

## “三措并举”强治理 为民服务显成效

## 遵阳街道坚持党建引领 开创基层治理新格局

本报讯 近年来,琅琊区遵阳街道紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想,以人民群众急难愁盼问题为导向,坚持党建引领,积极探索创新,取得了显著成效。

建立一项机制,夯实群众基础。打造“网格+X”服务机制,将为民服务贯穿经济发展、社会治理全过程。以“网格+党建”为引领,充分发挥党员先锋模范作用,培训44个网格党支部的100余名网格员并开展“四百大走访”工作,累计收集建议22条,解决问题20个;促进“网格+自治”融合,网格员担当“领头羊”,鼓励基层群众共同参与街道、社区治理,贯彻落实“两个一线”的快速处理机制,即做到问题发现在一线,解决在一线,截至目前累计解决隐患28个;发挥区域优势,优化“网格+夜市经济”,立足辖区清流街、遵阳街夜市经济,完善登记摸排制度,网格员对辖区新业态群体进行“一月

一登记”,摸清总量变化、从业人数以及党员基础数据,依托周边6个红色驿站为外卖小哥提供延时服务,推进辖区内夜市经济健康发展。截至目前,遵阳街东区出租率达95%,整个街区出租率达75%,清流街区出租率从疫情期间的10%提升至50%;协助清流街区、遵阳街区、欢乐颂开展活动10余次,连周末集市聚集人流量超50万人次。

成立一支队伍,发挥青年优势。建立“红风筝”青年志愿服务队,发挥青年力量掀起辖区干事创业热潮。做好“选管用”,从一线选拔人才成立“红风筝”青年党员志愿服务队,目前已吸纳50余名志愿者;购买书籍、多功能收音机等设备,健全服务队配置,做好青年党员培训工作。结合实际,对症下药,完善服务队功能,按需用人,青年党员与老年党员结对,一对一帮扶学习,入户谈心交流106人次,上门送学286人次,获得

老党员一致好评。

提供一流服务,筑牢红色阵地。以“四下基层”工作法为核心,结合红色驿站构筑党建引领“同心圆”,打造“六心级”服务,即服务理念富含爱心、服务态度彰显热心、服务方法体现耐心、服务过程饱含细心、服务质量完美称心、服务反馈得到真心。街道牵头,社区响应,设立“流动服务站”,深入老旧小区,现场收集民声,加快事务办理,让居民办事由“找上门”转变为“家里等”。开展“红色家书送温暖,每日一学促成效”活动,营造基层治理红色氛围,结合“皖美红色物业”建设要求,加大党建引领促进基层治理力度,切实贯彻“一要二勤三做到”,即一要贴心服务居民群众,二要手眼勤快,三要做到居民问题都接收、重大决策都协商、需要解决都落实。

(王祺阳)

## 市消防救援局深入社区织密电动车“安全网”

本报讯 为进一步推动电动自行车安全隐患全链条整治行动,切实加强电动自行车消防安全管理,连日来,市消防救援局组织消防监督员深入辖区多个住宅小区,持续开展电动自行车火灾防控及宣传工作,有效预防和遏制电动自行车火灾事故的发生。

消防监督员重点对各小区电动自行车集中停放和充电场所进行隐患排查,排查小区楼栋内部是否存在电动自行车进楼入户、飞线充电、私拉电源线路、乱接插板、堵塞消防通道等违规行为。对检查中发现的问题,消防监督员现场责令立即整改,并要求小

区物业单位要切实履行消防安全主体责任,强化防火巡查工作。同时,现场向物业工作人员、居民群众发放消防安全宣传资料,张贴电动自行车消防安全提示海报,通过以案普法提醒居民严禁占用、堵塞安全出口,要定期检查家中电气线路,牢记“三清三关”,防患于未然。

市消防救援局将继续按照电动自行车安全隐患全链条整治行动要求,加大电动自行车消防安全治理力度,强化电动自行车火灾警示教育,确保全市消防安全形势持续稳定。

(赵倩倩)

## 定远迎接市级部分妇幼项目质控工作督导

本报讯 日前,市妇计中心督导组一行对定远县2024年部分妇幼项目开展质控督导检查,了解全市部分妇幼项目工作开展情况,及时发现和解决问题。

督导组严格按照各项目实施方案及《出生医学证明管理办法》《农村适龄妇女“两癌”免费筛查项目评估表》《2023年度县级新生儿疾病筛查项目质控评估标准》等内容,重点检查定远县妇计中心适龄妇女“两癌”筛查、新生儿疾病筛查、产前筛查、叶酸发放、婚前医学检查、孕前优生、出生医学证明管理、计划生育药具管理等项目开展情况,随机抽查了定远县总医院和

范岗乡计生服务站。通过现场查看、查阅资料、电话访谈、现场走访等方式,对报表台账、信息系统、个案资料、项目开展的规范性和真实性以及档案的完整性进行督导检查。督导组对项目开展取得的成绩给予充分肯定,对发现的问题现场指导并提出整改意见,对定远县2024年妇幼健康工作提出了具体要求。

定远县妇计中心针对存在的短板和问题及时整改到位,不断提高妇幼健康服务能力和质量,为辖区妇女儿童提供全方位的健康服务,全力推动该县妇幼健康工作再上新台阶。

(王海鸥)

## 凤阳住建局开展公租房实物配租摇号选房活动

本报讯 10月14日,凤阳县住建局保障房管理中心开展2024年度第三批公租房摇号工作,加快解决住房困难家庭住房问题,早日实现安居。

本次分配对象经社区、镇(街道办事处)或政府机关及企事业单位审核,其中包括低保户家庭1户,中低收入住房困难家庭10户,政府机关企事业单位新就业人员15人,农村转移人口8户。

为保证此次选房过程的公平、公

正、公开,凤阳县住建局保障房管理中心采用摇号方式,低保户家庭优先摇号,其他保障对象按照登记时间先后顺序摇号,摇号结果在政府信息公开网公示,接受社会监督。

凤阳县住建局保障房管理中心将持续关注公租房家庭申请情况,加大公租房政策宣传力度,努力实现“人人有房住、房子有人住、人人住好房”,不断提升人民群众获得感和幸福感。

(谢宗树 毛蕾)

## 网络辟谣走进养老院

近日,南谿区腰铺镇宣传办联合镇司法所到腰铺敬老院开展网络举报辟谣宣传活动。

活动中,该镇司法所工作人员发放宣传资料百余份,现场用通俗易懂的话语结合典型案例,普及网络法律法规常识,引导老人抵制来源不明、模糊不清的信息。

本次活动增强了老人的法律意识,营造出安全舒适的养老环境。下一步,腰铺镇将拓宽宣传面,丰富宣传形式,持续增强辖区居民网络安全意识,营造文明健康的网络环境。

刘红改摄



## 天长城市生命线工程筑牢城市安全屏障

本报讯 天长市城市生命线工程实现城市安全由“被动应对”向“主动监管”转变,持续提升城市抵御安全风险的能力。该市城市生命线工程安全运行监测中心作为全天候城市安全的守护者,在维护城市安全工作中的作用也日益凸显。

预警排查,加固止漏。该监测中心根据系统预警,通过数据分析,及时发布供水泄漏三级预警,联动供水公司进行现场排查复核,在确认供水管道主管连接

处因支管长期受覆土沉降影响出现三通连接处不吻合导致泄漏而触发渗漏报警后,经供水公司维修人员现场处置,解除预警。

溯源排查,精确定位。该监测中心根据系统预警,进一步分析数据,发布燃气泄漏三级预警,向燃气公司提供预警信息。经燃气公司维修人员和值守工程师深入溯源,成功查找到泄漏点。燃气公司进行维修,完成险情处置,解除预警。

自2023年常态化值守以来,该监测中心已经在燃气、供水、排水等方面发出50余起预警,全部进行了闭环处置。作为城市安全运行的监测平台,该监测中心将持续发挥自身功能优势,实现城市生命线常态化监测、动态化预警、协同化处置,不断提升天长市城市安全精细化管理水平,全力保障人民群众的生命财产安全。

(丁育飞 李锦林)

## 张八岭镇“小积分”助推环境“大治理”

本报讯 近年来,明光市张八岭镇在全镇范围内推进“生态美超市”,实行多元化积分管理模式。超市内摆满了牙膏、香皂、洗衣粉、保鲜袋等日用品,换取它们的“货币”正是村民们通过分类垃圾获得的积分。

“我以前总是随手扔垃圾,现在我会把可回收的垃圾收集起来,拿到超市兑换积分。这样既能保护环境,又能得到实用的物品,真是太好了!”兑换现场,村民们脸上洋溢着喜悦的笑容,用积分兑换

了牙膏、香皂、洗衣粉等常用的生活物品。“生态美超市”运营以来,已累计兑换300余人次,回收农膜、农药塑料瓶等废弃物1000余斤,兑换出牙膏、牙刷、香皂、垃圾袋、洗衣粉等生活物品600余件。

小积分,大治理。张八岭镇通过这一方式,将人居环境整治、农业面源污染治理、垃圾分类等工作与积分兑换相结合,推动了乡村绿色发展,提高了村民的生活品质。

(孙忠旺)

## 三和集镇开展“雨露计划”摸底申报工作

本报讯 近日,定远县三和集镇扎实开展2024年秋季“雨露计划”摸底申报工作,通过教育帮扶减轻脱贫家庭及监测户子女的就学经济压力,发挥教育帮扶“造血”功能,为乡村人才振兴奠定坚实基础。

高度重视,强化宣传拓展渠道。组织村干部及网格员入户进行政策宣传,重点讲解“雨露计划”帮扶政策享受条件、助学类型、补助标准及办理流程等信息。

聚焦重点,精准摸排摸底数据。认真组织开展秋季在籍在校学生情况摸底工作,对照全国防返贫监测信息系统中学生情况,准确掌握学生学籍信息,摸排学生在校情况,落实“雨露计划”职业教育补助政策,确

保“雨露计划”职业教育补助政策不漏一人,实现脱贫户、监测户家庭学生应补尽补。

规范流程,严格审定提效率。紧扣“雨露计划”工作申报流程、材料清单、关键时间节点等内容,明确工作方式和重点,提升工作效率,严格按照个人申请、村初审、镇复审、镇村同步公告公示的程序,对申请人的身份和学籍证明逐个审核,确保精准上报,有效避免因信息不准确出现的错补、漏补等问题。截至目前,三和集镇申报2024年秋季“雨露计划”补助对象共127人次,申请补助资金19.05万元。

(刘海参 崔亮亮)

## 潘村镇探索“会诊式”矛盾纠纷调解新模式

本报讯 近年来,明光市潘村镇聚焦人民调解规范化建设,探索“会诊式”矛盾纠纷化解新途径,切实做到把矛盾解决在基层,化解在萌芽状态。

潘村镇成立“一站式”矛盾纠纷调解中心,整合司法、公安、信访等资源,在出现重大疑难纠纷时,各部门集中讨论,为化解矛盾纠纷提供更有有效的解决方法。同时,完善调解步骤,在接受当事人申请后,相关单位首先研究该纠纷所涉及到的法律关

系,捋清相关法规、法条,并在法律的框架下调处;其次深入研究纠纷当事人的性格特点,针对不同性格的人采用不同的沟通方法,做到因人而异,对症下药。经过前期的“会诊”和调查,采取“面对面”“背靠背”等较为合理、有效的方法进行矛盾调解。

截至目前,潘村镇通过“会诊式”矛盾纠纷调处法成功调解矛盾纠纷119起,其中涉访矛盾纠纷40起、重大疑难纠纷20起、群体性纠纷15起。(宋仁会)

## 千秋街道医保宣传“零距离”惠民政策暖人心

本报讯 连日来,天长市千秋街道组织开展多场城乡居民医疗保险参保缴费宣传活动,进一步做好2025年城乡居民基本医疗保险收缴工作,切实提升居民群众对医保政策法规的知晓率、参与率,有效解决老百姓参保缴费过程中的难点、堵点问题。

在新河南路新天正超市门口,该街道净业社区志愿者们通过向来往居民发放宣传手册的方式,向居民普及了医保知识以及医疗保障相关政策,重点讲解了参保时间、对象、缴费渠道等,引导居民及时按标准缴纳医保,特别针对部分不熟悉电子产品的老年群体进行手

把手教学,不仅让居民更加了解医保政策,也提高了居民参保的积极性。

在天一阳光城小区门口,长泰社区志愿者通过线下设立医保缴费服务点,线上利用微信群转发等方式,广泛宣传2025年城乡居民医保的参保政策、缴费标准、缴费方式等,解答居民关于医保参保的疑问,让居民在家门口了解医保政策,足不出户就能缴费。

千秋街道将继续加大医保政策宣传力度,提高参保群众医保政策知晓率,使医保政策更贴近群众,确保医保政策“零距离”普及、“全覆盖”知晓。(梅桂娟 周文婷)

## 李集村开展移风易俗主题活动

本报讯 为进一步推进移风易俗,净化社会风气、弘扬文明新风,南谿区施集镇李集村开展了“村规民约领风尚,移风易俗润民心”主题活动,进一步培育和践行社会主义核心价值观,深入推动移风易俗工作。

活动中,李集村通过座谈会的形式,向村民讲解了移风易俗对于社会进步、家庭和谐、个人成长的意义以及践行村规民约的重要性,呼吁大家从自身做起,破除陈规陋习,养成勤俭节约、文明健康的生活方式。随后,部分文明家庭、星级文明户上台分享自己

的经验做法,带领村民学习《李集村村规民约》的新要求,村民们先后分享自己的理解和心得,为乡风文明建设建言献策。活动结束后,志愿者们身穿红色马甲、手拿宣传单,来到街道过往村民发放《移风易俗倡议书》,进一步提高村民对移风易俗相关内容的知晓率,以实际行动引领良好社会风尚。

李集村将持续创新工作方式,加大宣传力度,用村规民约的“小切口”打开移风易俗的“大视角”,切实让文明新风吹进千家万户,不断焕发乡村文明新气象。(董燕 程忠敏)

## 如意湖社区举办党建知识竞赛

本报讯 日前,琅琊区滁阳街道如意湖社区新时代文明实践站联合滁阳街道新时代文明实践所,如意湖社区党委共同开展“以赛促学展风采,团结奋进新征程”党建知识竞赛,全面提升党员政治理论水平,增强社区党组织的凝聚力。

活动中,8名参赛选手分成4组展开了一场紧张刺激的党建知识竞赛。必答环节,选手们循序渐进,依次回答题目,充分展现出对党建知识的熟练掌握程度。抢答题环节中,选手们

屏气凝神,号令一响,便争先恐后地拍胸抢答器,现场比分不断交替领先,全场高潮迭起,气氛热烈,展现了新时代党员过硬的理论素养和昂扬向上、锐意进取的精神风貌。

此次活动进一步激发了社区党员学习党的理论知识的积极性和主动性。大家纷纷表示,今后将把学习成果转化为工作动力,充分发挥党员带头作用,为社区居民提供更加高质量的服务。(葛玉婧)

## 龙池社区建设智慧社区提高基层治理水平

本报讯 基层治理水平的高低直接影响到群众的幸福感、获得感和安全感,琅琊区丰山街道龙池社区全力构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑于一体的智慧社区综合服务平台,聚焦平台阵地、队伍孵化、活动开展、品牌创建等要素发力,做强城市小区服务管理,致力提高基层治理水平。

实现社区管理网格化。以网格化为基础,实行四级网格管理,以信息化为支撑,变被动管理为主动服务,在网格化管理的模式下准确搜集群众基础数据,及时掌握群众动态信息,做到有目的地为群众服务,有针对性地预测和预防各类安全隐患,实现网格化管理无漏洞、服务无盲区。

实现社区服务精细化。整合社会问题和不稳定因素,实现事件信息的全过程跟踪管理,包括采集、统计报送、分析、排查、交办、处理、反馈、监督及综合评价,实现社会服务管理精细化和规范化。利用视频监控全天候巡防,节省人力物力,约束人员行为,防止偷窃等事件发生,便于公安取证,打造智慧社区安全宜居环境。

实现社区治理信息化。整合和扩展基层服务队伍,通过手机端、短信等多种信息化渠道接入智慧社区综合一体化服务平台,实现多方参与、齐抓共管的综合治理新格局。通过“社区合伙人”探索自治为基础的治理模式,激发各方活力,推动社会治理共同体建设。充分利用现代科技手段,如汇“志”龙池志愿服务积分小程序,智慧社区微信公众号,提供志愿者服务、居民微心愿等,让居民参与到社区治理中来,并实时掌握了解社区的最新动态。

智慧社区综合一体化服务平台应用后,已吸引1200余名家长关注,2000余名未成年人报名参加活动。同时,龙池社区利用该平台广泛搜集民情民意,梳理协商事项,通过开展线上协商,解决居民反馈诉求、投诉建议30余起,真正做到小事不出小区,大事不出社区。(孙涛)