深化“放管服”改革 创建一流营商环境

我市打造全流程修复模式助企信用重塑

本报讯（通讯员**许 丽 全媒体记者汤 珏**）信用是企业的无形资产。近年来，市市场监管局聚焦制度创新、数智赋能、信息共享，全面打造“事前、事中、事后”全流程信用修复服务模式，实现信用修复从“能办”向“好办”“快办”转变，显著提升企业信用修复体验，推动营商环境持续优化。

事前主动告知，强化信用意识。建立靠前服务、精准服务机制，依托年报精细化管理，采取“一事一码”、短信提醒、上门服务、线上指导等方式，最大限度降低企业因未按时年报而被“列异”甚至“列严”风险，助力企业合规经营。通过媒体宣传、法规手册编印、集中宣讲培训、入户进企送法等渠道，全方位、多角度、深层次开展信用法规政策宣讲解读，提升企业知信守信能力。截至目前，共举办200余次信用修复宣讲培训，编发《市场监管领域信用法规汇编》《信用修复指南》8000余本。

事中优化服务，减轻企业负担。全国率先探索“承诺容缺、承诺免查、即申即办”三项信用修复模式，企业通过自主承诺方式，可享受减免申请材料、免予事前核查、事项立即办理，实现“一站服务、一口受理、一次办成”极速审核。在各级政务服务大厅、基层市场监管所设立信用修复驿站，实施信用修复“跨区域通办”，打通信用修复“最后一公里”，全市68个信用修复驿站共开展信用修复帮办代办服务7000余次。省内率先在商业综合体、商业街区实施“信用+”帮办代办服务，惠及站点周边各类经营主体8000余户，已累计提供帮办代办服务300余次，实现信用修复“零距离代您办，零跑路就近办”。

事后高效协同，激发市场活力。建立行政处罚决定书、信用修复告知书与合规建设提示书“三书同达”工作机制，告知信用修复条件、流程及路径，主动提醒当事人及时修复信用，恢复“诚信之身”，共向经营主体开展了120余次“三书同达”。联合市营商办、信用办、公安局常态化开展“市场监管领域严重违法失信企业名单清理行动”，充分发挥街道社区、第三方机构、市场开办者等多方力量，协同联动、齐抓共管，引导企业及时修复信用。通过各项举措，共办理信用修复7200余次，同比增长67.92%。

来安强化激励扶持推动企业发展壮大

本报讯（全媒体记者**喻 松 通讯员詹宇晨**）近年来，来安县不断完善政策措施，提升服务质量，积极优化发展环境，帮助企业破解发展难题，激发企业创新活力和发展动力，提升县域经济发展“含金量”。

政策下沉。完善亩均效益评价等正向激励体系，推动政策、资金优先向先进装备制造、新材料等新质生产力类项目倾斜。今年以来，先后发放“亩均论英雄贷”约2亿元、贴息贴费约280万元，盘活企业闲置土地211.6亩；全县规上工业企业累计获得上级各类奖补资金约5500万元。

服务延伸。建立工业企业产品共享库，全面摸排工业企业产品及主要设备情况，收集解决企业发展难题。制度化开展“遍访企业、助企纾困”活动。今年以来，全县各级干部走访调研企业（项目）2070余家次，组织要素对接、企业座谈、政策宣讲活动280场，解决用工6100余人、问题诉求100余件。

技术助力。促进人才流、技术流、信息流汇聚融合，推动金元素与南钢集团建设特种复合技术创新工作室，宝岛冷轧钢与南钢钢铁研究院、燕山大学高层次人才团队共设联合研发中心。支持富尔科技研发大功率机械手臂，支持硕维轨道向新能源电站、储能设备等产业领域延伸，加快跨界发展。

救人好司机孙少华

梁小杰

孙少华系天长市人民法院聘用驾驶员。2024年2月2日，孙少华抢险救人行为被天长市确认为见义勇为行为。同年7月，孙少华被省委政法委、省见义勇为基金会授予2024年度“安徽省见义勇为弘扬正气奖”。

2023年8月27日14时30分左右，孙少华因公驾车出差从滁州返程，行驶至滁天高速36K+100m处时，发现前方道路靠中央隔离带旁一辆轿车侧翻，一人冒雨站在事故车旁急切地向他挥手求救。孙少华立即减速停车，下车救人。他考虑到此刻雨势猛、过往车流量大、车速快，遂打开自己开的公务车双闪，将车停在安全地段，拿出公务车内警示牌，飞奔至事故车后200米摆放好警告标识，旋即跑回事故车前仔细查看人员伤情和车辆损坏情况。原来事故车驾驶员朱某因雨大路滑，能见度低，操作不当撞上了高速路隔离带，导致车前挡风玻璃爆裂，车头防撞梁变形，保险杠脱落，两侧车门严重变形，一时间无法打开。朱某头部也被撞流血，自己艰难从驾驶室窗口爬出后，多次试图打开车门未果，其妻子、岳父母和孩子被困车内。

孙少华简单了解情况后，立即让朱某打电话报警。考虑到其他人留在事故车上非常危险，孙少华冒着大雨，用尽全力强行破门救人，车上人员陆续被他从车内救出。由于救援及时，朱某和家人均无大碍。

事后，朱某经多方打听，终于和孙少华取得联系。2024年1月25日，朱某和家人特地从江苏淮安赶到天长法院，将一面印着“危难时刻见警心，感谢人民好警察”的锦旗送到孙少华手中。直到此时，孙少华不求回报的救人义举才被他的同事们知晓。

学习见义勇为英雄 弘扬见义勇为精神

我市不断提升湿地保护管理水平

本报讯（全媒体记者**包增光 通讯员李效斌**）今年以来，我市牢固树立绿水青山就是金山银山理念，坚持保护优先、严格管理、系统治理、科学修复、合理利用，不断提升湿地保护管理水平。

我市先后出台《滁州市湿地保护规划（2017-2030年）》《滁州市湿地保护修复制度实施方案》等，发挥“林长+”部门协作机制，建立湿地保护联席会议制度，压实相关责任。对3处重要湿地，明确市县级林长4人、乡级林长15人、村级林长45人，推动形成林长牵头、部门联动、齐抓共管的工作合力。市林业、环保、水利等部门扎实开展全市湿地公园和重要湿地生态环境问题排查整治等专项行动。

此外，我市还督促来安县成立湿地公园管理服务所，在池杉湖湿地公园建设视频监控点位15个、修复巡护步道2100米。凤阳县花园湖湿地布设视频监控点位9个。明光市成立女山湖省级自然保护区管理中心。来安、凤阳获批省级湿地保护与恢复项目资金171万元，用于湿地生物多样性监测、巡护队伍建设、植被恢复等。

省第五届职工运动会棋类比赛在滁开赛

10月17日，安徽省第五届职工运动会棋类（中国象棋、围棋）比赛在滁举办。本次比赛由安徽省总工会、安徽省体育局主办，赛事设立男子甲乙组与女子甲乙组四个竞赛单元，共七轮比赛。参赛选手来自全省各市、省直、省产业工会的27支参赛队伍共260余名。

图为参赛选手们在赛场对弈。

见习记者**毕 鸿**摄

琅琊创新模式深入开展思政教育

本报讯（**潘 超 全媒体记者王太新**）近年来，琅琊区全面落实立德树人根本任务，积极创新思政教育模式，深入开展思政教育实践，努力培养时代新人。

建立中小学思政课建设联盟。构建“行政推进、专业跟进、分层行进”的工作机制，2名校长受邀参加安徽省第一届、第二届思政教学课堂展示活动，法治微视频《走近宪法》荣获省级奖项，多名思政课教师被评为省级优秀班主任、优秀教师，并成立“名师工作室”。

建优机制汇集“大资源”。依托凤阳县小岗村、定远藕塘革命烈士陵园、天长抗大八分校纪念馆等红色教育基地，深度挖掘地方特有红色资源、文化生态资源等，打造具有地方特色的思政课。

建强队伍整合“大师资”。推行“党、团、队”一体化建设，推行书记负责制，持续开展“三名工程”建设。配齐建强思政课师资队伍，近两年组织各类专题培训100余场，30%以上教师参训。

建好载体优化“大课程”。深化思政教育课程改革，实施“融学课堂”教学改革，制定中小学、幼儿园思政课堂规范，着力构建中小学德育课程一体化框架，滁州五中正高级思政课教师柯晓莉作为市级名师工作室的负责人，带领多学科教师积极推进省级课题《OMO教学模式下初中德育活动的创新性研究》，滁州二小被评为“安徽省义务教育阶段思政课程校本研究典型案例征集教研基地校”，滁州五小被评为“安徽省基于表现性的小学思政逆向教学设计的实践研究教研基地校”。

做强滁菊产业 助力乡村振兴

——记滁州市道德模范、『滁州好人』刘晓翠

琚 文

刘晓翠，滁州市滁菊研究所副所长。2010年，她返乡创业，带领农户共同种植滁菊并收购鲜花、加工、销售。为带动农户同创业共致富，她下定决心要把滁菊产业做大做强。刘晓翠获评安徽省劳动模范、滁州市道德模范、“滁州好人”。

2010年，刘晓翠返乡创业，她思索创业的路径和方法，对市场情况进行了调研，认为滁菊是滁州市花，又具有药用保健价值，有着巨大的发展空间，决定种植菊花。

2011年5月，刘晓翠来到来安县石关镇桥西村流转了500亩土地，投资85万余元，带领村民共同种植滁菊。2013年4月，她在腰铺镇二郎村又流转了1000亩土地，投资115万余元，带领村民们共同种植滁菊等中药材。为把滁菊产业做大做强，2015年末，她又创办安徽华粮液国粹生物药业科技有限公司，进行滁菊深加工研发生产，拉动滁菊产业的发展，实现了延长产业链、提升价值链、打造供应链。

2010年以来，刘晓翠先后在南谯区、琅琊区、定远县、来安县、全椒县、明光市等县（市、区）共签订合同面积约7.5万亩次，通过与种植基地的农户、合作社、协会等签订购销合同，共同合作，带动5.5万户农户增收8亿元，累计带动6万人次就业，实现农民本土就业致富增收。

2019年以来，刘晓翠积极响应脱贫攻坚号召，先后在明光市林圩村、定远县九梓村等带动64户贫困户种植滁菊860亩次，贫困户户均年增收7000余元，人均增收2300元。

刘晓翠的根在农村，心在农村。秋收时节，看着菊农们出售滁菊鲜花后，盖起的新房、购买的新车，她的心里无比高兴，脸上洋溢着幸福的笑容。未来，她将继续扎根农村，带动更多的村民致富，为乡村振兴贡献微薄力量。

德耀皖东

聚力诚信建设 点亮“信用滁阳”

全媒体记者**李文刚**

“人无信不可，民无信不立，国无信不威。”步入琅琊区滁阳街道办公区，一行关于诚信的宣传标语映入眼帘。近年来，该街道通过开展诚信建设系列活动，聚力推进诚信机关、诚信企业、诚信社区建设，奋力点亮“信用滁阳”。

以“紧抓学习+诚信公开”为抓手，打造诚信机关。街道党工委牵头将诚信学习纳入理论学习中心组学习会、“三会一课”、意识形态专题研讨等。今年以来，以党纪学习教育为契机共开展相关学习20余次；全面推行党务公开、政务公开，对工程建设、低保发放、困难群众帮扶等事关群众切身利益的事项及时公开，提高诚信透明度。畅通社情民意“诚信绿色通道”，持续完善“智慧滁阳”平台，目前共处理投诉100余类别，办结事项2000余个。

以“宣传引导+专项治理”为导向，树立诚信企业。积极引导辖区企业以及商户树立责任意识，把好产品质量关，提高企业的社会认可度。截至目前，已走访辖区商户200余家，逐户签订《诚信经营承诺书》，营造安全诚信的消费环境。同时强化专项治理，严厉打击生产、销售假冒伪劣商品行为，营造舒适诚信的营商环境。

以“教育宣讲+文化活动”为依托，建设诚信社区。充分利用新时代文明实践站，经常性开展诚信宣传教育和培训讲座，通过发放诚信手册、解答咨询等形式，提升群众知晓率。今年以来，累计开展理论宣讲、党的声音进万家、社会主义核心价值观教育等活动共265场次。同时，举荐4位“琅琊好人”，邀请市级文明家庭开展示范活动5场，增强市民诚信意识。

诚实守信 共建文明·群体

凤阳多举措推动法律援助提质增效

本报讯（全媒体记者**喻 松 通讯员杨明昭**）近年来，凤阳县以群众需求为导向，采取多项措施，加强案件质量管理，推进法律援助案件质量规范化、标准化，推动法律援助服务提质增效。

制定制度提升质量。严格执行国家法律援助法律法规和服务规范，强化对法律援助案件办理全流程监督管理，制定《凤阳县法律援助案件个案质量评估细则》，组成案件质量评审专家库，对个案进行公开公正评估，将案件质量评估结果与案件补贴相挂钩，着力引导承办人员办出精品案件，努力提升法援服务质量。

实行回访旁听制度。做好法律援助案件跟踪回访，听取受援人对法律援助工作的意见和建议，了解服务质量评价和满意度情况，进一步改进工作方式方法。对疑难复杂、社会影响大、涉及重点人群等案件，随时以电话形式对受援人和承办人进行回访，并对案件庭审过程进行旁听，及时掌握案件办理情况，认真听取受援人的反馈意见和承办人员的案情分析情况。

建立评查奖惩机制。把法援案件质量评查结果与工作绩效考核挂钩，落实一案一评、应评尽评，并将案件评估中发现的个案问题一一反馈至各承办人员，做到以案促改。对无一例群众不满意的案件承办人，每半年在全县进行通报奖励，并推荐参加省市荣誉表彰；对一年中因自己工作失误造成受援人投诉或“不满意”两次以上的，在全县进行通报批评并记入工作诚信档案。

“家门口议事厅”议出群众好生活

董超 李琼

今年以来，南谯区徐岗社区在基层治理上下好“先手棋”，打好“主动仗”，创新打造“家门口议事厅”，取得了良好的社会效果。

“家门口议事厅”吸纳社区“两委”班子成员、优秀志愿者、在职党员及部分物业工作人员等为成员，聚焦社区热点、难点问题，共同为社区治理出谋划策。采用听邻说事、请邻议事、帮邻办事“三事工作法”，议事内容涵盖民生服务、综合治理、生态环境、物业管理等方面，议事形式包括现场议事、线上说事、民情座谈会等。社区不定期组织相关群体开展“家门口聊天议事”，就当前社区热点、小区重点、居民难点问题充分听取和征求群众意见建议。“家门口议事厅”既是小区居民的服务活动阵地，也是化解小区居民诉求的协商平台。

同时，徐岗社区还进一步创新服务举措，将辖区内25个小区楼道微信群升级为指尖上的“家门口议事厅”，线上线下深度挖潜，随时随地收集群众身边需求，将群众意见信息集中梳理提交在“家门口议事厅”进行协商，及时解决居民的急难愁盼，实现社情民意收集的“掌上化”和“实时化”，真正做到小事不出小区，大事不出社区，问题及时就地化解。

“自‘家门口议事厅’运行以来，共收集问题线索32个，开展现场议事、线上说事、民情座谈会等26次，化解邻里矛盾纠纷8个，处理群众意见建议17件。”徐岗社区党委书记、居委会主任赵宪勇表示，通过打造“家门口议事厅”，形成“社区事，大家议”的治理新模式，成功把社区、物业和群众串联起来，激发了群众的参与意识，让群众在家门口“邻”听心声，“议”出美好生活，进一步提升社区的向心力和凝聚力。

安徽海纳新材料有限公司投产仪式顺利举行

10月17日上午，安徽海纳新材料有限公司投产仪式在明光市顺利举行。该公司位于明光市化工园区纬九路，是一家致力于氧氮分离吸附剂碳分子筛研发、生产、销售为一体的科技型高新企业，目前为国内规模最大、产品最全的现代化、智能化碳分子筛生产企业。

下一步，安徽海纳新材料有限公司将不断进行科研创新，努力打造核心技术高地，积极开拓海外市场，搭建全球碳分子筛业务网络，努力将公司建设成为全球领先的碳分子筛专业制造商。

杨建 周倩摄