

## “四个强化”让社会救助提质增效

**本报讯** 近年来，凤阳县民政局聚焦困难群众急难愁盼问题，采取惠民生、暖民心举措，全力做好困难群众救助工作，推动社会救助提质增效。

强化社会救助宣传力度，提高政策知晓率。该局联合县残联、医保局、住建局等县直有关单位在鼓楼广场组织开展了以“传政策、兜底线、暖民心”为主题的社会救助政策宣传月活动，面对面倾听群众实际诉求，详细讲解了救助政策。上半年，县民政局共印制社会救助政策宣传材料13000余份，分发至全县各乡镇（街道）239个村（社区），全方位、多角度、有针对性地对全县社会救助政策进行了宣传。

强化保障对象认定审核精度，确保困难群众应保尽保、应救尽救。该县低保及特困审批权自2021年下放到乡镇（街道）后，对于新申请的低保

及特困对象，乡镇、街道召开审核审批会，以乡镇长或街道办事处主任为组长的审批小组，主要成员有纪检、民政、人社、财政、乡镇包村干部等相关人员共同参与审批，审批小组严格按照审批流程，按照相关文件规定对新申请对象进行认定审批，确保所有困难群众对象精准认定。今年以来，该县累计新增城乡低保1089人，特困供养人员123人。确保“兜”住最困难群体，“保”住最基本生活。

强化对困难群众的摸排走访深度，及时将符合条件的困难群众纳入社会救助保障范围。全县各乡镇（街道）民政、残联、医保等窗口重点关注来申请医疗救助、咨询救助政策和申请办理残疾证的困难群体，告知其现有的社会救助政策。该局要求各

乡镇、街道民政专干，落实主动发现机制，多走访因病因残因学等原因造成困难的家庭，告知其社会救助政策。今年以来，县级及乡镇（街道）已为1193人次提供临时救助，及时有效地解决了困难群众的燃眉之急，进一步夯实了社会救助保障能力。

强化保证救助对象信息公开透明度，主动接受广大群众监督。充分发挥财政保障民生作用，切实加强民主监督，确保专款专用。将救助类型、申请方式、救助标准等通过政务服务网公开，将获得救助困难人员及困难家庭审批结果及补贴发放情况通过乡镇及村宣传栏进行公示，并提供监督部门、联系人及联系方式等，确保精准救助。

下一步，该局将立足新发展阶段，继续围绕“兜底线、保民生”的思路，让社会救助政策真正惠及到有需要的困难家庭中。（刘外林）

## 打造县域急诊急救体系新样板

**本报讯** 近年来，凤阳县人民医院坚持以人民健康为中心，着力补短板、强弱项，全面提高院前急救能力，危重症患者救治成功率和应对突发公共卫生事件医疗救援能力，奋力打造“1+2+3+N”县域急诊急救体系新样板。

强化财政投入。2016年以来，先后投入约1500万元，购置25台救护车、配置标准化急救设备，建成全流程智慧化院前急救体系。

打造“10.20”急救圈。统筹布局“1+2+3+N”体系，即1个县级120急救指挥中心、2个县级急救分中心、3个镇级急救站，其他N个具备急救技能的卫生院作为院前急救缓冲带，实行网格化管理，实现了城区10分钟、农村20分钟到达的“10.20”急救圈。

打造患者“呼叫即接诊”“上车即入院”“入院即救治”急救体系。通过急救中心调度指挥信息系统完成一个指令调度，就近安排救护车，减少急救反应时间，实现院前急救与院内诊治无缝衔接。“呼叫即接诊”，患者拨打120后，出车医师可通过车载平板第一时间和患者家属视频通话，及时了解病人的体征等信息，及时指导进行早期救治。“上车即入院”，患者上车后，通过车载传输功能将生命体征监测数据以及救护车医疗舱内现场图像等信息高清传入指挥中心，医护人员可以通过远程实时观察急救舱内救治情况并对患者进行救治指导，做到急救信息无缝连接。“入院即救治”，建成院前急救—120调度系统—急诊抢救室—急诊ICU—急诊病房—康复等全流程信息化

体系，在转运过程中争取到最宝贵的黄金救治时间，提高病人生存率和治疗效果。

据了解，近年来，凤阳县人民医院牢牢把握长三角卫生健康一体化发展机遇，建优建强胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇中心、危重儿童和新生儿中心等急诊急救五大中心，急诊科可独立开展气管插管、除颤、心梗溶栓、胸腔穿刺等常用急救技术。2024年1至7月，共抢救（救治）危重病人1879人次，抢救成功率97.65%。

下一步，该院将持续强化智慧化急诊急救体系建设，进一步提升急救管理能力，完善运行保障机制，努力提升人民群众健康获得感、安全感，为健康凤阳建设作出更大贡献。

（盛辉 叶子豪）

## 盘纸生花 情满重阳

10月10日，凤阳县图书馆在府城镇楼西社区养老服务站举办了“盘纸生花 情满重阳”主题活动。书香志愿者讲解了盘纸的历史渊源、制作工艺及艺术特点，演示了盘纸的基本技法，并指导老年读者动手尝试制作。此外，县图书馆还向老年读者们赠送了健康养生、历史文化、文学艺术等精美杂志。活动得到了老年读者们的热烈欢迎。

谢妹摄



## “三治融合”夯实基层治理

张峰 张盛景

近年来，凤阳县始终坚持以高质量党建引领基层治理为主线，积极融入新发展格局，推行以自治为基、法治为纲、德治为要的“三治融合”模式，为基层治理体系和治理能力现代化注入强劲动力。

坚持自治为基，激发基层治理活力。强化阵地建设。按照“八有八建”标准，高标准打造凤凰里、长乐坊小区“红色物业展览馆”。以19个“中邮”系列暖“新”驿站为载体，在主城区全域搭建新就业群体“15分钟红色服务圈”，提供歇脚饮水、医疗急救、红色代办、设备充电等15项暖心服务。打造志愿服务文化广场26个，实现志愿服务站点全覆盖。建优治理队伍。落实“导师帮带制”，将政治素质过硬、工作经验丰富、善于言传身教的村（社区）两委班子成员和党员干部选作“入门导师”，通过教学方法、引路子、授技能、长才干，帮助新录用的“凤进青年”、社区工作者适应岗位，尽快成长、进入角色，以高质量的工作实绩为推进城乡基层治理赋能添彩。充分发挥长三角一体化发展战略优势，分批次遴选58名村（社区）党组织书记赴江苏、浙江等地29个强村名村和先进社区开展为期1个月的全脱产挂职实训。深化群众自治。创新“小‘睦’”通跑腿服务、“给说法”工作室等7个特色党建微品牌，搭建“小院圆桌会”、板凳议事会等自治载体，创新“解铃人调解室”等议事方式，打造小岗村“美德银行”积分制新模式，被省委组织部列为典型案列全省推广。建立社区工作者与新就业群体“1+N”联络制度，吸纳200余名新就业群体兼职动态网格员，当好“流动吹哨人”助力基层“未梢治理”。

坚持法治为纲，彰显基层治理温度。坚持德治为要，彰显基层治理温度。健全调解组织。整合优化县级调解中心，设立医疗纠纷、劳资纠纷等9个调解室，为群众提供全覆盖、全领域、全过程的优质调解服务。实现乡镇（街道）调解组织全覆盖，落实专职调解员274名，形成了以乡镇调委会为骨干，村（社区）调委会为基础，其他调委会为补充的三级调解网络体系。强化诉前调解。聚焦道路交通、婚姻家庭等诉前调解重点，构建“法官+法官助理+调解员”模式结对业务指导，民商事案件全部进行诉前调解。

坚持德治为要，彰显基层治理温度。健全志愿服务体系。组建各类志愿服务队854支，大力推行志愿者服务“四单”志愿服务机制，创建有效志愿服务项目17857个，开展积分兑换2600余次，引导群众树立邻里互助、孝老爱亲、勤劳致富、崇尚新风的生活理念，推动移风易俗，倡导文明新风。强化示范引领。持续推进移风易俗，在全县开展“学小岗 树新风”活动，推广“美德银行”经验做法，打造48个积分兑换点，先后为2200余户兑换价值7万余元的物品，开展移风易俗活动1000余场次，1.4万余名群众参与，大操大办之风得到有效遏制。托起“朝夕美好”。从社会政策友好、公共服务友好、权利保障友好、成长空间友好和发展环境友好入手，深入推进“儿童友好社区”建设，开展四点半课堂、“凤阳画”公益课等系列特色活动。以党建联建推动全县城市社区28家老年食堂高质量发展，对老年人实行梯次折扣，服务覆盖3.2万余名社区老人。



## 家政培训帮就业

**本报讯** 近年来，凤阳县总工会与怀宁启航职业培训学校、滁州市乐帮家政共同开展的家政服务培训项目取得了显著成效，成功帮助所有参训学员实现就业。

授之以渔，让就业无忧。家政培训旨在提升劳动者的就业技能，拓展就业途径，以适应就业市场的多元需求。培训采用理论与实践相结合的教学模式，内容涵盖各项家政技能，以及婴幼儿护理技巧和老人的专业照护方法等。

精功技能，创工会招牌。总工会相关负责人说：“家政培训是我们服务职工、推动就业的关键举措。要持续擦亮‘工’字招牌，为学员提供从技能培训、就业推荐到权益维护全方位的保障，帮助学员拓宽就业渠道。”该培训让家政服务迈向职业化、专业化、品牌化，用心打造更大的就业市场。

在总工会多方的努力下，凤阳县家政服务行业必将蓬勃发展，让更多劳动者实现自身价值。（薛雨婷 周广芝）

## 收养登记把好三“度”

**本报讯** 近年来，凤阳县积极引导、不断完善工作程序，加强部门配合，推进全县收养工作高效、有序开展，有效保障被收养人和收养人的合法权益。

站位民生“高度”。凤阳县印制收养政策问答宣传单、明白纸，广泛宣传收养登记有关政策文件、办理程序和注意事项。通过宣传引导进一步增强广大群众依法收养意识，为做好收养登记工作打好基础。

把准政策“尺度”。认真执行《中华人民共和国民法典》《中国公民收养子女登记办法》及相关文件精神，规范使用“全国儿童福利信息系统”，通过依法办理收养登记，切实维护收养双方合法权益。

提升服务“温度”。收养登记工作人员是被收养儿童的“守护神”，是服务群众的“排头兵”。凤阳县通过开展政策学习和业务培训，切实提高收养登记工作人员的思想政治素质和政策法规水平和业务工作能力，提高为民服务水平。（韩延龙 李方）

## 中都传真

### 正行风惠民生

**本报讯** 今年以来，凤阳县市场监管局围绕省、市市场监管系统行风建设“深化拓展”年工作部署，结合凤阳县50件民生实事工作要求，扎实开展好民生实事，积极提升群众满意度。

食品安全“你点我检”解民忧。蔬菜中农残是否超标？肉类里面有没有瘦肉精？点心中是否有非法添加？聚焦广大民高度关注食品安全热点问题，该局精心组织，扎实推进食品安全“你点我检”活动。截至目前共抽取各类食品100批次，样品已按照程序送至第三方检验公司检测。相关抽检结果将通过互联网对社会公示。同时，该局将依据抽检结果，及时下架不合格食品，并对销售不合格食品的违法行为立案查处。

精心培育“食安名坊”顺民意。为发挥优质食品小作坊在保障和改善民生中的积极作用，该局选取具有凤阳饮食特色的食品

生产小作坊，通过一对一培训、现场指导申报、申报材料一次性告知等“保姆式”服务，指导小作坊提高生产条件、优化生产工艺、规范生产管理，为食品小作坊带来新的发展机遇和更广阔的发展空间。2024年计划培育“食安名坊”1家。

积极创建“放心消费”惠民生。坚持服务与管理相结合，抓好放心消费单位的培育，充分发挥大企业的示范带动效应，引导更多的经营单位开展放心消费承诺，自觉规范经营行为。对各申报单位，从强化诚信经营意识、落实主体责任、提升服务质量等方面开展“一对一”的培育指导。今年计划培育“放心满意消费单位”8家。

下一步，该局将坚持用创新的方式解决民生难题，用切实的措施解决百姓急盼问题，以过硬作风办好民生实事，推动行风建设走深走实。

（高亚香）

## 网格管理提升治理效能

**本报讯** 近年来，凤阳县府城镇府东社区网格化管理正发挥着日益重要的作用，成为提升社区治理水平、服务居民生活的有力举措。

府东社区自细化网格化管理制度以来，犹如织就一张细密的大网，将社区的每一个角落、每一位居民都纳入其中。将划分成一个个小网格，为每个网格都配备对应的网格员，实现了管理精细化和社区精准化。

权责明确，认真负责。府东社区的每个网格在醒目的位置均张贴了社区负责人及网格化管理工作人员的姓名、电话等信息。网格员们每天穿梭在社区的大街小巷，他们是社区的“百事通”和“贴心人”，他们熟悉网格内的每一户居民，了解居民的需求和困难。无论是邻里纠纷的调解，还是政策法规的宣传；无论是安全隐患的排查，还是环境卫生的维护，网格员们都尽心尽力，认真负责。

高效服务，有求必应。在社区网格化

管理的推动下，府东社区服务更加高效便捷。居民们遇到问题，只需向网格员反映，就能得到及时地回应和解决。社区还通过网格化管理平台，整合各类资源，为居民提供更多多元化的服务，如医疗保健、文化娱乐、教育培训等，充分提高了居民们的生活幸福指数。

群众参与，和谐共治。社区网格化管理也增加了居民对社区事务的参与感。通过网格员的引导和组织，居民们积极参与社区事务，共同维护社区的和谐稳定。社区还成立了各种志愿者队伍，如环保志愿者、治安志愿者等，他们在网格员的带领下，为社区的发展贡献着自己的力量，共同构建更加美好、和谐的社区。

社区负责人表示：“未来，社区网格化管理将不断完善和创新，更好地满足居民的各种需求和期望。相信在网格化管理的助力下，社区将变得更加美好，切实提高居民们的幸福感与满足感。”

（樊超）

## 构建青年干部培养“全链条”

**本报讯** 凤阳县殷涧镇坚持把培养优秀青年干部作为加强干部队伍建设的基础性工程，积极创造条件、创新模式、创建平台，把理想信念教育、能力素质提升、作风效能革命贯穿于青年干部成长全过程，着力构建青年干部培养全链条。

因材施教，工作与特长匹配。建立青年干部台账，根据青年干部所学专业 and 自身特点，将其安排到可以发挥自身优势的岗位上，做到人岗相适，真正实现办公效率高、个人能力强的“双赢”局面。以“包村”培养锻炼青年干部，将镇内各个行政村村情户情等特点与青年干部自身优势专业相结合，合理确定每名青年干部的挂包村，使他们运用自身专长为民服务，也在为民服务中不断学习进步。

蹲苗历练，理论与实践统一。针对青年干部存在工作经验不足、处事能力不强的问题，引导青年干部到乡村振兴、项目建设、综治信访、急难险重等“四个一线”主战场经受历练，推动青年干部在真刀真枪中经风雨、见世面，练就敢于担当的铁肩膀、处理问题的真本领，激励青年干部在基层

一线岗位锻炼成长，在全镇树立“为实干者搭台，让有为者有位”的鲜明用人导向。

严管厚爱，激励与约束并重。树牢“严管就是厚爱”的理念，聚焦青年干部履职尽责和“八小时外”生活交友等情况，对苗头性、倾向性问题早发现、早提醒、早纠正。定期开展青年干部座谈会、个别谈心谈话等，及时了解掌握青年干部思想动态，协调帮助解决困难问题，充分体现组织关怀，增强团队凝聚力，提振干部干事创业精气神。今年以来，已实现23名青年干部谈心谈话全覆盖。

师徒帮带，合作与竞争并存。为新录用青年干部先安排到党政办学习至少一个月，精心选派政治过硬、责任心强、经验丰富、作风扎实的业务骨干担任青年干部的业务导师，通过“以老带新、接力帮带”的形式，让青年干部快速了解全镇情况，为进一步承担其他业务工作打好基础。组建54名青年干部“突击队”，成员之间常态化开展交流研讨，通过内部“笔拼”不断提升青年干部以文辅政的水平。

（武淑贤）

## 协商议事解民事

**本报讯** 近日，在凤阳县黄湾乡协商议事厅内，乡村干部、政协委员、居民代表、环卫工人纷纷发表意见，针对垃圾桶摆放问题开展协商议事，共同梳理问题，寻求解决方案，制定行动计划。根据安置点的环境设施、商业区域、居民点分布等情况，结合居民生活习惯，选定新位置。同时，由政协联络组牵头组织新时代文明实践所、科协、团委等部门，持续开展垃圾分类宣传教育活动，提升社区居民的环保意识和垃圾分类能力。

近年来，该乡把建好用好“有事好商量”协商议事平台作为优化基层治理的重要方式，以“微协商”为抓手，健全“三商五步”工作法，实现“为民做主”向“请民做主”转变。

搭建平台集中议。该乡根据村（社区）发展需求，结合“湾事如意”协商品牌创建，建立以党委牵头、部门协调、委员参与的工作机构，打造协商议事厅、议事亭、协商长廊等符合乡村特色的协商议事场所。根据村民生活习惯，采取“板凳会”“庭院会”“田头会”等易操作的协商形式，将协商议事会开到田间地头、农家院落、项目工地，调动了村民参与议事的积极性。目前，该乡政协联络组在村（社区）设立社情民意信息收集点7个，配齐村级信息员7名，做到了活动有场

地、履职有舞台、群众心声能直达。

议题来源多样化。每月开展的“微协商”活动，注重将“成员荐题”与“党政点题”深度融合，围绕淮河行蓄洪区安全建设、人居环境整治、安全生产等领域，把解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为出发点。在收集与群众生产生活息息相关的议题时，注重把握好协商议事的特点，吃准问题根本，了解实情、掌握动态。2024年，围绕群众反映强烈的安置点绿化保洁、充电桩建设、道路改造提升等议题进行协商，通过拟定协商议事清单、明确重点议事项目等方式，开展各类协商议事活动9场。

提高成果转化。制定政协协商工作结果报送、落实、反馈制度，对于村党组织无法解决或超出职能范围的问题，提请相关职能部门共同参与、助力协商；需要乡镇层面协调解决的问题，提请政协联络组协商，由乡级细化任务分解，组织政协委员、群众代表和利益相关方进行事前、事中、事后全程监督，及时反馈办理进度；对需要上级关注、协调的问题，积极以社情民意信息的形式报送县政协。待协商议事成果落地后，及时组织群众对议题完成情况进行集中评议，力求协商事项有“回音”、见成效。（葛晓军）