

北区扩建项目门诊急诊综合楼封顶

滁州市人民医院“红色革命纪念馆”主题活动启动

第三届“拥抱自然 守护健康”职工快乐健身走活动

打造区域医疗高地 增进人民健康福祉

——滁州市第一人民医院高质量发展纪实

潘晓敏

时光吐芳华，岁月留墨香。滁州市第一人民医院始建于1949年，与伟大的共和国同龄。医院现为皖东地区规模最大、实力最强的三级甲等综合性医院、安徽医科大学附属滁州医院。在岁月的长河里，医院肩负人民生命和身体健康的神圣使命，始终秉持救死扶伤、甘于奉献的高尚宗旨，以不断提升医疗质量为核心，以改善和加强医疗服务为准绳，以党建、人才、学科、科研、文化为支撑，不断增加优质医疗资源的供给，努力让发展成果惠及更多百姓民生，在新时期高质量发展的进程中谱写了一曲绚丽的华章，为健康安徽、健康滁州建设添砖加瓦。

坚持人才强院 激活内生动力



人才是医院发展的基石。医院党委高度重视人才工作，持续加大引才、育才、用才力度，采取招育引相结合的策略，壮大专业人才队伍。医院先后制定了《高层次人才引进实施方案》《柔性引进人才管理办法(试行)》等6项人才制度，先后从南京、上海、合肥等地大型医院柔性引进博士及以上高层次人才61人，50余位专家定期来院坐诊指导、授课带教等。与南京、上海、合肥等地的十几家大型现代化医院签订合作协议开展横向联合，建立专科联盟30余个，推动合作医院12个专家团队整建制帮扶。来自长三角及省级大型医院的血液、骨科、血管外科、小儿外科等多个高层次专家团队驻点医院坐诊及指导，极大带动了医院学科及科研发展。为进一步加强人才梯队建设，医院大力实施青年医师住院医师规范化培训、骨干医师国内外研修计划和学科带头人培养计划，逐步提升医护人员学历层次和专业水平。近年来，医院先后培养博导4人、硕导54人，在职读博22人、在职读硕68人。探索培养复合型人才，选拔12名临床高层次人才挂职职能科室。同时，医院持续以临床需求为导向提升科研能力，制定多项奖励政策，加大对申报重点专科、科研立项、发表论文等的奖励幅度，鼓励和引导更多职工申请或参与临床课题研究。一系列举措之下，医院科研创新活力不断被激发。五年来，医院立项科研项目100余项，其中国家自然科学基金项目2项；3项新技术被认定为国内领先，3项新技术被认定为省内领先；发表论文400余篇，其中SCI论文发表数量显著增长；获批专利22项；获批国家及省市级继续教育项目200余项。2024年，与安徽科技学院合作，挂牌成立安徽省首个功能农业医学研究中心。

聚焦学科建设 筑牢发展根基

学科建设是医院高质量发展的动力引擎。医院不断加强学科建设顶层设计，明确学科发展方向，着力补短板、强弱项，逐步形成“大综合、强专科、精亚专科”的发展格局。目前医院有“十四五”省级重点专科9个、市级重点专科20个，现已成为安徽省专科区域医疗中心、滁州市区域医疗中心。近年来，先后成功创建国家胸痛中心、国家卒

中中心、健康促进医院、互联网医院和市级新生儿救治中心、危重孕产妇救治中心。顺利通过PCCM国家认证，成为国家呼吸专科质量控制中心第一批哨点医院。获批国家卫健委神经外科建设中心、国家甲状腺微创介入建设中心单位，入选国家癌症中心首批宫颈癌规范诊疗质量控制试点单位，是安徽省入选的四家试点医院之一。建成国家标准化代谢性疾病管理中心，血液科入选国家MPN规范诊疗示范协作中心，顺利通过药物临床试验机构备案验收。成立滁州市影像、病理、心电图和消化道早癌筛查中心，挂牌滁州市老年医院、滁州市职业病防治院。48个市级质控中心挂靠院，其中护理、检验、影像及药事质控中心先后获省级表彰。

紧抓教学培训 培育医学人才



加强医学人才培养，是提高医疗服务水平的基础工程。强教必先强师。为有效提高临床带教能力和带教水平，促进临床带教工作规范化，医院着力加强师资队伍建设和培训，定期邀请省内外专家来院开展师资培训，逐步培养一支师德高尚、业务精湛、注重创新的师资队伍。为了培养医学实用性人才，医院建有2000余平方米的临床技能培训中心及医学中心实验室，设置住培基地专业13个。五年来，培养住院医师342人，住培合格率位于全省前列。2021年，医院设立滁州市创新博士工作站，2024年获批第十四批省级博士后科研工作站，是滁州市医疗机构获准设立的首个博士后科研工作站。医院现已成为安徽医科大学直属附属医院和皖南医学院等医学高校的教学医院，并获评安徽医科大学研究生教育管理工作先进单位、安徽医科大学导学思政政治工作室。

加强质量建设 保障医疗安全

内涵质量是医院的生存之本、发展之基。医院落实“大质控”理念，建立了院、部、科三级质控组织体系，围绕落实“18项核心制度”建立了保障医疗质量安全的医疗服务与管理体制体系和涵盖医疗全过程的医疗质量考评制



几外科开展小儿腹腔镜微创手术

则，制定了478个院级医疗制度文件，组织成立医疗、护理、院感等21个质量管理委员会，建立周会反馈工作机制，持续完善质量安全简报。扎实开展医疗质量攻坚年专项行动，采取多种形式对各级医师进行三基培训及考核，建立医师医疗质量管理档案并纳入考核评优。同时，以国家三级公立医院绩效考核为抓手，强化病历、临床路径、单病种付费、抗菌药物使用、药耗占比等重点指标管控，相关指标逐年优化向好，抗菌药物使用强度进一步下降到30.03DDDs，平均住院日7.1天，四类手术、出院手术和微创手术占比不断提升，院前、急诊和危重症处置能力进一步加强。

优化医疗服务 践行为民初心

医院始终坚持“一切为了人民健康”的宗旨，不断提升服务能力和水平。组织开展为期三年的改善医疗服务行动，从强化医务人员的服务意识、优化院区就诊环境、畅通线上线下就诊渠道等多方面，提高群众的就诊体验。加快信息化建设促进就医便捷，开通网上挂号、充值缴费、结果查询、服务评价、院内导航等多项服务，实现就医“一卡通”和“一码通”。保障老年人、现役军人等特殊人群就医绿色通道，设置无障碍设施，配备导医、志愿者等为患者提供就医指导。优化院区人文环境，设立母婴室、甜品店和咖啡店等，为住院病人提供病区送餐服务，营造便捷温馨的就医环境。

同时，医院从患者的实际就诊需求出发，先后开设肺结节、眩晕、甲状腺结节、糖尿病足等多学科会诊门诊，组建疼痛科、营养科、儿童康复科、儿童口腔科、儿童体检科、血管外科等多个亚专科，增设产科VIP病房，开展家庭化陪伴分娩和导乐分娩。在全市率先开展“亭城e护”服务项目，实现网上预约、专业优质护理服务上门，受到群众的热烈欢迎。在全院上下的共同努力下，医院患者满意度稳居全省前列。

厚植家国情怀 彰显社会责任

医院坚持公立医院公益性原则，忠诚履行公立医院为民服务的社会责任。积极开展各类志愿服务和义诊帮扶活动。1900多名职工先后加入文明创建志愿者队伍，每年开展志愿服务活动上百场，总志愿服务时长达3万余小时。深入市直三区23个社区、4个县的乡镇卫生院、老年大学、中小学、军营等开展义诊、健康知识讲座、送医送药等志愿服务活动百余次。广泛开展公益活动。邀请南京、上海、合肥等地知名专家，开展多场大型免费义诊活动，受益群众上万人。积极承担完成援外支边工作。近年来有13人参加援藏，3人参加“百医驻村”，6人参加中国(安徽)援苏丹医疗队，圆满完成国家和省市级各类赛事、统招考试、滁宁轻轨试运行开通等大型活动的医疗保障，多次受到市委市政府表彰。

大力支持社区医疗服务工作。发挥龙头医院的引领作用，促进优质医疗资源下沉。医院先后与县市区13家基层卫生机构建立紧密型医联体，常年开展专家坐诊、技术指导、双向转诊、高年资护士下社区服务等工作，为各医联体学科发展量身定做指导方案，开展帮扶。实现城市紧密型医联体中心药房、远程心电、消毒供应等共享服务，为医联体成员单位医护人员提供免费培训和进修，畅通双向转诊绿色通道，为基层患者就医提供便利。年下派医护人员300余人次，惠及人口25万余人，获得群众一致好评。



“爱耳日”健康义诊宣教活动

岁月无声，人心有碑。近年来，医院先后荣获全国改善医疗服务示范医院、全国公立医院高质量发展典型案例示范医院、全国平安医院建设先进集体、安徽省首批法治建设省级示范医院、安徽省文明单位、安徽省健康服务业十佳创新单位、安徽省十佳履行社会责任最满意单位、安徽省劳动竞赛先进集体等多项国家和省市荣誉。

站在新的历史起点，滁州市第一人民医院将以更加昂扬的奋斗姿态，瞄准建设省内一流市域区域医疗中心的既定目标，昂首阔步，砥砺前行。

滁州市儿童医院



儿童医院二期