，签订产学研项目42个、合作金额近4000万元。获批省市级科技计划项目13个，获省科技进步奖10项。加大人才联动，完善“科技副总”引才模式，升级组建“来安县军民融合科技副总团”，选聘科技副总35名，配套引进高层次创新创业人才团队10个。连续举办三届“星耀来安·人才科技节”，累计签约高层次人才项目10个，其中国家级领军人才项目2个，引进院士2名、国家级领军人才15名、博士120名。

新闻集锦

东坡社区举办秋季中医养生课堂活动

日前，2024年滁州市职业学院老年大学同乐街道分校秋季中医养生课堂在东坡社区开课。中医养生课程采用知识讲座、互动问答、现场演示等多种形式，内容包括中医基础理论、中医养生方法、中医保健操、穴位按

摩等，让大家在日常生活中可以轻松实践。同时，针对老年人的常见疾病和关心问题，详细讲解了治疗“三高”的药物、预防的基本常识，以及中医养生理念等知识。

(通讯员韩媛媛 全媒体记者汤 珏)

凤凰湖社区开展心理健康知识讲座

为提升家长对孩子心理健康的关注度与理解力，促进孩子全面发展，10月25日下午，市妇联联合琅琊区凤凰湖社区开展“好家风是孩子成长的基石”心理健康知识讲座。讲座中，老师以情景扮演、情景故事等方式，引领家长进入日常沟通情境，再现了家长在教育孩

子及孩子在面对管教时常见的烦恼。同时向家长们分享了多种增进亲子关系的沟通技巧和方式，帮助家长与孩子进行有效的亲子沟通。大家纷纷表示要不断提高自身素质，弘扬家庭美德、培育良好家风、树立良好风气。

(通讯员冯 菁 全媒体记者郑成雷)

「陌邻」变「睦邻」 共绘邻里「幸福景」

尹晓晨
董超

“邻里守望”的感召力。银西社区以300至500户为标准划分基本网格9个，以楼栋单元、网格、小区、社区为单位建立4级楼栋“微心群”101个，及时回应群众关切，切实服务群众需求。同时通过组织系列丰富多彩的活动，定期收集辖区内留守儿童及孤寡老人的“微心愿”，由社区志愿者在特定节日为他们“圆梦”，让他们感受到社区的关爱与温暖。

此外，银西社区还利用闲置公用房建立了老年人活动中心，为他们提供下棋、打牌等娱乐场所，并定期联合龙蟠医院开展健康讲座、义诊活动。社区养老服务中心食堂提供送餐上门服务，让行动不便的老年人也能享受到便捷餐饮服务。引入“蚂蚁家”托育机构，为辖区孩童提供一个快乐玩耍的天地，并定期举办亲子活动、防溺水活动等，切实提高孩子们的安全意识和自我保护能力。

“瞄准群众的操心事、烦心事和揪心事，社区将继续深化“六邻工作法”，不断推进网格化服务管理，完善多元化矛盾纠纷化解渠道，更好地服务社区居民，全力打造一个充满活力、和谐友爱的幸福社区。”银西社区党委书记、主任尹晓晨说。