

新闻快递

### “四心”服务让群众办事更称心

**本报讯** 近年来,定远县人社局不断深化“放管服”改革,创新“一次办好”服务举措,加强大数据分析应用,持续推进人社数字化转型升级。积极推行综合柜员制服务,按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”原则,打造初心、放心、暖心、省心人社公共服务品牌,人社服务窗口数量由7个减至2个,精简材料50%,办理时限提升50%。定远县人社服务窗口获得2023年度“全县优质服务窗口”荣誉称号。

全面服务初心管。以“一件事一次办”集成改革为契机,在“企业职工退休一件事”上做足文章,下功夫精简申报材料、压缩办事流程、打通部门间数据壁垒,做到“流程最优、自动流转、一次提交、全程办结”。以企业职工退休经办这个“小切口”撬动人社服务民生“大篇章”,做到“服务初心、群众称心”,不断提升群众幸福指数。通过流程再造,提交申请表由4张减至1张,表格内容减少45项减至15项,申请材料由14份减至2份,群众“跑办”次数由4次变为1次都不跑,办理时限由2个月缩减至当月办结,相关做法被安徽省人社厅收录并书面推广。

全时服务放心办。推进“互联网+人社服务”,畅通网上办事、手机办事

服务渠道,打造“电脑端+手机+微信公众号”“三位一体”网上服务体系,业务网办率达70%。推行“即时办结制”“错时工作制”“限时办结制”,即时办结事项达到服务事项的85%以上,承诺办结时限压缩50%以上,实现24小时服务。

全程服务省心办。推行“一窗受理、后台流转、一窗出件”的综合柜员制服务模式,将关联业务进行串并联,推进“一链办理”,实现所有人群全程无差别服务。加大对乡镇业务授权力度,共下放23项群众有需求、基层能承接的公共服务事项。加快人社自助服务终端推广应用,健全完善终端服务功能。截至目前,41项人社业务实现全省通办,实现22个乡镇(街道)人社所全面应用。

全心服务暖心办。在服务大厅开通VIP服务室,建立服务企业和“特殊人群”绿色通道,倾力打造特色服务模式,为企业和群众提供个性化、便利化、特色化服务。做好网上业务“陪同办”。老年人等特殊群体来大厅用手机软件、自助终端等信息化设备办理网上业务主动提供“陪同办”服务,全程协助特殊群体办好业务,着力解决他们“不会用”“不敢用”难题。

(人社局)

### “三为民”助力党建引领信用村建设

**本报讯** 为进一步推深做实党建引领信用村建设工作,定远县坚持“以民为本”原则,强化服务理念,畅通结果运用通道,推进乡村善治。

拓展结果运用场景,突出礼遇惠民。让农户提前知晓优惠政策,该县结合入户走访、采集信息的时机,积极收集整理农户和新型经营主体的意见建议,并适时召开全县信用运用场景座谈会,邀请交通、卫健、文旅等28个职能部门共同研讨,结合农户日常生活习惯和意见建议,从群众利益出发,优化调整、拓展扩容,制定涵盖了医疗健康、公交出行、旅游休闲、生活服务、农业生产等14个领域33条礼遇政策。

激活产业发展动力,突出金融利民。择优选派92名“金融村官”,常态化深入村组农户和新型经营主体家中,开展普惠金融宣传,协助信息采集工作。积极向村干部分享金融业务知识,理清金融支持产业发展用途及优势,筹备设立金融服务窗口,提供个人信用等级查询、金融政策咨询等服务,并定期下村进行金融指导,鼓励农户守信积极发展产业。同时,引导各家金融机构结合该县实际优化开发9个专属信贷产品,最高贷款达200万元,最低利率仅3.45%。金融机构对信用主体“见证即贷”,切实推动信用生金。

创新礼遇运用机制,突出商超便民。采取“1+1+1”的模式,指导每个乡镇对接不少于1家商超,1家住宿、餐饮等礼遇商户,建设至少1个示范信用超市。同时,开展“银村”对接,徽商银行、建设银行等与部分乡镇共同打造信用超市。目前,已建成张桥镇管李村、西店镇高潮村以及二龙回族乡三苏村等银村信用超市。大力推进“党建+信用”系统,计划上线礼遇商家60个,目前已上线47个;计划上线信用网点80个,目前已上线67个。

(高鹏飞)

### 推进医疗机构“规范药房(库)”建设

**本报讯** 为高质量推进药品安全巩固提升行动,进一步规范医疗机构药品使用质量管理,提高医疗机构药品管理水平,筑牢药品安全“最后一道防线”,定远县市场监督管理局多措并举,高标准、高质量推进医疗机构“规范药房(库)”建设。

明确标准,高质量分类实施。按照“责任明确、标准统一、分级负责、保证质量”的建设原则,三年内完成全部“规范药房(库)”建设目标的要求,对照二级及以上医疗机构、乡镇卫生院(社区卫生服务中心)、村级卫生室(个体诊所)三类规范标准,督促各医疗机构在原“规范药房”基础上进一步优化升级,确保药房(库)功能区域布局合理、流程优化、管理规范。坚持边治边建、建管结合原则,探索实施医疗机构药房(库)风险分级分类监管,对风险等级高的医疗机构,列入年度重点监管对象,加大监督检查频次,消除安全隐患,提升医疗机构药品管理规范化水平。同时,明确把医疗机构规范药房(库)建设工作纳入各乡镇药品安全工作评议考核和卫生健康事业发展目标管理绩效考核,加大激励和约束考核机制,确保2024年底前完成二级及以上医疗机构,2025年底前完成一级医疗机构、乡镇卫生院、社区卫生服务中心,2026年底前完成社区卫生服务站、纳入县域医共体的村卫生室以及个体诊所的建设目标。

(王小丽)

### 企业服务中心组织开展专题培训

**本报讯** 为系统增强企业目视化管理和提升企业形象,近日,定远县企业服务中心开展了以《2024年制造业目视化和数字化转型新机遇》为主题的培训,来自全县64名制造业企业管理人员参加培训。

培训现场,授课老师通过丰富的案例和浅显易懂的表述向企业管理人员讲授了目视化的重要性及目视化操作规范,解析了如何突破企业发展瓶颈。参训学员踊跃发言,与授课老师频繁互动,气氛热烈。“此次培训让我们收获颇多,老师授课生动有趣,使我们了解如何提升效率、有效降低浪费和提升企业形象”,亚兰密封件公司负责人表示,“希望多组织类似培训,让我们接受更多先进管理思想熏陶”。

下一步,该县企业服务中心将加强与教育机构的合作,开展多元化培训,丰富培训内容,提升企业综合管理能力,增强企业发展信心,助力企业高质量发展。

(杨昌)

## 发扬拥军优属、拥政爱民的光荣传统 定远“五个到位”扎实做好双拥共建工作

**本报讯** 定远是革命老区,红色文化底蕴深厚,双拥尊崇氛围浓厚,连续8次被评为省级双拥模范县。今年以来,定远县继续发扬拥军优属、拥政爱民的光荣传统,以“五个到位”的服务模式开创双拥新格局,推动了新时代双拥工作高质量发展。

精心谋划,保障措施及时落实到位。始终注重谋划,着力建强三级服务保障体系,统筹推进新时代双拥工作。各基层服务站定期摸排现役军人家庭数量并统计上报县双拥办,及时动态更新现役军人家庭数量,以“摸底数、建台账、精施策”三项措施,保障双拥工作精准实施。把握时间节点,提前做好慰问资金和慰问物品的准备,及时召开会议研究方案,县分管领导牵头组织财务部门和财政局做好对接,申请所需资金,成立慰问物品采购专班,完成询价和采购工作。上下贯通的拥军保障体系、翔实的方案及充足的慰问物资,为全县在重要节日期间开展走访慰问奠定基础。

突出重点,慰问对象全面走访到位。该县双拥办联合相关部门及时出台了《关于做好2024年“八一”期间现役军人家属、退役军人和其他优抚对象走访慰问的通知》,明确要求重点对边防官兵家庭、存在困难的现役军人家属、民生工程确定的对象和其他存在困难的优抚对象开展走访慰问,同时要求各乡镇党委政府和各单位的主要负责人积极参与此项工作,并完成对现役军人家庭和其他对象走访全覆盖,为1027户重点慰问对象家庭共送去价值30万余元的慰问品,将党和政府的关心关爱及时传达到

每位服务对象。同时由县委和县政府的领导班子分别率队慰问驻定部队9家,为部队送去价值26万元的慰问品。此外,全县多个乡镇和县直机关单位的党政负责人,分别带队到驻定部队开展走访慰问和互动活动,突出重点、精心组织、全面走访,为部队更好发展提供有力保障。

注重尊崇,立功喜报奖励送达到位。为着力营造“一人参军,全家光荣”的氛围,让军人军属感受到社会的尊崇和荣誉,全县地方党政领导带队为立功受奖现役军人家庭开展喜报送上门活动。据了解,今年全县共收到立功受奖喜报298份,其中二等功1人,三等功(三级表彰)41人,“四有”优秀士兵(军官、警官)、优秀文职人员256人,为提高表彰的覆盖面,适时召开会议决定今年将17名优秀军官、9名优秀警官、2名优秀警官纳入到立功喜报表彰活动中,累计发放奖励金72.7万元,持续以多种方式表彰军人的贡献并增强军人和军属的荣誉感。

聚焦部队,用心解决“三后”问题到位。让军人成为全社会尊崇的职业,健全“阳光安置”工作机制,深挖安置岗位资源。近年来,安排退役士兵事业单位岗位计划数量比例高达110%,切实解决转业军人的后顾之忧。除此之外,积极引导退役军人充分稳定就业创业,与县人力资源市场签订合作协议,建立就业岗位资源共享机制,做到供需信息有效衔接,今年先后组织开展线下招聘活动2场,帮助45名退役军人实现就业。每年针对驻地官兵随迁子女入学、随军家属安置等实际困难,积极与地方

搞好协调对接,开辟绿色通道,县双拥办协调解决义务教育阶段子女入托入学4名,高中阶段随军转学1名。落实落细军地互办实事“双清单制度”,协调电力部门对驻地某部射击场输电线路勘测调整、协助某部执行任务保障森林防火等实事5项,健全问题清单及时清零机制。推行退役军人和其他优抚对象基本优待目录落实清单,构建涵盖医疗、生活、交通等多类优待内容,如停车场军车免费停、持证刷卡免费乘坐公共交通工具等优待项目清单已累计达到30余条,优待证“含金量”更足,让社会化拥军氛围更浓。

军地互动,双拥共建文体活动到位。从主题晚会到“双拥杯”篮球联赛,军地双方唱响了双拥共建的主旋律。今年8月1日,为弘扬拥军传统,欢庆中国人民解放军建军97周年,“赶超图强践初心 军民同心共筑梦”慰问演出在驻地某部大礼堂举行,地方演员和部队战士共同出演,丰富了军民文化体育生活,加强军政军民团结,增强了军地友谊。此外,举办2024年定远县庆八一“双拥杯”篮球联赛,经过7天激烈的角逐,各参赛队伍共奉献了32场精彩的篮球盛宴,获得了很好的社会效应,成为该县双拥共建活动的一个特色品牌。

该县将持续优化“五个到位”服务模式,聚焦“支前”、巩固“三后”,促进双拥工作高质量发展,进一步激发官兵“爱祖国、爱人民”的政治热情,深化军民鱼水情,谱写新时代双拥工作新局面。

(陈锋 陈瑞)



### 技术比武筑好人才『蓄水池』

近期,华塑股份基层各单位正如火如荼地开展首届“十大工种”技术比武运动会暨“名师高徒”大赛。

近年来,华塑股份牢固树立“人才是第一资源”发展理念,高度重视人才队伍建设,积极搭建平台,大力开展导师带徒、技术比武、岗位练兵等活动,不断加强技术、技能人才使用培养。截至目前,公司已先后培养出安徽工匠1名,淮北矿业工匠大师1名,工匠4名,能工巧匠37名,高级技师2名、技师85名、高级工306名,锻造了一支素质过硬、技术扎实的高技能职工人才队伍,为公司高质量发展提供了坚实的人才支撑和队伍保证。

王晴 张洋洋摄

### 曲阳纵横

### 拂晓乡多措并举激励青年创客创业

近年来,拂晓乡结合资源禀赋,通过搭平台、强服务等举措,激励引导青年创客创新创业。

搭建平台育人。加大资源整合共享力度,围绕青年创客招引、培育、发挥作用,实施创客培育行动,通过搭建“创客空间”等平台,助推创客队伍健康快速发展。用心用情暖人。强化帮扶指导,聚焦青年创客衣食住行、资金、项目等需求,提供全要素保

障、全链条助力。加大在优秀青年创客中发展党员、吸收为村(社区)干部、推荐“两代表一委员”力度。作用发挥显人。青年创客涉足农业、环保、文化传播、电商等领域,该乡积极引导创客为乡村发展建言献策,用科技强农兴农。目前,该乡已有10余名青年创客创新创业,带动100余人实现家门口就业。

(姚远)

### 朱湾镇做好高温天气安全防范工作

为消除高温天气各类安全隐患,朱湾镇采取多种措施,扎实做好高温安全防范各项工作。

开展安全生产隐患排查。镇应急办深入辖区企业、在建项目现场,针对防火安全、临时用电、用气管理和消防设施等重点环节进行逐一排查,切实落实主体责任。开展“送清凉”慰问活动。为在户外一线作业的室外工作者送去清凉包

等消暑物资,叮嘱劳动者合理调整工作时间,注意安全作业和防暑降温,掌握防护措施和急救知识,确保平安度夏。开展弱势群体关爱活动。开展80岁以上独居老人、残疾人等特殊困难群体摸底行动,增加走访频次,及时传达高温预警等重要信息,科普用电用气等安全知识,聚焦所需、所盼、所想,精准提供便民服务。

(宋晨)

### 界牌集镇开展夏季少儿读书活动

近日,界牌集镇新时代文明实践所联合镇综合文化站,组织开展“夏伴书屋,放飞梦想”夏季少儿儿童读书活动,进一步激发辖区少年儿童读书热情,营造多读书、读好书、好读书的良好氛围。

活动中,志愿者们为孩子们推荐了适合各年龄段的优秀读物,组织开展了故事讲述、阅读分享、有奖竞赛等丰富多彩的活动,让阅读变得生动有趣,提高了孩

子们的参与度和积极性。同时,志愿者鼓励孩子们多走进农家书屋,感受书香萦绕,引导他们在阅读中读出趣味,享受读书带来的喜悦。该镇新时代文明实践站将充分发挥农家书屋文化阵地的作用,持续组织开展主题阅读活动,广泛发动辖区群众积极参与,激发文化传播力,让文化惠民政策落到实处。

(兰倪倪)

### 范岗乡落实“三个维度”筑牢反诈防线

今年以来,范岗乡扎实开展一系列举措,增强辖区群众防范电信网络诈骗的意识和能力。

高度重视促平安,增强反诈工作“力度”。成立反诈工作领导小组,每月召开反诈工作宣传会。线上线下齐发力,拓展反诈工作“广度”。充分利用各类媒介多方位、立体式提升反诈工作知晓面,大力宣传《反电信网络诈骗法》,推荐群众使用“国家反诈中心APP”。鼓励乡村干部拍摄反诈宣传短视频,通过抖音、微信视频号

等平台积极转发,用身边人讲身边事,以身边事警示身边人。利用朋友圈、村组微信群等平台及时推送电信网络诈骗的防范知识、案例,在辖区醒目位置悬挂横幅标语20余条,向群众发放宣传手册1000余份。警网融合共参与,提高反诈工作“精度”。组织各村网格员与乡派出所加强对接,摸排整理出流动人口名单,通过微信或电话联系进行“一对一”反诈宣传。

(李墨砚)